



# 聪明人 都这么办事

Smart people do that

行之有效的处世原则和生存之道

文竹◎著

看聪明人如何处理人际关系、提升办事效率、展现个人魅力。



当代世界出版社  
THE CONTEMPORARY WORLD PRESS

# 聪明人都这么办事

Smart people do that

文竹 著



当代世界出版社

THE CONTEMPORARY WORLD PRESS

图书在版编目 ( CIP ) 数据

聪明人都这么办事 / 文竹著 . -- 北京 : 当代世界

出版社, 2017.9

ISBN 978-7-5090-1259-8

I . ①聪… II . ①文… III . ①成功心理—通俗读物

IV . ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 206640 号

---

书 名：聪明人都这么办事

出版发行：当代世界出版社

地 址：北京市复兴路4号（100860）

网 址：<http://www.worldpress.org.cn>

编务电话：（010）83907332

发行电话：（010）83908409

（010）83908455

（010）83908377

（010）83908423（邮购）

（010）83908410（传真）

经 销：全国新华书店

印 刷：三河市三佳印刷装订有限公司

开 本：710毫米×1000毫米 1/16

印 张：16

字 数：230千字

版 次：2017年12月第1版

印 次：2017年12月第1次

书 号：ISBN 978-7-5090-1259-8

定 价：39.00元

---

如发现印装质量问题，请与承印厂联系调换。

版权所有，翻印必究，未经许可，不得转载！

## 管好心情，理好人情，办好事情

我们做人做事，都希望取得让人满意的效果，最终达成所愿。但是，在具体办事的过程中，由于计划不周、散漫拖延、放弃底线，往往使事情失控；由于忽略人心、失了分寸、不懂分享，常常得不到认同。

一个人缺乏自律、自以为是，其实就是情商低。这样的人做事格调不高、格局不大，四处碰壁，干什么都一筹莫展。而聪明人情绪稳定、心智成熟、视野宽广，说话办事总能令人心悦诚服。

一天傍晚，牧师在高墙边发现了一把椅子。他猜测，肯定有人从这里爬到墙外去玩了，于是，他搬走椅子，静静地在这里等候。

深夜，外出的小仆役爬上墙，小心翼翼地跳下来，踩着“椅子”回到院墙里。但是，他明显感觉到“椅子”软软的，不像以前那么硬，他仔细一看，发现自己踩的是牧师的背。

小仆役大吃一惊，慌忙跑回住处，吓得不敢出门。接下来的几天，他诚惶诚恐地等待牧师的责罚，但是，牧师始终不动声色，就像那件事从来没有发生过。

思索之后，小仆役明白了牧师的良苦用心，也从这份宽容中受到了教育。从此，他收敛起放纵的心，再没有翻墙出去玩乐。后来，他刻苦学习，不断历练自己，最终成为品德高尚、才学广博的人，并在多年后也成了教堂的牧师。

牧师控制住发脾气的冲动，用宽容的心感化小仆役，展示了聪明人应有的处事方式。每个人如果都能像牧师那样自制，善于引导他人的行为，必然能成为办事高手，打造出自己的成功人生。

控制欲隐藏在每个人的潜意识里，通过日常行为表现出来，如果不懂得控制自己的情绪，那么说话办事就容易出错。聪明人懂得限制这种力量，做到自律、善解人意，所以不仅能成为高效能人士，还能为别人提供帮助，与人融洽相处。

不会办事的人，是麻烦制造者；会办事的人，是问题解决者。高效办事的前提是掌控自我，并照顾到他人，找到突破问题的关键。一旦做到这一点，你就会成为大家眼中有本事的人，充分展示个人魅力与影响力。

本书系统总结了提升办事能力的方法与实用技巧，具有很强的实用性与操作性。对渴望有更大作为的人来说，遵循这些原则认真练习，一定能取得不可思议的进步和成功，让人生大放光彩。

# | 目录 |

## 第一辑 聪明人懂得自律

### 01 这些事，要提早规划： 没有计划的人迟早被计划掉

布利斯定理：事前想得清，事中不折腾 / 005

定位：位置决定人生道路 / 007

没有计划的人迟早被计划掉 / 009

用目标约束自己，努力实现梦想 / 011

为什么而努力：动机决定成败 / 013

别让“映射”操纵你的人生 / 015

### 02 这些事，要说到做到： 不为失败找借口，只为成功找方法

始终保持被激励的状态 / 019

抱怨背后的“心理”机制 / 021

不要拒绝看似不可能完成的任务 / 023

破窗理论：一放纵就失足 / 025

懂得变通，不要牺牲在牛角尖里 / 027

怎样形成自律“生物钟” / 029

你的“抗挫折”能力有多强 / 031

## 03 这些事，要抓紧去办： 缺少行动的梦想，永远都是妄想

无论目标多大，先把眼前的事做好 / 035

为什么做事只有三分钟热度 / 037

驱除内心的无力感 / 039

战胜思维惰性，培养主动精神 / 041

行动力是拖延的大敌 / 043

成功人士的时间管理术 / 045

## 04 这些事，要拼尽全力： 渴望更大成功的时候，要有更刻苦的准备

做事的态度决定事业的高度 / 049

逾越“心理高度”：不要给自己设限 / 051

走出自己的思维舒适区 / 053

成功的背后是超强的意志力 / 055

牢记一万小时的成功准则 / 057

激发工作潜能的五大策略 / 059

你认为不值得去做的，事实上也无法做好 / 061

## 05 这些事，要拒绝瞎忙： 停止无效努力，让你的付出有回报

做事专注更容易取得成功 / 065

艾森豪威尔法则：分清主次，高效成事 / 067

奥卡姆剃刀定律：把握关键，化繁为简 / 069

迅速转弯，别在错误里拖延时间 / 071

越加班的人，越不会得到重用 / 073

一次只做一件事，避免半途而废 / 075

调整“期望”法：为自己设定一个期限 / 077

## 06 这些事，要坚守底线： 永远做对的事，再把事情做对

抄近路往往是最远的路 / 081

每天找出最重要的事情去做 / 083

注重自己的名声，这对事业非常有帮助 / 085

二八法则：抓大放小的做事智慧 / 087

对朋友的秘密一定要守口如瓶 / 089

## 07 这些事，要适可而止： 要懂得踩油门，更要懂得踩刹车

让错误和烦恼“到此为止” / 093

手中王牌，在关键时刻亮出 / 095

别人贪婪时，你应谨慎 / 097

要想避免损失，就要有风险意识 / 099

绝不可贪心，更不能贪得无厌 / 101

冲动的时候要踩急刹车 / 103

愚蠢的人不懂得回头 / 105

## 第二辑 聪明人善解人意

### 08 这些事，要给人面子： 给别人一个台阶，给自己一个舞台

满足人们“被尊重”的需求 / 111

打圆场的“社交”艺术 / 113

让人没面子，吃亏的是自己 / 115

不要表现得比别人更聪明 / 117

如果别人都站着，你也别坐着 / 119

### 09 这些事，要把握分寸： 做得恰到好处，才能令各方满意

保持距离，关系才能更近 / 123

太较真，会把局面搞砸 / 125

不要把话说得太满 / 127

同理心太强不一定是好事 / 129

## 10 这些事，要投其所好： 真正的“取悦”不是虚伪，而是温暖

提升对方的权威能赢得好感 / 133

顺着对方的脾气行事 / 135

相悦定律：喜欢是一个互逆过程 / 137

多聊对方感兴趣的话题 / 139

帮忙：赢得好感的不二法门 / 141

## 11 这些事，要利益共享： 让对方获利，最终会为自己带来更大收益

分享原则：不要一个人吃“独食” / 145

互惠法则：双赢胜过单方受益 / 147

分配利益的时候要谦让 / 149

成功是大家的，失败要自己承担 / 151

先散财，再聚人，后成事 / 153

## 12 这些事，要难得糊涂： 处事太较真会“聪明反被聪明误”

完全没必要担心别人怎么看你 / 157

用心修炼“愚”的本事 / 159

高明的人都会装傻充愣 / 160

装糊涂，解除对方戒心的妙法 / 162

包容带给你无穷的力量 / 164

## 13 这些事，要以德报怨： 快乐就是用不完美的心去做完美的事

学会接受生活中的不完美 / 167

小心，抱怨会吸引不幸 / 169

与人交往多一分理解与宽容 / 171

“以德报怨”赢得人心 / 173

请原谅那些善于嫉妒的人 / 175

## 第三辑 聪明人放大格局

## 14 这些事，要三思而行： 与其事后收拾残局，不如事前理性克制

先思考再行动，提升自控力 / 181

避免非理性决策带来厄运 / 183

自我纠正让你变得更强大 / 185

情绪糟糕时，请不要做任何决定 / 187

学会用努力战胜怒气 / 189

## 15 这些事，要顺势而为： 尊重办事规律，自然容易有所成就

史密斯原则：竞争中前进，合作中获利 / 193

利用逆向思维考虑并解决问题 / 195

努力寻找你的社会支持 / 197

找出谈判的“关键人物” / 199

## 16 这些事，要懂得说不： 拥有拒绝的能力，才能实现心中所愿

面对一条错误的路，必须果断放弃 / 203

经验为什么会变成“陷阱” / 205

一定要远离负能量的人 / 207

请立刻停止致命的唠叨 / 209

## 17 这些事，要置身局外： 远离麻烦的最佳策略是不蹚浑水

不参与纷争才能独善其身 / 213

千万别挡他人的财路 / 215

与人无争，就能亲近于人 / 217

远离谈论隐私的人及各种话题 / 219

得意的时候，也是最危险的时候 / 221

## 18 这些事，要有备无患： 减少失败的因素是成功的基础

再好的朋友也不能什么话都说 / 225

改变消极的思维模式 / 227

多一个朋友，多一条出路 / 229

别因直性子破坏了来之不易的关系 / 231

处事不能贪，要见好就收 / 233

## 19 这些事，要看淡得失： 如果事与愿违，请相信一定另有安排

走过人生的鄙夷与不屑 / 237

主动适应无法避免的事实 / 239

聪明的人允许自己出错 / 241

眼前的一切都是最好的安排 / 243

|| 第一辑

---

## 聪明人懂得自律

---

自控只能防止事态变坏，自律会让事情变得更好

聪明人情绪更稳定、心智更成熟，不但具有自控力，还懂得自律。他们能够正确面对生活中的消极面，养成良好的行为习惯，成为理想中的自己，让工作和生活变得更有意义。

## Chapter 01 这些事，要提早规划

### 没有计划的人迟早被计划掉

---

如果知道去哪里，全世界都会为你让路。对自己的未来和人生，做到提前计划，才能尽早摆脱茫然状态，超越你的同龄人。

