



RENCAI PEIYANG YU JIAOXUE GAIGE

人才培养与教学改革

浙江工商大学教学改革论文集（2017）

主 编 赵英军

副主编 厉小军 伍 蓓



浙江工商大学出版社
ZHEJIANG GONGSHANG UNIVERSITY PRESS

人才培养与教学改革

——浙江工商大学教学改革论文集(2017)

主 编 赵英军

副主编 厉小军 伍 蓓



浙江工商大学出版社 | 杭州
ZHEJIANG GONGSHANG UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

人才培养与教学改革：浙江工商大学教学改革论文集. 2017 / 赵英军主编. — 杭州：浙江工商大学出版社，2019.1

ISBN 978-7-5178-3084-9

I. ①人… II. ①赵… III. ①高等学校—教学改革—中国—文集 IV. ①G642.0-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 294189 号

人才培养与教学改革

RENCAI PEIYANG YU JIAOXUE GAIGE

——浙江工商大学教学改革论文集(2017)

赵英军 主编

责任编辑 沈明珠 白小平

封面设计 林朦朦

责任印制 包建辉

出版发行 浙江工商大学出版社

(杭州市教工路198号 邮政编码310012)

(E-mail: zjgsupress@163.com)

(网址: <http://www.zjgsupress.com>)

电话: 0571-88904980, 88831806(传真)

排 版 杭州朝曦图文设计有限公司

印 刷 虎彩印艺股份有限公司

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 15.75

字 数 361千

版 印 次 2019年1月第1版 2019年1月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-5178-3084-9

定 价 49.00元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江工商大学出版社营销部邮购电话 0571-88904970

前 言

人才培养为本,本科教育是根。本科教育是现代高等教育的重要基础,是大学教育的主体组成部分。为培养一流人才、建设一流本科教育,必须紧紧围绕“立德树人”的根本任务,牢固树立一流意识,紧紧围绕一流目标,认真贯彻一流标准,全面提升本科教育教学质量,进一步巩固本科教学中心地位、开创本科教学工作新局面。

浙江工商大学作为一所具有百年历史的高校,通过牢牢把握“大商科”办学特色,不断完善“文化引领、融合创新、一体多元”的大商科人才培养体系,经过全校师生不懈的努力,已跻身国内一流财经类高校之列。学校的广大教师在育人和教学实践中,取得了一批重要的研究成果。本书是我校教师教改理论成果的集中展示,在内容上涵盖了教学理念,教学改革,课程改革,实践教学等方面。论文集主要分为以下四个部分:

第一部分,教学理念篇,共收录 11 篇论文。《建设一流本科教育 培养新时代“大商科”人才》一文指出,我校推进建设一流本科教育应从以下方面着手:深化学习、统一思想,充分认识“以本为本”、“四个回归”的精神内核;强化特色、融合创新,全面加强“大商科”人才培养体系建设,全面提高人才培养能力;提升能力、完善制度,深化产教融合,建设一流本科教育。《浅谈统计专业“内在驱动力”和“外在驱动力”协同发展的有效课堂教学》一文认为,有效课堂是建立在和谐发展上的快乐课堂,是教师和学生良好互动,共同努力的展示品。教师层面的主动引导与精神富足是保证有效课堂的前提,学生层面的潜能挖掘与信心提升是调高改善有效课堂教学的关键;师生互动层面的契合是提升有效课堂教学的手段。

第二部分,教学改革篇,共收录 9 篇论文。其中,《经济学科课堂教学方法的反思与创新》一文提出,应该充分认识经济学科的专业特点,将经济学科教学实践由理论、方法、工具为主转变为思维培养、能力掌握、实践应用等方向上,重点培养学生经济思维、激发学生兴趣、引导学生思辨以及提高学生实践能力。因此,经济学科教学方法应该在现有基础上注重经济思想史教学、突出案例教学、善用经济学经典悖论、引入课外实践训练等。《日语基础核心课的“多模态+自选互动”型教学模式构建与实践》一文提出了构建“多模态+自选互动”型教学模式,并介绍了付诸实践的课堂教学改革情况。该教学模式基于多模态话语分析、数据驱动学习理论,在日语教学实践中与移动学习手段相结合,特色是以产出为导向,激发学生自主学习的活力,构建个性化学习资源。

第三部分,课程改革篇,共收录 12 篇论文。《以解决问题为线索的线性代数课程教学改革》一文指出,性代数因其内容较为抽象,与中学数学知识联系不多,学生普遍感觉

课程较难,概念难以理解。作者从线性代数课堂教学的现状出发,提出了以解决问题为线索的教学模式和方法,以帮助学生能更好地掌握和深入的理解线性代数的基本理论和方法,并培养学生的应用能力和创新能力。《“以学生为主体”的交叉学科课程建设探讨》一文认为,“以学生为主体”是教育工作的根本原则,针对交叉学科特征探讨了以课程地图为驱动的课程建设体系,提出一种“以学生为主体”、“以成果为导向”、“以教师为主导”的课程建设架构,并以《供应链管理》课程为例着重探讨了如何引入翻转课堂和众包的方式实现“以学生为主体”的课程建设。

第四部分,实践教学篇,共收录14篇论文。《商务谈判(英)课程仿真模拟教学法的实践》一文指出,仿真模拟教学源于美国的“体验式”法学教育模式,并在美国法学教育中广泛应用。基于《商务谈判(英)》课程设置及多年教学现状,通过让学生了解课程设计,确定课程教学目标,帮助学生了解仿真模拟的要求,延展教学时间和空间,改进课程的评估方式等,同时配以教学内容、考核及评估方法的改革,得到了较好的教学效果。《企业经营实战课程创新与实践》一文提出,《企业经营实战》是一门综合性实践通识课程,通过借助互联网技术及相关软件,以学生分析决策操作为主、传统讲解为辅,设计了以实践结果为主体的过程性评价标准,经过多轮的教学实践证明此课程有助于启发学生的创造性思维和提高学生团队合作与创新能力。

感谢各位作者对本书的辛勤写作。本论文集凝聚了全校教师的心血,体现了我校教师对于教学前沿问题的理论探索与实践精神。我们还要特别感谢浙江工商大学出版社对出版本书的大力支持。希望本论文集能给广大读者带来教学上的启示、思考。如有不足之处,请批评指正。

编者

2018年11月

目 录

教学理念篇

- 建设一流本科教育 培养新时代“大商科”人才 陈寿灿(2)
- 大学生课堂手机使用行为与课堂教学满意度的关系研究
- 以浙江工商大学旅游与城乡规划学院为例 李 渊 陈丽婷 苏 飞(7)
- 浅谈统计专业“内在驱动力”和“外在驱动力”协同发展的有效课堂教学 ... 杨晓蓉(12)
- 高等教育教学理念创新:不想做厨师的饲养员就不是好老师 刘 彤 王永齐(17)
- “人与食品相互作用”食品科研理念下的研究生培养思考与探索
- 朱 炫 田师一 韩剑众(23)
- 国内高校金融经济学教学情况调查:现状、问题与改进措施 吕凯波(28)
- 大学通识教育中的公益精神培育研究
- 以开设“公益课程”为例 徐越倩(33)
- 基于创业隐性知识转移视角的浙江高校创客空间运营模式创新策略 胡洪力(40)
- 基于产学研政协同的食品科学与工程研究生培养模式研究
- 以浙江工商大学食品科学与工程研究生培养实践为例
- 王天舒 朱 炫 田师一 陈 杰 陈跃文 韩剑众(44)
- 地方高校公益服务与通识教育相融合研究 赵 霞 厉小军(49)
- 以能力建设为取向的社会工作专业实习教育研究 严霄云 马 良 石 艳(52)

教学改革篇

- 经济学科课堂教学方法的反思与创新 王伟新(58)

- 现代经济学流派“课程内在逻辑”式教学方法创新研究 程 艳 冯 慧(62)
- 阿拉伯国家概论教学策略研究 周 玲(67)
- 大学生道德自主教育在思政课教学中的活动设计 魏彩霞(72)
- “时政评论”“家乡美”教学法在思政课教学中的运用调查
——基于2016级金融CFA、国贸、资环、美术专业“概论”教学班访谈分析
..... 詹真荣 范乃武(76)
- 基于案例教学与实战调研的生产运营管理教学模式创新 肖 迪(80)
- “五位一体”教学模式强化学生专业责任意识
——以食品品质学为例 刘玮琳 韩菲菲 曲道峰 冯立芳 韩剑众(85)
- 面向产业驱动的电子商务运营管理教学模式创新 魏建良(90)
- 日语基础核心课的“多模态+自选互动”型教学模式构建与实践 张晓东(97)

课程改革篇

- “环境影响评价文件编制”提升环境影响评价课程教学效果 马香娟(104)
- 成果为本之“活动教学”的探讨
——以出版法规课程为例 冯 洁(109)
- 日语论文写作指导课程导入世界名篇名著的尝试 肖 平(115)
- 以解决问题为线索的线性代数课程教学改革 胡倩倩(120)
- “理论+”的食品类通识课程改革与实践 张卫斌 石双妮 王鑫森(123)
- 新工科背景下系列专业课程联动改革探索
..... 施永清 顾振宇 王向阳 周 雁 杨玥熹(126)
- “以学生为主体”的交叉学科课程建设探讨
——以供应链管理为例 李修琳 傅培华(131)
- 大数据下管理科学与工程公共课程教学标准改革研究 李 进(138)
- 关于线上经典阅读通识课程建议的几点思考 李艳梅(144)
- 基于叙事写作的商务英语产出创新课程的认知研究 张露茜(147)
- 无领导小组讨论在国际商务模拟谈判中的应用 王文治(152)
- 个人金融课程的教学改革探索与实践 周春喜(160)

实践教学篇

- 一种面向网络工程专业的“两性实验”设计平台…………… 高 明(168)
- “互联网+”时代微信移动课堂在设计类课程辅助教学的应用
——以景观设计学课程为例…………… 徐 清(175)
- 基于在线学习的新生始业教育平台实践探索
…………… 陶 媛 陈伟昌 蔡大卫 陈雨田 郑雨婷 厉星星 诸葛斌(181)
- 基于 CSG-SPOC 信息化实践平台的 Java 程序设计教学改革…………… 楼轶超(190)
- 基于知识—能力—素质三元并举培养模式的实践探索研究
——以土地资源学和城市管理学课程为例
…………… 李翠珍 徐建春 周 德 王 莉 刘 霞(196)
- 基于学科竞赛的大学生创新能力培养研究与实践
——以机器人竞赛为例…………… 马东梅 廖 波 何忠蛟 陈 缘(200)
- 企业经营实战课程创新与实践…………… 樊晓琪(204)
- “统计学”移动教学平台在课堂教学中的应用与思考…………… 洪金珠 陈钰芬(209)
- 翻转课堂在本科无机化学实验教学中的实践和探索…………… 蔡伟建(215)
- 基于卓越工程师培养的水污染控制工程实验教学改革初探
…………… 蔡 靖 吕 黎 楼菊青 宋英琦(220)
- 案例分析在物流教学中的意义与应用…………… 詹沙磊(224)
- 基于“超星·学习通”平台的项目管理课程“翻转课堂”教学实践
…………… 陈学光 廖 波 田 敏(229)
- 商务谈判(英)课程仿真模拟教学法的实践…………… 裴 蓓(234)
- 基于“学习小组+角色扮演”的参与式教学创新研究…………… 余 钧(239)

A central grey horizontal band contains several overlapping, tilted rectangular outlines in a light grey color. The main title and subtitle are centered within the largest of these rectangles.

教学理念篇

JIAOXUE LINIAN PIAN

建设一流本科教育 培养新时代 “大商科”人才

陈寿灿^①

为了全校上下认真学习领会新时代全国高等学校本科教育工作会议精神、深入贯彻落实陈宝生部长所做的《坚持以本为本,推进四个回归,建设中国特色、世界水平的一流本科教育》讲话精神、全面提高人才培养质量,需要统一全校思想认识、汇聚全校智慧力量、进一步巩固本科教学中心地位、开创我校本科教学工作新局面。

一、深化学习、统一思想,充分认识“以本为本” “四个回归”的精神内核

2018年6月21日,教育部在四川成都召开新时代全国高等学校本科教育工作会议,这是改革开放40年来教育部首次召开专门研究部署高等学校本科教育工作的全国会议,全国高教系统5.2万人参会。陈宝生部长在会上提到“高教大计、本科为本,本科不牢、地动山摇”,强调本科教育在人才培养中的核心地位,对建设新时代一流本科教育提出了更高要求,对各高校提高本科教育教学质量具有重要指导意义。我们要认真贯彻落实好教育部新时代全国高等学校本科教育工作会议精神,对照“以本为本”和“四个回归”这两个基本点,积极开展教育思想大讨论,广泛凝聚共识,凝心聚力到人才培养上,不断提升学校本科教育质量,致力于培养新时代“大商科”人才。

坚持“以本为本”,就是要把本科教育放在人才培养的核心地位、教育教学的基础地位、新时代教育发展的前沿地位,其关键是落实“两个所有”要求(所有课程都具有育人功能,所有教师都负有育人职责),做强课堂这个主渠道。

落实“四个回归”,即回归常识,学生要刻苦读书学习;回归本分,教师要潜心教书育人;回归初心,要求高校倾心培养德智体美全面发展的建设者和接班人;回归梦想,要建设高等教育强国来支撑中华民族伟大复兴的中国梦。

问道省思,回归本分。从学校层面,必须坚持立德树人这一根本任务,构建全程、全员、全方位“三全育人”体系,强化从“思政课程”向“课程思政”的转变,充分发挥课程教学的育人功能。从教师层面,教师要争当习近平总书记提出的有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心的“四有好老师”,要投入足够的精力、足够的时间潜心教书育人。从学生层面,要积极践行习近平总书记提出的四点希望:爱国、励志、求真、力行,成为中国特色社会主义伟大事业的建设者与接班人。

^① 陈寿灿,校长,教授,博士,研究方向为高校教学管理、伦理学。

二、强化特色、融合创新,全面加强“大商科” 人才培养体系建设,全面提高人才培养能力

我们学校传承百年商科办学历史的基础上,针对新时代、新商科、新经济背景下对商科人才培养的要求,传承坚守“诚毅勤朴”的校训精神与新时代浙商精神,构建了基于“文化引领、融合创新、一体多元”的大商科人才培养体系。

“大商科”人才培养体系是我校因不断积累而历久弥新的办学特色。“大商科”人才培养体系以“学生中心、教师发展、课堂开放”的教学文化为引领,树立了“经管为主、工商融合、多科交叉、协调发展”的“大商科”人才培养理念,确立了培养“具有国际视野、人文情怀、专业素养的应用型、创新型、复合型‘大商科’人才”的培养目标,创立了通过学科交叉、通专融创、知行合一、“一体多元”等多种手段的“大商科”人才培养途径。

我们坚持“以本为本”,落实“四个回归”,就是要坚持“立德树人、依法治校、学术引领”的办学治校理念,加强“大商科”人才培养体系建设工作,进一步深化专业教育、通识教育与创新创业教育的深度融合,进一步推进“一体多元”课程教学创新,不断提升人才培养能力。当前,我们要做好以下工作:

(一)积极开展“以学生为中心”的课堂教学改革,促进课堂教学的三个转变

课堂教学是本科教育的主渠道,我们一定要重视课堂教学改革,学校每年投入专项经费,设立课堂教学改革项目,深入研究与改进课堂教学,促进课堂教学从“以教为主”向“以学为主”转变、以“课堂教学为主”向“课内外结合”转变、以“总结性评价为主”向“形成性评价为主”转变。继续实施课堂教学改革与创新,以学生发展为中心,积极推广小班化教学、混合式教学、翻转课堂,构建线上线下相结合的教学模式,提高课程兴趣和师生互动性,促使学生独立思考、大胆发表个人见解,激发学生的潜能和创造性。应进一步加强过程考核,明确考核具体内容与考核要求,大部分课程的过程考核成绩占课程总成绩的比例应不少于50%;要鼓励综合应用笔试、口试、非标准答案考试等多种形式,来全面考核学生对知识的掌握和运用。

(二)扎实推进本科专业内涵建设工作,对现有专业教学基本情况进行全面梳理、以问题为导向精准发力

以一流专业引领与支撑高水平本科教育。各学院、各专业根据学校的办学定位和发展目标、办学特色和办学条件,建设面向未来、适应需求、引领发展、理念先进、保障有力的一流专业。学校将加大专业动态调整的力度,调整与改造、撤销与增设专业,不断优化专业结构、突出专业特色,科学规划专业设置,做好新专业评估等工作。

专业内涵建设方面,学校将持续推进“十三五”11个优势专业、7个特色专业的内涵式发展。各专业应适应新时代对人才的多样化需求,及时调整专业人才培养方案,在全面总结2015版培养方案实施成效的基础上,按照新时代高水平本科教育的要求、对标《普通高等学校本科专业类国家质量标准》和专业认证标准,科学制定2019版本本科专业培养方案。学校将出台激励政策,持续推进专业认证工作,鼓励专业参加教育部相关认

证或国际认证,推进专业内涵式建设和发展。

2018年,学校整合经济学和管理学两大学科的优质课程资源,面向非经管类专业的学生开设“商科微专业”,形成经济学和管理学融合的商科课程体系,培养学生具有商业思维能力和运营能力。学校也鼓励各学院进一步凝练相关专业的特色课程,开设面向其他专业学生的微专业,如跨境电商、互联网金融等。

(三)以建设通识教育体验课和“大思政”课程为重点,持续完善“六博雅”通识教育

通识教育是学生素质发展的必然途径。学校持续推进“经典阅读·电影赏析”活动,搭建“经典阅读·电影赏析”在线学习平台,目前,在线学习已达3400多人。在原有艺术学院拓展设计体验课的基础上,将建设通识教育艺术体验基地和人文实践教育基地,扩大通识体验课的数量,加强学生对通识教育的内涵和深度的理解,提高通识教育的可操作性和体验性,让学生学有所思,学有所用,提升学生综合素养。同时,进一步加大精品通识选修课程的建设力度,2018年计划建设20门精品通识选修课程,重点建设写作与沟通类、审美与鉴赏类、思维与创意类、技术与生活类、公益与服务类、历史与文明类课程。

思政课教学要在深化改革积极推进。要创新教学方法,突出实践教学,开展体验式教学,推广基于在线开放课程的“翻转课堂”教学模式,提高思政课教学的针对性、实效性和感染力,不断提高学生的获得感。要积极探索“大思政”教育格局,推进“思政课程”向“课程思政”转变。明确各门课程都有育人功能,所有教师都承担育人职责。学校将培育一批德育功能明显的示范课程,探索可供推广的课程思政教学模式、教学内容和教学方法。

(四)夯实创新创业实践平台,进一步拓展双创教育的内涵发展

继2017年学校获得全国深化创新创业教育改革示范高校后,2018年上半年,创业学院获得浙江省示范性创业学院称号;学校获评浙江省发改委大众创业万众创新示范基地;学校也顺利通过全国高校创新创业典型经验高校现场考察,有望获得50强称号。我校学生在第11届“创青春”大创赛和第四届“互联网+”竞赛中都荣获历史最好成绩。2017年11月下沙校区浙商大学生创业园众创空间开园、2018年1月教工路校区浙商大创业园开园,标志着我校创新创业教育实践平台基本建成,“创业园区+创业教育+创投基金”的浙商大模式已经形成。接下来,学校需要进一步拓展双创教育的内涵发展。在工商融合、专创融合、研创融合上探寻双创教育的优化路径;在师生共创、校友和社会力量参与方面,积极设计多层次、多主体、多通道激活双创教育的新机制新举措,真正将双创教育融入本科人才培养的全过程;将双创教育的成效作为教师“教得好”和学生“学得好”的重要衡量标准。

(五)引入爱课程等大型慕课平台,推进信息技术与教育教学深度融合

近年来,学校非常重视信息技术与教育教学的融合工作,建设了一批高质量的在线开放课程和新形态教材。学校鼓励教师开展了“翻转课堂”、混合式教学等教学模式创新,引导学生随时随地利用网络学习,培养学生的“自我学习、自由探索、自行管理”。下

一步,学校将加大经费等方面的支持力度,建设更多的在线开放课程,大力推进智慧教室、讨论式教室建设,引导更多的教师引进校外优质网络资源开展线上线下结合的混合式教学。

学校在现有省共享平台、智慧树、泛雅平台的基础上,引入爱课程平台,为信息技术与课堂教学融合提供优质平台。教师教学发展中心要做好“走进学院,推进信息技术与课堂教学融合专题培训”活动,到2018年底让每位教师至少接受一次相关培训,以转变教师的教学理念,引导教师运用学习通、雨课堂等现代信息技术改造和提升课堂教学。

学校将进一步与爱课程、学堂在线等大型慕课平台合作,遴选体现“大商科”特色的在线开放课程,推出商科、创新创业等微专业相关MOOC课程,将学校优质课程推广到全社会,扩大学校的影响力和辐射面。

三、提升能力、完善制度,深化产教融合,建设一流本科教育

(一)加强师德师风建设和教师教学培训,以适应新时代人才培养的要求

人才培养的质量归根结底取决于广大教师,提高教师教学能力是我校培养高质量“大商科”人才的关键。孔子说:“古之学者为己,今之学者为人。”作为新时代传道授业解惑之师者,尤需培育“为己之学”,一流的师资是一流本科教育的根本保障。一方面,我们要加强师德师风建设,坚持习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上提出的“四个统一”,即坚持教书和育人相统一,坚持言传和身教相统一,坚持潜心问道和关注社会相统一,坚持学术自由和学术规范相统一,每位教师要以德立身、以德立学、以德施教。二是要加强教师教学发展中心和学院分中心的建设,通过定期举办教学学术讲座、教学工作坊、教学比赛等活动,转变教师的教学理念,提升教师教学能力,特别是要提升教师在教学中应用信息技术的能力。三是广大教师要主动适应新时代的要求,积极开展教学改革与研究,将科研成果转化为教学资源,及时调整教学内容与教学模式,尤其是要开设一些新商科人才培养需要的课程。

(二)完善教学管理制度,激发学生学习兴趣,引导教师投入教学

教学管理制度要与时俱进。学校将在大类招生、平台培养、分类分层、双专、辅修等人才培养模式基础上推行弹性学分制,扩大学生学习自主权、选择权,推进学生自主选专业、选课程、选教师、选学习进程、选学习方式,鼓励学生跨学科、跨专业学习、允许学生自主选择专业和课程,为学校个性化人才培养提供良好的平台。要进一步完善教师评价与激励制度,加强教师教学业绩考核,在教师专业技术职务晋升中施行本科教学工作考评“一票否决制”。加大对教学业绩突出教师的奖励力度,在专业技术职务评聘、岗位聘任中实现教学和科研的等效评价,实施优课优酬,进一步做好教学卓越奖、实干教师等评选工作。

(三)深化产教融合,完善协同育人机制,全面提升本科教学质量

产教融合贵在体制机制创新。要在省钱塘江金融港湾联盟和跨境电商联盟的基础

上,进一步推动金融学院—泰隆商业银行、管工学院—跨境电商企业的产教融合项目,探索“混合所有制”的办学机制,构建新时代政、企、校深度融合的人才培养新模式。紧密对接国家、浙江省重大战略需求,创建新机制运行的创新型学院(实体化运行“泰隆金融学院”),努力解决金融人才、跨境电商人才紧缺、多层次人才培养体系建设等难题,为“一带一路”沿线国家乃至世界的金融和跨境电商人才培养提供浙商大经验和浙江样本。

协同育人是深化人才培养改革的有效进路,持续开展杭州经济技术开发区大学生“带薪实习”Co-op项目,开展实习基地建设研讨交流活动,及时总结经验、发现问题并提出进一步改善与发展建议,健全校外实践基地建设相关制度。出台《协同育人工作管理办法》,保障协同育人工作规范、高效开展,努力实现学生“人人有实务导师”的目标。进一步加强校级示范实践基地评选,完善实习管理办法,建立可持续的实践基地发展制度。

同志们,人才培养是大学的根本任务,本科教学是大学的中心工作,教学质量是学校的生命线。希望各个学院、教务及各职能部门要进一步学习贯彻新时代全国高等学校本科教育工作会议精神,坚持“以本为本”,推进“四个回归”,以育人为目标、能力为导向、创新为动力,继续推进思政教育、专业教育、通识教育、创新创业教育的互通共融,深化教学改革,扎实做好本科教育教学工作,走出一条属于自己的人才培养特色之路。我们要以海天之怀,守大学之魂,培养新时代“大商科”人才,全力打造具有“浙商大”特色的一流本科教育!

大学生课堂手机使用行为与课堂教学满意度的关系研究^①

——以浙江工商大学旅游与城乡规划学院为例

李 渊^② 陈丽婷^③ 苏 飞^④

(浙江工商大学旅游与城乡规划学院)

摘 要:本研究从大学生课堂手机使用行为与课堂教学满意度关系视角出发,通过实证研究发现:大学生课堂手机使用行为的影响因素可分为教师因素、环境因素、心理因素和课程因素四个方面。其中,教师因素对课堂教学满意度影响最大,环境因素和心理因素其次,课程因素对课堂教学满意度影响最小。

关键词:大学生;课堂教学满意度;手机使用行为

一、引 言

提高质量是高等教育发展的核心任务,是建设高等教育强国的基本要求。随着智能手机的日益普及,手机“低头族”现象充斥着社会各个角落。许多调查指出,在课堂会玩手机的学生比率已高达90%以上。过度使用手机,严重影响了教师授课质量和学生听课效率,不利于大学生身心发展。如何应对课堂手机对教学质量的消极影响,已成为新时代下高校教育亟待解决的问题。

针对这一问题,诸多专家学者已就课堂手机使用和课堂教学质量展开了大量研究。目前高校所采取的各类单纯抵制课堂手机措施,带来的效果并不理想。岳剑、付欢的研究结果表明,手机的替代性学习功能与满意度之间成中度正相关,但同时手机其他性质的学习功能与满意度只有弱正相关性。微观上,手机与大学课堂教学之间的关系尚不清楚。因此,本文旨在通过探索大学生课堂手机使用行为与课堂教学满意度的关系,寻求应对大学课堂低头族泛滥的有效方法,探讨提高课堂教学质量的可行性措施。

① 浙江工商大学高等教育研究项目(Xgy18017, Xgy17025)。

② 李渊,讲师,博士,研究方向为城乡生态规划。

③ 陈丽婷,人文地理与城乡规划专业本科生。

④ 苏飞,副教授,博士,研究方向为城市与区域发展。

二、数据与方法

(一) 案例区介绍

浙江工商大学旅游与城乡规划学院,具有本科、硕士(学术型和专业型)、博士学位完整的培养层次。截至2017年,有在校本科生850余人、研究生80余人、国际留学生70余人。学院下设旅游科学与战略管理系、国际酒店管理系、城乡规划系三个系,有旅游管理、酒店管理、城乡规划3个本科专业。

(二) 数据来源

本次调查共发放问卷132份,收回有效问卷131份,有效率为99.24%。调查对象为旅游学院本科生,被调查者主要以大一、大二、大三学生为主,也包括了少量的大四学生。由于学院本身男女比例因素和实际调研过程中调研方式的选择,被调查者主要以女生为主,女大学生所占比例为84%,男大学生所占比例为16%。大一、大二、大三、大四学生分别占13.7%、24.4%、53.4%、8.4%。

(三) 研究方法

课堂教学满意度的影响因素众多,结合调查问卷设置,本文采用因子分析方法,对课堂教学满意度的影响因素进行探究。

三、结 果

(一) 学生课堂手机使用情况分析

据调查问卷结果统计,95.4%的学生会把手机带入课堂,3.1%的学生偶尔会把手机带入课堂,只有1.5%的学生不会把手机带入课堂。

学生把手机带入课堂后,61.8%的学生会使用手机做大部分与本课程内容无关的活动。32.1%的学生会使用手机做有益于促进本课程内容的学习活动,如查找资料、拍课件等,6.1%的学生不使用手机。这说明学生课堂使用手机的行为对课堂教学具有双面性,既能促进也能干扰,关键在于如何使用。从频率上来看,近三分之一的同学能自觉合理使用手机,这说明将手机当作学习工具融入课堂的方式具有一定的潜力。但实际操作的可行性还较低,因为目前至少六成的学生大部分使用手机是进行与本课程内容无关的内容。了解这些学生上课玩手机的具体情况和原因,或许是解决课堂手机问题、提高教学满意度的重点。

从手机使用时长的角度来看,在一节课(45分钟)中使用手机进行与本课程无关事情的时长在0—10分钟的占28.2%,使用时长在11—20分钟的占36.6%,使用时长在21—30分钟的占17.6%,在30分钟以上的占17.6%。这一结果显示情况并不乐观。玩手机时间超过半节课以上的同学有近三分之一,对他们而言,整节课几乎就是在玩手

机中度过的;时长在 11—20 分钟的比例最大,超过了三分之一,对这部分学生来说,虽然上课也有在学,但听课效率大打折扣。

从手机使用的原因来看,上课内容无聊枯燥原因所占比重最大,为 80.2%,且远远高于其他项目,这可推断出课程缺乏趣味性是学生上课玩手机的最重要因素。此外,自控力差、注意力分散这一原因也有过半人数选择。不听课也能取得好成绩这一项所占比重最少,仅为 9.2%。

(二) 课堂教学满意度分析

利用方差最大方式进行正交旋转的主成分因子分析,可以得到 4 个特征根大于 1 的因子(表 1)。因子 1 中“教师讲课语言生动、课堂氛围良好”“教师讲课熟练、条理清晰、易听懂”“教师讲课与实际结合、具有实用性”“玩手机时面对老师规劝”四项指标载荷最大,故将其命名为“教师因素”;因子 2 中“在上课时使用手机进行的活动”“无手机课堂落实与否”“老师对这方面管理不严”“课上看到别人玩手机频率”四项指标载荷最大,故将其命名为“环境因素”;因子 3 中“不听课也能取得好成绩”、“身边的人都玩手机”两项指标载荷最大,故将其命名为“心理因素”;因子 4 中“上课内容枯燥无聊”“该课程不重要”两项指标载荷最大,故将其命名为“课程因素”。

四个因素中“心理因素”的总体平均指数最高,为 0.8,其中指标“不听课也能取得好成绩”的均值较大,为 0.908;其次,“教师因素”的总体平均指数也比较高,为 0.747,其中指标“玩手机时面对老师规劝”均值最大,为 0.851,其他三项均值较为接近,在 0.75 左右;另外两个因素“环境因素”和“课程因素”总体平均指数都比较低,均不足 0.5,其中“课上看到别人玩手机频率”和“上课内容枯燥无聊”的均值最低,分别为 0.134 和 0.199,其他几个指标也均不足 0.7。

表 1 旋转正交因子

指 标	因 子				命 名
	1	2	3	4	
教师讲课语言生动、课堂氛围良好	0.892				教师因素
教师讲课熟练、条理清晰、易听懂	0.869				
教师讲课与实际结合、具有实用性	0.817				
玩手机时面对老师规劝	0.444				
在上课时使用手机进行的活动		0.693			环境因素
无手机课堂落实与否		0.682			
老师对这方面管理不严		0.655			
课上看到别人玩手机频率		0.631			
不听课也能取得好成绩	0.762				心理因素
身边的人都玩手机	0.728				
上课内容枯燥无聊	0.819				课程因素
该课程不重要	0.590				