

# 高校教学管理工作组织实施 与教学质量管埋实务全书



华夏教育出版社

# 高校教学管理工作组织实施 与教学质量实务全书

## 第三卷

全国高等学校教学研究中心 组织编写

华夏教育出版社

### 第三节 课程的组织 and 实施

课程的组织 and 实施是学校教学管理工作的重要内容之一。它是按照编排好的课程表维护教学过程正常运转,稳定教学秩序的一种管理活动。其主要内容包括科学组织教师力量、合理安排作息时间表和周活动表,认真制定各门课程的教学日历,时刻了解教学信息,严格控制教学进度,及时处理临时发生的一些事故等。

#### 一、科学组织教师力量

科学组织教师力量是指根据学校的教学要求,在充分了解每个教师的具体情况下,合理地安排学校的教师力量,从而保证课程的顺利实施和最大限度地提高教学质量。科学组织教师的教学工作是教学管理的一项重要工作,它关系到每一个教师积极性与专长的充分发挥,也关系到教师队伍的建设和学校的发展。

##### 1. 教师的一般安排方法

打仗要消灭敌人,需要依靠科学用兵。教学要提高质量,需要合理组织和安排教师力量。所以恰当地、科学地安排教师力量是办好学校和提高教育质量的战略性决策。一般而言,组织安排教师力量的方式方法有以下几种:

第一种叫“接力赛”。这种方法是根据每个教师的文化程度、业务能力和教学特点,分别固定在一个年级或者一种教材上,定点负责,分兵把关。也有人把这种方法叫“踏步走”。用这种方式方法组织安排教师力量,好处是有益于教师集中精力熟悉和钻研这一阶段的教材教法,研究探索这个阶段学生在身心与学习上的规律。情况摸得透,问题钻得深,可以不断积累经验,提高教学质量。但是,这种方法也有它的弊病,就是对教师全面提高不利,因为教师分别固定在一个年级里,不能纵横通览教材,站不高,望不远;在知识的条理性和工作的连续性上也有不利因素。这种方法,一是用于择优安排,二是用于照顾性的安排。如有的小学低年级教师,若要他跟班上去,知识水平不适应。但是他却对小学低年级教材能融会贯通,掌握了低年级儿童的生理心理特点,教学效果很好,甚至对低年级教学有所研究。又如有的教师对毕业班学生思想和知识规律掌握得很好,教学效果很好。对这些教师固定在低年级或毕业班,是属对扬其所长的择优安排。有的教师知识水平有限,教学经验不足,又缺乏带头的业务骨干的带领,教学上需要现买现卖,只好固定在一个年级踏步一段,使他多次钻研教材,多次实践,熟能生巧,也有利提高教学质量。但这种安排,是由于师资条件差,考虑了教师实际困难,是属于照顾性的、暂时性的,并非长远之计。

第二种叫小循环。这种安排,就是安排教师从小学一年级到三年级,从中学初一到初三或者分别从学校某年级到毕业班,然后再回头过来教原来的起点年级。分段负责,分段巡回把关,这样的安排比“踏步走”要好一些,可使教师熟悉几个年级的教学。不过这主要在师资条件稍好的情况下,教师才能适应这种安排。

第三种叫大循环。这种方法,就是学校教师,都分别从小学一年级或初中一年级教到小学、中学毕业班。然后回过头来,再分别从中、小学一年级教到毕业班。这种安排是最

理想的了,它的好处是:

(1)有利于教师通观全局,掌握整个中学或小学阶段的教材内容和体系,了解和掌握教学计划和大纲的全部。

(2)有利于教学工作连续性,有利知识的系统性。

(3)有利于密切师生关系,有利熟悉学生情况,调动“教”与“学”的积极性。

(4)有利于教师的工作考绩和业务提高,有利于教学质量的提高。

第四种叫保证重点。什么工作都有重点和一般。这里所讲的重点不是办重点班,更不是办“快”“慢”班的意思。这里所指的重点,是由客观工作上的性质确定的。毕业班,一般都应配备文化水平较高、业务能力较强、富有教学经验的教师担任。新生班级,即小学、中学的刚入校的一年级,不论是道德纪律还是学风的培养,都是极其重要的起点。教师是关系到整个学校阶段的基础牢固与否的关键,所以对教师的安排应相对加强。对后进班级的转化,是一项重要工作。对后进班级的教师安排,不仅应配备教学业务强,而且组织能力强、魄力大、善于做后进学生的思想转化工作的教师。保证重点的安排法,是把力量用在关键的地方,保证学校教育任务的全面完成。

第五种叫新老搭配,男女搭配。即老教师带新教师,各年级都要配备骨干。有些学校为了片面追求升学率,把骨干教师集中于毕业班,这是杀鸡取卵的做法,这对面向全体学生、全面提高教学质量是不利的。新老搭配是重视青年教师的培养、培养青年教师的有效途径。具体做法有:

(1)使新老教师结成“师徒”关系,老教师担负起指导新教师的责任;

(2)把老教师的课安排在前面上,以便新教师先听课、后上课;

(3)帮助新教师上好第一堂课。上课前要预教,校长、教务主任、教研组长和组内教师要听课,真诚肯定优点,找出缺点。

(4)第一堂课以后,三个月内,学校领导和教研组长不能放松听新教师的课,并帮助他组织第一次观摩教学,使新教师逐步具有独立上课的能力。

第六种叫相对稳定。相对稳定有两层含义,一是教师所教课程要相对稳定,二是教师所教年级要相对稳定。如果今年教语文,明年教数学,后年改教历史和地理;上学期教低年级,下学期改教高年级,如此频繁地改变教师的教学,不仅不利于教师的成长,也不利于提高教学质量。只有相对稳定,教师才能熟悉他所教的内容,只有熟悉所教内容,才能形成技巧,才能不断提高业务水平。

采用哪一种安排方法为好,要从学校师资、工作传统等实际情况出发,可以采用其中某一种安排方法,也可以同时采用其中二种或三种方法,兼而有之,以弥补选用单一方法所产生的弊病。

农村小学安排教师工作,在考虑上述原则的前提下,还要针对民办教师要种好责任田的特点,采取相应的措施,帮助民办教师解决农、教矛盾,做到教学、种田两不误。一般的做法:一是周密安排教学工作,力求不占晚上和星期天的业余时间,让教师适当兼顾农事。二是放好农忙假。农村小学一般在春耕大忙季节和秋收大忙季节各放一次农忙假,时间为一星期左右。农忙假期间不要安排民办教师的工作,让他们集中力量种好责任田,并动

员没有责任田的教师,适当开展劳动互助。

## 2. 安排教师工作的步骤

第一步:酝酿过程。领导之间、领导与教师之间,充分酝酿,了解教师的特点和听取他们的意见。

第二步:安排过程。根据工作需要、教师特点与志愿,以及教师间的关系,设计几种分工和调配方案,然后和教师、教研组长商量,共同选择既对工作有利又为教师愿意接受的最优方案。

第三步:公布过程。公布的方式要先个别交谈,然后大会公布。在交谈过程中,要先找难度大的同志谈,先找老教师谈,如发现分工不合适,即作必要的调整。与教师进行个别谈话后,使教师情绪安定,心情舒畅,然后向全体教师正式宣布。一经大会宣布,一般不再变动。

安排教师工作,应在学期结束前做好,以便使教师在假期内,按照自己分工的任务,研究教材,进行备课。

## 二、制定各门课程的教学日历

认真制定各门课程的教学日历是组织实施教学的重要环节。教学日历是各门课程的教学进度表,它是根据教学大纲、教材、校历、课程表制定的,其任务是保证每学期开课计划的顺利进行,并对有关的教学环节,如讲授、实验、课堂讨论、习题作业等作出具体安排。它是充分发挥教师的主导作用,有效地控制教学进度、均衡学生学习负担的一项重要管理措施。教学日历应发给学生,便于学生计划学习,供学生制定个人学习计划,接受学生监督。教学日历是执行教学大纲的基本保证,是各门课程组织教学的具体计划。任课教师在开课前应根据教学大纲和学期时间状况填写教学日历,经教研室主任审查后执行,报学校教务部门备案。任课教师应严格执行教学日历已安排好的课程进度,不得随意改动。需变动时要经教研室主任批准。

教学日历有时以教学进度表的形式出现,其作用与教学日历相同。

## 三、了解教学信息

了解教学信息是课程组织和实施的常规工作。它主要通过听课、教学检查、收集各方反映来进行。教学信息的掌握要靠灵敏的教学信息网络来进行。各系(部)、教研室、实验室教学班都是教学信息网中的主要机构。同时,团委、学生会、辅导员、班主任也是掌握和传递教学信息的重要渠道。学校教学主管部门是教学信息的汇集中心,各种教学信息都要及时准确地输送给学校教学主管部门,以便得到及时处理。了解教学信息,除各级管理干部外,还应依靠全校工作人员密切注视和传递教学信息。

对了解到的教学信息要及时处理,属于重大事故的,要及时报请主管教学的领导解决;属于临时发生的故障应由学校教学主管部门按正常程序处理。如临时调课,任课教师和各系(部)不能自作主张,必须办理一定的审批手续由学校教务处或教学主管部门统一调整,并向有关部门下发调课通知单,有关部门再通知任课教师按调课通知单进行教学。

## 第五章 高校课程教学工作评估

### 第一节 高校课程教学工作评估的目的

#### 一、促进课程教学质量的不断提高

课程教学质量的优劣极大地影响着人才培养的质量,提高课程的教学质量就是提高人才培养的质量。因此,促进课程教学质量的不断提高是高等学校教育教学管理的一项重要内容。在通常的教育教学管理过程中,为了解课程的教学质量状况,促进课程教学质量的提高,一般采用的措施有两条:一是在教的方面进行教学检查,如组织同行专家听课、检查教学大纲和教案、召开学生座谈会听取学生的意见等;二是在学的方面进行学习考核,如期末考试、期中测验、平时质疑等。这些措施虽能取得一定效果,但却存在着一些不可忽视的缺陷。首先,要切实了解掌握课程的教学质量状况就必须有一个依据课程教学目标的质量标准,以对课程的实际教学质量状况进行对照诊断,但上述措施往往缺乏明确的目标和标准,判断中的主观随意性较大,判断的有效性也较差;其次,全面、系统地发现课程教学工作中存在的问题是有针对性地加强课程教学工作管理,促进课程教学质量提高的基础,而这些措施往往在缺乏全面性和系统性,信息收集面不广,管理及决策的可靠性也往往不足;再次,采用科学、统一的价值判断方法对课程教学质量进行客观评价是使课程正确认识自己,发扬成绩、改进不足,促进教学质量提高的关键,而上述这些措施往往缺乏统一性和科学性,它们常常因人而异,因事而别,难于进行客观的优劣分析。开展课程教学工作评估将能有效地克服这些缺陷,它以课程教学目标和质量标准为依据,以全面、系统采集和分析信息的方法为手段,并采用科学、统一的价值判断方法,从而能切实了解课程教学工作的状况,全面发现课程教学工作存在的问题,客观评价课程的教学效果,因而能从根本上促进课程教学质量的全面提高。

#### 二、推动课程教学建设的全面发展

在课程教学管理工作中,人们往往重视教师个人的讲授水平和教学效果,显然这是十分重要的。但如上节所述,课程教学质量并不仅受教师因素的制约,还会受到学生、物质条件,以及课程的教学目标、教学组织与实施、教学建设与改革等因素的制约。事实上,高等学校课程的教学过程也是一个受多种因素综合作用的复杂过程,仅有教师个人的高超水平和良好效果并不能完全保证课程教学质量的全面提高。课程教学工作评估并不局限于对教师个人讲授水平和效果的评价,而是对一门课程教学的全部工作,包括教与学双方的状态,以及教学条件及设施、教学组织及实施等进行综合评价;课程教学工作评估也不

局限于对少数教师的教学素质与水平评价,而是对承担这门课程授课任务的所有教师的群体素质和水平作出判断;此外,课程教学工作评估也不仅局限于这门课程现阶段教学工作的水平和效果,同时还注重今后一段时期内该课程教学可能达到的水平和效果。实际上,一门课程教学:工作水平的高低,取决于该门课程所有授课教师长期共同的努力,取决于对影响该课程教学质量的各个重要方面进行长期的建设与改革,而课程教学工作的现状也必然会影响到其今后一段时期内的发展。因而,开展课程教学工作评估有利于推动课程教学建设的全面发展。

### 三、促进课程管理的科学化

课程及其教学工作是实现人才培养目标的基本单元,高等学校中任何一个专业都要设置 30~40 门不同的课程,而一所高等学校设置的不同课程则有几百门,甚至上千门,且类型不一、门类繁多。怎样对课程进行有效地管理,怎样促进各门课程不断适应社会进步和经济、科技的发展,是高等学校和教育行政部门高度重视并要认真解决的问题。开展课程教学工作评估正是科学地解决这些问题的一项重要措施。课程教学工作评估的科学管理作用体现在以下几个方面:

(1)课程教学工作评估具有问题诊断作用。通过评估可以促使参评课程进一步明确教学目标和教学要求,帮助参评课程正确认识其教学工作的优缺点及其原因,因而能促进课程不断的放矢地开展教学内容、教学方法及课程内容体系的改革。

(2)课程教学工作评估具有激励作用。开展课程教学工作评估有利于各参评课程互相学习、互相交流,使它们在横向比较的过程中了解到自己在同类课程中的位置,从而能增强课程加强自身教学建设的紧迫感和使命感,激发搞好课程教学工作的动力和活力。

(3)课程教学工作评估具有鉴定作用。通过评估可以区分各参评课程教学工作的优良程度,从而有利于加强对课程教学工作的分类指导与管理。同时,在评估中被确认为“优秀”的课程将起到“示范”和“榜样”的作用。这样,学校的课程教学管理工作就能做到“抓住重点,推动一般”,促进各门课程教学工作水平的全面提高。

(4)课程教学工作评估具有督导性。通过评估可以使教育行政部门和高等学校比较系统、全面、准确地了解各类课程教学工作的水平和质量,了解课程教学建设与改革的状况、经验及问题,从而有利于提高课程管理与决策的科学性。

## 第二节 课程教学工作评估的依据

### 一、依据课程的教学目标和教学大纲

如上节所述,高等学校教学计划所设置的每门课程都应有其特定的、应该达到的教学目标。课程的教学目标应服从于专业的培养目标,并体现课程自身的特别要求,明确规定本课程教学内容应达到的深度和广度,以及对能力培养和技能训练的总体要求;同时,要确定学习本课程应具备的预备知识与技能,以及本课程对满足后继课程在知识及技能上

的基本需要。为加强对课程教学的宏观管理和指导,国家教育行政部门通过各个课程教学指导委员会制定了部分相关课程的教学要求。这些课程教学基本要求规定了各门课程在专门人才培养中的地位、作用和任务,以及各门课程在教授知识、培养技能和能力的范围、内容、结构、要求和水平,从而为各门课程确定教学目标,制定教学大纲提供了基本依据。高等学校的其他课程应参照国家教育行政部门已下发的有关课程教学基本要求,制定出本课程的教学基本要求,并以此作为确定教学目标、教学大纲的依据。当然,各高等学校的课程在确定教学目标,制定教学大纲时,还应充分考虑到课程自身及其所在学校、专业的实际,体现各自的特色。科学的教学目标和教学大纲,对于指导课程教学工作的顺利开展,实现课程教学的根本任务具有重要作用。而教学目标和教学大纲一旦确定之后,就应该成为课程教学工作的行动指南和衡量标准。因此,教学目标和教学大纲既是课程教学工作评估的内容,也是课程教学工作评估的重要依据。

## 二、依据课程的类别和性质

众所周知,高等学校的课程若按结构层次划分,一般可分为公共课、基础课、专业(或技术)基础课和专业课四类,其中又可分为偏重于知识性的理论课程和偏重于应用或操作性的实践课程两大类;若按课程对专业的适应性划分,则可分为必修课程和选修课程两大类。显然,不同类别和性质的课程,对学生掌握知识、技能以及能力发展方面的要求也不同,因而,对其教学工作进行评估时的内容侧重点也应有所区别。例如,对于理论课程和实践课程,在教学要求上,理论课程应侧重于基本知识和基本理论的掌握,而实践课程则侧重于基本方法和基本技能的掌握;在教学条件上,理论课程应侧重于教材和各种图书、资料和参考文献,而实践课程则侧重于仪器、设备及其他与实践活动相关的教学条件;在师资配备上,理论课程应主要考虑校内教师的梯队结构和教师的教学及学术水平,而实践课程除了考虑校内教师外,还宜适当考虑校内教师与校外技术力量相结合的问题。同样,对于必修课程和选修课程的评估也应有不同的要求。必修课程是专业教育的核心课程,在培养专门人才的过程中起着主导作用,因而它们在“应知”、“应会”和能力培养方面的要求也较高,在课程建设中应该作为重点来抓;而选修课虽与必修课有着密切关系,但却不能按必修课的标准来要求选修课,任课教师也不能为提高学生学习的积极性而按必修课的要求来讲授选修课。选修课程的高水平应以完成教学计划中规定的课程要求为准绳。

## 三、依据高等学校的教学原则

高等学校的教学原则是课程教学必须遵循的基本要求,它是依据已发现的教学规律和一定的教育目的,在总结教师先进教学经验的基础上,结合高等教育的特点而提出的。教学原则是指导高等学校课程教学实践的基本准则,科学的教学原则,既反映了高等学校的教学规律,体现了教学过程中诸因素之间不依人的意志为转移的必然联系,又是具体先进教学经验的概括和总结。近年来,我国对高等学校教学规律和教学原则的研究日益深入。一般认为,高等学校的教学原则有如下几条:

(1)科学性与思想性相结合原则。它是指在教学过程中既要保证教学内容的真实性、

客观性、先进性,用科学与科学思想武装学生,又要把辩证唯物主义和社会主义思想品德教育渗透到教学过程中去,培养学生科学的世界观和高尚的道德品质。

(2)理论联系实际原则。它是指在教学过程中,要把理论知识的教学与生产、生活实际紧密结合起来,使学生在理论与实际的联系中理解和掌握知识,并通过教学实践培养学生在实际中运用知识的能力。

(3)教师主导作用与学生的主动性相结合原则。它是指在教学过程中,既要发挥教师的主导作用,又要发挥学生的主动性、积极性。

(4)统一要求与因材施教相结合原则。它是指课程教学要根据社会要求和学生的共同特性,坚持对全体学生的统一要求,同时,要根据学生的个体差异和具体情况。有针对性地进行教学,以使每个学生的才能和特长都能得到充分的发展。

(5)知识传授与能力培养相统一原则。它是指在教学过程中既要注重知识的传授,又要重视能力的培养,在知识教学的基础上培养能力.通过培养能力促进学生独立地学习更多知识。

(6)教学与科研相结合原则。它是指在教学过程中逐步地增加科学研究因素,将科学研究引入教学过程,以培养学生的科学研究态度和从事科学研究的能力。遵循上述教学原则是按教学规律办事的有力保证,是川页利推进课程教学工作,完成教学任务,提高教学质量的重要前提,所以,教学原则是课程教学工作评估的又一依据。在评估中应善于根据教学原则来考察和分析课程的教学活动,看其是否遵循和贯彻教学原则,并以此作为衡量其教学工作优劣的根据。

### 第三节 高校课程教学工作评估的内容

高等学校课程教学工作同样是一个受多种因素共同作用的综合活动。影响课程教学工作水平的诸多因素中最主要的有:师资队伍、教学条件、教学组织与实施、教学建设与改革、教学效果等。它们也是课程教学工作评估的主要内容。

#### 一、师资队伍

一门课程教学质量的优劣与参与该课程教学工作的师资队伍关系极大。如果承担一门课程教学工作任务的教师队伍既有良好的师资结构(学历、年龄、职称、来源等结构)和教师风范,又有较高的教学水平和学术水平。那么,这门课程肯定会有较高的教学质量,而且能保证高水平的教学质量稳定而持久。因此,开展课程教学工作评估必须认真考察课程教学的师资结构、教师风范、教师的教学水平和学术水平等。应该指出,教师的学术水平对于其教学质量有着重要影响,只有具有较高学术水平的教师,才能掌握国内外本学科发展的新趋势,懂得科学技术的新成果,了解科技、经济和社会发展对课程教学的新要求,明晰所教课程在人才培养模式中的新变化,从而能将科学研究引入课程的教学过程,在教学中增加研究因素,丰富课程的教学内容,培养学生的创新精神和能力,不断提高教学质量,而这正是现代大学课程教学的重要教学原则之一。因而,将教师的学术水平作为

课程教学工作评估的内容是十分必要的,为此,在课程教学工作评估中,应将教师参加科研人数的比例、科研(含编教材)成果、教学研究成果,以及指导研究生情况等列为评估指标。考察课程师资队伍、除要了解其现状外,还要注重课程教学组为提高师资队伍整体素质而采取的措施和对策,包括师资培养、师资配备等方面的情况。

## 二、教学条件与利用

课程的教学质量与教学条件密切相关。课程的教学条件是指符合教学目标要求的教学大纲、高水平的教材、完备的教学参考资料和先进、齐全的教学基本设施等。

教学大纲是一门课程的教学指导文件,是开展课程教学工作的基本依据;教材是一门课程教学的基本“食粮”,一本优秀教材对教师的讲授和学生学习都是十分重要的。在本章第一节已对教学大纲及教材作了详细阐述,其中所述教学大纲的内容与编制原则,以及教材选编要求等,都是考察教学大纲及教材时的重要依据。关于教材,需要进一步指出,随着多媒体、CAI等现代教学手段的不断发展,课程在进行文字教材建设的同时,也应重视多媒体课件、CAI软件等现代化声像教材的建设,这对促进教学方法改革。提高学生学习兴趣都有较好的效果,因而在课程教学工作评估中应有所要求。拥有较完备的课程教学参考资料,对于开阔课程教学的视野,加深师生对教材内容的理解和掌握,促进课程教学质量的提高是十分有益的。因此,校图书馆及系资料室,应有与本课程密切相关、配套齐全的教学参考资料,以满足课程教学的需要。课程的教学基本设施主要是指课程教学、教研、实验、实习的场所,以及开展课程教学所必需的仪器、设备等。对于有实践教学环节的课程来说,为了培养学生的实践技能,保证实践教学环节的顺利开展,应具有完备的、状态完好的、较先进的实践教学条件—教学实验室及实习场所、仪器设备。实验及实习的教材、讲义或指导书,以及水平较高的实验或实习教学人员,并能充分发挥这些条件在培养人才中的作用。

## 三、教学组织与实施

课程教学的组织与实施包括教学活动的组织与协调、教学过程的控制与管理等。它体现在课程理论教学、实践教学(实验、实习、设计等)、课外辅导、考试考察等各个教学环节之中,其核心是对各个环节教学过程的质量进行控制与管理。主要有以下几个方面:①严格按照各教学环节的教学规范和大纲组织教学。每个教学环节都应有明确的实施程序和质量要求,要分别制定出各教学环节的教学规范(或称教学工:作细则)和教学法指导书等。②开展教学研究活动,充分发挥它的作用。组织教师研究教材的重点、难点和关键问题,总结、交流教学经验,评估教学效果,改进教学方法。③组织经常性和定期的教学检查,掌握教学动态。除组织进行经常性地听课外,一般每个学期的期初、期中、期末都要按照不同要求进行教学检查,以及时解决教学过程中出现的问题和矛盾促进和保证教学质量的不断提高。④严格考试制度,搞好考试分析,这是质量控制的重要手段。要搞好考试命题,适当组织统考,严格考试纪律,重视考试成绩分析,注重效果“反馈”,推动教学工作的不断改进。

## 四、教学建设与改革

课程教学的建设与改革,主要包括课程内容与体系、教学方法与手段、教学资料与教材等方面的建设和改革。特别要强调的是:①坚持不断地改革教学内容。如何既精减教学时数,又能使学生掌握大量适用的知识,是科学技术的发展对学校课程教学提出的挑战,因此,课程内容及体系的改革是课程建设的重要方面。课程教学要从国家现代化建设和学科发展的实际需要出发培养学生,而不能按照现有教师及其他教学人员的知识结构模式来培养学生。要把新理论、新技术、新工艺引入教学过程,改变学科之间相互割裂或重复的状况,从课程结构系统优化的角度来改革内容和体系。只有这样,才能保证课程教学适应时代的要求。②切实有效地改革教学方法。教学方法是教学内容的运动形式,先进、适用的教学方法是使学生正确领会和系统掌握课程内容,培养技能,激发学习积极性的重要保证。每门课程的任课教师都应认真研究教学方法,切实有效地改革教学方法。课程的教学方法应有利于贯彻教学原则,适应课程自身的特点,同时要符合教育对象的实际。任课教师要深入了解学生的知识基础、能力水平以及兴趣、特长与要求等。只有充分了解学生的实际情况,才能真正获得先进适用的教学方法,才能更好地调动学生学习的主动性和积极性,使他们不但有兴趣去深入钻研问题,而且有正确的方法去获得知识和技能。因此教学方法的改革也应成为课程教学工作评估的重要内容。

## 五、教学效果

课程教学工作评估除了要对影响课程教学工作的主要因素进行评价外,还要对课程教学的效果或质量做出科学、正确的判断。一般说来,一门课程的教学效果或质量主要体现在两个方面。一方面是学生学习掌握该课程特有的知识及运用知识的能力情况,它可以称之为课程教学的近期效果;另一方面是学生通过该课程学习之后在科学素养、思维方法等方面所受熏陶和得到提高的情况,它可以称之为课程教学的远期效果。因此,评价课程的教学效果应从这两个方面去进行。但是,要准确地评定一门课程的教学效果是困难的,因为它受到多种因素的影响,并具有交叉性和滞后性特征。在影响课程教学效果的诸因素中,有些因素可以通过量化方法来消除,如学生原有的学习基础因素等,而另一些因素却是难以区分的,如各门课程之间的互相影响因素等。众所周知,一门课程的教学效果与先修课程及后续课程的教学都有一定关系。其近期效果直接和先修课程的教学质量有关,而其远期效果又会影响到后续课程的教学质量,这就是课程教学效果的交叉性和滞后性特征,在课程教学效果的评价中应充分考虑到这种特征。为此,在评估时要认真掌握参评课程的教学目标和基本要求,同时,要区别各有关课程在相关内容要求上的差别与联系。由于课程教学在培养专门人才过程中具有十分重要的作用,因而对课程教学效果进行科学评价问题的研究受到了广泛关注和重视,并取得了众多的研究成果和实践经验。目前,对课程教学的近期效果,通常是通过对任课教师的授课质量,学生考试或测验成绩,以及作业、试验报告、课程设计等方面的质量情况来判断;而对课程教学的远期效果,则一般是通过后续课程的教师、已学完本课程的高年级学生或已参加工作的本校毕业生加以

评价来判断。个别课程,如外语及某些专业课的教学效果,也可以通过用人单位对毕业生在实践小表现出来的实际水平加以评价来判断。

## 第四节 高等学校课程教学工作评估方案

### 一、高等学校课程教学工作评估指标体系

一级指标	二级指标	参考权重
师资队伍	师资结构	1.2
	师资培养	0.8
	师资配备	0.8
	教师风范	1.2
教学条件与利用	教学大纲	0.8
	教材选用	0.8
	教学参考资料	0.3
	教学基本设施	0.6
教学组织与实施	教学文件	0.9
	教学研究	0.6
	教学管理	0.9
	命题考试	0.6
教学建设与改革	教学内容	1
	教学方法	0.8
	教学手段	0.7
	实践教学	1
教学效果	学生学习效果	2
	近期效果评价	2
	远期效果评价	1
特色项目		

## 二、高等学校课程教学工作评估指标等级标准

一级指标	二级指标	评估标准		参考权重	评估等级			
		A级	C级		A	B	C	D
1. 师资队伍	1-1 师资结构	1. 师资队伍的整体结构(职称、年龄、学历、来源)合理,发展趋势良好,符合课程目标定位要求,适应课程教学需要和学科发展。高级职称教师所占比例 $\geq 40\%$ ;年龄结构合理,形成梯队;教师学历均为本科及以上	师资队伍的整体结构(职称、年龄、学历、来源)较合理,基本符合课程目标定位要求。能适应教学需要。高级职称教师所占比例达20%~30%;年龄结构合理;教师学历均为本科及以上	0.6				
		2. 45周岁以下教师中有研究生学位的比例 $\geq 60\%$	45周岁以下教师中有研究生学位的比例达40%~50%	0.6				
	1-2 师资培养	1. 提高教师素质的措施得力、成效明显;青年教师的培养规划合理,效果显著;学术水平高,教学效果良好	有鼓励、帮助教师提高素质的措施;青年教师的培养有一定成效;学术水平较高,教学效果符合要求	0.4				
		2. 有同家或省级学科带头人、教学名师及中青年拔尖人才	有校级教学或学科带头人、中青年拔尖人才	0.4				
	1-3 师资配备	1. 教授,副教授每学年讲课率 $\geq 80\%$ ,且教学效果良好	55岁以下教授、副教授每学年讲课率 $\geq 80\%$ ,且教学效果较好	0.4				
		2. 符合主讲教师岗位资格的教师比例 $\geq 95\%$ ;有研究生导师;根据需要广泛开展第二课堂活动,效果好	符合主讲教师岗位资格的教师比例达85%~90%;能根据需要开展第二课堂活动	0.4				
	1-4 教师风范	1. 热爱教育事业,关心课程建设与改革;勤于进取,勇于探索,改革意识强;积极承担教学、科研任务。工作认真负责,忠于职守,遵守工作纪律;严谨治学,从严执教,教书育人。为人师表	热爱教育事业,关心课程建设;勤于进取,改革意识较强;积极承担教学、科研任务。工作认真负责,遵守工作纪律较好;能从严执教,教书育人,为人师表	0.5				
		2. 在教学上认真钻研、精益求精,教学水平高;在科研上勤奋进取、严谨求实。科研水平高;参加校级以上各类教、科研(编教材)的教师比例 $\geq 80\%$ 。教学、科研成果多,有获得省级以上奖励的优秀教学成果或有重大影响的科研成果	在教学上认真钻研,注意提高教学质量;重视科研工作,科研水平较高;参加校级以上各类教、科研(编教材)的教师比例达60%~70%,有获得校级以上奖励的优秀教学成果或有一定影响的科研成果	0.7				

续表

一级 指标	二级 指标	评估标准		参考 权重	评估等级			
		A 级	C 级		A	B	C	D
2. 教学 条件及 利用	2.1 教学 大纲	有符合教学目标要求的、先进实用的教学大纲	有基本符合教学目标要求的、较实用的教学大纲	0.8				
	2-2 教材 选用	1. 选用部、省推荐教材或获部省级以上优秀教材奖的教材;有先进、配套、适用的多媒体课件、CAI 软件等	选用的教材符合教学大纲要求,满足课程教学需要	0.4				
		2. 有完备的实验、实习、课程设计、社会实践教材、讲义或指导书	有实验、实习、课程设计、社会实践教材、讲义或指导书	0.4				
	2-3 教学 参考 资料	图书馆、资料室有与本课程密切相关的、配套齐全的教学参考资料,能很好地保证教学、科研需要	有一定与本课程密切相关的教学参考资料,能较好地保证教学、科研需要	0.3				
	2-4 教学 基本 设施	1. 有稳定足够的教学、教研、实验、实习场所,面积达到有关规定,满足课程教学需要	有稳定的教学、教研、实验、实习场所。基本满足课程教学需要	0.3				
2. 教学仪器、设备、教具先进齐全,设施完善。资源配置优化高效,实验室利用率高;有与职负责实验、实习的教师及满足要求的实验、实习人员		教学仪器、设备、教具较齐全,设施较完善。能合理利用教学资源,能保证实践教学正常运行;有负责实验、实习的教师及相应的实验、实习人员	0.3					
3. 教学 组织 与 实施	3-1 教学 文件	1. 教学目标科学合理,符合培养目标要求,有利于科学素质及知识、能力的培养,实施效果好	教学目标合理,基本符合培养目标要求,实施效果较好	0.4				
		2. 教学日历、教学规范、教学法指导书、教学总结、试卷及试卷分析等各类教学文件和资料齐全,且管理严格规范	各类教学文件和资料基本齐全,管理较规范	0.5				
	3-2 教学 研究	每两周进行一次教学研究活动,有详细活动计划及活动记录,效果明显	能开展教学研究活动。有活动计划及活动记录,效果较明显	0.6				
	3-3 教学 管理	1. 教学管理制度(开课、答疑、批改作业、听课、检查、评估、总结等制度)健全,档案资料完整、准确。方便查询,执行严格,无教学事故	制度健全、落实,按照教学门历安排课堂教学。能保证上课课时,无教学事故,	0.4				
2. 建立了各主要教学环节的质量标准,有完善的教学质量监控与保障措施,积极开展学生评教、教师评教及教师评学活动		质量标准基本建立,初步形成了教学质量监控与保障机制。能开展课堂教学质量评估	0.5					

续表

一级 指标	二级 指标	评估标准		参考 权重	评估等级				
		A 级	C 级		A	B	C	D	
3.	教学 组织 与 实施	3-4 命题 考试	采用科学实用的题库命题;认真组织考试,考纪较好;有考试分析及信息反馈	认真组织命题及考试,命题符合教学大纲要求,考纪较好;有考试分析	0.6				
4.	教学 建设 与 改革 [注 1]	4-1 教学 内容	有合理、可行的课程建设与改革规划;课程教学内容与体系改革思路清晰、有特色,改革成效明显;有获得省部级以上奖励的自编教材;积极引进先进、适用的原版教材	课程建高行一定规划和效果;教学内容与课程体系改革有思路,有成效;有获得校级奖励的自编教材	1 (1.2)				
		4-2 教学 方法	积极改革教学方法,成效显著;注重培养学生的科学作风、思维方法;调动学生学习积极性的措施得力,效果良好	注意改革教学方法,能引导学生努力学习	0.8 (0.9)				
		4-3 教学 手段	应用多媒体授课的学时数 $\geq 20\%$ 。并有自行研制开发的多媒体课件,教学效果良好;采用双语授课的任课教师数 $\geq 20\%$ ,学生反映好	多媒体教学技术有一定的使用面	0.7 (0.8)				
		4-4 实践 教学	1.实践教学注意内容更新,体系设计科学合理,符合教学目标要求,实验开出率为100%[注2] 2.综合性、设计性实验占实验总数的比例 $\geq 30\%$ 。效果好;实验室向学生开放,且开放时间长,开放范围及覆盖面广	实践教学基本满足教学目标要求;实验开出率达到教学大纲要求的90%~95% 综合性、设计性实验的比例达10%~20%,效果较好;实验室向学生开放,开放范围及覆盖面较广	0.5 (0.6) 0.5				
5.	教学 效果	5-1 学生 学习 效果	1.学生勤奋好学,刻苦钻研,学习主动,积极进取;考试纪律良好,无违纪、作弊现象	学生学习认真、努力;考试纪律较好,无作弊现象	1				
			2.学生基本理论、技能实际水平较高,在可比较的考试或竞赛中成绩好;能独立按时完成作业(习题、实验实习报告、课程设计),且数量、质量均符合教学规范要求	学生学习效果较好,基本理论与技能符合教学目标要求;能按时完成作业(习题、实验实习报告、课程设计),无抄袭现象	1				

		续表						
一级指标	二级指标	评估标准		参考权重	评估等级			
		A 级	C <sub>c</sub> 级		A	B	C	D
5. 教学效果	5-2 近期效果评价	1. 同行专家及评估专家对课程教学质量评价为优或良的比例 $\geq 80\%$ [注 3]	比例达 60% ~ 70%	1				
		2. 正在学习或不久前刚学完该课程的学生对课程教学评价为优或良的比例 $\geq 80\%$	比例达 60% ~ 70%	1				
5. 教学效果	5-3 远朗效果评价	1. 后继课程对该课程教学评价为优或良的比例 $\geq 80\%$	比例达 60% ~ 70%	0.5				
		2. 毕业班学生对该课程教学评价为优或良的比例 $\geq 80\%$	比例达 60% ~ 70%	0.5				
6. 特色项目	特色项目 (注 4)	课程在教学方面所形成的, 本指标体系未包含, 或已包含但优势特别明显, 在校、省、国家获奖、推广或有重大影响的项目						

### 三、高等学校课程教学工作评估结论标准

本方案二级指标共 19 项, 其中重要指标(黑体字表示)11 项。一般指标 8 项。二级指标的评估等级分为 A, B, C, D 四级, 评估标准给出 A, C 两级, 介于 A 级、C 级之间即为 B 级, 低于 C 级标准即为 D 级。

评估结论分为优秀、良好、合格、不合格四种, 其标准如下:

优秀:  $A \geq 14, C < 4$  (其中重要项目  $A \geq 9, C < 2$ ),  $D = 0$ , 有特色项目;

良好:  $A + B \geq 14$  (其中重要项目  $A + B \geq 9, D = 0$ ),  $D < 2$ ;

合格:  $D < 4$  (其中重要项目  $D < 2$ )。

### 四、附注

[注 1] 本指标的下级指标中, 凡无实验的课程采用括号内的参考权重;

[注 2] 无实验的课程主要从社会实践、社会调查情况进行评估。若 90% 以上的学生参加了该课程组织的社会实践活动, 并有总结或调查报告, 评为 A 级; 60% ~ 80% 以上的学生参加了该课程组织的社会实践活动, 评为 C 级;

[注 3] 同行专家及评估专家对课程教学的评价可按优、良、中、差四种等级设计调查表。正在学习该课程的学生、毕业班学生、后继课程的评价可按同样方法操作;

[注 4] 特色项目的设置, 旨在鼓励和促进评估对象在工作中创造特色, 多出经验, 提高质量。特色项目是指课程在教学方面所形成的, 本指标体系未包含, 或已包含但优势特

别明显,在校、省、国家获奖、推广或有重大影响的项目。特色项目由评估对象申报,专家审定。在特色项目审定中,其状态分值为校级 1~2A,省级 3~4A,国家级 5~6A;特色项目数量不受限制,分值可以累加。特色项目分值不计入总分值,供确定评估结论时参考。

## 第五节 山东省普通高等学校课程评价方案

### 一、评价指标体系

级指标	二级指标	三级指标	状态分值
师资队伍	队伍结构	职称结构	3
		学历结构	3
		年龄结构	2
		骨干教师	3
	主讲教师情况	高级职称教师上课率	3
	教学研究	教学研究成果奖	4
		教育科研立项情况	3.5
	学术水平	参加科研项目	4
		发表论文篇数	3.5
	师资培养	后续教育	3
教学条件	教学大纲	教学大纲	4
	教材选用	教材选用	5
	教学参考资料	教学参考资料	2.5
	教学设备、手段	设备情况与实验开出率	4.5
		现代化手段的运用	2
	教学场所	教学场所与实习基地	3
教学状态	教学文件管理	教学文件管理	4
	教研活动	教研活动	3
	教学改革	教改规划	3
		教学效果	3
	教学辅助环节	辅导、作业、第二课堂活动	2.5
	命题及考试	命题	3.5
考试		3	