

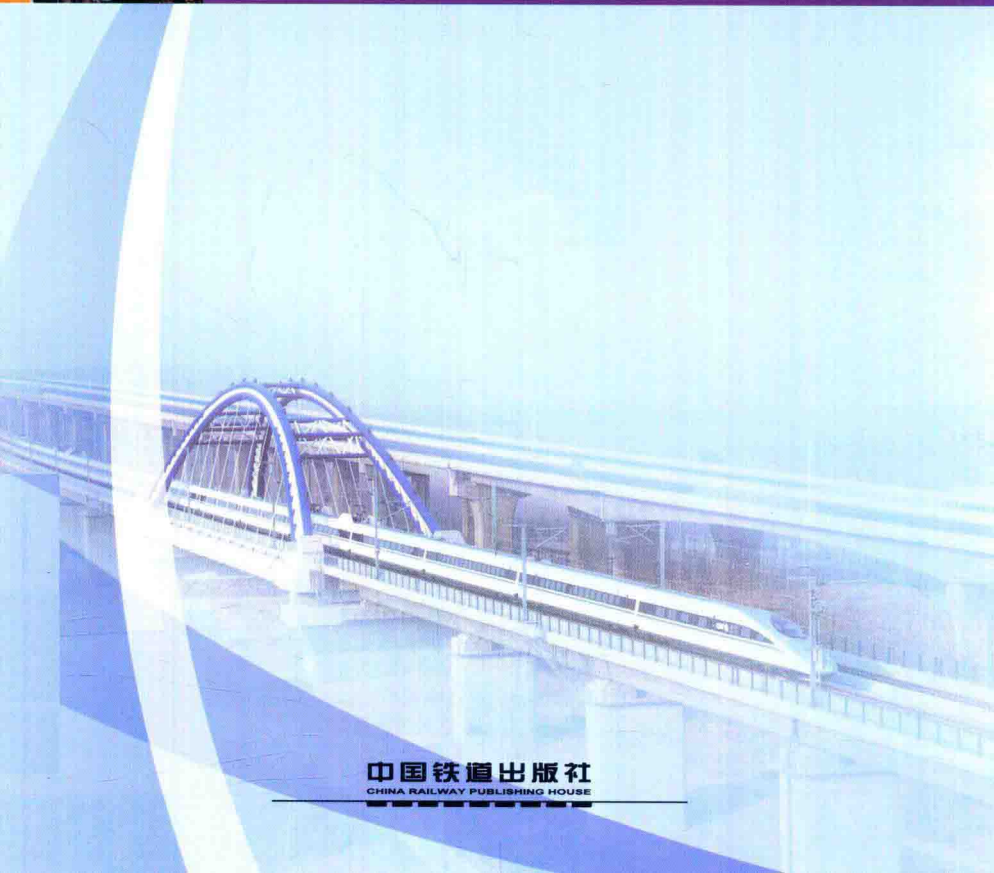
安全责任与素养

——铁路职工安全教育读本



ANQUAN ZEREN YU SUYANG
TIELU ZHIGONG ANQUAN JIAOYU DUBEN

于兆峰 主编
李仲刚 周荣祥 主审



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

安全责任与素养 ——铁路职工安全教育读本

于兆峰 主编
李仲刚 周荣祥 主审

中国铁道出版社

2017年·北京

内 容 简 介

本书精选了56个经典寓言故事,分团队与合作、责任与担当、信念与激情、励志与创新、细节与成败、执行力六个部分。在此基础上,与铁路安全风险管理工作相结合,简要介绍了国际上流行的安全生产十大法则;最后,以8个典型案例收篇。

本书内容通俗易懂,深入浅出,可作为铁路系统从业人员进行团队意识培养和素养培训教材,也可作为铁路相关专业院校培养学生安全责任意识、团队意识,提高个人修养方面的辅导教材。

图书在版编目(CIP)数据

安全责任与素养:铁路职工安全教育读本/于兆峰
主编. —北京:中国铁道出版社,2017.6(2017.7重印)
ISBN 978-7-113-22899-6

I. ①安… II. ①于… III. ①铁路运输—交通运输安全—职工教育—教材 IV. ①U298

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 044858 号

书 名: 安全责任与素养——铁路职工安全教育读本
作 者: 于兆峰

策 划: 刘 霞 编辑部电话: (市) 010-51873141 电子信箱: crplx2013@163.com
责任编辑: 刘 霞
封面设计: 崔 欣
责任校对: 焦桂荣
责任印制: 高春晓

出版发行: 中国铁道出版社(100054,北京市西城区右安门西街8号)
网 址: <http://www.tdpress.com>
印 刷: 三河市兴达印务有限公司
版 次: 2017年6月第1版 2017年7月第2次印刷
开 本: 880 mm×1 230 mm 1/32 印张: 5 字数: 105 千
书 号: ISBN 978-7-113-22899-6
定 价: 30.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版图书,如有印制质量问题,请与本社读者服务部联系调换。

电话:(010) 51873174(发行部)

打击盗版举报电话:市电(010) 51873659,路电(021) 73659,传真(010) 63549480

前 言

编写本书源于两年前中国铁道学会举办的一次安全研讨会上,一名安全管理人員谈及站段安全管理时说,现在的安全管理工作非常难做,70后、80后、90后员工,不同的年龄段、受教育程度、社会背景有不同的思维模式,环境不同、性格不同的人有不同的工作和生活态度,安全管理大多采取高压考核态势,从段领导到科室、车间、班组,不同的管理人員每月都有不同的考核指标,但是整体安全形势并不乐观。

自那时起,我便有一个想法,人是最复杂的高级动物,安全又是靠人来实现的,不能采取机械简单的单一方法要求不同的职工群体。能不能为改善这种状况做一下有益的尝试呢?譬如,针对70后的勤恳忠诚、80后的思路开阔、90后的思维敏捷,寻求一个都能乐于接受的方式,使不同的人都能从中受益。

2015年,在武汉高铁训练段担任驻段培训师期间,我深切感受到训练段上至段领导下至基层管理人員,面对来自全路以及国内外不同年龄、不同角色的学员,大家在积极践行具有新时期铁路特色的团队精神,促使我深入思考如何更好地完成这项工作。同年,一次偶然的机会,在K市某单位的宣传橱窗上,看到该单位倡导的“雁行精神”,我联想到我们的安全生产是需要“雁行精神”来引导和支撑的。只有安全生产中的所有成员形成一致的行为规范,大家都自觉、积极、主动地为团队的安全生存与发展尽心尽责,我们的安全管理规范化、现场作业标准化、检查整治常态化工作才能得以不断深入,从而推动安全工作创新发展。2016年7月,时任郑州桥工段段长吕永庆在段交班会上的一次发言,使我决定以“寓言与故事+安全与管理+典型案例”

的形式尽快完成该项工作。后来,学习了新一届铁路总公司领导的系列讲话后,我及时进行了补充完善,最终完稿。

本书从安全生产离不开团队精神开篇,首先强调团队合作的重要性,然后依次以责任与担当、信念与激情、立志与创新、细节与成败,以及执行力、优秀团队必备基本要素等七个方面入手,从古今中外的寓言与故事中娓娓道来。同时在每篇小故事后辅以“启示”,个别“启示”后增加了“星星点灯”栏目,以此将寓言故事与当前安全生产、社会人生相结合,使读者于轻松阅读中有所悟、有所获。在此基础上,编者从费斯汀格法则开始,将国际上流行的安全生产十大法则与中国铁路安全风险管理的结合,突出创新理念,健全长效安全管理机制的必要性。最后,编者收集了近年发生在机务、工务、电务、供电、运输、车辆等系统的典型案例,让读者在案例阅读中增强安全责任意识,提升安全素养。本书可作为铁路企业培养员工团队精神,提升安全意识的补充教材,也可作为相关学校培养学员责任意识、担当精神及提高自身修养的课外读物。

本书由于兆峰担任主编;国家铁路局于胜利,中国铁道学会安全委员会李仲刚、周荣祥主审。参编人员有刘建、郭红莉、赵永澈(第Ⅰ部分),鄢世林、简雷(第Ⅱ部分),毛建辉、戴成新(第Ⅲ部分)。编写过程中,中国铁道学会安全委员会程鹏、刘建新,郑州、武汉、西安铁路局,武汉高铁训练段、郑州桥工段等单位予以大力支持;西南交通大学杨晓红,郑州铁路职业技术学院随灿,武汉高铁训练段任海云、郑磊,包神铁路集团公司张汉利等提出了修改建议,在此一并表示衷心感谢。

由于时间仓促,编者水平有限,不足之处,请各位专家和读者予以批评指正。

编者

2017年1月

目 录

I 寓言与故事

一、团队与合作	3
1. 飞行的大雁	4
2. 夭折的通天塔	4
3. 天鹅、梭鱼和虾的故事	5
4. 七个小矮人	6
5. “共命”鸟的故事	7
6. 螃蟹、蚂蚁的故事	8
7. 六个人与 15 元钱的故事	10
8. 停车位	11
9. 对着大山喊话的孩子	11
二、责任与担当	13
1. 偷吃山果的猴子	14
2. 负荆请罪	14
3. 李离伏剑	16
4. 七个弟子与一串念珠	17
5. 两弹元勋邓稼先	19
6. 比尔·盖茨最信任的女秘书	21
7. “承担自己犯下的错误是你的责任”	24
8. 一本被带出哈佛图书馆外的图书	26

9. “操练条例就是这样规定的” 26
10. “这是你的房子!” 27

三、信念与激情 29

1. 断 箭 30
2. 成功并不像你想像得那么难 31
3. 阴影是条纸龙 32
4. 飞翔的蜘蛛 32
5. 为生命画一片树叶 33
6. 昂起头来真美 34
7. 生命的价值 34
8. 松散的鞋带 35
9. 哪一块不是好肉呢? 36

四、励志与创新 37

1. 被上帝咬过一口的苹果 38
2. 守住你的金矿 38
3. 星巴克的故事 39
4. 拿破仑的命 39
5. 公园里的梅花鹿 41
6. 养在鸡笼里的猎鹰 41
7. 将脑袋打开一毫米 42
8. 五易画风的白石老人 43
9. 起死回生的十二个字 44

五、细节与成败 46

1. 千里之堤,溃于蚁穴 47

2. 炮筒上的水兵服	47
3. 一颗钉子与一场战争	48
4. 一个连简历都保管不好的人	49
5. 细节产生效益	50
6. “我的最后一关”	51
7. 听出心灵的杂音	52
8. 沃尔玛的数据库	54
9. 日本人是如何发现大庆的	54
10. 勤奋才是大智慧	55
六、执行力	57
1. 谁去给猫挂铃铛	58
2. 忙碌的农夫	58
3. 猴子取食	59
4. 驴子之死	60
5. 海尔的崛起	61
6. 胆大心细	62
7. 阿诺德和布鲁诺的差距	62
8. 保证完成任务	63
9. 什么时候动身?	67
七、优秀团队必备的基本要素	69
1. 信 任	70
2. 慎 重	70
3. 沟 通	70
4. 换 位	71
5. 快 乐	71

II 安全与管理

一、费斯汀格法则	75
二、安全生产十大法则与铁路安全风险管 理	77
1. 墨菲法则	78
2. 海因里希法则	79
3. 不等式法则	81
4. 慧眼法则	81
5. 罗氏法则	82
6. 九〇法则	83
7. 南风法则(温暖法则)	84
8. 金字塔法则(成本法则)	85
9. 市场法则	86
10. 桥墩法则	86
三、以人为本,创新理念,健全长效安全管理机制	88

III 典型案例

××局衡柳线 K150 次客运列车脱轨一般 A 类 事故	93
××局绥佳线作业车相撞一般 B 类事故	100
××局陇海线施工刮断电缆一般 C 类事故	107
贵广铁路××隧道拱顶空洞耽误列车一般 D 类 事故	111
××局××动车走行线动车组碰撞施工小车一般 C 类事故	120
××局两起因严重违章引发一般 C 类事故	123

××局××站未准备好进路发车一般 C 类事故	139
××局××城际铁路电务设备脱落与动车组相撞 一般 C 类事故	144

I 寓言与故事

一、团队与合作

以金相交，金耗则忘；以利相交，利尽则散；以势相交，势败则倾；以权相交，权失则弃；以情相交，情断则伤；唯以心相交，方能成其久远。

合伙做事也好，人际交往也好，以善为念，用心交流，珍惜缘分，放眼未来，这样的团队才有相同的价值观念和一致的行为规范，才能精诚团结、生命长久。

1. 飞行的大雁

大雁有一种合作的本能,它们飞行时呈“一字”形或“人字”形,并定期变换领头者。这是由于雁翅在空中划过时,翅膀尖会产生一股微弱的上升气流。为首的大雁在前面开路,能帮助它两边的雁形成局部的真空,后边的雁紧跟在前雁翅膀尖后面飞行,就能够充分利用这股气流,节省力气。这样大雁一个跟着一个,就排成了整齐的飞行队伍。科学家发现,大雁以这种形式飞行,至少能比单独飞行多出12%的距离。

合作可以产生 $1+1>2$ 的倍增效果。美国女科学家朱克曼教授做过一项统计,在诺贝尔奖设立的第一个25年中,合作获奖的人数占41%,第二个25年里占65%;第三个25年里占79%……

【启示】:分工合作正成为一种企业工作方式的潮流被管理者所提倡。如果我们能把复杂的事情变得简单,把简单的事情变得很容易,我们做事的效率就会倍增,就会产生 $1+1>2$ 的效果。

合作就是简单化、专业化、标准化的一个过程,合作的方式理所当然成为这个时代的产物。

2. 夭折的通天塔

《圣经·旧约》上说,人类的祖先最初讲的是同一种语言,他们在底格里斯河和幼发拉底河之间,发现了一块异常肥沃的土地,于是就在那里定居下来,修起城池,建造起了繁华的巴比伦城。后来,他们的日子越过越好,人们为自己的业绩感到骄傲,于是有人提议在巴比伦修一座通天的高塔,来传颂自己的赫赫威名,并作为集合全天下弟兄的标记。因为大家语言相

通,同心协力,阶梯式的通天塔修建得非常顺利,很快就高耸入云。上帝得知此事后,立即从天国下凡视察。当看到人们这样统一强大,上帝心想,人们讲同样的语言,就能建起这样的巨塔,日后还有什么办不成的事情呢?于是,上帝决定变乱人类的语言,使他们分散在各处……

人们各自操起不同的语言无法交流,思想很难统一,于是互相猜疑各执己见争吵斗殴等现象接踵而来,这就是人类之间误解的开始。当然,修造通天塔工程因语言纷争而被迫停止,非凡的力量消失了,通天塔终于半途而废。

【启示】:能量在运动中产生,思路在交流中统一。团队的默契,源于上下左右经常在各种场合的交流;如果团队没有交流沟通,就不可能达成共识,也不可能很好发挥团队绩效。身为团队领导者,要善于利用各种沟通机会,甚至创造出更多的沟通途径与成员充分交流。唯有领导者从自身做起,秉持尊重对方、平等对话的精神,有方法、有层次地激发员工发表意见,并充分进行平等自由民主的讨论,才能汇集经验与才智,凝聚团队力量达成共识,从而激发团队成员的工作激情,让成员心甘情愿地倾力打造企业的“通天塔”。



星星点灯

作为社会中的一员,在人生的道路上,良师益友和优秀团队是通过沟通来实现的。一个人如果不善于沟通,很难取得他人的认可,便会因此而与世隔绝。

3. 天鹅、梭鱼和虾的故事

有一次,天鹅、梭鱼和虾商量要把一辆货车从大路上拉回来。它们用绳子套好车,一起使劲拉,可是车子一动也不动。

车上装的东西不算重,为什么拉不动呢?

因为天鹅拼命向云里冲,虾尽是向后倒拖,梭鱼直向水里拉。究竟是哪个错?哪个对?不管怎样,只是车子还停留在老地方……

【启示】:如果企业部门与部门、员工与员工之间不协调,工作就很难开展得好,也只会把事情弄糟,带来诸多痛苦与烦恼。无论一个公司的人员、设备、资金多么强大,如果没有一支清醒理智团结协作的团队,企业的生命力很难持久。

团队领导者的智慧所在,即能妥善分配部门、员工的工作,并协调他们之间的合作。

4. 七个小矮人

在古希腊时期的塞浦路斯,有一座城堡里曾经关着一群小矮人,传说他们是因为受到了可怕咒语的诅咒而被关到了这个与世隔绝的地方。没有粮食,没有水,找不到任何人可以求助,七个小矮人越来越绝望。他们没有想到的是,这是神灵对他们团结、智慧、知识、合作的考验。

七个人中,阿基米德是第一个收到守护神雅典娜托梦的。雅典娜告诉他,在这个城堡里,除了他们呆的那间阴暗潮湿的储藏室以外,其他的25个房间里,有1个房间里有一些蜂蜜和水,够他们维持一段时间;而在另外的24个房间里有石头,其中,有240块玫瑰灵石,收集到这240块灵石,并把它们排成一个圈的形状,可怕的咒语就会解除,他们就能逃离厄运,重返自己的家园。

第二天,阿基米德迫不及待地把这个梦告诉了其他的六个伙伴,其中四个人不愿相信,只有爱丽丝和苏格拉底愿意和他一起去努力。开始的几天里,爱丽丝想先去找些木柴生火,这

样既能取暖又能让房间里有些光线；然后把 240 块灵石找齐，好快点让咒语解除。因三个人无法统一意见，于是决定各找各的。但几天下来，三个人都没有成果，倒是耗得精疲力尽了，更让其他的四个人取笑不已。

但是三个人没有放弃，失败让他们意识到应该团结起来。他们决定先找火种，再找吃的，最后大家一起找灵石。这是个灵验的方法，三个人很快在左边第二个房间里找到了大量的蜂蜜和水……

【启示】：一个共同而明确的目标，对于任何团队来说都非常重要。企业只要具备了明确的目标，树立科学的团队意识，在内部形成紧密合作的团队组织，就一定能取得成功。



星星点灯

没有刘备，张飞是个卖肉的，关羽是个编筐的，所以要感谢朋友。

没有唐僧，孙悟空就是只猴子；没有孙悟空，唐僧也只是个和尚，所以要有个团队。

土豆身价平凡，番茄也是如此，自从薯条搭配番茄酱后……所以合作很重要。

5. “共命”鸟的故事

从前，某个国家的森林内有一只两头的鸟，名叫“共命”。鸟的两个头“相依为命”，遇到事情两个“头”都会讨论一番，才会采取一致的行动，比如到哪里去找食物，在哪儿筑巢栖息等。

有一天，一个“头”不知为何对另一个“头”发生了很大误会，造成谁也不理谁的仇视局面。其中有一个“头”想尽办法和好，希望还和从前一样快乐地相处；另一个“头”则睬也不睬，