

# 深化安全生产应急管理改革发展 征文优秀作品集

国家安全生产应急救援指挥中心 编

煤炭工业出版社

· 北 京 ·

# 前 言

为深入贯彻落实《中共中央国务院关于推进安全生产领域改革发展的意见》要求，探索新形势下开展安全生产应急管理工作新思路、新方法，推动应急管理创新发展，国家安全生产应急救援指挥中心面向全国组织开展了“深化安全生产应急管理改革发展主题征文活动”。活动由中国安全生产科学研究院所属的《劳动保护》杂志社具体承办。

活动得到了各级安全监管监察部门、科研院所、有关企业积极响应和大力支持，共收到392篇文章。经过专家评选，有49篇文章脱颖而出，现集结成册出版，供相关单位参考借鉴。

由于水平有限，若有不足之处，敬请批评指正。

国家安全生产应急救援指挥中心

2017年11月

## 目 次

## 应急管理改革创新

- 新时代下加快推进应急管理信息化体系建设的思考 ..... 杨 军 (3)
- 加快推进矿山生产安全事故应急救援管理改革  
发展之管见 ..... 申士钢 (7)
- 浅析化工行业应急管理中“心理干预”机制的建立 ..... 王保民 (11)
- 基于企业一线的安全生产应急管理创新举措探索 ..... 翟纯纯 李金泰 蒋 磊 (15)
- 我国应急救援力量管理模式改革探究 ..... 冀朝野 (19)
- 消防应急救援专业化的几点思考 ..... 李福亭 (22)
- 新形势下加强社区应急管理的几点建议 ..... 郭涵冰 吴 松 吕庆华 (27)
- 强化安全生产应急管理 全面提升应急处置能力的思考 ..... 王 平 (31)

## 应急管理体制机制研究

- 浅析新形势下安全生产应急管理的三大发展趋势及  
应对措施 ..... 郑志文 (37)
- 中小企业应急管理现状及提升策略研究 ..... 张继信 高建村 李怀冰 (39)
- 关于建立完善“公共安全应急基金”的思考与建议 ..... 霍道宏 (43)
- 对矿山救护队应急救援出动程序中几个细节问题的探讨 ..... 刘明辉 (47)

## 应急管理技术研究

- 新技术条件下安全生产应急管理工作面临的机遇与挑战 ..... 郭迎卫 (53)
- 浅谈安全生产应急救援管理信息化建设 ..... 张海峰 (56)
- GIS技术在应急预案编制和实践中的应用 ..... 陈 兵 汪圣华 (61)
- 采煤工作面火灾事故处置新技术的应用 ..... 迟小东 刘明辉 (67)
- 关于煤矿安全生产应急救援指挥系统的思考 ..... 张玉通 (73)

## 应急管理队伍建设

- 浅谈安阳鑫龙煤业救护队的建设和运营····· 甘信锋 (79)
- 应急救援队长非权力影响力运用与培养····· 郭书明 (82)
- 矿山救护指战员培训中“翻转课堂”实操教学模式应用····· 王建龙 (86)
- 安全生产兼职应急救援队伍培训模式研究····· 梁海龙 (90)
- 打造协同创新矿山救援团队的实践····· 刘金辉 (93)
- 矿山救护队的多职能化发展探讨····· 梁永明 (98)
- 浅谈矿山救护队不安全心理及排除方法····· 程良秀 (102)
- 精细化管理在新组建矿山救护队中的运用····· 邓欣雨 刘明辉 (106)
- 提升应急救援人员职业安全健康对策建议研究····· 吴大明 (110)

## 应急能力建设

- 安全生产应急管理标准体系框架研究····· 王文靖 时训先 (117)
- 某省域内企业应急救援能力实证研究及对策建议····· 夏晨曦 韩 辉 (123)
- 利用模拟救灾提升救护队伍战斗力····· 张 磊 (126)
- 浅析公路施工安全事故应急处置能力建设····· 唐仕政 (130)
- 浅谈如何全面提升危化辅助救援队伍应急处置能力····· 叶 欣 (134)
- 南京市化工行业应急处置能力之探讨····· 徐仁儿 (137)

## 应急救援体系建设

- 吸取事故教训 推进安全生产应急救援体系健康发展····· 张金魁 (143)
- 浅谈危险化学品应急救援基地信息化建设····· 刘大华 (148)
- 化工园区联合专职应急救援队伍建设模式研究与探讨····· 孙汉玉 王利民 张 华 等 (151)
- 应急救援体系基层建设的思考····· 樊铁山 胡殿科 (158)

## 企业应急管理实践探索

- “四项举措”提升应急能力研究····· 贾海登 (165)
- 采油管理区现场应急处置探讨····· 李 勇 (167)
- 浅析如何提升一线从业人员应急避险与逃生能力····· 杨克英 (171)

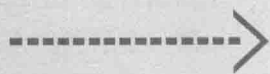
电网企业构建应急救援供电保障体系探索 .....	陈艳华 高 健 何永强 等 (174)
浅谈枣矿集团应急救援队伍整合重组后的创新与 发展 .....	王 勇 刘庆普 (178)
如何做好新形势下矿山救护队日常工作 .....	于成文 (182)
浅谈矿山救护队在煤矿应急管理中的位置 .....	吴水平 (185)
“四个常态化”在电网应急管理中的探索与实践 .....	李之奇 (188)
中国黄金河南秦岭公司杨寨峪金矿“3·24”火灾烟雾中毒事故救援 分析 .....	陈永让 (192)

### 应急救援演练

矿山救护队伍应急演练模式及方法研究 .....	孙 峰 (197)
首钢硅钢事业部“演讲式”应急处置演练方法及其应用 .....	刘 畅 (201)
矿山救援演练评估指标的研究 .....	陈进钢 (206)
煤气生产类作业区煤气事故应急预案单项演练 .....	陈 颢 (211)

深化安全生产应急管理改革发展征文优秀作品集

# 应急管理 改革创新





# 新时代下加快推进应急管理信息化体系建设的思考

中国电子信息产业集团有限公司 杨 军

## 一、信息化成为深化应急管理改革发展的重要抓手

当前我国发展进入新时代，信息技术深度融入生产经营活动、政府防灾减灾、公共服务保障、城市社会治理等方方面面，信息化已成为提高应急管理效能的关键一招。党和政府高度重视应急管理信息化建设。新《安全生产法》明确要求，国务院安全生产监管部门建立全国统一的生产安全事故应急救援信息系统，国务院有关部门建立健全相关行业、领域的生产安全事故应急救援信息系统。2017年出台的《国家突发事件应急体系建设“十三五”规划》提出，加大公共安全与应急管理科研投入力度，开展安全生产保障与重大事故防控、综合应急技术装备、智能应急等重点方向的科技攻关、装备研制和应用示范，实施安全生产信息化建设工程，实现政府监管监察执法、企业在线监测和预警防控信息一体化。《安全生产“十三五”规划》确立了信息预警监控能力建设工程、应急救援能力建设工程等重点工程。《安全生产应急管理“十三五”规划》明确了应急“一张网”建设、安全生产应急云服务、安全生产应急大数据应用等应急救援信息化建设的重点方向。一系列法规政策的出台，对提高应急管理信息化水平起到了重要推动作用。应急管理信息化建设取得较好开局和较快进展。但从全局看，任务仍十分繁重，还存在不小差距，挑战依然很大。

认真学习领会习近平总书记关于要善于运用互联网和信息化手段开展工作的重要讲话精神，打赢应急管理信息化攻坚战，建成与有效应对安全风险挑战相匹配、与全面建成小康社会要求相适应、覆盖应急管理全过程、跨区域协同治理的应急管理信息化体系，推进应急管理由分部门管理、末端治理向整体性治理和源头防控转变，由救援处置为重点向筑牢全方位立体化安全网、辅助社会综合治理和提供优质公共服务转变，是新形势下深化安全生产应急管理改革发展的重要命题。

## 二、应急管理信息化建设存在薄弱环节

### （一）“整体性治理”发展不平衡

囿于部门条块分割和地域、层级限制，应急管理信息化建设在整体性治理上发展还不平衡，机制不够健全，保障水平偏低。应急平台建设缺乏统筹协调，各自为政、职责分工和应用需求不清晰，建设思路 and 标准规范不统一，改进完善及应用考核不同步，建设投入

与运维管理不配套，导致信息化建设难以成体系高效推进和形成系统整合共享。应急平台“低小散弱”现象普遍存在，功能没有得到充分发挥。跨部门、跨区域、跨专业领域应急联动、快速响应能力薄弱。企业作为安全生产责任主体参与度低，应急管理信息化投入不足，作用发挥不充分。

### （二）“上下不接、左右不连、信息碎片化”问题突出

信息化标准规范建设滞后，数据交换与共享机制不健全，平台互联共建和业务协同困难。应急平台技术架构各异，可靠性、开放性、兼容性、可扩展性难以保证，存在信息安全隐患。各级安全监管监察部门、应急救援管理机构之间，和负有安全监管职责的部门之间，应急处置与事故处理、行政执法管理、应急预案管理、应急资源管理、重大危险源管理、隐患排查治理等相关信息传递不畅，应急数据采集来源不稳定、时效性差，多头采集、重复报送、口径不一致等，造成基础数据不全、不准、不规范。延伸到企业“最后一公里”的网络通道没有打通，对矿山、危化品等重点企业缺乏动态化监管，重大危险源、高危风险点情况掌握不清、安全状况不明，事故现场信息往往难以第一时间全面准确获取。

### （三）信息技术应用、信息资源开发能力亟待提高

应急管理大数据与云平台建设迟滞、应用推进缓慢，高新技术企业、科研院所等创新引擎参与信息化建设的优势未得到充分发挥，信息技术融合深度尚不能满足应急管理的现实需要。应急工作过于倚重事后救援，轻“治未病”，信息化建设参与事前预防准备的意识不强、手段不足、实践不深，“事前防范不到位、事中控制不得力、事后补救很费力”的状况亟待改善。应急信息资源的开发和共享严重滞后，造成“有路无车、有车无货”，对信息资源的使用多停留在统计、查询等基础功能，缺乏深层次挖掘，向社会开放共享程度低。

## 三、加强应急管理信息化建设的思考

### （一）平台联起来——建设应急管理“大平台、大数据、大系统”

推动各级各类应急平台实现互联互通、资源共享。依托国家电子政务网等资源，建设全国协调统一的应急平台体系，实现计算存储、服务支撑等共性基础资源集约共享和高效利用，事故灾害、公共卫生、社会安全等领域信息资源优化整合和应急管理关联共治，提高常态下安全监管创新、风险隐患预防化解和非常态下的快速应急处置能力，有效避免平台重复建设造成的“信息孤岛”“数据烟囱”等问题。引导各类市场主体发挥资金、技术、人才优势，从发展规划、技术标准、安全保障、公共服务等方面，积极参与平台建设运营，提高平台建设专业化水平。

率先实现安全生产应急管理数据信息、物资装备、救援队伍等资源共享。加快建设和完善国家安全生产应急平台核心功能，与负有安全监管职责的部门等相关单位，与全国危险品追溯监管综合信息平台、高危企业风险预警与防控系统、安全生产诚信系统等相关系

统并网衔接，实现纵向由国家到省、市、县安全监管监察机构、横向到负有安全监管职责的部门、前端到高危企业和事故现场的网络联通和信息共享。建设国家安全生产应急救援综合指挥平台和京津冀、长江经济带、“一带一路”沿线等重点区域应急救援联动指挥平台，实现现场应急联动、应急人员物资快速调配和跨区域协同应急，推动应急指挥调度数字化、空天地一体化和智能化。

## （二）机制立起来——完善信息化政策制度和保障机制

建立完善应急管理信息化制度标准规范。加强国家层面顶层设计和部门联动协作，建立全国“一盘棋”的应急管理信息化建设工作协调机制。加快信息化标准规范体系建设和实施，推动制度对接和技术集成配套。建立应急管理信息化建设、应用和运维管理总体性、基础性和通用性标准规范，统一应急平台技术规范，明确基本功能、数据编码、系统接口、技术支撑和保障要求，统一数据规范和数据资源开放目录。建立云计算服务、数据中心托管、大数据分析存储等方面的企业准入制度。制定应急管理信息化工作考核评估制度，强化绩效管理，严格督促考核。

建立信息安全与系统运维保障机制。统筹信息安全和业务应用，加强应急数据资源在采集、传输、存储、使用和开放等环节的安全保护。支持采用自主国产化软硬件开展应急平台建设和移动客户端开发，鼓励研发推广数据交互接口、分析处理、安全控制等标准化基础应用软件、专业工具软件和技术组件库。通过物理安全、网络安全、系统安全、应用安全和终端安全防护，确保平台运营安全和数据安全。从运维机制、网络运维、安全运维、数据运维、应用运维等方面，建立自主运维和市场化运维相结合的运维保障机制。

## （三）资源用起来——深挖大数据运用和平台服务潜能

形成“大数据慧治”能力。加快大数据部署，深化大数据应用。建设国家层面的应急管理大数据平台，支撑应急基础信息库、重大体系工程及部门应急信息系统跨部门、跨地区、跨领域数据共享交换。完善安全生产应急数据库，建立动态更新管理机制，推动救援装备、物资、专家和队伍等应急基础数据汇聚整合。加强安全监管数据、企业监测数据和公共服务数据深度挖掘与融合利用，以大数据分析为核心，重构智慧感知、智慧决策、智慧管理、智慧服务的应急管理新流程。

打造“智能应急”服务体系。按照“数、云、网、端”融合创新趋势，加快建设基于云计算和大数据的公共应急云平台，提供预警预控、视频会商、信息发布、应急协调、移动应用、培训推演、容灾备份等云服务。结合监督部门、市场主体和社会公众需要，汇集开发系统托管、安全运维、供需对接、成果推介、风险评估、隐患排查、安防工程、技术服务、紧急救援、应急管理市场咨询等更多关联服务，打造“超前预防、精准预警、快速响应、高效联动、综合保障”的“智能应急”服务体系，促进应急服务专业化、社会化、规模化发展。

## （四）能力强起来——推动应急管理创新发展和转型升级

鼓励应急管理信息化创新。健全多元投入机制，大力推广应急管理信息化成果，发展

应急管理信息化产品，支持重大应急创新产品首次应用。促进先进计算、高端存储、卫星导航、物联感知、人工智能、虚拟现实、增强现实等新一代信息技术，在全链条智能监测、灾害趋势预测发布、融合应急通信、生命搜救、抢险救援处置、应急预案数字化应用、情景模拟演练等方面的应用，并形成新产品、新装备、新服务。强化前端防范，引导和推动企业运用信息化手段加强生产运营全过程的安全风险管控，增强安全生产自组织管理、自适应协同的内生动力，改善本质安全水平，有效防范和遏制事故发生。

提升协同攻关和产业创新能力。发挥中央企业引领示范作用，试点开展矿山、危化品、油气输送、金属冶炼、粉尘防爆等行业重点企业与信息化服务领军企业的“结对攻关”，加快应急管理信息化关键技术研究、开发与产业化应用，破解重点领域的堵点问题，全面提升高危行业应急管理水平。大力培育具有国内领先水平和国际竞争力的核心软硬件、信息安全与信息化企业，鼓励成立应急产业集群协同创新联盟，在深化大数据应用、形成系列化成套化产品解决方案、促进市场化发展等方面，探索产业创新和服务推广的有效机制与模式，助力应急产业生态体系建设，推动应急管理实现迈向大智能时代的转型升级。

# 加快推进矿山生产安全事故应急救援管理 改革发展之管见

河北煤矿安全监察局救援指挥中心 申士钢

近十几年来，作为高危行业的煤矿和非煤矿山企业，在国家安全监管总局和国家煤矿安监局的正确领导下、在国家安全生产救援指挥中心和总局矿山救援指挥中心的直接指挥协调下、在全国煤炭战线和非煤矿山广大干部职工的共同努力下，生产事故总起数和死亡总人数取得了大幅度双下降的成绩。但随着矿井开采深度不断加深、地质条件环境的不断变化、煤炭经济形势的起伏，以及一些矿山企业主体责任落实不到位、安全投入和培训不到位、管理水平不够高、生产安全技术不够先进等多方面因素，矿山事故仍时有发生，较大以上多人事故还没有得到有效遏制，矿山生产事故抢险和应急救援任重道远，矿山应急救援管理体制机制亟待改革完善，矿山应急救援设备装备的管理和有效利用需要改进，协调指挥和应急处置能力仍需要加强。

## 一、当前矿山应急救援管理体制机制亟待解决的问题

### （一）原地方所属煤矿（矿山）救护队的生存与发展问题

近年来为响应国家资源整合、去产能、产业结构调整的大政策，许多资源不良、生产条件差、生产工艺落后、难以整改到位的小煤矿被兼并重组或被淘汰关闭，原来为其服务的一些地方煤矿救护队因而没有了服务对象；有的小煤矿被国有大煤矿企业兼并，但原有的地方煤矿救护队并没有被兼并整合，这些队伍的生存已成为现实问题。我们知道，培养一个合格救护队员的时间成本和经济成本都很高，要经过几年的学习锻炼、摸爬滚打和实战训练，才能培养出一个合格的煤矿井下救护队指战员。如果这些救护队随着周围小煤矿的兼并重组或关闭而自行解散，对于矿山应急救援体系来说是一种应急救援资源的浪费，既浪费这些队伍现有救护指战员的人才资源，也会浪费这些救护队原有救援装备和设备器材。

此外，还有一部分地方煤矿（矿山）救护队因资金投入严重不足，装备设备相当落后，不能很好地胜任抢险救援任务，其生存发展也成为必须面对和考虑解决的问题。

### （二）地方非煤矿山事故抢险救援保障的相关问题

目前一些地方非煤矿山的应急救援保障还不够有力和规范，有的地方矿山救护队（尤其是非煤矿山救护队）总体救援能力不够强，人员、器材、装备配备力量达不到相应救护

队等级的标准化要求。有的非煤矿山与当地矿山救护队签有救护协议，有的与地方煤矿救护队签有救护协议。但对非煤矿山的救护协议没有严格统一要求，协议价格还没有相应的统一规范和标准。

### （三）矿山救护队参与当地社会应急抢险救灾的相关问题

不论是煤矿救护队还是非煤矿山救护队，参与当地社会应急救灾是难免的事情。当地社会出现应急灾情，政府在调动消防、武警力量的同时，有时也会调动当地矿山救护队参与应急处置和抢险救灾。这种跨行业的社会应急救援服务，按说都是社会所有救护力量职责内的应有之义。但问题是：救援所涉及的一些事情，如救援产生的费用、一旦发生救护队员伤亡的治疗理赔等问题，缺乏明文规定和相应的政策。

### （四）矿山救护队参与跨地区远程救援的相关问题

参与跨地区远程救援主要有两类情况：一类是跨地区发生了较严重的当地救护队难以单独胜任的重大以上矿山事故；另一类是跨地区发生了严重的自然灾害造成人员伤亡情况（比如曾经发生的汶川地震、玉树地震、九寨沟地震）。救援指挥中心组织协调各方救援力量赶赴现场，开展联合抢险救灾行动。这种跨地区的救援行动，涉及不同地区、不同部门、不同行业，涉及每个抢险救护队和队员的切身利益和人身安全，因而存在参与抢险救灾矿山救护大队的具体责权利问题、远程奔袭过程中道路交通的协调问题、救灾现场统一调度指挥问题。

## 二、应急救援设备装备管理和有效利用问题

### （一）应急救援设备管理问题

多年来为救护队投入的大量新型救援装备和大型设备，存在生产厂家多、型号繁杂、缺乏统一性能技术标准、缺乏使用操作规范和安全措施等问题，这就造成救护队员在使用过程中难免存在某些安全隐患，或直接影响设备性能的发挥和安全保障。

### （二）矿山应急救援装备的有效利用和系统配置问题

在应急救援中如何利用好各种装备器材，如何在实施救灾中合理配置各种装备器材，使这些装备尤其是新装备更好地发挥出应有的作用，是应急救援现场指挥中特别需要注意的问题。

## 三、解决问题的参考思路和建议

### （一）原地方所属煤矿（矿山）救护队的生存与发展问题

建议可由总局救援指挥中心发出呼吁和倡议，然后由省级煤矿安全监察局和省级安监局的救援指挥中心分别去搭桥。

一是可由省级煤矿安全监察局救援指挥中心出面搭桥，提议国有大型煤矿企业救护队对面临生存困难的地方煤矿救护队进行有选择性的收编，对其原有救护队指战员，本着双方自愿的原则签订相关协议收编入队，并按国有煤矿救护队的队规和标准继续训练调配使

用人员。对原地方救护队的可用装备，可同时考虑一并接收。如国有煤矿企业同意此意向，经省级煤矿安全监察局救援中心搭桥，国有大型煤矿企业和地方救护队所属上级双方就收编人员和接收装备统筹考虑一并协商解决。

二是由省级安全生产监督管理局救援指挥中心出面搭桥，提议地方政府部门或所属救护队对面临生存困难的地方煤矿救护队进行有选择性的收编，包括其指战员和可用装备，统筹考虑一并协商解决，以加强保留的地方救护队的人员与装备力量。这不论是对矿山抢险救援还是对当地社会抢险救灾，都是一支更有力量队伍。

三是解决目前地方矿山救护队资金投入不足的问题，建议从三个渠道分别投入：一是当地政府应在应急处置方面为当地所属矿山救护队列入专项资金，专门用于应急救援装备和人员技术培训，这也是政府为救护队参与当地社会应急救灾所给予的一种保障性投入；二是矿山救护队所属企业的资金投入；三是救护队自身与附近煤矿和非煤矿山签订救护协议所得。当然签订这种救护协议的费用标准，应由上级进一步明确规范。

四是建议总局层面对各地政府提出对矿山救护队合理布局的倡议和要求。按照目前《矿山救护规程》的规定和救援实际需要，矿山救援队的设立应以 100 km 以内为服务半径，最好在 30 min 之内能赶到事发矿井。为满足这样的要求，各地方政府应通盘考虑矿山救护队的合理布局问题。实在满足不了要求的，应考虑设置驻矿救护队。

## （二）地方非煤矿山事故抢险救援保障的相关问题

建议不论地方非煤矿山与煤矿救护队还是非煤矿山救护队签订救护协议，要建立健全相对统一的要求和协议价格规范或标准，确保双方责任和权利相对合理。对于非煤矿山救护队的救援能力不够，人员、装备力量达不到相应救护队等级标准化要求的问题，按上面所建议的三个渠道，建立资金投入保障机制。

## （三）矿山救护队参与当地社会应急抢险救灾相关问题

建议政府在对当地矿山救护队列有专项资金投入的基础上，对矿山救护队参与社会应急处置和抢险救灾服务，应专门制定明文规定或政策，对救援产生费用明确超过某个额度由政府给予超额补贴，对救护指战员为抢险救灾而发生伤亡的治疗理赔费用给予明确的说明。

## （四）矿山救护队参与跨地区远程救援的相关问题

因为这种跨地区救援行动，涉及不同地区、不同部门、不同行业，涉及每个参与抢险救护队和队员的切身利益和人身安全。建议一是由总局救援指挥中心与公安交通等部门协商，专门建立“跨地区远程抢险救援机制”，为救护队远程奔袭过程中的道路交通提供便利通行相关规定；二是明确“参与跨地区抢险救灾矿山救护队的责权利”；三是明确规定抢险救灾现场的调度指挥权限，以便高效协调各救护队分工合作提高抢险救灾效能。

## （五）矿山救护装备器材市场准入制度和准用制度相关问题

建议国家安全监管总局层面建立“矿山救护装备器材市场准入制度和准用制度”，并为此实行“矿山救护装备器材安全监督管理制度”，对矿山救护装备器材进入市场采取行

政许可制，从设计、制造、维修、维护保养、具体使用等各个环节确保其安全性，建立统一的技术标准和准用制度及操作规范，建立监督检查制度和责任追究制度，从而加强对矿山应急救援设备的安全规范管理和使用，消除设备器材本身和使用过程的各种不安全因素。

#### （六）矿山应急救援装备的有效利用和系统配置问题

建议在应急救援现场指挥实施救灾中，要结合所用各种设备器材的特点。一是要考虑各类设备装备的有效使用范围（技术参数、有效时间等）；二是要有相应的措施和其他装备合理配套使用，通过系统配置，才能使关键设备更好地发挥作用。如在使用正压氧呼吸器实施救灾时，针对正压氧呼吸器面罩可视度低的问题，必须配套使用照明设备、气体检测仪器、通信设备、自救设备。再如用二氧化碳发生器灭火和抑爆时，必须配套使用色谱化验设备，随时检测灭火和抑爆效果，以便调整灭火方案。再比如虽然《矿山救护规程》中明确规定了各级救护队必须配备的“最低救援装备”，但不能教条、机械地认为按《矿山救护规程》中的“最低救援装备”配备就能满足抢险救灾需要，就可以开展救援行动。《矿山救护规程》中之所以说是“最低救援装备”，就是表明救护队还要根据自己所服务的矿山地面地下具体条件和事故具体情况，配备“最低救援装备”之外的所需装备，做到每一个救灾细小环节都不能出现装备性能的空白点，确保安全施救和成功施救。

# 浅析化工行业应急管理中“心理干预” 机制的建立

河南能源永煤公司龙宇煤化工有限公司 王保民

“心理干预”是指在心理学理论指导下有计划、按步骤地对一定对象的心理活动、个性特征或心理问题施加影响，使之发生朝向预期目标变化的过程。

化工行业作为一个高温、高压、易燃、易爆、有毒有害等危险因素的集聚地，容易发生各类事故，使得很多人谈“化”色变。随着“应急管理”水平的提高，化工行业在高度重视“物质救灾”的同时，也已经认识到“心理救灾”的重要性，正在逐步建立和完善“心理干预”机制，对事故当事人进行心理疏导，恢复失衡心理。这是现代化工行业高度重视人文关怀，落实“以人为本”理念的具体体现，也是提高行业应急管理效果的重大举措。

## 一、我国化工行业应急管理“心理干预”机制建设分析

新中国成立之初，百废待兴，从物质文明建设到精神文明建设都处于相对匮乏阶段，国家对安全生产应急管理还没有形成一套完善的体系。1970年12月11日，中央颁发了《中共中央关于加强安全生产的通知》，其中第三条指出：各级领导机关和企业领导人，要认真抓典型，好的表扬，坏的批评，总结推广先进经验，尽快地把安全生产制度建立和健全起来。

随着我国改革开放的不断深入和工业化步伐的不断加快，各类厂矿企业发展迅猛，化工行业也在不断发展壮大。

为了进一步加强安全生产的应急管理，新修的《安全生产法》第五章对生产安全事故的应急救援与事故处理进行了明确要求。在应急救援方面，规定“国家加强生产安全事故应急能力建设，在重点行业、领域建立应急救援基地和应急救援队伍，鼓励生产经营单位和其他社会力量建立应急救援队伍，配备相应的应急救援装备和物资，提高应急救援的专业化水平”。

在这部《安全生产法》中，没有具体提到“心理救援”，但是对应急救援队伍的建设以及应急救援的专业化水平进行了明确要求。这为地方政府、社会、企业针对行业的具体情况，自行完善应急管理“心理干预”机制，建设一支具有“心理医治”方面的专业队伍，并不断提高其专业化水平，提供了法规上的依据。

国家安全生产应急管理在行业要求上也在不断完善。2008年，国务院安委办印发了《国务院安委会办公室关于进一步加强危险化学品安全生产工作的指导意见》（安委办〔2008〕26号），在应急管理方面要求“危险化学品从业单位还应建立科学实用、针对性强的各类安全生产应急预案，并通过定期演练不断完善。要确保应急设备、设施和物资储备能满足应急救援的需要”。2011年3月2日，国务院重新修订发布了《危险化学品安全管理条例》（国务院令第591号），针对人员伤害的应急救援提出：“针对事故对人体、动植物、土壤、水源、大气造成的现实危害和可能产生的危害，迅速采取封闭、隔离、洗消等措施。”而作为事故发生的当事人，其“心理恐慌”“心理失衡”等方面也应该划归到“现实危害”或“可能产生危害”的一个重要方面。

综上所述，化工行业“心理干预”机制的建立可以在国家安全生产法律法规和化工行业规定方面找到依据，完全是“有法可依”。

同时，在国家安全生产法律法规之外，针对灾后的当事人及时进行“心理救援”，我国在精神卫生工作领域已经出台比较详尽的要求，可以作为安全生产应急管理体系建设“心理救援”的有效补充。

这些规章制度的出台，为包括化工行业在内的我国各行各业的生产安全应急管理进行“心理干预”提供了明确的指导意见。

## 二、我国化工行业应急管理“心理干预”现场状况分析

我国应急管理“心理干预”其实已经开始，有据可查的正规心理危机干预在1994年，新疆克拉玛依火灾发生后，北大精神卫生研究所的专家对伤亡者家属进行了为期两个月的心理干预。及时的心理疏导对帮助受难者家属及早走出绝望无助的心理阴影，最大限度地降低灾害带来的社会负面影响都有一定的积极作用。

我国化工行业在发生安全事故后进行“心理干预”也有比较成功的案例。2015年8月12日天津滨海新区危险品仓库爆炸事故发生后，据统计有147名国家和天津市心理专家、心理咨询师等参与到此灾灾后心理救援工作中，累计开展心理干预1475次。其中，中国红十字（天津）心理救援队30名队员分成家庭组（针对伤员家属）、伤员组（针对伤员）和救援组（针对消防员）开展个体一对一咨询。在一次心理救援中，一位救援组成员说：“有一位消防员，醒来的第一句话就是询问战友的安危。我们立刻联系前方，落实了其战友的情况，当我们告知他战友平安的消息时，他的情绪一下得到了舒缓，露出了欣慰的笑容。”有一部分伤者入院时没有家属陪同，心理救援队的成员除了进行心理干预，给予他们鼓励和安慰外，还兼照顾他们生活的“护理员”身份。心理专家坐在伤者病床旁，亲切地说一些家常话、鼓励话，慢慢地，伤员被专家的关怀和温暖所感动，减轻了伤害，降低了事故带来的负面影响。

然而，由于我国化工行业的应急救援“心理干预”机制还没有完全建立，国家《安全生产法》和化工行业相关的法律法规对“心理干预”并没有明文要求，没有形成自上