

大理州档案志

大理白族自治州档案局（馆） 编

云南民族出版社

大理州档案志

大理白族自治州档案局（馆） 编

云南民族出版社

云南省计划生育药具系统三基岗位练兵

获奖征文及朗诵比赛
作品汇编

云南省人口和计划生育委员会

二〇一〇年九月·昆明

前　言

金风送爽，硕果飘香。

为加强计划生育药具队伍职业化建设，进一步提高药具系统全员素质，按照国家人口计生委和药具发展中心的要求，我省广泛开展了以计划生育药具“基本理论、基本知识、基本技能”为主要内容的“三基”岗位练兵活动。本次活动紧紧围绕人口和计划生育工作大局，以提高干部队伍整体素质为出发点，以开展药具岗位技能比赛为切入点，成功开展和举办了药具“三基”岗位练兵知识测试答题活动、“新时期计划生育药具工作”征文活动、“我与计划生育药具”朗诵比赛和药具知识竞赛。

其中，征文活动全省各级共征集到稿件 300 多篇，通过层层评比和遴选，在各州市推荐的 46 篇参赛作品中，经省组委会认真评选，最终评出省级获奖作品一等奖 1 名、二等奖 2 名、三等奖 3 名。这些获奖的佳作是作者用心感悟、精心创作的成果，文章结合实际、主题鲜明、中心突出、内容丰富，有较强的实用性，对推动新时期药具工作的健康发展将起到积极作用。同时，16 个州市选送了 16 篇朗诵比赛稿，作品从不同的角度各抒己见，各诉情怀，深切回顾了计划生育工作和药具发展历程，表达了人口计生工作者对药具事业的执着与热爱，展现了基层工作者的风采和美好祝愿。

现将征文获奖作品和 16 个州市选送的朗诵比赛作品汇编成册，供大家学习交流、互励共勉。

由于时间紧迫，工作繁忙，汇编文册疏漏之处在所难免，敬请各位领导和同仁批评指正。

云南省“三基”岗位练兵和知识竞赛活动组委会

目 录

一、获奖征文

一等奖

01. 开创计生药具新局面 落实优质服务六到位
大理生育健康服务中心 许凤章 (1)

二等奖

02. 争先创优 与时俱进 切实开展计划生育药具优质服务工作
普洱市人口和计划生育委员会主任 张丽菊 (4)

03. 真抓实干 与时俱进 做好新形势下人口和计划生育药具管理工作
德宏州人口和计划生育委员会主任 番绍芬 (9)

三等奖

04. 感悟计划生育药具工作
楚雄州计划生育药具管理站站长 朱珠 (14)

05. 以人为本 情系万家
玉溪市江川县人口和计划生育局 (20)

06. 强化管理 优质服务 不断促进计划生育药具工作水平
昆明市西山区金碧办事处 (24)

二、朗诵比赛作品（排名不分先后）

01. 我与计生药具的点与滴
昆明市嵩明县计生服务站 马玉梅 (28)

02. 我们身边有这样一群人
昭通市昭阳区计生服务站 黄元友 (32)

03. 青春无悔
曲靖市陆良县计生服务站 俞燕舞 (35)

04. 献给药具工作者的歌
楚雄州姚安县计生服务站 杨明珠 (38)

05. 爱在“知情选择”
 玉溪市人口和计划生育服务中心 高燕燕 (45)

06. 咱计生药具人的情怀
 红河州绿春县计生服务站 卢文仙 (50)

07. 榜样的力量是无穷的
 文山州丘北县人口和计划生育局 李建波 (52)

08. 绿叶对根的诉说
 普洱市思茅区计生服务站 刘云来 (54)

09. 你满意 你快乐
 西双版纳州景洪市嘎洒镇计生服务所药管员 罗玉芬 (57)

10. 计生药具岗位作奉献
 大理生育健康服务中心 许凤章 (61)

11. 神圣光荣的使命
 保山市计划生育药具管理站 叶江波 (64)

12. 用真挚的情感唱响心中的计生之歌
 德宏州潞西市三台山乡计生办主任 李玉春 (68)

13. 历史将永远铭记
 丽江市华坪县人口计生局办公室主任 罗先洲 (71)

14. 在平凡的坚守中创造不平凡
 怒江州泸水县人口计生局办公室主任 包卫花 (75)

15. 站在新起点 展望新未来
 迪庆州计划生育药具管理站站长 和见恩 (78)

16. 让女人花开得更加灿烂芬芳
 临沧市凤庆县计生服务站 刘艳云 (81)

获

奖

征

文

开创计生药具新局面 落实优质服务六到位

——回顾十年来的计生药具工作

大理生育健康服务中心 许凤章

计生药具工作是计划生育技术服务的重要内容，是稳定低生育水平，控制人口增长的物质技术保障，是统筹解决人口问题，促进人的全面发展的重要途径。

回顾在州级计生药具十多年的工作经历，全州的计生药具工作情况，仍历历在目。由于州计生委和省药具站的高度重视，我州的药具工作不断开拓创新，不断取得新的成果，曾荣获全国计划生育药具先进集体的光荣称号。取得好成绩，归结起来全州的药具工作，都在努力做到“六到位”。

一、提高认识 领导到位

提高认识，转变观念，确立“计划生育药具优质服务的主旋律”。把“药具优质服务”的认识建立在人口和计划生育总体目标任务全面认识的基础上，从贯彻落实科学发展观的高度出发，围绕人口计生中心工作，把药具工作摆到更加突出的位置，纳入计划生育优质服务体系之中，促进计划生育基本公共服务均等化，实现我州药具优质服务的基本覆盖。同时，把“药具优质服务”的认识建立在对基本州情深刻认识并充分结合的基础之上：大理是一个集“山区、民族、贫困”为一体的民族自治州，坚持“药具优质服务”这个主题，既是广大群众的期盼和实际需要，也是促进地区经济社会又好又快发展的必然要求，有利于从更广阔的领域全面巩固，促进和发展深化药具工作的成果。针对州情，州计生委高度重视药具工作，把计生药具优质服务摆

到计生工作的重要位置，纳入计生工作的总体规划，列入重要议事日程，做到了一把手亲自抓负总责，分管领导具体抓负实责，药具工作者主动抓负专责。做到：“提高认识、领导到位”。

二、自立创新 服务到位

在工作中，全州计生药具工作者都始终树立“思想上想争第一，行动上敢争第一，效果上能争第一”的思想和工作作风，脚踏实地，领会上级精神，立足本地实际，努力开拓创新，把优质服务送到县市、乡镇，送到村、送到民心。用拼搏的精神创一流的服务，夺一流的业绩。做到“自立创新、服务到位”。

三、明确目标 责任到位

为了在药具工作中更好地服务，在计生药具事业上更好的发展，每年年初对各县市就提出明确年内的奋斗目标，提出完成目标任务的强有力的保障措施，做到目标早明确、任务早知道、措施早落实，从而为做好全年的工作，开好头，起好步，为计生药具工作者做好本职工作，有了方向、有了目标、有了任务。做到：“明确目标、责任到位”。

四、强化舆论 宣传到位

在整个计生药具服务工作中，始终把强化舆论、强化宣传工作放在首位，广泛宣传计生药具的方针、政策、法规。宣传计生药具是利国、利民、利家的重要意义，宣传药具应用的科普知识。一是结合各种会议、培训、五期教育、优质服务、上街宣传、咨询；利用广播、电视等形式对育龄人群进行宣传，普及相关知识。二是全州上下广泛宣传群众，发动群众，使计生药具知识深入人心。三是印发各种宣传资料如：简报、挂历、台历、小册子、宣传画等，通过宣传，使计生药具知识深入乡村，深入到户到人，使广大育龄人群由不会使用逐步提

高到能够进行计生药具的知情选择的良好局面。做到：“强化舆论、宣传到位”。

五、重视督查 落实到位

十多年来的计生药具工作，我们都坚持以人为本，以最广大人民的根本利益为出发点，把计生药具进入千家万户，把各项责任指标落实到人，把各项任务的落实督促到位。为了目标任务的落实，始终坚持深入基层、深入乡村、深入到户，采取定期和不定期的检查，并且每年对工作进行一至二次大规模，深入细致的督查，找工作问题，解决实际困难，取得经验给予鼓励，存在问题提出具体要求加以改进完善。通过督查，有效地促进了计生药具优质服务的落实，促进计生药具事业的发展，做到：“重视督查、落实到位”。

六、总结经验 奖惩到位

十多年的工作中，每年年底都召开总结奖励大会，选出当年工作业绩突出的单位进行交流好经验，取得典型引路不断向前发展的效果。在总结和交流的基础上，就是严格兑现奖惩，该奖励的给予重奖，使基层工作人员得到鼓励，工作得到肯定，收入得到实惠，充分调动计生药具工作者的工作积极性。对完不成任务的地方、单位不讲情面，严格处理；对“老大难”单位进行耐心细致地帮助、指导，使后进单位能奋起直追，取得佳绩。对成绩优异者给极大的奖励，对该处理的坚决进行处理，决不拖拉办事，怕得罪人，一切以计生药具事业为重，一切以计生药具优质服务为前提，一切以创新计生药具佳绩为始终。做到：“总结经验、奖惩到位”。

争先创优 与时俱进

切实开展计划生育药具优质服务工作

普洱市人口和计划生育委员会 张丽菊

普洱市是“世界茶源、中国茶城、普洱茶都”。也是普洱茶的故乡，是绿色生态王国，国土面积 4.5 万平方公里，是云南省面积最大的州（市）级行政区，与三个国家接壤，国境线长 400 多公里。全市总人口 258.1 万人，辖 1 区 9 县，有 9 个少数民族自治县，其中 8 个县为国家贫困县。居住着汉、哈尼、拉祜、彝、佤、傣等 14 个世居民族。

2009 年末，全市有药具管理人员和发药员 1260 人（市药具站 3 人，县级服务站 17 人，乡级 103 人，村委会和街道居委会 1137 人），除村级发放点外，还设有药具免费发放点 147 个。有已婚育龄妇女 45.39 万人，采取各种避孕节育措施 39.31 万人。药具应用率为 94.64%，随访率 99.76%，有效率 99.86%。药具计划执行率达 100%，群众避孕方法基本知识知晓率达 95% 以上。

抓好计划生育药具工作是控制人口增长的物质保障，是人口计生优质服务的重要组成部分，对做好人口计划生育工作有着十分重要的意义。为此，工作中，我们要紧紧抓住药具工作这一载体，围绕人口计生中心工作，把药具工作作为关注民生、改善民生、为民办事的大事摆到突出位置，积极完善药具管理制度，不断探索药具宣传和供应新路，开展药具多渠道免费发放系统工程和社会营销服务网络建设工程，努力打造计生药具服务品牌形象，基本实现药具优质服务全覆盖，

最大限度地满足了群众日益增长的计划生育、优生优育、生殖健康等需求。

一、加强领导，药具工作与人口计生工作“五同步”、“五纳入”

随着药具工作改革的不断深入，药具工作全面步入了新的发展阶段，对药具管理和服务工作提出了新的更高要求。我市始终把药具规范管理和开展优质服务摆在重要位置，不仅每年优先安排部署药具工作，同时，按照《云南省人口和计划生育委员会关于进一步加强计划生育药具优质服务工作的意见的通知》精神，制定了普洱市《关于全面开展计划生育药具优质服务工作的实施意见》。市、县（区）人口计生委（局）均成立了以主任（局长）为组长的计划生育药具优质服务工作领导小组，定期研究、部署药具管理和服务工作，确保责任到位，措施到位，投入到位，继续推进计划生育药具改革。做到了“五个同步”、“五个纳入”。即：同步部署，药具工作纳入各级人口计生部门的重点工作；同步考核，药具工作纳入人口和计划生育责任目标双线管理和考核；同步规划，药具工作纳入全市人口计生工作综合改革的总体规划；同步推进，药具工作纳入优质服务创建工程；同步监督，药具工作纳入计生部门纠正行业不正之风，廉洁自律监督机制。形成了主要领导亲自抓、负总责，分管领导具体抓、负全责，药具管理人员直接抓、负实责的格局。切实规范计划生育药具管理和服务，提升药具工作水平。

由于组织领导落实，保障措施到位，目标明确，责任清楚，建立市、县（区）药具服务网络，开创了上下一心，齐抓共管的新局面。

二、贴近群众，围绕知情选择做好药具管理与优质服务工作

由于文化程度、职业、年龄、性别、流动状态、生活方式等差别，各类人群对药具需求也不一样。而群众能不能方便、快捷地获得药具，

是衡量药具管理与服务是否到位的重要标志。工作中，我们将注重了解掌握群众的需求，围绕在育龄群众中推行“知情选择”，从科学性、易得性、针对性、公益性出发，力求做到药具管理和服务贴近群众、服务群众，形成特色，受到了群众好评。

（一）抓好药具知识普及，让群众懂得“知情选择”，正确地使用药具。

针对普洱市老、少、边、穷、民族众多等特点，我们将把知情选择知识细化、具体化、形象化、人性化。即：制作图文并茂、形象易懂的避孕节育知情选择常识、生殖健康、更年期保健、青春期保健小册子、制作避孕方法识别图、避孕方法知情选择实物图集，及配备统一的药具玻璃橱和药具样品，印制新药具简介，用群众易懂、易理解的方式方法宣传普及计生药具科学知识，使文化程度初浅者也能一目了然。

同时，依托“三下乡”、“预防出生缺陷干预”等活动搭建药具宣传平台，开展生殖健康知识讲座，提供保健服务。充分利用“婚育新风进万家”、节庆和农村街天，采取发放宣传单、宣传车、设立咨询点等多种形式，及利用广播、报纸、电视、讲座、黑板报等阵地和“世界人口日”、“公开信发表纪念日”、科技活动周、艾滋病宣传日等宣传党和国家有关人口和计划生育方针政策，宣传计生药具，让群众“知情”和“参与”。

（二）从易得性出发，让群众方便快捷地获得药具。

针对药具发放管理工作面临许多新情况，如出现大量流动人口、人户分离等特殊人群、人们对生殖健康产品的需求水平提高等。为满足不同层次人群生殖健康需求，结合我市人口特点，我们积极探索和推行多种形式的便民、利民服务措施。

一是做到定点发放与宣传发放相结合，主动式服务和需求式服务相结合，普及化服务和个性化服务相结合，以群众需求为目标，努力为育龄人群提供优质高效的药具服务。除建立药具宣传与服务网络，开展分层入户药具知识和供应推进模式，还开展了免费药具进机关、进厂矿、进宾馆、进社区、进乡村、进学校、进药店、进工地、进公共场所等十进工程，有效提高了免费发放药具覆盖面，使育龄群众及时、易得获取计生药具。

二是创新服务模式。药具服务打“便民牌”、“直通车”，城镇依托社区、机关、社会团体和企事业单位，全面推行药具发放专柜，免费发放药具；农村依托计划生育服务网络，充分发挥计划生育宣传员和药具发放员的作用。通过自助式“菜单式”宣传夹——避孕方法知情选择实物图，依托各级药具发放网点，建立网络式、委托式、凭证式、开架式、自助式等个性化免费发放服务模式，形成了多渠道、全方位、开放式服务体制，使育龄群众能方便、快捷地从不同渠道获得计划生育药具。

三是拓展服务内容。针对不同目标人群，通过个性化“菜单式”服务，免费提供计划生育政策法规，药具知情选择知识、药具、药具随访服务联系卡等“套餐式”服务，实现人群服务个性化。农村人口和流动人口计划生育管理是人口计生工作的重点和难点，我们做到同宣传、同管理、同服务，进一步做好对外来流动人员的药具免费发放工作。

（三）热情服务，不断满足育龄群众需求。

人口计划生育药具优质服务工作，是直接为民服务的工作。为此，我们要求药具服务能为群众乐于接受，就要尽可能地做到温馨、感人、体贴、周到，实现服务形象、服务用语、服务行为“三规范”。对待

群众做到“一张笑脸相迎，一把椅子请坐，一杯热茶相待，一片热情服务，一句好话相送”；对待工作做到一会宣传耐心解答，二会介绍耐心倾听，三会指导耐心询问，四会沟通耐心交流，五会服务耐心随访。通过开展一对一、面对面服务，同服务对象建立良好的人际关系，最大限度满足不同人群需求，提高了群众对药具工作的满意度，达98%以上。

三、走特色路，努力打造计生药具服务品牌形象

我市按照云南计生药具视觉形象系统的要求，切实加强全市药具服务网点标准化、规范化建设，制定了“普洱市推广使用云南计生药具视觉形象识别系统的实施方案”，打造服务亮点，全市采取三步走：一是抓试点。以思茅区为试点，在开展药具优质服务的同时，着力打造“云南计生药具形象店”工程。二是抓推广。其他各县结合实际，逐年完成县服务站、乡服务所、村和社区样板试点工程，逐步向面上推开。三是抓普及。用几年的时间，使全市计划生育药具服务网点逐步实现“云南计生药具管理视觉识别系统”的普及应用，做到形象店服务规范、服务人员形象规范、服务用语规范、服务行为规范，用最优质的服务、最良好的形象，树立起云南计生药具的新形象。

真抓实干 与时俱进

做好新形势下人口和计划生育药具管理工作

——德宏州计划生育药具工作的几点做法

德宏州人口和计划生育委员会主任 番绍芬

近年来，德宏州人口和计划生育药具管理工作在全州各级党委政府的领导下，在省人口和计划生育药具管理站的大力支持下，经过全州计划生育药具工作者的不懈努力，已经取得了可喜的成效，积累了丰富的工作经验。全州各级计生药具管理部门紧紧围绕国家和省有关计划生育药具规范管理要求，不断完善工作制度、建立工作机制，加强基层基础工作，改善工作条件，基本形成了机构健全、管理规范、运行有序的管理和服务体系，计生药具管理事业进入了一个稳步健康发展的新阶段。其主要做法是：

一、领导重视，网络健全

为全力推进全州计生药具管理工作，德宏州各级人口计生行政部门、计生服务站均明确了一名领导分管计划生育药具工作，州人口计生委下设计生药具管理站，县（市）级有专职药具管理人员，乡、村两级和社区有专兼职药具工作人员，部分县市的村民小组还有药具工作协动员，州、县（市）、乡（镇），以及国家机关、事业、企业、学校、厂矿等单位有兼职药具工作人员。全州形成了多渠道、全方位、开放式的服务网络，做到药具管理服务工作全覆盖。

二、规范服务机制、强化基础管理

规范化管理是计划生育药具工作在新形势下增强竞争实力、提升自身形象、确保药具服务质量的关键。为使我州计划生育药具管理走

上规范化、制度化、标准化轨道，在具体的工作中，我们始终做到“三个加强”。一是加强制度建设。我们在认真开展药具服务的同时，坚持完善计划生育药具管理和服务工作制度，认真抓好了州级 10 项制度 6 个职责，县（市）级 8 项制度 4 个职责，以及乡（镇）、村级 1 项制度 1 个职责的贯彻落实，在网上公开计划生育药具管理服务承诺，为不断巩固和提高药具规范管理水平奠定了坚实的基础。二是加强队伍建设。计划生育药具管理工作，是一项政策宣传，知识培训，药具发放与随访服务为一体的科学化管理工作，一支高素质的药具管理干部队伍是做好这项工作的重要保障。为此，我们积极采取切实有效的措施，通过干部培训、学历教育、在职教育、走出去、请进来等多种形式和方法，努力打造“上台能讲课、入户能宣传、汇报能说清、管理有方法、服务有技能”的药具管理干部队伍，不断强化计生干部对药具管理工作的认识，促进了优质服务工作的深入开展。三是加强目标管理，层层落实责任。几年来，我州坚持和完善目标责任考核奖惩制度，实行“三线”目标责任考核，即：州人口计生委与各县（市）人口计生局、州计生药具站与各县（市）服务站签订目标责任书，形成了一级抓一级，层层抓落实，各级齐抓共管的机制。同时，还把药具规范管理工作列入政府督查人口计生工作内容，定期不定期进行督促、检查和指导；我州还建立了通报奖励表彰制度。为鼓励先进，鞭策后进，我州每年都召开药具工作会议，通报药具工作目标责任考核情况，兑现目标责任奖，切实做到有督促、有奖惩。

三、完善服务网络、拓宽供应渠道

我州在计划生育药具服务网络建设上，坚持“面向机关、厂矿、社区、学校、商场、药店、深入乡村、服务上门、方便群众”的服务方向，创新药具发放模式，拓展多元化需求渠道，实现了主动式发放