

山东省职业教育课程改革教材
中等职业教育各专业通用教材

创新创业与就业指导

赵金英 孙艳丽 范守才 主编



山东科学技术出版社
www.lkj.com.cn

创新创业与就业指导

主 编 赵金英 孙艳丽 范守才

山东科学技术出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

创新创业与就业指导 / 赵金英, 孙艳丽, 范守才
主编. — 济南: 山东科学技术出版社, 2019.9

ISBN 978-7-5331-9831-2

I . ①创… II . ①赵… ②孙… ③范… III . ①职业选择—中等专业学校—教材 IV . ① G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2019) 第 186689 号

创新创业与就业指导

CHUANGXIN CHUANAYE YU JIUYE ZHIDAO

责任编辑: 邱赛琳 焦 卫

装帧设计: 孙 佳 孙非羽

主管单位: 山东出版传媒股份有限公司

出 版 者: 山东科学技术出版社

地址: 济南市市中区英雄山路 189 号

邮编: 250002 电话: (0531) 82098088

网址: www.lkj.com.cn

电子邮件: sdkj@sdebcm.com

发 行 者: 山东科学技术出版社

地址: 济南市市中区英雄山路 189 号

邮编: 250002 电话: (0531) 82098071

印 刷 者: 桓台县德业图文有限公司

地址: 山东省淄博市桓台县田庄镇宗王村

邮编: 256400 电话: (0533) 8595918

规格: 16 开 (184mm × 260mm)

印张: 9.5 字数: 220 千

版次: 2019 年 9 月第 1 版 2019 年 9 月第 1 次印刷

定价: 36.00 元

主 审 毛艳丽

主 编 赵金英 孙艳丽 范守才

副主编 张 萍 李宇晴 顾 爽

编 者 宋夕东 刘传彬

前言

在“大众创业、万众创新”政策的激励下，全国各地中职学校积极开展创业教育，建设创业基地，在学生心中播撒创业种子。教材编写团队成员在长期的创业教育教学中发现当前中职学校的创业教育教材内容重理论、轻实践、少操作，不能充分适应当代中职教育的要求。

基于以上问题，团队成员研究分析德育课程标准，根植德育三维目标，面向中等职业学校学生编写了本教材。根据中职学生理论学习弱，动手能力强，创新具有极大潜力的特点，引导学生不断增强学习和成长成才的信心，树立正确的人生观、价值观和就业创业观，培养创新精神和创业意识，不断提高创新创业就业能力，为顺利走向社会、胜任岗位职责、实现可持续发展打下扎实的基础是本书编写的基本理念。

基于以上理念，教材内容打破传统理论体系，遵循教育认知规律，符合科学逻辑体系，提取关键知识要素，无缝衔接活动任务，以活动引领知识和内容，学生通过逐步完成活动来主动获取知识，从而实现三维目标。

本教材将活动导航、任务设计、团队分工、任务完成、知识点拨、任务评价、拓展训练等环节设计到活动单元中。每个教学任务都以活动任务为引领，为学生提供相关的理论知识。学生在活动任务完成的过程中自主搜集、研究、深入学习相关知识，将被动的教师传授转化为学生必须主动学习才能完成任务的学习过程，从而实现“要我学”向“我要学”的转变，在“做中学”“玩中学”“创中学”的学习过程中更加深刻地获得学习体验。每次

活动任务完成后均进行多元多主体过程评价，从而实现更加客观、科学的学习效果评价。

本教材具有立足中职学生学习现状，具有理念新、环节设计新、评价标准全面客观等特点，适合广大中等职业学校使用。本教材由山东省潍坊商业学校赵金英、孙艳丽、范守才担任主编，张萍、李宇晴、顾爽担任副主编，宋夕东和刘传彬参与了编写，教育部万人计划教学名师毛艳丽担任教材主审。上述人员均长期从事中职就业与创业教育，具有丰富的创业教育理论和实践经验，在教材编写过程中查阅了大量书籍资料。由于时间仓促，难免存在不妥之处，希望使用教材各教学单位和读者及时提出修改意见和建议，以便再版修订时及时改正。

编者

目录

CONTENTS

主题活动一	走进人才大市场——就业认知	1
主题活动二	简历，求职的敲门砖	11
主题活动三	面试，你做好准备了吗	23
主题活动四	亲近创业孵化器	35
主题活动五	采访创业英雄——风流人物	49
主题活动六	十根筷子的力量——团队建设	61
主题活动七	创意木工坊——创意训练	75
主题活动八	潍坊萝卜去哪了——需求调研	87
主题活动九	电商时代新玩法——商机识别	97
主题活动十	开家小店算算账——成本核算	109
主题活动十一	失败是成功之母——创业风险	121
主题活动十二	我也来试试——创业路演	135

主题活动一

走进人才大市场——就业认知



活动导航

职校学生都希望在毕业后获得一份理想的职业，但面对竞争激烈且有限的就业岗位以及强大的竞争对手，久居校园象牙塔的职校学生需要正确认识自己，树立正确的就业观，切实了解市场对人才质量的需求，切身感受人才市场的激烈竞争。为顺利实现“学校人”到“职业人”的身份转变，做好初入职场的心理准备，走进人才大市场，感受就业真现实，对即将毕业的职校学生来说非常有必要。

本次活动基于以上需求，设计“走进人才大市场——就业认知”活动课，让学生亲身体会不同职业、不同岗对能力的不同要求，矫正不切实际的就业观，客观理性面对职业选择。



任务设计


活动主题：走进人才大市场 认知就业真现实

活动地点：就近的人才交流市场、校园招聘会场



活动介绍

本活动是一个校外人才招聘市场的就业认知体验活动，老师带领同学们走进人才大市场，引领同学们认知企业类型，认知企业招聘人才的标准和要求，认知所学专业在人才市场的需求度，认知自己所学与企业所需的差异，从而正确认识毕业将面临的职业、岗位，正确认识自身知识与能力的不足，矫正偏差的就业意识，树立正确的职业观、价值观，在有限的在校期间努力学习，取长补短，提升专业与技能短板，以便尽快适应岗位需求，成为一名合格的毕业生。

 学习目标

1. 认知企业的类型，了解未来市场行业发展的大体趋势。
2. 认知企业的工作岗位，分析所学专业与企业工作岗位的匹配度。
3. 认知自己所学专业知识和技能，对比企业用人标准，寻找差距，激发学习动力，珍惜学习时光。

 准备工作

1. 学生通过查找网络资源，对国家各行各业的发展趋势以及所学专业的发展趋势进行网络调研，形成初步认知。
2. 做好班级学生的小组分工、职责划分和任务分配。
3. 提前设计小组体验活动任务书，准备好评价表及笔、笔记本等文具。
4. 做好体验活动的安全教育工作。

 时间计划

1. 教师讲解活动注意事项和任务要求。(10分钟)
2. 教师带队集体行动，引领同学们初步认知人才市场的企业类型、用人要求和专业技能标准。(30分钟)
3. 团队分小组分别根据任务布置和学习目标进行调研。(60分钟)
4. 访谈1~2名招聘单位企业负责人，认真记录访谈笔录。(30分钟)
5. 小组成员汇集、讨论活动体验的收获，交流心得。(20分钟)

表 1-1 活动任务书

任务名称		小组名称	
活动日期		活动地点	人才交流市场、校园招聘会场
小组成员		指导教师 / 被调查人	
课前任务及完成情况	(此处可记录、可张贴) 联系人才交流市场的负责人及负责学校校园招聘会的领导，确定访谈时间和地点。		

(续表)

<p>课中 活动 过程</p>	<p>(一)本次活动的注意事项(由教师和组长在布置活动任务前填写)</p> <p>(二)任务要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 预习知识点拨相关知识,初步认知就业择业。 2. 到校外人才交流市场或校园人才招聘会实地调研。 3. 访谈1~2位人才交流市场或校园招聘会的负责人。 4. 访谈多位本专业求职人员了解其求职经历。 5. 小组讨论、总结、研究分析实践活动的收获和体验。 <p>(三)任务解决方案</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 解决方法:调研法、访谈法。 2. 解决过程: <ol style="list-style-type: none"> (1)制作调研访谈提纲。 (2)按时到达调研访谈地点。 (3)开始调研访谈。 (4)调研访谈记录整理。 (5)小组总结汇报要点。
<p>活动 成果</p>	<p>知识收获:</p> <p>能力收获:</p> <p>情感素质收获:</p>
<p>课后反思及 活动剪影</p>	



团队分工

1. 班级成员按人数分配,按照“七巧板”游戏方式组成团队,每组5~7人。
2. 选定组长,组长轮值,负责指挥小组整个活动流程,与老师进行细节协调。
3. 选定小组记录员,负责填写小组活动评价表,并记录经民主测评后的小组成员表现计分。
4. 其他成员服从指挥,听从安排,按要求完成任务。



任务完成

1. 根据活动体验,团队成员开展小组讨论,交流活动收获及心得,发表各自观点。
2. 小组成员完成活动调研报告。
3. 小组记录员与教师完成团队活动评价表和小组成员评价表。



知识点拨

一、我国就业形势的基本特征

就业是民生之本,特别是在当前我国经济增速放缓、结构优化调整、新旧动能转换的关键时期,就业的“稳定器”作用显得更加重要。在党中央、国务院坚持实施就业优先战略和积极就业政策的有力支撑下,我国整体就业形势延续稳定向好势头。但也应注意到,就业领域存在的一些区域性、结构性和体制性问题仍比较突出,对实现高质量就业将产生不利影响。

(一) 就业整体形势延续稳定向好

2018年以来,尽管面临来自中美贸易摩擦不断升级的外部竞争压力和国内经济结构调整、环保要求趋严以及金融市场波动加大等内部环境压力,我国就业形势整体仍呈现稳定向好的态势。从就业人数看,前三季度,我国城镇新增就业1 107万人,同比增加10万人,提前一个季度完成了全年目标任务;城镇失业人员再就业430万人,就业困难人员就业136万人,同比均增加3万人。从失业情况看,1~9月,全国城镇调查失业率和31个城市城镇调查失业率始终保持在5.1%以下的较低水平,低于5.5%的年度调控目标;6~9月,全国主要就业群体25~59岁人口调查失业率维持在4.3%~4.4%的区间小幅波动;三季度末,全国登记失业率为3.82%,同比下降0.13个百分点,降至多年来低位。

(二) 服务业吸纳就业能力不断增强

2017年,我国服务业就业人员比重达到44.9%,高于第二产业16.8个百分点。2018年前三季度,全国服务业增加值同比增长7.7%,增速保持在较高水平,对经济增

长的贡献率达到60.8%，同比提高1.8个百分点。服务业的平稳较快发展对保持就业稳定发挥了重要贡献。从服务业内部看，信息传输软件和信息技术服务业、水利环境和公共设施管理业、教育、卫生和社会工作、文化体育和娱乐业等新兴服务业就业人员数量同比增速居前。随着网店、微商、网购快递等网络创业就业新业态的不断涌现，服务业对就业的吸纳能力进一步增强。

（三）创业创新成为就业增长重要源泉

近年来，国务院和各级地方政府积极推进“大众创业、万众创新”，努力搭建创业创新平台，不断完善创业创新支持政策，持续做好创业创新公共服务，催生出一大批新的市场主体，日益成为我国创新发展和扩大就业的重要支撑。2018年前三季度，我国新登记注册的企业超过500万户，日均新登记企业超过1.8万户。数据显示，平均每个企业或者项目的从业人员为8.44人，创业对于就业的拉动作用明显，已经成为稳定就业的“蓄水池”。

（四）高技能人才短缺的结构性矛盾突出

近年来，我国技术工人的求人倍率一直保持在1.5以上，高级技工的求人倍率甚至达到2以上的水平。截至2017年底，高技能人才只有4791万人，仅占全部就业人员的6%左右。随着技术革命和产业变革对劳动力素质提出更高要求，未来高技能人才不足的结构矛盾将进一步凸显。据教育相关部门测算，到2025年，我国新一代信息技术等十大制造业重点领域人才缺口将超过2900万人。

（五）就业梯度转移带来新“招工难”问题

2018年三季度末，我国农村外出务工劳动力18135万人，同比仅增长0.9%，增速维持在较低水平。从就业区域结构看，随着经济社会发展水平提高和产业梯度转移，中西部地区的本地企业用工需求上升，纷纷提高工资待遇和福利水平，吸引了许多以前外出到东部省份的农民工回流到当地就业，中西部地区逐渐成为拉动新增就业的主力。但就业的梯度转移也带来了东部一些省份一线普通工人的新“招工难”问题，部分地区出现了企业用工成本上升快、人员流动性大等现象。

（六）淘汰落后产能地区和沿海外贸省份失业风险较大

2016年以来，随着钢铁、煤炭等行业“去产能”工作实质性启动，这些行业的隐性失业逐渐显性化，就业压力显著增加。对于沿海外贸省份而言，对企业发展影响最大的就是中美贸易摩擦的不断升级。但随着贸易摩擦的深入，企业新订单量减少，随之而来的企业开工率不足、利润下滑甚至裁员等现象，给这些地区的人员就业带来较大压力。

（七）居民收入增长乏力可能引发新失业问题

总消费是总收入的函数。扩大消费的关键是要稳定就业、增加收入，这样才能为经济增长提供稳定支撑。尽管从总体上看，2018年前三季度全国居民人均可支配收入

入实际增长6.6%，与经济增长基本同步，但是，城镇居民人均可支配收入实际仅增长5.7%，低于同期GDP增速1个百分点。消费增长的乏力势必拖累未来经济增长，进而引发新的失业问题。

二、影响我国就业的主要因素分析及就业趋势展望

预计2019年，世界经济持续复苏，但动能有所减弱，国内经济稳定运行的基础尚不稳固，产业转型与淘汰落后产能继续深入推进，生育政策调整对劳动力供给影响有限，科技革命将创造更多新增就业机会，就业创业政策红利将不断得到释放，以上这些因素都将深刻影响未来我国的就业形势。

（一）世界经济持续复苏，但动能有所减弱

2017年以来，在全球贸易增长的带动下，世界经济整体运行逐步改善，结构调整步伐加快，新一轮产业革命蓄势待发，制造业发展迈向更高水平。然而，发达经济体普遍存在的人口老龄化和生产率增速低迷问题仍将制约经济增长；美联储加息步伐加快，欧日等国量化宽松政策也将转向，全球宏观政策取向趋于正常化，“刺激政策”带来的增长动力减弱；新兴经济体劳动生产率和投资增长放缓，结构性改革难以短期见效，叠加美联储加息、缩表可能引发的资本外逃和金融市场动荡影响，经济复苏势头将削弱。同时，全球技术转移滞后、国际投资低迷、贸易摩擦增多、全球化停滞甚至倒退、竞争性减税行为增多、金融风险外溢性增强、地缘政治局势复杂化和恐怖主义问题等因素也将拖累全球经济复苏进程。

（二）国内经济稳定运行的基础尚不稳固

当前，我国经济运行总体平稳，产业结构持续优化，新动能加快成长。然而，我国经济运行中面临的一些深层次问题也不容忽视。一是中美贸易摩擦升级成为影响国内经济稳定运行的最大不确定性因素，美对我贸易保护主义行为呈现高频化趋势，相关行业的稳岗、就业压力有所上升。二是受美联储加息、主要国家货币政策溢出效应以及国内去杠杆、严监管等多重因素的影响，我国股市、债市、汇市出现了较大幅度的波动，金融市场动荡风险加剧。三是受防范和化解地方政府隐性债务、严格控制和规范地方政府举债、清理规范公私合营模式项目等因素影响，基建投资增速大幅放缓，投资“稳增长”的作用弱化。四是在中美贸易摩擦升温、国内要素成本上涨、税费和社保负担较重、环保约束日趋严格等内外部因素叠加作用下，企业家信心和预期转差，企业实际经营面临较大困难。

（三）产业转型与淘汰落后产能继续深入推进

在未来较长一段时期，我国都要面临产业转型升级与淘汰落后产能问题，传统的制造业、工业部门逐渐衰落，取而代之的是新兴的生产性和生活性服务业。虽然服务业的发展能创造更多的就业机会，但服务业劳动生产率的提高慢于制造业，由此带来

的经济增长率下降将反过来制约就业的增长。与此同时,在产业转型升级中,落后产能的淘汰不可能一蹴而就,而替代产业的发展也不能在短期内创造足够的工作岗位吸纳过剩的劳动力,如果不能妥善解决好这些人员的就业安置问题,将可能引发社会问题。如果考虑到围绕这些产业链服务的就业人员,实际需要转岗就业的人数将会更多。

(四) 生育政策调整对劳动力供给影响有限

近几年,我国劳动年龄人口数量和比例持续下降。2017年,15~59岁适龄劳动人口同比上年减少607万人,所占人口比例进一步降至65.9%,分别连续第六年和第七年出现下降。适龄劳动人口的下降造成了我国就业总人口增速的放缓,而作为要素投入的劳动力数量的减少将导致我国未来潜在经济增长水平的下降,反过来制约就业的增长。虽然自2016年初我国已经开始实施“全面两孩”政策,但受妇女劳动参与率提高、生育观念转变和抚养孩子成本上升等影响,政策效果有限。

(五) 科技革命将创造更多新增就业机会

在我国,随着移动互联网的普及和创新,“互联网+传统行业”的发展模式在各领域持续发酵,以网上购物、共享单车、同城跑腿等平台为代表的新兴业态如“雨后春笋”般兴起。网络创业开拓了就业的新领域,极大地发挥了创业带动的就业效应,为我国在经济转型过程中解决了许多新增劳动力的就业需求。可以预见,未来随着科学技术的进一步发展和新就业形态的不断涌现,“就业难”问题将得到逐步缓解。

(六) 就业创业政策红利将不断得到释放

为了更好地促进就业创业,各大部委和各级地方政府密切协作,出台了一系列积极举措。在推进就业与经济社会发展良性互动方面,国家发展改革委等17个部门联合发布《关于大力发展实体经济积极稳定和促进就业的指导意见》,将加快建设实体经济与人力资源协同发展的产业体系,大力发展实体经济,着力稳定和促进就业。在挖掘就业新动能潜力方面,国务院印发《关于推动创新创业高质量发展打造“双创”升级版的意见》,意见提出通过打造“双创”升级版,提升创业带动就业能力,为加快培育发展新动能、实现更充分就业和经济高质量发展提供坚实保障。

三、2019年我国就业趋势与指标预测

综合分析上述因素,预计2019年,受宏观经济增速温和回落、就业结构持续优化等因素影响,我国城镇新增就业人数将保持基本稳定,全年新增就业人数在1360万人左右;在国家就业创业政策的不断出台落实、新就业形态不断涌现等因素作用下,失业率将继续维持在较低水平,登记失业率保持在4%左右,调查失业率维持在5%上下;受人口自然增长率持续降低、生育政策调整影响有限等因素影响,适龄劳动人口比例在64.5%左右,劳动力市场继续保持宽松状态,求人倍率保持在1.2左右的较高水平。

而受累于产能过剩化解、环保压力增强、贸易摩擦升温、体制机制障碍等因素影响，部分地区和人群仍将面临较为突出的失业问题。



任务评价

表 1-2 “七巧板”团队合作评价表

学校：_____ 班级：_____ 小组：_____ 时间：_____

小组名称						
组长		组员				
活动起止时间			指导老师			
组长的管理沟通能力	1. 组长能积极地为小组服务。			自评	互评	师评
	2. 能平均、合理地分配任务。					
	3. 能做好材料的收集、整理工作。					
	4. 能做好与老师和小组成员的沟通。					
团队合作能力	1. 每个成员都能积极地参与小组活动。					
	2. 每个成员都有自己明确的任务，并能认真地完成任务。					
	3. 小组成员间能认真倾听，互助互学。					
	4. 小组合作氛围愉快，合作效果好。					
小组活动中遇到哪些困难？怎样克服？（要求填写具体的事情和详细的解决办法）						
小组活动中谁在观察、记录、分析、讨论、总结方面表现最突出？他（她）的具体表现有哪些？						
小组活动中存在哪些不足（比如观察、记录、分析等）？怎样改进？						

表 1-3 学生评价表

班级：_____ 小组：_____ 时间：_____ 姓名：_____

评价内容		自评	互评	师评
参与态度	1. 认真参加活动，对活动始终保持浓厚的兴趣。	☆	☆	☆
	2. 能积极学习各种电脑、网络知识，能利用网络与他人进行交流。	☆	☆	☆
	3. 能发挥自身的优势为团队提供必不可少的帮助，努力完成自己承担的任务。	☆	☆	☆
协作精神	4. 能积极配合小组开展活动，服从安排。	☆	☆	☆
	5. 能积极地与组内、组间成员交互讨论，能完整、清晰地表达想法，尊重他人的意见和成果。	☆	☆	☆
	6. 在活动中，能与大家互相学习和帮助，促进共同进步。	☆	☆	☆
创新和实践	7. 有浓厚的好奇心和探索欲望。	☆	☆	☆
	8. 在团队遇到问题时，积极思考，能提出合理的解决方法。	☆	☆	☆
	9. 活动中，能发挥个性特长，施展才能。	☆	☆	☆
能力提高	10. 活动中，能运用多种渠道收集信息。	☆	☆	☆
	11. 在活动中遇到问题不退缩，并能自己想办法解决。	☆	☆	☆
	12. 与他人交往沟通的能力得到提升。	☆	☆	☆
总体体会	我的收获是：			
	我的感受是：			
	我还需努力的是：			

A 等，五颗☆；B 等，四颗☆；C 等，三颗☆；D 等，二颗☆及以下。



拓展训练

生死关头谁先走

一次海洋旅行中，我们所乘坐的“爱之船”因为遇到大风浪即将沉没，在波涛汹涌的大海上，我们等待救援，而船上的救生艇只有一艘，且只能坐5个人，在救援未到时，只有先做抉择选出其中5个人搭乘救生艇，其余的人只能再等待机会，也可能就此消失在茫茫的大海中……

共有15人搭乘此船，包括你自己，你觉得谁是应该首先被救的人呢？如果在30分钟内达不成一致意见，船将沉没，所有人将葬身海底！

表 1-4 拓展训练一

人 物 简 介	被救理由	优先顺序
自己：（请自述）		
医生：男，30岁未婚，是外科手术的权威		
企业家：男，40岁已婚，白手起家，在企业界有卓越表现		
大学教授：男，35岁已婚，认真，有说服力，是学术界的精英		
中国小姐：女，18岁未婚，即将参加世界小姐选拔，代表我国参加亲善活动		
演员：男，33岁未婚，金马奖得主，有心提升电影品质		
运动员：男，22岁未婚，国家全力栽培，有望参加奥运会		
工厂厂长：男，45岁已婚，本年度绩优厂长，即将调任总经理		
小学老师：女，40岁已婚，从事教育工作20年，对课程改革有贡献		
电脑工程师：男，25岁未婚，在电脑方面表现杰出，是一位科技新秀		
秘书：女，28岁未婚，语言能力强，工作认真负责		
上校：男，50岁已婚，在军事决策上有重大影响		
营销高手：女，32岁未婚，推销能力强，且热心为社会服务		
儿童：女，8岁小学二年级，小学教师的女儿，智商140，有音乐天赋		
政府人员：男，36岁已婚，在城市发展规划部门，有影响力		

活动目的：此活动目的在于锻炼学生的沟通能力、协调能力及认知职业的能力，加强学生的表达和总结能力。