现代管理科学方法

在档案工作中的应用实践

张蓉 著

江西科学技术出版社

现代管理科学方法
在档案工作中的应用实践

张　蓉　著

江西科学技术出版社

图书在版编目（CIP）数据

现代管理科学方法在档案工作中的应用实践 / 张蓉著. -- 南昌 : 江西科学技术出版社, 2019.3
ISBN 978-7-5390-6728-5
Ⅰ. ①现… Ⅱ. ①张… Ⅲ. ①档案管理 - 研究 Ⅳ. ①G271
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2019)第 026688 号

国际互联网（Intemet）地址：
http://www.jxkjcbs.com
选题序号：ZK2018549
图书代码：B19011-101

现代管理科学方法在档案工作中的应用实践　　张蓉　著

出版发行	江西科学技术出版社
社址	南昌市蓼洲街 2 号附 1 号 邮编：330002　电话：（0791）86623491　86639342（传真）
印刷	江西金瑞彩印有限公司
经销	各地新华书店
开本	787mm × 1092mm　1/16
字数	264 千字
印张	11.75
印数	1000 册
版次	2019 年 3 月第 1 版　2019 年 3 月第 1 次印刷
书号	ISBN 978-7-5390-6728-5
定价	25.00 元

赣版权登字-03-2019-188
版权所有，侵权必究
（赣科版图书凡属印装印误，可向承印厂调换）

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

图书简介

《现代管理科学方法在档案工作中的应用实践》主要从了解现代管理出发，从分析具体的科学方法在档案管理工作中的实际应用展开，研究档案工作现代化进程中现代管理的应用实践，了解档案管理工作的发展现状。书中详细阐述了价值管理、全面质量管理、目标管理、信息技术管理、ABC分类管理等现代管理科学方法在档案管理工作中的应用，结合典型案例，分析探讨如何加快档案工作现代化步伐。

作者简介

张蓉，女，汉族，1970年12月出生，安徽巢湖人，馆员，大学本科，主要研究档案管理方向，现就职于合肥职业技术学院，从事多年档案工作，积累了大量经验，特别是针对档案工作人员的职业倦怠进行研究，取得国家三级心理咨询师证。

前　言

作为研究现代管理中现象和规律的新型科学，现代管理科学是过去管理理论和现代科学方法与技术的有机综合，在当今社会的许多领域和学科都有涉及和体现，具有高度的综合性。档案工作的现代化是社会发展的必然趋势，也是时代发展的具体要求。在档案工作中应用现代管理科学方法，加快档案管理工作的改革，可以使其更加适应当今社会发展的需求，极大地改进档案管理工作，对我国档案信息管理工作有着十分积极的推动作用。

档案资料是一项宝贵的资源，起初是源于史家的笔录，他们客观的记录了那个时期所发生的政治方面、军事方面、科学方面、经济方面、自然方面、学说理论等相关事实的真相和一些理论方面的体系。一直到现在，仍旧是延续着这方面的理念。也就是说，作为一种文字方面的资料，它必须是真实的，具有权威性的特点，这些方面的特点也就决定了它是其他资源无法替代的。在实际的操作过程当中，需要保证相关档案资料的完整及资源体系方面的全面性。在查阅利用档案的过程当中，它的每一个对象都是独立的个体，因而，需要满足每位档案查阅者的要求，在这个过程当中，责任心是最重要的。同样，科学的管理方法是其基础。因为就档案方面的管理工作而言，它属于服务性的工作。随着当前业务工作的发展以及扩展，档案的利用率愈来愈高，没有强烈的责任心和科学的管理方法就无法做好档案方面的管理工作。

档案方面的管理工作也可以算是一种知识性的劳动，同样，对于它的保管而言，是一项十分讲求科学性的作业。对于档案方面的整理工作、编目工作、编研工作都将作为一种知识劳动进而引起了高度的重视。在这样的背景条件之下，就需要相关的工作人员对档案的保管做到完好无损，尽最大力量延长档案的使用寿命。在这个保管的阶段中，要避免人为方面的破坏或者说是任意的丢弃，一定要做好档案安全方面的工作。同时，需要对相应地的保管条件做一个改善，对于库房方面的建设应当要做到布局合理，同样，也需要具有适应经济方面的特点，就档案设施来说，需要有助于档案方面的保管以及查阅。

档案工作的现代化是以现代管理科学为指导，应用现代化的管理方法和手段，充分运用先进的科学技术和设备，对档案管理的传统方法和形式进行改革，积极采用先进的管理技术与设备，提升档案管理水平，实行系统、全面的管理，重视人的因素，充分发挥档案管理人员的主动性、积极性和创造性，使档案工作逐步实行系统化、定量化、信息化、智力化。以取得档案管理总目标的最佳效果。加强档案管理现代化问题的研究和探索，加快档案管理现代化的进程，现已成为各级档案部门面临的现实而紧迫的重要任务，也是档案事业适应时代和社会发展的必然选择，是提高档案信息服务水平的必由之路。这就需要在档案工作中树立先进的管理思想，学习科学的管理理论，继而采用与之相应的组织机构、

组织行为、管理方法和手段，以达到预期目的。

随着社会的发展，管理从固定的组织系统向富有弹性的组织系统发展，这是现代管理发展又一个重要趋势。在传统管理模式下，建立起一套完整的组织系统，长期固定不变，显得僵硬。由于社会环境的不断变化，要求组织机构应该趋于灵活而富有弹性，以求信息畅通并行动敏捷，能够具有很强的对环境的适应能力。

譬如某公司为了增强数据存储能力，方便科研人员查阅、借阅有关地质和科研成果资料，引进了Z公司研发的数字档案管理系统。为管理人员提供了掌握地质及勘探开发成果情况的浏览平台，使大批量的资料信息一次入库成为现实，对科学决策和快速指挥，解决科研和生产上的问题，降低档案人员的劳动强度，提高工作效率起到了积极作用。如在30万份资料中找到自己需要的1份资料，以前需1个多小时才能找到，而今用鼠标点击几下就可轻松完成；之前必须到库房现场的借阅工作现在转变为在办公室的一台电脑前操作几步即可完成。

现代化档案管理系统虽然取得了一定的成绩，但仍然存在一些问题。比如档案管理软件缺乏通用性。没有一个既适用于文件检索又可用于档案信息管理的管理软件系统，制约了档案信息电子化管理的进程，不能实现数据有效共享，从而重复归档，浪费人力物力；还没有建立一个达到数据交换的机读目录档案系统，电子档案的准确性、可靠性有多少？不确定；标准化、规范化工作有待提高。档案信息管理电子化的前提是基础工作的规范化和标准化。但现阶段档案工作业务基础普遍较差，案卷质量不高，特别是各类档案的著录细则相容性不强，系统软件移植性差；电子档案信息化管理工作尚无统一标准，仅着眼于某个专业系统，无法全面实施、推广统一标准，这也制约了档案信息化建设。越来越多的归档“文件资料”是磁盘、光盘，现行的档案整理、分类方法、著录标准及有关规定已不能完全适应；统计报表功能还不能完全满足档案工作的要求；档案管理人员的素质有待提高。实现档案信息化，首先要有现代化的人，管理人员要有较高的知识层次和先进技术水平，不能仅仅满足于一般的计算机操作。从目前看，许多档案部门缺乏现代高技术人才，其中熟悉档案和计算机的复合型人才就更奇缺。尽管引进了现代化设备，仍不能充分发挥作用，就谈不上档案管理现代化了。

从管理的发展过程中总结提炼新的系统的管理思想、理论是很不容易的。而使它为人们广泛接受，付诸实施，则要付出更大的努力。科学管理方法本身的科学性只是向我们提供了科学管理的可能性。可能性不等于现实，只有那些有新思想和开拓创新精神的人，并切切实实做大量细致的工作，才能把可能变为现实。

任何一门科学理论都不是唯一和一成不变的，因此，我们不必过于苛求现代管理理论下领导科学的完美无缺，但我们完全可以对其未来的发展寄予厚望。在档案管理工作的现代管理科学方法的应用中，主要包括价值管理、全面质量管理、目标管理、信息技术管理、ABC分类管理等科学方法的应用，本书将结合实际案例，对现代管理科学方法在档案工作中的应用实践进行具体的论述和分析。只要我们遵循合理的科学方法，肯于付出辛劳，不断摸索、总结其精华，这片尚未开垦的沃土一定会在不远的将来成为一片硕果累累的绿洲。

目　　录

第一章　现代管理科学概述 ……1
第一节　管理理论 ……1
第二节　科学与管理 ……12
第三节　科学管理在档案管理中的应用现状 ……21
第二章　价值管理在档案工作中的应用 ……33
第一节　价值管理概述 ……33
第二节　价值管理的重要性 ……44
第三节　价值管理在档案管理中的应用实例 ……52
第三章　全面质量管理在档案工作中的应用 ……56
第一节　全面质量管理概述 ……56
第二节　全面质量管理的工作方案 ……73
第三节　全面质量管理在档案管理中的应用实例 ……82
第四章　目标管理在档案工作中的应用 ……90
第一节　目标管理概述 ……90
第二节　目标管理的观点 ……94
第三节　目标管理的类型 ……99
第四节　目标管理的内涵 ……102
第五节　目标管理的工作方案与步骤 ……109
第六节　目标管理在档案管理中的应用实例 ……112
第五章　信息技术管理在档案工作中的应用 ……118
第一节　信息技术管理概述 ……118
第二节　信息技术管理的特点 ……125
第三节　信息技术管理在档案管理中的应用实例 ……132

第六章　ABC分类管理在档案管理中的应用 ……138
第一节　ABC分类管理概述 ……138
第二节　ABC分类管理的特点 ……140
第三节　ABC分类管理在档案管理中的应用实例 ……148
第七章　现代管理科学方法在档案管理中的典型案例 ……152
第一节　江苏省电力公司数字档案系统案例研究 ……152
第二节　云南省档案局（馆）少数民族档案资源建设“云南模式” ……156
第三节　四平红嘴集团总公司档案现代开发利用 ……161
第四节　现代英国文件档案的科学管理 ……166
第五节　高校图书馆的档案工作现代化管理应用 ……169
参考文献 ……176

第一章　现代管理科学概述

第一节　管理理论

一、中国早期管理理论

中国在两千多年的封建社会中，中央集权的国家管理制度，财政赋税的管理、官吏的选拔与管理、人口田亩管理、市场与工商业管理、漕运驿递管理、文书与档案管理等方面，历朝历代都有新的发展，出现了许多杰出的管理人才，在军事、政治、财政、文化教育与外交等领域，显示了卓越的管理才能，积累了宝贵的管理经验。特别是在春秋战国时期，中国涌现了很多杰出的思想家，这就是“诸子百家”。他们的智慧思想流传下来，形成了对中国社会具有深远影响力的儒家、道家、法家等几大思想流派。

（一）儒家管理思想

儒家思想是中国思想流派中最为各时代统治者推崇的思想。儒家思想核心为“仁义”“大同”“中庸”。从管理的角度来说，儒家思想重视人的问题，认为人是最根本的资源，管理者与被管理者之间要互敬互爱互信。管理者要重视人才，以人为本，要对人才“任而能信”，同时要对下属宽容，这样下属方能拥护领导，更好地完成上级下达的任务。管理者在对待下级时，要本着中庸之道，适度地进行管理，既要有严格的管理，又要体现人性化的关怀。儒家的“修身齐家治国平天下”的思想是遵循一个管理自我，到管理家庭，再到参与国家的管理乃至最后构建和谐世界的轨迹。这就要求管理者对自身要严格要求，管理者要“修身安人”，要以身作则，提高自己的道德素养和业务技能，为下属树立良好的榜样。

（二）道家管理思想

道家思想认为世界万物皆有“道”，这个“道”是天定的，人力无法改变的。这里面虽有唯心的成分，但也有其合理的一面。管理者在管理过程中，一定要首先辨“道”，分清什么是正确的事情，要分析企业内部和外部环境，客观地制定目标。然后还要顺“道”，管理者制定了正确的目标后，就要顺应事物发展的客观规律以及发展潮流，不要主观地妄图以人力改变“道”的方向，想要逆潮而上。这也并不意味着消极的等待，所谓“无为而治”是指管理者要顺应事物发展的客观规律，但在具体的实施过程中要积极地进行管理达到“无所不为”的效果。

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

（三）法家管理思想

法家思想的核心就是“崇法重则”。法家学说认为儒家道家想以人类自我的道德来约束自身的行为是根本行不通的。像韩非子、商鞅这类的法家代表人物都受到了荀子“性恶论”的影响，认为只有通过刑赏之法才能劝禁臣民，才能让人们约束自己的言行。法家主张在管理过程中应该重视“法”的存在，建立严明的规章制度、条例明文并严格地按章行事，这样能够在企业内部营造出一个公平公正的竞争环境，对企业人才包括企业自身的良性发展都是必需的。

中国古代管理思想在许多著作中都有体现，如《孙子兵法》《周礼》《墨子》《老子》《管子》《齐民要术》《天工开物》等。

二、外国古代管理理论

在国外古代管理思想中，最具有代表性的管理思想是苏美尔人的管理思想、古埃及人的管理思想、古巴比伦人的管理思想、希伯来人的管理思想、古希腊人的管理思想、古罗马人的管理思想。早期的管理思想主要表现为以下几点：

（一）法律成为国家管理的重要工具

苏美尔人建立了最早的法律体系，《汉谟拉比法典》现在看来大体上是苏美尔法典的修订本，这部法典是几乎所有民族人——巴比伦人、亚述人、加勒底人和希伯来人法律的基础。古巴比伦人的《汉谟拉比法典》是古代历史上著名的法典。它涉及社会及商业管理的许多方面，如出售、契约、合伙、协议、期票、借贷、租赁、转让、抵押、遗产、奴隶等，对各种职业、各个层面上的人员责、权、利关系给予明确的规定，提出了民事控制、事故责任、生产控制与激励以及最低工资的规定。巴比伦人首先认识到责任不能推诿给下级这一原则。希伯来人同样注重依法管理，其法典要比《汉谟拉比法典》进步了一些。罗马的立法和司法的分权制则为后来的立宪政府的制约和平衡体制树立了一个典范。

（二）中央集权的专制政权是早期国家管理的基本特征

古埃及人建立起以法老为最高统治者的中央集权的专制政权。法老是全国土地的最高所有者，拥有对埃及国家财产的全部支配权，法老政权制定了土地制度、税收制度、档案制度，把权利和财富都集中在自己手上。古罗马人建立并实行一种连续授权的组织制度。这是一种行政授权与军事控制相结合的集权型等级制度，在税收上体现了管理智慧。苏美尔人庙宇中的祭司通过庞大的赋税制度积累了大量财物，如畜群、钱财和房地产等。为了管理这些财物，他们在泥板上用文字记载账目、文件等。

（三）利用宗教来控制人和管理国家

希伯来人很善于利用宗教来控制人和管理国家。大卫王统治时期，为适应政治统一的需要，将耶和华神的地位进一步提高，犹太祭司宣扬耶和华神是宇宙间的唯一真神，是犹太人的“救世主”，他将帮助犹太人复国，建立一个祭司宗教权力与贵族政治权力合一的统一的神权政体国家。

（四）在工程和军事管理方面表现出高超的组织管理能力

古埃及人在建造金字塔的过程中，精心计划、组织和控制，安排和解决食物、住房、运输问题，表现出了非凡的管理和组织能力。在工程管理中，每个监工大约管理10名奴仆，反映出他们已知道每个管理者所能监督人数的管理跨度是“以十为限”。罗马军队实行“10人编队制”。古希腊人的管理思想中充满着知识和思维的力量，他们崇尚民主管理，建立了有一定民主成分的政府。认识到了专业化与合理分工的原则以及管理的普遍性原则，提出管理是一种独特的技艺。他们用音乐来调节艰苦、单调、重复性的工作，把财富是否得到增加作为检验管理水平高低的标准，认为加强人的管理是管理的中心任务。

三、中世纪和文艺复兴时期的管理理论

（一）中世纪时期的主要管理思想

“中世纪”指的是从罗马帝国的衰亡到文艺复兴前这段时间，是欧洲进入封建社会的时代，从公元600年一直延续到公元1500年。

在中世纪初期，尽管没有关于管理思想的专门著作，但是，在一些思想家的论述中还是可以发现许多重要的管理思想。如，格札里对领导者提出必须保有四种品质：公正、智慧、耐心、谦虚。托马斯·阿奎那提出消费的适可原则，生产上的二因素论——劳动和徒弟；经济活动的干预主义、公平价格论、货币论、利息论、商业论等。帕西奥利于1494年发表了一篇关于复式簿记制的论文，建议要把备忘录、日记账和分类账编上号码并注明日期，所有的交易文件都要详尽完备并长期存档，定期核查，以便及时了解和控制现金和存货的状况。此外，中世纪也出现了十分出色的工厂管理实践。威尼斯兵工厂的管理代表了这一时期的管理水平。

（二）文艺复兴时期的管理思想

文艺复兴运动为管理思想的发展开辟了广阔空间。人文主义精神的弘扬，使人类的思想和社会生产力获得了空前的解放，为管理从经验走向科学提供了可能，以人为本的思想渗透到管理之中。如16世纪莫尔的《乌托邦》和马基雅维利的《君主论》。

文艺复兴运动的宗教改革促进了思想的解放，这个时期的贸易、航运、海外旅行的空前发展开阔了人们的视野，使局限在狭隘范围内的地中海贸易扩展成为世界性的经济活动，商业额和消费品的种类大量增加，银行业迅速发展，信贷业务发展到异地支付、兑现的水平，国际贸易、跨国经营、股份公司成为管理的新领域、新模式，从而使管理的内容、范围、方式、途径均发生了极大变化，为迎接工业革命的到来做好了准备。

四、现代管理理论

1911年，泰勒出版了《科学管理原理》一书，构建起了西方管理理论的基本框架；人际关系——行为科学理论克服了古典管理理论的不足，为管理思想的发展开辟了新的领域；二战后管理理论出现了空前的繁荣，出现了孔茨所称的“管理理论丛林”时期。这些

过程都是为了维护资产阶级的利益而进行的高效率、新手段的管理理论。在中国，先是领导民众推翻帝国主义、封建主义、官僚资本主义的资产阶级民主革命。后来是在中国共产党领导下的现代化建设，是民主经济建设的现代管理理论。当然，在整个过程中，受到西方现代管理理论思想的影响。

现代管理理论是继科学管理理论，行为科学理论之后，西方管理理论和思想发展的第三阶段，特指第二次世界大战以后出现的一系列学派。与前阶段相比，这一阶段最大的特点就是学派林立，新的管理理论、思想、方法不断涌现。美国著名管理学家哈罗德·孔茨认为当时林林总总共有十一个学派：经验主义管理学派，人际关系学派、组织行为学派、社会系统学派、管理科学学派、权变理论学派。决策理论学派、系统管理理论学派、经验主义学派、经理角色学派、经营管理学派。它是近代所有管理理论的综合，是一个知识体系，是一个学科群，它的基本目标就是要在不断急剧变化的现代社会面前，建立起一个充满创造活力的自适应系统。要使这一系统能够得到持续地高效率地输出，不仅要求要有现代化的管理思想和管理组织，而且还要求有现代化的管理方法和手段来构成现代管理科学。

现代管理思想和理论的形成和发展是由多种因素共同作用的结果。

一是在20世纪40年代，由于工业生产的机械化、自动化水平不断提高以及电子计算机进入工业领域，在工业生产集中化、大型化、标准化的基础上，也出现了工业生产多样化、小型化、精密化的趋势。另一方面，工业生产的专业化、联合化不断发展，工业生产对连续性、均衡性的要求提高，市场竞争日趋激烈、变化莫测，即社会化大生产要求管理改变孤立的、单因素的、片面的研究方式，而形成全过程、全因素、全方位、全员式的系统化管理。

二是第二次世界大战期间，交战双方提出了许多亟待解决的问题，如运输问题、机场和港口的调度问题、如何对大量的军火进行迅速检查的问题，等等，都涉及管理的方法。

三是科学技术发展迅猛，现代科学技术的新成果层出不穷。

四是资本主义生产关系出现了一些新变化，由于工人运动的发展，赤裸裸的剥削方式逐渐被新的、更隐蔽、更巧妙的剥削方式所掩盖。新的剥削方式着重从人的心理需要、感情方面等着手，形成处理人际关系和人的行为问题的管理。

五是管理理论的发展越来越借助于多学科交叉作用。经济学、数学、统计学、社会学、人类学、心理学、法学、计算机科学等各学科的研究成果越来越多地应用于企业管理。

现代管理理论学派林立，除了技术进步，生产社会化等社会、经济背景因素外还有其他方面的因素，如管理领域的复杂性、不同时期管理实践发展的影响、理论发展规律等等。

而纵观管理学各学派，虽各有所长，各有不同，但不难寻求其共性，可概括如下：

1.强调系统化。这就是运用系统思想和系统分析方法来指导管理的实践活动，解决和处理管理的实际问题。系统化，就要求人们要认识到一个组织就是一个系统，同时也是另

一个更大系统中的子系统。所以，应用系统分析的方法，就是从整体角度来认识问题，以防止片面性和受局部的影响。

2.重视人的因素。由于管理的主要内容是人，而人又是生活在客观环境中，虽然他们也在一个组织或部门中工作，但是他们在其思想、行为等诸方面，可能与组织不一致。重视人的因素，就是要注意人的社会性，对人的需要予以研究和探索，在一定的环境条件下，尽最大可能满足人们的需要，以保证组织中全体成员齐心协力地为完成组织目标而自觉做出贡献。

3.重视“非正式组织”的作用，即注意“非正式组织”在正式组织中的作用。非正式组织是人们以感情为基础而结成的集体，这个集体有约定俗成的信念，人们彼此感情融洽。利用非正式组织，就是在不违背组织原则的前提下，发挥非正式群体在组织中的积极作用，从而有助于组织目标的实现

4.广泛地运用先进的管理理论与方法。随着社会的发展，科学技术水平的迅速提高，先进的科学技术和方法在管理中的应用越来越重要。所以，各级主管人员必须利用现代的科学技术与方法，促进管理水平的提高。

5.加强信息工作。由于普遍强调通信设备和控制系统在管理中的作用，所以对信息的采集、分析、反馈等的要求越来越高，即强调及时和准确。主管人员必须利用现代技术，建立信息系统，以便有效、及时、准确地传递信息和使用信息，促进管理的现代化。

6.把“效率”(Efficiency)和“效果”(Effectiveness)结合起来。作为一个组织，管理工作不仅仅是追求效率，更重要的是要从整个组织的角度来考虑组织的整体效果以及对社会的贡献。因此，要把效率和效果有机地结合起来，从而使管理的目的体现在效率和效果之中，也即通常所说的“绩效”(Performance)。

7.重视理论联系实际。重视管理学在理论上的研究和发展，进行管理实践，并善于把实践归纳总结，找出规律性的东西，所有这些是每个主管人员应尽的责任。主管人员要乐于接受新思想、新技术，并用于自己的管理实践中，把诸如质量管理、目标管理、价值分析、项目管理等新成果运用于时间，并在实践中创造出新的方法，形成新的理论，促进管理学的发展。

8.强调“预见”能力。社会是迅速发展的，客观环境在不断变化，这就要求人们运用科学的方法进行预测，进行前馈控制，从而保证管理活动的顺利进行。

9.强调不断创新。要积极改革，不断创新。管理意味着创新，就是在保证“惯性运行”的状态下，不满足现状，利用一切可能的机会进行变革，从而使组织更加适应社会条件的变化。

五、中西管理理论的发展与融合

管理作为相对独立的科学研究领域起始于19世纪末20世纪初。然而，管理理论和管理实践在人类历史上却早就出现了。它伴随着人类共同劳动或劳动协作的出现而出现，伴随着人类生产方式的发展而发展。中西管理理论史是古今中外有关管理的观点和理论的产

生、发展、演变的历史，是中西管理实践经验的高度概括和理论化、系统化。从学科的角度说，中西管理理论史是研究和揭示中西管理理论的产生、发展和演变的历史过程及其一般规律的科学。

西方管理理论史研究的主流是秉承客观的历史观。管理理论就是流传后世的前辈管理理论家的理论著作和管理实践。西方管理哲学是一种理性化的、操作化的、明确的，定量化科学式管理；而中国管理哲学则是一种整体性的、模糊性的、不确定和非优化的混沌式管理。二者的这种技术与操作层面特征区分来源于它们在管理价值观上的不同。中西管理哲学思想的这种差异反映了二者各自不同的历史环境和文化背景，也决定了其不同的历史作用。出于这种差异，现代管理理论已经出现了人文管理和科学管理两种路线的分歧。中西管理理论史的研究对象，既包括管理实践，又包括管理理论、管理理论以及管理实践与管理理论、管理理论的辩证关系，社会生产方式的变革与管理理论演变的相互关系等。

（一）中西管理理论史是一门边缘学科

所谓边缘学科是指一门学科与另外一些学科有交叉关系，同时属于两个以上不同学科的研究范畴。显而易见，中西管理理论史既是管理科学的组成部分，又是历史学科的一个分支。管理学概论都或多或少地介绍管理理论的发展过程。历史学，特别是人类文明史等学科必须反映人类不同历史时期社会政治、经济管理的发展水平。然而，就学科内容比重及习惯性分类而言，中外管理理论史基本上属于管理科学范畴，因为它是用史学的方法来研究管理实践、管理理论发展演变过程的，主要向人们展示的是管理科学的内容。

（二）中西管理理论史在研究方法上具有突出的史学特点

中西管理理论史展示的是管理理论、管理理论发展的历史。从泰勒、法约尔等人的古典管理理论和梅奥等人的行为科学理论，到巴纳德等人的社会系统理论和西蒙等人的决策理论，再进而到卡斯特等人的权变管理理论和明茨伯格等人的经典角色理论，管理理论处于一个历史发展的过程之中，具有动态性。研究中外管理理论史，一个最重要的原则，就是坚持以马克思主义唯物史观为指导，对管理科学丰富的历史遗产，用马克思主义的方法给以批判的总结。

（三）中西管理理论史的研究内容体现了理论联系实际

为了反映人类管理理论发展的历史过程，不仅应该详细研究管理理论演变的来龙去脉，同时也介绍了与之相对应的管理实践发展水平；为了清晰说明某些管理理论、管理理论的深刻内涵，了解该思想理论的应用要求及其效果。对于尚未形成管理理论体系和管理理论体系的中外早期管理理论，除了从政治、经济、教育、学习、宗教等多角度反映当时的管理理论精粹外，还通过对当时重大而典型的社会管理、政治管理、工程管理实践的介绍，来折射和揭示管理理论的发展水平，从而加深对当时管理理论的认识和理解。

（四）中西管理理论的发展完善

到了近现代，发展经济、富国强兵成为各国的普遍追求。美国企业界的精英们最先看到管理对经济发展的突出作用。1911年，被西方管理学界公认为“科学管理之父”的泰勒出版了《科学管理原理》，管理作为一门独立科学在美欧得到较大发展，管理思潮迅速席

卷了整个西方，随后又蔓延到世界各地。在亚洲日本认识到，引进外国先进管理理论和管理技术以改善自己的管理，他们抓住管理作为其重建经济的中心动力和关键因素，在日本掀起了管理热潮。这股热潮逐渐扩展到发展中国家和地区，后又进入到社会主义国家，成为冲击世界的一种发展潮流。社会各阶层、各学科的专家学者都投入到管理的研究与运用中来，人们对管理研究的领域也越来越广泛，管理理论史作为一门独立学科逐步引起了人们的关注。

中国古代管理理论成为当代管理理论史研究的主要对象。到了现当代，国外许多管理界人士都十分重视对中国古代管理理论的研究，最突出的是日本的企业界。自日本的明治维新时期开始，就有“《论语》和算盘珠相结合”的主张。第二次世界大战后，日本将美国的科学管理和中国的古代管理理论相结合形成了日本式经营管理的“两个轮子”。中国的一些古文献，尤其是《论语》《老子》《孙子》《三国演义》等，都受到日本企业界和经营管理学者的重视，有些大企业甚至将其用作培训经营管理干部的教材。应当承认，国外企业界、学术界在这方面的探索和研究，对中国管理理论史研究的兴起和中国管理理论史学科的创建起到了重要的示范和启发作用。中国大陆学者对中国管理理论的研究也取得了很多成果。杨先举的“中国古代管理理论集萃”系列，包括《孔子管理学》等书，中国人民大学出版社2003年开始陆续出版。管理理论史的研究需要在科学的史学观的指导下不断引向深入。进入20世纪中叶以来，管理理论史的著作相继诞生，标志着管理理论史作为一门独立学科已经进入独立发展阶段。

由美国的管理理论史学家小乔治撰写的《管理理论史》于1972年正式出版，这本书篇幅不大，写作简明扼要，条理清楚，全面地介绍了外国管理理论（主要是西欧和美国的管理理论）发展的过程；美国管理理论史学家丹尼尔·雷恩博士所著的《管理理论的演变》也于1979年出版，该书比较详细地介绍了管理理论发展演变的历程，其影响非常广泛；我国学者李明新、孙耀君、郭咸纲等先后撰写了管理理论史方面的多部专著，在管理理论史的研究上取得了重大成果。

在现代管理价值观的融合中，发展与稳定作为一种人类社会进程的两个因素，是符合否定之否定的辩证规律的。因此，在当今世界，发展和稳定已成为人类社会新发展的共同价值目标。在当今世界出现的一股试图融合东、西方文化的潮流，在很大程度上是出于对发展稳定关系的理性思索和重新定位。

中西管理哲学思想在管理价值观和管理哲学及其由此所决定的管理方法论和手段上都有着明显的差异，这种差异源于文化背景和历史发展之不同。在世界意义上考察，中国古代管理理论，从19世纪起受到了西方管理理论的冲击。但是在20世纪和21世纪，中国古代管理理论经过具有理性分析的操作行为的西方管理理论的冲击和洗礼后，再回到本身的起点，会反过来去对西方管理哲学思想造成冲击。中西方管理哲学思想将会汇合与互补，形成一种全新的科学的管理体系，这个趋势一方面在西方管理哲学思想遭受危机，寻找出路的情况下显露出来。另一方面也来源于中国古代管理哲学思想所独具的深厚智慧和管理经验。可以肯定21世纪中西管理哲学必然要走向融合，管理哲学达到有史以来的顶峰。

六、中国现代管理理论的发展环境与国情基础

毋庸置疑，任何特定理论都是相应环境的函数，中国现代管理理论亦是如此。在中国相对特殊与特定环境下，中国现代管理理论不能不体现出一系列的中国特色、中国风格与中国精神。

中国所面临的社会主义首先是如何尽快建立起自己得以存在和发展的物质技术基础，如何在“大国小生产”的条件下建立起全社会范围内的社会化大生产，这是中国现代管理理论的基本背景与依据。特别是，中国如今施行“一国两制”使得大陆、港澳台地区各自的管理实践与理论既自成一体，从总体看又呈现为“一个体系、多种体现”。毫无疑问，世界各国的现代化进程、人们的行为和人类管理活动具有一般性，西方现代管理理论其中科学合理的经验和知识值得我们学习、汲取和借鉴。同时也必须认识到，他国的管理理论和实践并不完全适合有着浓厚文化底蕴和本土特色的中国情境，西方管理理论在中国的应用必然会表现出某种“水土不服”，说明管理领域已有的研究成果并不具有普适意义。因此，必须对中国现代化进程中管理实践活动的一般规律进行总结，在探索和把握管理科学内在规律的基础上，建立既有普适性又具特色性的管理理论体系，努力实现现代管理理论的中国化、科学化、体系化。

中国现代管理理论是不同于西方管理理论的全新管理学科，其创立的意义在于探索、概括、总结和阐释中国辛亥革命以来管理实践和管理理论及其内在逻辑性。众所周知，管理学是一门实践性非常强的综合性学科，不可能放之四海而皆准。1949年后，特别是改革开放以来，随着中国特色市场经济体制的建立和完善，西方管理理论中国化、传统管理思想现代化、实现现代化的管理思想系统化的趋势日趋明显，现代化建设也迫切需要客观、科学、适合的现代管理理论的指导，这正是中国现代管理理论的出发点和归宿点。国情基础与发展环境的特殊性，使得中国现代管理理论具有与其他学科不同的研究特征和研究原则。

任何一门学科必然有其不同于其他学科的特征，是该学科存在的理由和基础。中国现代管理理论的研究特征体现了中国特殊国情下管理理论在其发展过程中出现的一系列规定性。中国现代管理理论不是中国传统管理思想的简单归纳，也不是西方现代管理理论的模仿照搬，而是要对中国辛亥革命以来的管理实践和管理思想进行客观、认真、科学的梳理、归纳、概括和总结，其研究特征在于科学性、指导性、概括性、综合性和实践性；其研究的根本原则是唯物和辩证的，历史与逻辑统一，继承与批判结合，坚持实事求是、逻辑统一，客观概括、系统总结，中西合璧、开拓创新。

中国的国情基础与发展环境对于中国现代管理理论不可避免地会产生重要影响，这种影响使得中国现代管理理论具有鲜明的中国特色、中国风格和中国气派：一是国别性。中国现代管理理论特定在中国，是自辛亥革命以来中国现代管理理论形成、发展、创新、完善的过程、条件、内容、特点及其规律性的科学，其内容既不是中国传统管理思想的自然延续，也不是西方管理理论的空间转移，而是中国传统管理理论的现代化、西方管理理论

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com