

黄浦区服务志



主编：沈厚言 孙孟英

黄浦区服务志

主 编

沈厚言 孙孟英



上海大都市总公司编
1993年12月

黄浦区服务业行业志编纂委员会

主 任: 安其勇

副 主 任: 吕嘉银、孙金和

(按姓氏笔划排列)

编 委: 王祖良、安其勇、孙金和、吕嘉银、刘智勤、
孙孟英、沈厚言、赵惠良、黄建芳

顾 问: 方嘉寿、王宰杨、田文浩、刘新根、张全生、
周玉清、唐修斌、谢隆惠、蔡贤堂

编写人员: 孙孟英、沈厚言、张启兴、罗洪林、周慧英、
赵兴榕、赵贵元、龚长根

搜集资料人员: 孙明方、孙学根、李刚富、张全生、
傅德茂、蔡福铭

主 编

沈厚言 孙孟英

序

中华大地，历史悠久。上下五千年的岁月长河中，经历多少时代变迁，社会更替，但服务业却成了人类文明发展进程中的一个重要标志，它象征着人类生命无休止，生活质量的更新与提高。现代的服务业已远远超出了原有的范畴，作为社会生活必不可少的行业和重要的商业服务文化现象存在于生活中。

上海是近代中国商业服务业的发源地，而我们黄浦区则是上海的商业服务业中心。在 150 年历史的进程中，随着政治、经济、文化的发展，经过几代人的长期努力、开拓创新，现今的黄浦区服务业老店名店林立，各具特色，有良好的社会信誉，享有很高的知名度。服务业已从单纯的需要型服务向综合性的享受型方向发展。尤其是在邓小平同志视察南方讲话之后，服务业迈出了更大的改革步伐，跨出行业的界线，向大市场、大流通、大商业的方向发展，使服务业更具有发展前途，逐步缩小与世界服务业发达国家的差距。

我们《黄浦区服务志》在内容上突出行业特点，在沿革方面贯通古今，立足当代，从宏观和微观上反映本区服务业发展的整体规模和特色，体现出闹市区光辉灿烂的商业服务文化的发展；起到“存史”和“教化”的功能，同时使《服务志》起到“存前继后”的作用。

《服务志》的写就，使人们对过去服务业的形成与发展过程有一个较全面的了解，并对开拓和发展未来的服务业都有一定的借鉴作用，是服务行业的无价之宝。

上海大都市总公司

总经理:安其勇

凡 例

一、《黄浦区服务志》是一部着重记述本区开埠以来 150 年近代商业服务业兴衰沉浮的具有资料性、史料性、专业性的志书。

二、本志以马克思列宁主义、毛泽东思想和邓小平建设有中国特色社会主义的理论为指导思想，坚持历史唯物主义与辩证唯物主义的观点，本着实事求是的原则，全面、系统地记述本区商业服务业的历史和现状。

三、本志篇目设章、节、目、子目四层，共分 7 章，其中主要的 7 个服务自然行业和商办工各为一节。

四、本志上限为 1843 年，下限为 1992 年，对于需要溯源的历史情况，适当延伸，对近阶段出现的重要变化，延伸至 1993 年。

五、本志中所写的“人物志”，按“生不宣传”原则，对生前为本区商业服务业发展中有较大影响或贡献的企业家等作了记述。健在的个别劳动模范、能人等则以事系人，或在荣誉录中记述。

六、本志对历年行业中发生的重大事件，作有选择的记载。

七、解放前的统计数，以同业公会的数据为准。解放后的统计数，基本以工商、税务等部门的数据为准。部分年分的统计数因资料残缺，一时无法搜集，有待今后续修时弥补。

八、本志在编写过程中，以志的文体写成，文字、标点、数字、计量单位均按国家规定的统一规范书写。



提高員工素質 塑造企業形象

上海大都市總公司組建以來，我們在鄧小平同志南巡講話精神指引下，引導全體員工解放思想，轉變觀念。在大市場、大流通、大商業的推動下，抓住機遇，迎接挑戰。在擴大企業規模、提高經營檔次、發揚經營特色、開拓經營領域等方面積極探索，大膽開拓。今天，上海大都市總公司以它嶄新的面貌，矗立在黃浦這片袖珍小區的熱土上。

市場競爭，優勝劣汰。在社會主義市場經濟條件下，企業走向市場參與競爭，說到底是企業之間人才的競爭，企業形象的競爭。作為企業黨組織，要繼續着力於弘揚企業精神，塑新企業形象，這是企業生存的基礎，發展的動力，成功的關鍵。要做到這一點，必須加強思想政治工作，注重對人的精神的培育，提高企業的凝聚力和向心力。必須提高全體員工的整體素質，加強對員工的理論文化、業務知識、崗位技能的培訓，培養和造就一支素質高、乾勁大、形象好、奮力拼搏的創業大軍。

黨委書記：張鶴良



立足市場 創意開拓

上海大都市總公司的組建，標志着原黃浦區服務公司由行政管理轉為企業經營性公司，目的在於發揮企業聯合優勢和綜合功能，形成多層次、多功能、多元化的經濟實體，走內聚外拓，發揮眾多自然行業和骨乾企業的整體規模效應，繼續保持和發揮本市最大服務業龍頭企業的作用。

隨着社會主義市場經濟體制的逐步確立，服務業必將有全面地耳目一新的變化和發展，今後三至五年，將成為服務業興旺發達的鼎盛時期。大都市總公司有基礎、有條件、有實力、有可能將繼承同發揚、創新、開拓結合起來，全面規劃、加速改造、調整結構、體現特色，以市場為導向，以消費者為中心，滿足社會不同層次的各種需求，提高人民生活的質量，為建成中國特色的小康社會作出應有的貢獻。

總經理： **安其勇**

集海派精華

揚一流服務

領時代之先



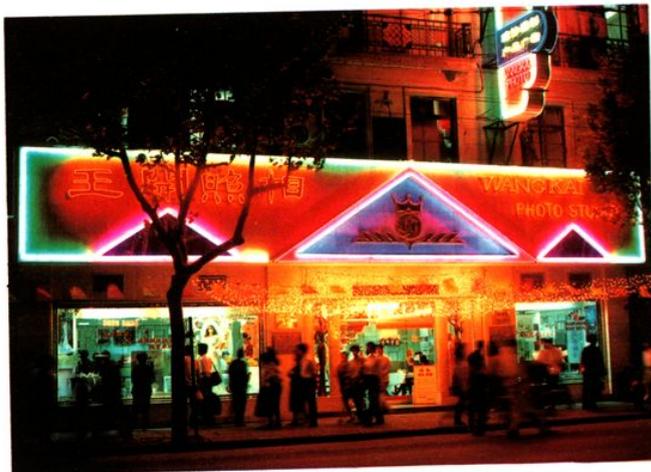
大都市賓館位於大世界東首延安東路越江隧道浦西出口處，總投資逾億元，建築面積20000平方米，是目前我總公司乃至全區旅館業中最大的一個項目，現已破土動工，1996年可建成營業。

新建後的大都市賓館將成爲一家集食、宿、購、樂、健身、辦公爲一體的多功能綜合性的涉外三星級賓館，內有標準客房（200間）、商務用房、KTV包房、迪斯科舞廳、會務中心、商務中心、購物中心、餐飲酒吧、桑拿美容、健身娛樂、車隊出租等各類設施。

大都市賓館九六年建成營業後，經濟效益顯著，經多方論證，該賓館營運後第一年經營總額爲7500萬元，利潤總額爲3000萬元，並以10%的速度遞增，三年後利潤總額可達3700萬元。

王開照相

座落在繁華南京路上的王開照相館，創建於1923年。在近70年的經營服務中形成風格獨特的新潮婚紗攝影和人像藝術攝影，並經營商品廣告攝影制作，彩色擴印、照相、器材銷售，還與香港環宇開發公司合資開辦了“開宇水晶制品有限公司”經營照相水晶制品和照相冷、熱裱處理等項目。



王開照相



王開照相



王開照相館是全國照相業首批成為涉外旅遊服務的定點單位。王開照相館將堅持以“顧客至上、質量第一”的宗旨，竭誠為消費者服務。

地址：南京東路378號

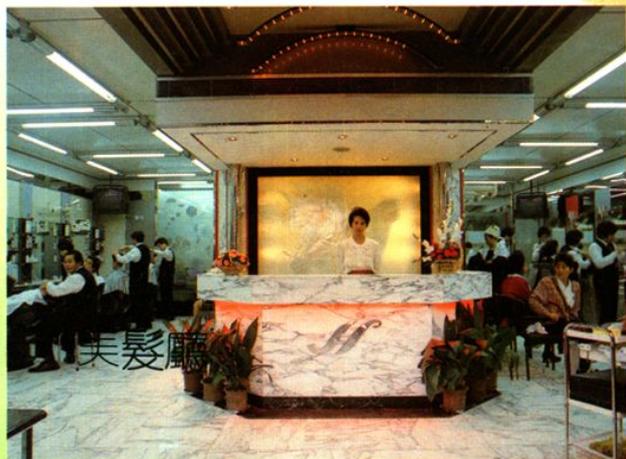
電話：3207461

華安

美髮廳



地址：南京西路110號 電話：3279718



華安美髮廳座落在最繁華的商業中心南京路，與著名的國際飯店和金門大酒店相毗鄰，是一家集美髮美容於一體的特級美髮廳。

本廳自一九二一年創業至今已有一整七十年的歷史。本廳設備先進，全套引進日本貝蒙公司超世界一流設備，技術力量雄厚。現有高級技師一名，特級技師四名，一級技師七名，美容師四名，多人多次在全國和世界各類美髮美容大賽中獲獎。全體員工經法國威娜公司專業培訓均獲合格證書。技術力量之強大為申城理髮業之最。

本廳雖不大，祇有一百多平方米營業面積，但功能齊全，設有：男賓部、女賓部、美容部、按摩部、服務部等。本廳的男士電棒燙、花色燙髮美容按摩、紋眉、紋眼線、彩色局油、彩色染髮等服務項目在全國乃至世界享有盛名。由於本廳始終堅持：“讓顧客滿意，向社會盡責”的服務宗旨和“一流設備，一流技藝，一流服務”的企業精神，因而深得中外賓客的青睞，每天要接待數以百計的顧客，月營業高達六十萬之多，各類經濟指標始終名列全市同行之首。

本廳自一九八五年以來已連續四屆被評為區文明單位，是一家區名特商店和涉外定點單位。隨着改革開放的不斷深入，人們對美的追求更加迫切，為適應這一形勢的需要，將服務範圍拓寬成多層次、多功能、舒適型、現代化集美髮、美容、桑拿於一體的休閒中心，率先形成全國理髮業的龍頭形象，逐步和國際市場接軌。



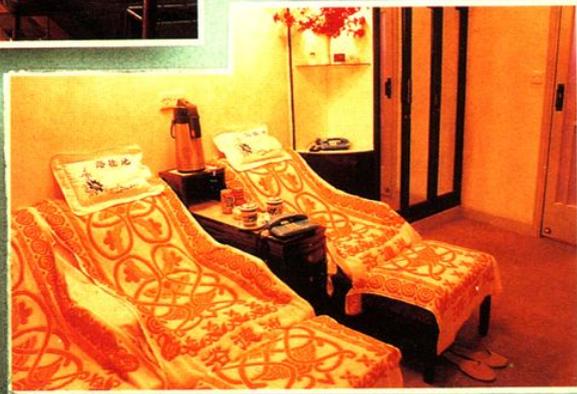
音樂咖啡廳

浴德池

Yudechi Bathhouse

蜚聲海內外的浴德池有七十多年歷史，解放前是一些政府委員、社會知名人士聚集之地，解放後則以服務項目齊全、服務方式獨特而聞名。改建後的浴德池不僅保持了傳統特色，還引進世界先進的渦漩衝浪大池及桑拿浴，芬蘭浴、按摩浴設備，特設美容美髮室、酒吧。提供助浴、攪腳、擦皮鞋、快洗衣、代購小商品、上門服務、電話預約等全套服務項目，消費者進了浴德池，一切服務均由服務員代勞，顧客能得到真正的享受，這在國內絕無僅有。該浴室開設的外賓專場深受海外游客歡迎，慕名者紛至沓來。

地址：上海市天津路479號
電話：3222130



客房一景



上海芬蘭浴室改革後，不僅保持了傳統特色，更有現代的氣息。浴區內設有沖浪浴、桑拿浴、冷水浴、芬蘭浴等設備，傳統的助浴、推拿攪腳等項目，一應俱全。浴後顧客還可享受到小姐從事的面部按摩、磨面、漂面、修指甲等服務項目，在小憩之餘，邊喝飲料、水果，邊觀看電視錄像，還可卡拉OK娛樂，使人感到心曠神怡，留連忘返。

地址：雲南南路27號 電話：3282316

渦漩大池

Jacuzzi Bathing Pool

吳宮大酒店

具有六十多年店始的吳宮大酒店，位於市中心的福州路福建路口。樓高八層，總面積一萬二千平方米。內有標準客房二百零九間（套），其中歐美式、日式、中式高級套房6套，各類會議室4間。酒店配備了中央空調、自動電梯、自動電話、閉路電視、報警系統，成為跨入星級行列的首屆區級酒店。

在酒店寬敞明亮的大堂內設有幽靜舒適的咖啡廳，供應中、西點心、飲料。酒店分別設有大、小餐廳六座，可同時容納五百多人就餐。底層有典雅別致供應川、揚菜系的中餐廳；二樓花都酒樓娛樂總會，港派豪華裝飾，內有多功能宴會廳，格調高雅的富貴廳，供應正宗粵菜、廣式美點。卡拉OK迪斯科舞廳，配有一流的燈光、音響，為廣大賓客娛樂增添情趣。

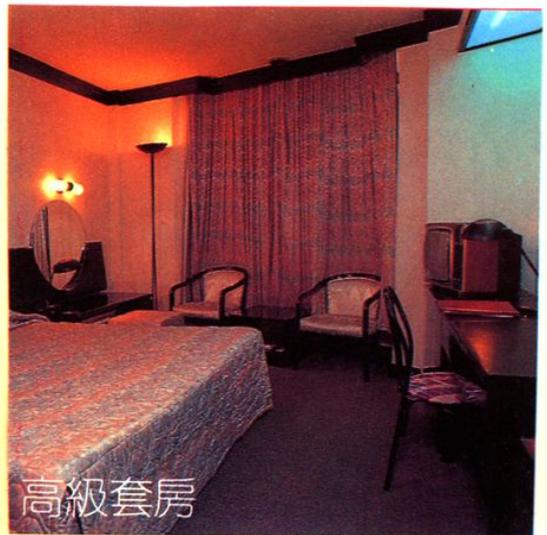
吳宮最具特色的是九層的庭園式花園、宮庭式“金龍殿”，以宮庭接待特色，上品茶點佳肴，為賓客提供了悠閑小憩的優美環境。

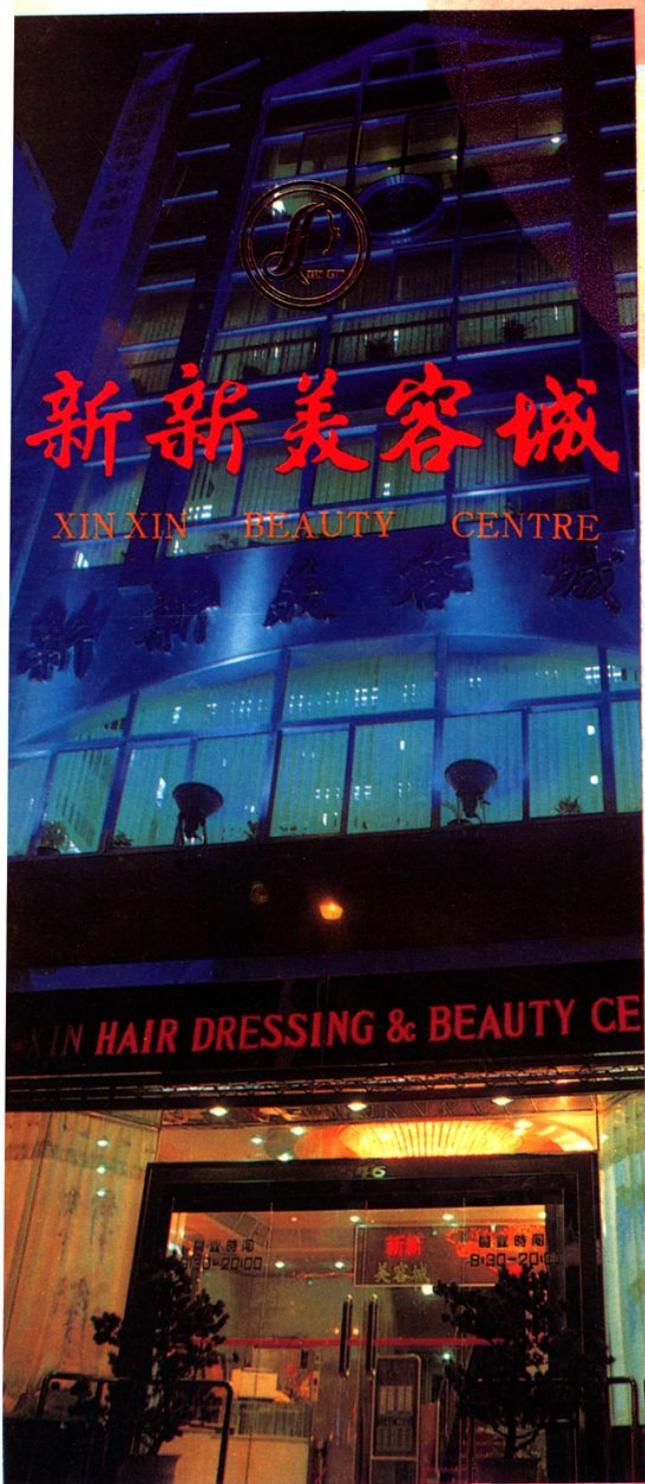
酒店為了滿足廣大賓客消費服務的需要，還設有購物商場、美髮、美容廳、商務中心；代辦國際、國內長話、傳真；預訂飛機票、火車票、輪船票等服務項目。

酒店的宗旨：舒適、高效、務實、創新



地址：福州路431號 電話：3260303





新新美容城創建於1925年，經多次改造現已成為上海規模最大的超級美容城，為行業首批旅遊涉外定點單位。有營業面積900多平方米，分五個樓面對外服務。設備從意大利、日本、德國、美國引進，有遠紅外髮質分析儀、皮膚分析儀、電腦去脂減肥儀、熱震蕩增濕減肥艙、除皺去斑多功能機及脫毛機、光學護膚機、多功能美容機。並設有桑拿、芬蘭浴及大功率衝浪浴缸等，為方便顧客，美容城設有電話預約，也可上門服務，為賓客提供最佳服務。

新新美容城使用德國威娜公司最高檔系列護髮產品，實行嚴格的規範操作程序，採用一流的美髮護膚新工藝，使每位賓客得到最佳的享受。

地址：南京東路546號

電話：3224365



四樓負負廳

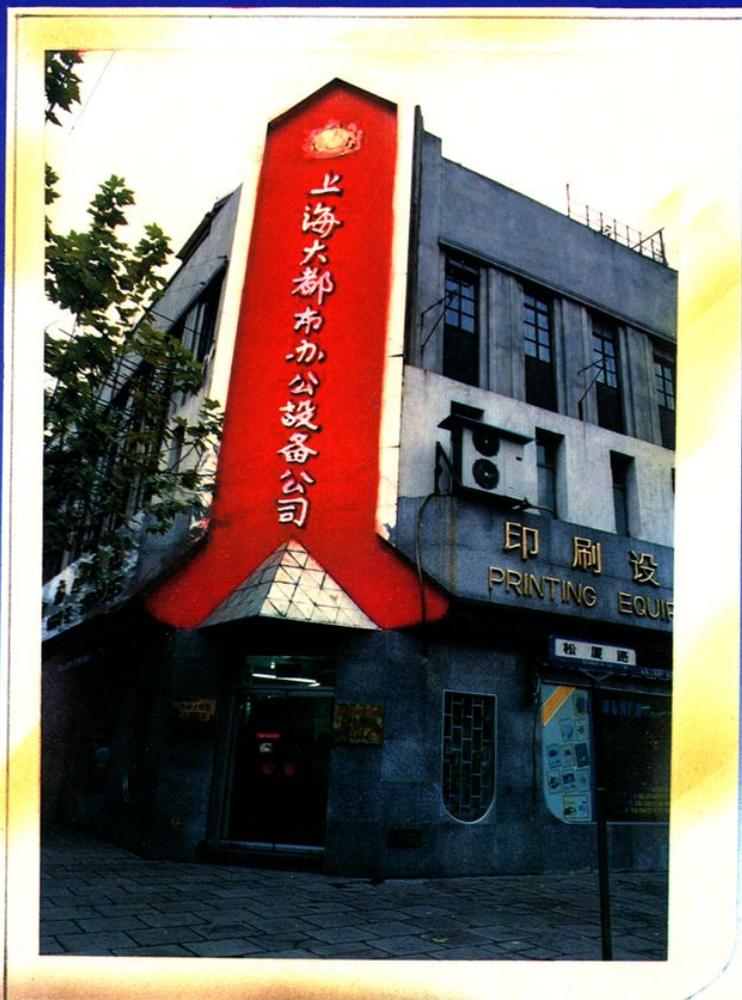


寬敞明亮的大堂

市級名特商店，
黃浦區先進企業，上海電腦打印公司，設備先進，技術力量雄厚，注意產品質量，在上海新亞（集團）聯營公司開展的全市同業質量評比中獲得總分第一。



地址：河南中路42號 電話：3218441



上海大都市辦公設備公司其前身為基士得耶產品經銷部。在江總書記發展辦公自動化講話公開發表以前，她就開始了這項新興科技事業的推廣服務工作，容產品銷售、技術服務、商務印刷於一體，已使她擁有成千的客戶和近千萬產值，並贏得了良好的社會聲譽。她將一如繼往緊持“客戶第一，信譽至上”的宗旨。

地址：金陵東路176號
電話：3284978



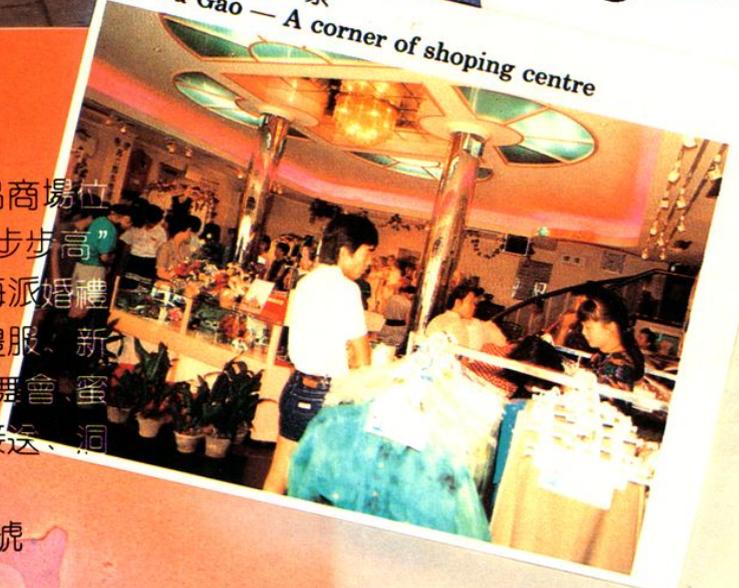
步步高



步步高—商場一景
Bu Bu Gao — A corner of shopping centre

步步高婚禮用品商場位於南京東路238號。“步步高”以新穎的構思提供海派婚禮系列服務，有婚紗禮服、新婚攝影、攝像、婚禮舞會、蜜月旅遊、禮賓花車接送、洞房客房安排等。

地址：南京東路238號
電話：3217773



大都市酒店

大都市酒店總面積為6000平方米，總投資2000萬人民幣，是一個集食宿、娛樂、商務等多功能的酒店。

大都市酒店地處湖北路131號，與文化街福州路毗鄰，是一個鬧中取靜，環境幽雅理想的住宅及娛樂場地。酒店設有標準客房111間，高級套房9間，以及KTV包房、卡拉OK等多種娛樂設施。

酒店配備先進的設施和多種功能，提供優良的服務，將吸引和滿足不同層次的消費需要。



地址：湖北路131號 電話：3226800

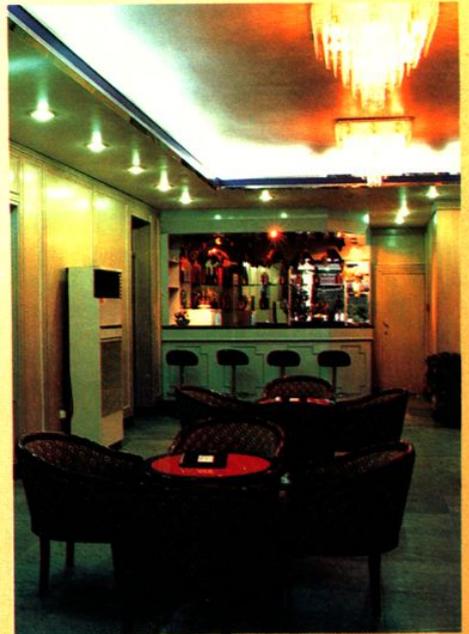


銀商大酒店地處天津路500號，與浴德池相望，具有60多年歷史。現改建成擁有68套客房，8套豪華型大套房，並設有酒吧、美容美髮、會議廳。酒店格調高雅，冷暖空調、彩電、國內國際長途直撥電話等一應俱全。它為您提供餐飲的人人餐館是國內外聞名滬上首家中港合資的粵菜館。

銀商大酒店以高檔的設備設施，優質的服務，中等的消費恭候各位光臨。



會議廳



酒吧