

根据教育部《中小学文明礼仪教育指导纲要》编写

中小学 Zhongxiaoxue
Wenming Liyi
Jiaoyu Duben

文明礼仪

教育读本

五年级下册

蔡 玉 黄步高 杨叔子 李力华 主 编



湖南教育出版社

根据教育部《中小学文明礼仪教育指导纲要》编写

中小学

Zhongxiaoxue
Wenming Liyi
Jiaoyu Duben

文明礼仪

教育读本

五年级下册

蔡玉 黄步高 杨叔子 李力华 主编



CIS 湖南教育出版社

本作品中文简体版权由湖南教育出版社所有。
未经许可，不得翻印。

图书在版编目（CIP）数据

中小学文明礼仪教育读本. 五年级. 下册 / 蔡玉等主编. —
长沙：湖南教育出版社，2016.1
ISBN 978-7-5539-3365-8

I. ①中… II. ①蔡… III. ①礼仪—小学—课外读物
IV. ①G625.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第305003号

中小学文明礼仪教育读本 五年级下册

蔡 玉 黄步高 杨叔子 李力华 主编

责任编辑：黄善灵 黄永华

责任校对：张 征

装帧设计：李 平

出版发行：湖南教育出版社（长沙市韶山北路443号）

网 址：http://www.hneph.com

电子邮箱：hnjycbs@sina.com

微信服务号：多点学习

客 服：电话0731-85486979

经 销：湖南省新华书店

印 刷：湖南关山美印有限公司

开 本：787×1092 16开

印 张：4

字 数：70000

版 次：2016年1月第1版第1次印刷

书 号：ISBN 978-7-5539-3365-8

定 价：10.00元

本书若有印刷、装订错误，可向承印厂调换



不学礼，无以立

人无礼则不立，事无礼则不成，国无礼则不宁。

两千多年前，先贤孔子就提出以礼治国、以礼服人，打造谦恭礼让之国的的美好愿望，创造了许多优良的礼仪规范，成为中华民族宝贵的精神财富。

孔融四岁让梨，谦让兄弟传为美谈；晋人王祥卧冰求鲤，冬天为继母捕鱼，被后世立为奉行孝道的典范；岳飞施礼问路，才得以校场比武，驰骋天下；刘备三顾茅庐，尊重他人，也赢得他人的尊重和信赖，获得事业成功；宋代著名理学家杨时程门立雪求学，更是被奉为尊敬师长的典范。这些典故淋漓尽致地体现了中国人的礼仪道德所在，让中华民族长期享有“礼仪之邦”的美誉。

礼仪既是一个国家文化修养和道德修养的外在表现形式，也是做人的基本要求，更是一个人立足社会，成就事业，获得美好人生的基础。青少年作为中华民族的传承人，有责任继承和发扬中华民族五千年文化精髓，让中国“礼仪之邦”的美称继续著称于世。

然而，令人遗憾的是，当今青少年多为独生子女，从小娇生惯养，家长们又望子成龙、望女成凤心切，过分看重分数，对养成教育淡化，导致一些青少年认识上的模糊，对文明礼仪知识无知、少知、偏知和淡知。不少学生自私霸道，不懂得孝敬长辈，尊重他人；满口粗言烂语，不懂得如何称呼他人，不会礼让，不讲礼貌；甚至随心所欲，随地吐痰，乱扔垃圾。这些现象，不得不引起我们的深思。

现在，不少国家都办有专门的礼仪学校，有的甚至将礼仪纳入基础教育，让孩子从小就学习礼仪，培养良好的礼仪修为，掌握立人立业的根本。礼仪教育已经引起了全世界的重视。

正如美国著名语言学教授斯特娜夫人所说：孩子的心灵是一块奇异的土地，播上思想的种子，就会获得行为的收获；播上行为的种子，就会获得习惯的收获；播上习惯的种子，就会获得品德的收获；播上品德的种子，就会获得命运的收获。为此，我们精心编著了这套“中小学生文明礼仪读本”丛书，旨在全面提高青少年学生的思想道德素质和文明礼仪素养，为文明生活、幸福成长奠定基础，让中华“礼仪之邦”的良好形象代代相传。

本套丛书以贯彻落实教育部《中小学文明礼仪教育指导纲要》为核心，以提高中小学生文明素质、思想道德修养为目的，以《中小学生守则》《中小学生日常行为规范（修订）》的相关内容为依据，与中小学德育教育、中华优秀传统文化教育紧密结合，根据学生年龄特点和认知水平确定文明礼仪教育的内容体系，在教育学生学习文明礼仪知识的同时，引导学生在生活中不断体验和感悟，主动践行，把对文明礼仪和传统文化的要求内化为个人修养和行为习惯，以期实现教育的最佳效果。

不学礼，无以立。希望这套丛书能帮助青少年加强文明礼仪教育与养成教育，成为优秀的人、有用的人、品行兼优的人！

杨叔子

——中国科学院院士，教育家。原华中理工大学（现华中科技大学）校长，现任中国科学院技术科学部副主任，华中科技大学学术委员会主任，教育部高等学校文化素质教育指导委员会主任。

2016年1月



“中小学文明礼仪教育读本”编委会

主 编：蔡 玉 黄步高

杨叔子 李力华

策 划：刘新民 黄永华

执行主编：唐小婉 张杏知 封冰斐 刘新民

执行策划：胡茂永 罗佳鑫 胡 旺 汪文达 邹楚林

编委会成员：

（小学组编写人员）蔡梅洲 孟丹丹 周凌霞 冯琦贤
席春媛 陈吉梅

（初中组编写人员）蔡梅洲 孟丹丹 周凌霞 谭宇娟
李 琪 胡兰兰

（高中组编写人员）蔡梅洲 孟丹丹 周凌霞 邵馨仪
汪小明 胡兰兰 邹 婷

（编辑审核委员会）黄永华 罗佳鑫 胡茂永 胡 旺
汪文达 邹楚林 武巧燕 文湘瞰
张艺琼 廖 熙 何 莉 彭 霞
邹伟华 甘 哲 夏克军 黄善灵
董静静



第一单元 邻里礼仪 / 1

第 1 课 闲谈莫论人非 / 2

第 2 课 设身处地为别人着想 / 8

第二单元 校园礼仪 / 15

第 3 课 进办公室的礼仪 / 16

第 4 课 和老师交谈的礼仪 / 23

第三单元 公共礼仪 / 30

第 5 课 文明观看 / 31

第 6 课 看病也要讲礼仪 / 37

第四单元 社交礼仪 / 44

第 7 课 信守承诺 / 45

第 8 课 “好”客知礼仪 / 52

第一单元 邻里礼仪

俗话说：“邻居好，赛金宝。”与邻里关系友好就能出入相友，守望相助，贫病相扶。所以说，邻里之间友好相处非常重要，而掌握邻里相处的礼仪是提升邻里关系的重要前提。





第 1 课

闲谈莫论人非



礼仪小故事

小阳的外婆从乡下搬过来跟他们一起住了，外婆在家乡可是出了名的“爱扯闲话”，所以外婆刚到这，妈妈就再三嘱咐外婆在外面不要对别人说三道四，不要一点小事就当大事宣传。外婆笑嘻嘻地说：“知道了，闺女！”可是妈妈担心的事情还是发生了。

每个周末，小阳都会跟隔壁家同年级的小恒一起学习。可是今天，小阳敲开小恒家的门，小恒妈妈见了，竟有些不悦地说：“我们家小恒可以自己学习，以后你不要再来了。”

正在门口的妈妈听见了，忙跑出来，说：“两个好朋友平时一起学习挺好的呀！为什么不呢？”

小恒妈妈生气地说：“小阳的外婆四处说我们家小恒成绩太差了，比不上小阳，还说小阳每周免费给小恒辅导太耽误他的学习。既然这么想，就不要浪费时间一起学习了！”说完，便重重地关上了门。

妈妈重重地叹了口气，真不知道该拿这个私下爱论人是非的外婆怎么办了。



图 1-1 爱扯闲话的外婆

礼仪大课堂

古人云：“静坐常思己过，闲谈莫论人非。”前人常以这句话来自律，认为在背后非议他人是小人所为，不是品德高尚的君子之行。

与邻里交往要做到不说不该说的话，懂得尊重别人。如果对某个邻居有看法时，可以当面给他提出意见，不能在别人面前议论、攻击邻居，说坏话。如果对方对你的意见不予理睬，你也没有必要再去理会了，眼不见为净。总之，无论对方是谁，哪怕是你很讨厌的人，也不能在人家的背后说他的坏话。



图 1-2 不能在背后说别人的坏话

如果邻居的做法给大家带来不便时，你可以正面指出，或者告诉可以管束他的人，绝对不能在他背后议论他的不是。

如果你无意中听到了邻居的隐私，无论是什么内容，都不要跟别人讲，更不可随意去猜测判断，以免造成不良影响。

有时也要学会适时闭上自己的嘴巴，不要不顾他人的想法而肆意倾倒你的垃圾信息，更不要随便对人卖弄你的小道消息，因为以讹传讹，三人成虎，可能会招致不可挽救的后果。



礼仪小百科

小琪的后悔

住在同一个小区的小美和小琪是好朋友，每天她们都一起上学，一起回家，

形影不离。最近，小美都独自去学校，放学后小琪主动去找小美一起回家，小美都要她先走，自己还要跟同学讨论一些问题。小琪感觉到小美有点疏远自己了。

几个星期之后，学校组织了一次模拟考。小琪还是一如既往的中等成绩，小美却考得了全校第一的好成绩。看着小美被同学们围着祝福，小琪心里真不是滋味。

晚上，小琪在公园散步时遇见了隔壁的王阿姨，她说：“听说小美考试全校第一呀！小琪你考得怎样呢？”小琪听了，酸溜溜地胡诌：“那她还不是作弊？大家都看到了。”



图 1-3 小琪在背后说小美的坏话

第二天，小美没有来上课。小琪打听了才知道，原来小美的爸爸听闻她考试作弊，竟不让她来上课，要她在家反省。其实，这几个星期小美一直都很努力地在准备考试，根本没有作弊。小琪后悔当初在情绪不佳的时候胡诌乱道了。她知道，如果小美知道这件事的话，一定不会原谅自己。



案例思考

邻居老是跟你抱怨楼上老赵没有素质：浇花不注意，把楼下晒在外面的被子打湿了；大晚上的还在楼上乱蹦乱跳，打扰邻居休息……你会怎么办呢？

- A. 随她去吧，她只是想找个人倾诉一下。
- B. 告诉她背后议论别人是不礼貌的，建议她主动找楼上的老赵商量这些事情。
- C. 十分赞同她的话，和她一起抱怨。



图 1-4 正确处理邻里关系

案例解答

小区里的一个邻居老是喜欢在别人面前说你们家的坏话，你知道这些事后，会怎么做？

文明歌谣

静坐常思己之过，闲谈莫论人是非；
退一步天高地阔，让三分心平气和；
如得意不宜重往，凡做事应有余步；
持黄金实为珍贵，知安乐方值千金；
事临头三思为妙，怒上心忍让最高；
若能以此去处事，一生安乐任逍遥。



1. 躬自厚而薄责于人，则远怨矣！
——《论语·卫灵公》
2. 来说是是非者，必是是非人。
——谚语
3. 彼说长，此说短；不关己，莫闲管。
——《弟子规》
4. 不责人小过，不发人阴私，不念人旧恶。三者可以养德，亦可以远害。
——《菜根谭》
5. 自古及今，未有能全其行者也，故君子不责备于一人。
——《文子·上义》



第 2 课

设身处地为别人着想



礼仪小故事

晋代有个叫朱冲的人，从小就待人宽厚，特别为他人着想，但是由于家里贫穷，他没钱上学读书，只能在家种地放牛。

隔壁有户人家养了几头牛，看养时就放任牛四处走动。结果他家的牛三番五次跑到朱冲家的田地里吃庄稼。朱冲看到后，不但没有生气，反而在每次干



图 2-1 朱冲送牛

完活后，带上一些草，连同那些吃庄稼的牛一起送回邻居家，善意地说：“你们家牛多草少，我每天可以帮你们弄些草回来。”

邻居听了，又羞愧又感动，从此再也不让牛去糟蹋朱冲家的庄稼了。朱冲待人厚道，也赢得了乡邻的一片赞扬声。

礼仪大课堂

与邻里相处要学会换位思考，设身处地为他人着想。闲暇之时唱歌跳舞、自娱自乐，本无可厚非，但是不要忘记你那嘹亮的歌声和踢踏地板的声音，可能会打扰到邻居的正常生活；你家的热闹，可能会成为邻居难以忍受的噪声。



图 2-2 深夜歌舞，影响邻居

因此，要注意把握好分寸，将心比心，充分考虑到邻居的感受。午休或深



夜该睡觉的时候，不能大肆吹拉弹唱，更不能通宵达旦地欢闹，大呼小叫。当邻居有丧事等家难时，不能在家歌舞娱乐，或呼朋唤友，聚会喧闹。

宽以待人，要学会容忍，尽力理解别人。邻里之间有矛盾，首先要去理解他人，学会谦让。如果邻居的所作所为已经影响到你的正常生活，可以心平气和、友善地跟邻居协商，切不可出口伤人、指桑骂槐。

同时，若邻居家发生不愉快的事情，要多多关心。平常有空多多造访，增进感情。出门遇见邻居长辈，要热情亲切地招呼问候，做个懂礼貌知文明的好孩子。



礼仪小百科

邻里相处的智慧

“我实在受不了楼上701的人了。”小洁跟妈妈抱怨说，“每天早上6点多就会被他们卧室的鞋子声吵醒，睡眠不足，这样我上课都没精神了！”妈妈看着女儿一副倦容，笑着说：“妈妈今天去跟他们说说。”小洁看着妈妈带着歉意的笑容，怒气也消了一半，吃完早餐便去上学了。

第二天早晨7点，小洁睡到自然醒，这才发觉今天没有被楼上的邻居吵醒，而且还收到了来自楼上701的道歉信，忙问妈妈是怎么做到的。

妈妈笑着解释了缘由。原来妈妈昨天特地去商店买了一双软质拖鞋，并附上一封信，写道：

“尊敬的楼上邻居：

我是楼下的住户，由于近期早晨6点左右总是被贵府卧室内的拖鞋声吵醒，孩子睡眠不足，学习受到影响。究其原因，只怪这栋楼隔音效果不好，所以特地去超市买了一双软质拖鞋送上，望笑纳。邻里之间望和睦，如有打扰万分