

甘肃电信精神文明建设志

1979年—2002年

GANSU TELECOM

《甘肃电信精神文明建设志》

1979 年——2002 年

中国电信集团甘肃省电信公司

全国精神文明建设工作

先进单位

中央精神文明建设指导委员会
二〇〇三年一月

全国创建文明行业

示范点

中央文明办 国务院纠风办
二〇〇二年四月

甘肃省

文明行业

中共甘肃省委
甘肃省人民政府



甘肃省电信公司领导班子成员

总经理、党组书记 恩广礼(中); 副总经理、党组成员 秦学寿(右一); 副总经理、党组成员 廖康(右二); 副总经理、党组成员 陆万福(左二); 副总经理、党组成员 刘春燕(左一)



中国电信集团公司副总经理张继平视察我省电信服务



中国电信集团公司副总经理黄文林在我省电信视察指导工作



中央文明办副主任胡振民视察我省电信服务



省委书记宋照肃，省委副书记、省长陆浩，省委副书记马西林，原省委书记孙英等领导参加由甘肃省电信公司主办的《长征组歌》大型文艺演出。



总经理恩广礼被省政府授予“优秀企业家”称号



2001年3月15日，甘肃电信开通“总经理热线”。各类用户电话咨询、投诉处理及时率达100%，回访用户率100%，用户满意率达99%。



与其他通信运营商签订互联互通协议



甘肃电信网管中心



认真维护



小灵通广受时尚一族青睐

甘肃电信推出的多媒体公话、智能公话、IP公话超市等多种业务和服务，极大地满足了社会各界通信和交流的需要。目前各类公话终端已达20多万部。



高校利用甘肃电信搭建的信息化平台进行宽带网上教育



政府上网



家庭上网



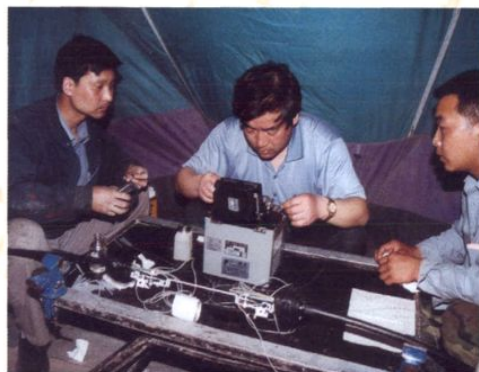
企业上网



为甘南博峪等十三乡开通卫星电话



小灵通机站优化



光缆抢修



应急通信



汇报演讲



做好互联互通工作



热情接待每位用户



员工考核



礼仪培训



健身健美操展魅力



自编自演文艺节目



员工广泛参加体育活动



员工时装表演

目 录

第一篇 精神文明建设工作沿革、发展	1
第一章 精神文明建设工作情况(1979—1998)	1
第一节 基本情况	1
第二节 机构和人员	7
第二章 精神文明建设的深入开展(1999年后)	8
第一节 工作的深入开展	8
第二节 工作内容	19
第三节 机构、人员	23
第二篇 工作机制的形成与规章制度、责任制的建立	25
第三章 工作机制	25
第一节 组织领导机制	25
第二节 监督管理机制	25
第三节 考核激励机制	26
第四节 广泛参与创建机制	26
第四章 规章制度、责任制	27
第一节 精神文明目标考核制度	27
第二节 文明建设规划制度	32
第三节 文明规范管理制度	32
第四节 信息反馈和检查通报制度	32
第五节 各类工作责任制的形成、建立	33
第三篇 多项教育活动的持久开展	34
第一节 建设有中国特色社会主义理论和“三个代表”重要思想教育	34
第二节 形势教育	34
第三节 公民道德、职业道德、家庭美德教育	35
第四节 岗位培训教育	36
第五节 企业理念及企业精神教育	37
第六节 普法教育	38
第四篇 综合性创建工作	39
第一节 通信能力建设	39
第二节 提升服务工作	41
第三节 党风廉政建设	45

第四节	企业文化建设	46
第五节	环境建设治理	48
第五篇	专项创建工作	50
第一节	21 世纪优秀人才	50
第二节	先进集体、优秀员工评选	50
第三节	文明窗口、示范点	51
第四节	青年文明号	51
第六篇	专项工作	52
第一节	纪念红军长征胜利 65 周年大型演唱会	52
第二节	纪念中国共产党成立 80 周年大型文艺晚会	52
第三节	“用户至上、用心服务”演讲比赛	52
第四节	女工知识竞赛	53
第五节	兰州地区女员工时装表演赛	53
第六节	全省电信计算机应用暨电信知识大赛	53
第七节	首届全省电信女工健身健美操比赛	54
第八节	员工合理化建议活动	54
第九节	离退休职工文体活动	54
第十节	热心公益、扶贫帮困活动	55
第七篇	大事记(1999 年——2002 年)	56
第八篇	附 录	68
一、	组织机构	68
二、	各级文明单位	69
三、	法规、文件	81
一、	甘肃电信企业“十五”期间精神文明建设规划	81
二、	文明规范管理制度	85
三、	甘肃省电信公司党组《关于进一步加强文明行业创建工作争创 全国精神文明建设先进单位的决定》	95
四、	先进典型	98

第一篇 精神文明建设工作沿革、发展

第一章 精神文明建设工作情况(1979-1998)

第一节 基本情况

1979年6月27日至7月8日,第十五次全省邮电工作会议在兰州召开。这次会议是“文化大革命”以后召开的第一次全省邮电工作会议,与第十四次全省邮电工作会议相隔14年。会议要求全省邮电职工必须认真学习马列主义、毛泽东思想,坚决贯彻党的十一届三中全会和中央工作会议精神,坚决听党的话,热爱社会主义祖国,以主人翁态度对待党的通信工作。加强企业管理和劳动管理,狠抓基础工作;抓紧职工在职教育,积极开展业务技术培训;加强思想政治工作,巩固和发展安定团结的大好形势;加强领导,改变作风,关心群众生活。这些思路的提出,为改革开放后甘肃邮电部门精神文明建设工作打下了思想基础。

1979年8月20日,中共甘肃省委组织部、甘肃省邮电管理局联合发出《关于邮电管理体制调整后有关问题的通知》(甘组字[1979]183号、省邮电发[1979]24号)。《通知》指出:省邮电管理局实行以邮电部为

主和省双重领导;地、市、州、县邮电局实行以省邮电管理局为主和地、市、州、县双重领导;县以下邮电分支机构,由县邮电局直接领导。邮电部门党的工作由地方党委负责,思想政治工作以地方为主,干部管理以邮电系统为主。《通知》要求,邮电管理体制调整后,各级邮电部门要向地方党委汇报请示工作,取得地方党委对邮电工作的领导和监督,更好地完成通信任务和各项计划。

1980年8月18日至27日,在兰州召开的第十六次全省邮电工作会议提出,搞好队伍建设,充分发挥工会的组织作用;贯彻民主集中制,改善和加强党的领导,做好政治思想工作,关心职工生活,注意安全生产。

1983年2月24日至3月5日,第十七次全省邮电工作会议提出,要把改善服务、提高质量放在首位;全面开展企业整顿,积极稳妥地进行改革;坚持搞好教育培训,做好知识分子工作;进一步加强思想政治工作,建设社会主义精神文明。要求各单位都

应当把思想政治工作放在重要地位,列入领导重要议程。要克服和改变不重视思想政治工作,不会做思想政治工作的现象,认真进行调查研究,总结经验,摸索方法,根据不同时期、不同情况,切实抓好。

1984年,全省邮电部门加大员工思想、文化和业务技术教育的力度,推动精神文明建设工作。全省邮电部门有5000多人参加了各种培训,占职工总数的37%,青年职工的文化补课合格率达到69%,业务技术补课合格率达到75%,还举办了3期县局长培训班。开展了“振兴中华、热爱邮电”读书活动,全省建立了360个读书小组、有3100名职工参加了这项活动,省邮电管理局还组织活动的获奖者到全省12个地市局和10个县局作了25场巡回演讲。到年底,全省邮电共有50个单位被地方各级党政评为文明单位。

1985年,省邮电管理局在安排全年工作时提出,要以整党精神促进改革和各项工作的开展。在新形势、新任务面前,邮电通信除继续为党政军服务外,还要牢固树立为“四化”服务,为经济建设提供更准确、更迅速的信息的经营思想,同时为社会各部门和广大群众提供优质服务。

1986年1月14日至18日,省邮电管理局在召开全省邮电工作会议的同时,召开了全省邮电政治工作会议和全省邮电劳动模范、先进集体和先进企业表彰大会。会议在安排全省邮电精神文明建设工作时,要求继续深入进行“人民邮电为人民”的教育;善始善终搞好整党,认真端正党风;继续加强各级领导班子建设;继续抓好职工教

育,提高业务技术素质;开展以理想和纪律为中心的思想政治工作,加强职工队伍建设;关心职工生活。1986年,甘肃电信全部完成邮电部考核的11项电信通信质量指标,其中8项较上年提高或持平。

1987年,全省邮电职工教育开始有计划、有步骤地转移到了岗位培训上,举办了县局长(副职)培训班,进行了中级工的摸底考试,开办了多种形式的职工业务技术的短期培训102期,培训职工近2000人。全省邮电共举行职工职业道德教育演讲会187场,参加职工达8000多人次。各单位认真查处了侵犯用户利益、破坏邮电通信的案件,杜绝了特大案件的发生,一般案件比上年减少了5.5%,职工其他方面的犯罪率也控制在万分之四以内。全省邮电有68个单位被地方党政命名为“文明单位”,占单位总数70%;有47个单位的党委(支部)被地方党委命名为“先进党委(支部)”。

1988年,全省邮电共有74个单位被地方党政部门复查验收后,重新命名为“文明单位”,其中有43个单位连续3年保持了“文明单位”称号;有49个单位党委(支部)被地方党委评为“党风先进集体”或“先进党委(支部)”,其中有16个单位的党委(支部)连续2年被评为“先进党委(支部)”。

1989年,全省邮电部门认真贯彻中央《关于加强和改进企业思想政治工作的通知》,在“六四”政治风波期间,全省电信员工坚守工作岗位,尽职尽责,以确保通信安全畅通的实际行动反对动乱,表现了良好的精神风貌和严明的组织纪律。全省邮电部门明确了政工机构职能,充实了政工

队伍,把思想政治工作纳入了企业管理轨道。开展了政治形势教育,省邮电管理局举办了在兰单位处以上干部培训班,组织了形势教育报告会,座谈了10年改革的发展变化。全省邮电有500多名干部参加了马列主义理论正规化培训,10%的青工参加了政治轮训。各单位深入开展了“学雷锋、树新风”活动,主动为用户送方便。省邮电管理局印发了《关于在治理整顿中切实做好邮电服务的通知》,加强对服务工作的内部检查和社会监督。到年底,全省邮电共有78个单位被地方党政命名为“文明单位”和“文明单位标兵”,有31个单位的党委(支部)被地方党委评为“先进党委(支部)”。

1990年,省邮电管理局在安排全省邮电部门精神文明建设工作时指出,建设一支素质好的职工队伍,创造一个稳定的内部环境,是顺利实施“八五”计划,完成全年各项工作任务的必要前提和基本保证。一是要加强领导班子和企业党组织建设,突出抓好思想作风建设,努力改进工作作风,增强思想政治工作的渗透力,搞好职工“双基”教育和普法教育。二是要抓好局风建设,切实纠正行业不正之风。三是认真开展职工政治业务技术培训,超前育人,强化岗位培训,搞好学历教育、学位教育和继续教育。

1991年,全省邮电部门结合通信生产特点和各地实际,以思想政治工作和职工教育为重点,推动精神文明建设。全省邮电共举办“双基”和“四有”教育培训班280多期,近70%的青工参加了轮训。召开了全省邮电劳模和先进表彰大会,28名劳

模和140名先进个人及39个先进企业、先进集体受到了表彰,掀起了“比学赶帮超”的劳动竞赛热潮。全省共举办各类业务技术培训班400多期,40%的职工参加了培训。用户服务申告比上年减少50%。有7个地市州局受到当地纠风部门的表扬。全省邮电部门还受到省委、省政府巡视组和纠风办的通报表扬。

1991年11月6日至9日,为提高基层企业管理水平,省邮电管理局在兰州召开全省邮电企业班组建设经验交流会。

1992年,全省各级邮电企业结合企业实际,认真学习领会邓小平同志南巡讲话和党的十四大精神,促进了思想解放和观念转变。各单位在职工中广泛开展了以“双基”教育为重点的思想政治教育,全年共举办“双基”培训班112期,使职工普遍受到了一次系统的基本国情和基本路线教育。省局和各地市州局普遍开展了职工业务技术培训,共举办各类业务技术培训班200多期,全省邮电三分之一的职工参加了培训。组织河西5地市开展了岗位练功技术比武活动,在营业、话务、装拆移机、特服等“窗口”竞赛中有58个集体、72名个人获得先进称号。

1993年,全省邮电部门在加快通信发展的同时,注重企业党组织建设和精神文明建设。到年底,全省邮电部门有74个单位被地方党政复查验收后重新命名为“文明单位”和“文明单位标兵”,40个党委(支部)被地方党委评为先进党委(支部)。各级邮电部门在职工中普遍开展了形势、职业道德、职业纪律和法纪、政纪教育,积极组

织职工参加国内外业务技术培训和继续教育。省邮电管理局机关和各单位管理部门,从转变思想作风入手,完善机关工作制度和管理人员考核办法,深入基层调查研究,促进了机关工作作风的转变。全省邮电部门深入开展了反腐纠风工作,各单位处级以上领导干部对照廉洁自律5条规定进行了自查自纠,对装移修电话难等群众反映突出的问题进行了重点治理,实行了市话营业统一受理,对资费收取情况认真进行了检查清理。

1993年11月16日,省委副书记杨振杰,省委常委、纪委书记饶凤翥,省委常委、秘书长仲兆隆,副省长杨怀孝等省上领导到省邮电管理局检查反腐纠风工作,对我省邮电部门的反腐纠风工作给予肯定,对进一步加强此项工作提出了要求。

1994年,全省邮电职工认真学习党的十四届三中、四中全会精神和邓小平建设有中国特色的社会主义理论。各级领导班子进一步加强思想作风建设,按照中央的两个“五条规定”认真进行自查自纠。在职工中开展了邮电形势教育和职业道德教育,举办了邮电职工业务技术培训和立功比赛。同时,加强了局风建设,行业风气明显好转。到年底,全省邮电有75个单位被地方党政复查命名为“文明单位”或“文明单位标兵”,43个单位的党委(支部)被地方党委评为先进党组织。

1994年9月14日至16日,全省邮电宣传工作会议暨政研会第四次年会在兰州召开。省邮电管理局党组成员、副局长恩广礼代表省局党组作题为《紧紧围绕邮电

发展、改革、服务,不断加强和改进企业思想政治工作》的讲话。

1994年9月24日,省委、省政府作出《关于表彰第四届中国艺术节甘肃省先进单位的决定》,省邮电管理局、省电信传输局和兰州市电信局榜上有名,受到表彰。

1995年5月15日,共青团甘肃省委和省邮电管理局共同召开全省邮电“青年文明号”命名表彰大会,省委副书记杨振杰、团省委书记邵明等省上领导和省邮电管理局副局长恩广礼出席会议并作讲话。兰州市电信局移动分局寻呼话务班等16个青年集体受到命名表彰。

1995年6月,省邮电管理局动员全省邮电干部职工积极响应党中央的号召,在全省邮电部门广泛开展学习孔繁森活动。

1995年6月29日,《甘肃邮电报》发表题为《坚持两手抓、做到两手硬》的本报评论员文章。文章强调:社会主义精神文明的战略地位决定,加快邮电通信建设和发展,要靠精神文明提供精神动力、智力支持和思想保证;深化邮电企业改革,建立现代企业制度,要靠精神文明扫除思想障碍,鸣锣开道。坚持两手抓,做到两手硬,解决认识问题是前提,更重要的是采取行之有效的措施,使之贯穿邮电发展的全过程。

1995年9月,省邮电工会对陇南地区邮电工会等20个全省邮电模范“职工之家”进行了表彰奖励。

1995年12月28日,省总工会、省经贸委召开全省职业道德标兵和职业道德先进集体表彰大会,陇南地区邮电局荣获“甘肃省职业道德建设先进单位”称号,兰州市电

信局长途电信营业科营业员甄莉华等荣获“甘肃省职业道德标兵”称号。

1996年,省邮电管理局在安排全年工作时强调,要认真学习党的十四届四中、五中全会精神,坚持“两个文明”建设一起抓,积极推进企业精神文明建设。各级领导班子要加强政治理论学习和业务学习,努力提高政治和业务水平。进一步抓好领导班子年龄结构、知识结构和专业结构的优化,加快领导班子年轻化步伐。加强教育和培训,全面提高职工队伍素质。进一步改进和加强思想政治工作,搞好对职工的思想政治教育。加强在职职工的业务技术培训,提高职工队伍素质。要坚持不懈地抓好廉政建设和局风建设,纠正行业不正之风,保证邮电通信健康发展。

从1996年1月1日起,省邮电管理局实行处级干部民意测评制度。

1996年2月15日,甘肃省人民政府发布了《关于表彰“八五”期间全省建设工作先进单位和先进集体的决定》,共表彰先进单位13个、先进集体4个。省邮电管理局荣登先进单位光荣榜。

1996年5月,省邮电管理局荣获全国创建“青年文明号”活动优秀组织单位奖。

1996年7月,在全省邮电单位充分酝酿讨论的基础上,省邮电管理局党组确定:“团结、求实、敬业、图强”为甘肃邮电企业精神。具体表述和基本内涵是:团结——邮电一盘棋,全网一条心,顾全大局,密切配合的协作精神;求实——讲实际、办实事、尚实干、求实效的求真务实精神;敬业——热爱邮电,安心本职,岗位奉献,优质服务的

爱岗敬业精神;图强——正视差距,自加压力,艰苦奋斗,自强不息的进取精神。

1996年7月,嘉峪关市邮电局党委被评为“全国先进基层党组织”。

1996年9月12日至13日,全省邮电劳动模范、先进生产(工作)者和先进集体表彰大会在兰州召开。这是继1991年之后,我省邮电部门的又一次群英盛会。30名“甘肃省邮电劳动模范”、100名“甘肃省邮电先进生产(工作)者”和50个“甘肃省邮电先进集体”受到表彰。

1996年,全省邮电部门组织进行了专业技术职称评审,评出了高级职称78人,中级职称440人,全省邮电局有中级以上职称的专业技术人员占职工总数的比例达到7.8%。全年共举办业务技术培训、县局长培训、非邮电院校毕业生岗前培训等各类培训班276期,培训职工7829人。

到1996年底,全省邮电共有80个单位被当地党委、政府评为文明单位。其中省级文明单位1个,地级20个,县级59个,占企业总数的82%。

1997年1月15日,省邮电管理局党组印发加强全省邮电部门精神文明建设的实施意见。

1997年,全省邮电部门精神文明建设实行了目标考核,并把考核结果作为衡量各级领导班子政绩的标准,与经营责任制同步进行奖罚,建立了逐级抓落实的精神文明建设考核体系。在全省邮电职工中广泛开展了“团结、求实、敬业、图强”的企业精神教育,举办了职工岗位业务技术练兵比赛。深入开展了党风廉政建设。制定了