



中國南方航空志
CHINA SOUTHERN



中国南方航空志

(全五卷)

中国南方航空志

(第五卷)

主 编 司献民
执行主编 鲍文凯



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北 京

《中国南方航空志》和 《中国南方航空纪事》编辑组

领导组成员：

黄允成 夏德林 毛增余

组 长：

毛增余(兼)

副组长：

王振岭 余静宜

成 员：

张玲玲 彭彩霞 李煜萍 刘建生 严 莉 杨 莹
杨邵川 张 卉 燕丽丽 阎明明



中国南方航空志

第五卷

目 录 | CONTENTS

第十八编 重庆航空有限责任公司

概 述	3079
第一章 历史沿革	3081
第一节 重庆航空公司的创立	3081
第二节 重庆航空公司“十一五”规划	3082
第二章 组织机构	3083
第一节 机构设置	3083
第二节 队伍建设	3084
第三节 公司领导	3088
第四节 部门领导	3088
第三章 航空运力	3090
第一节 机 型	3090
第二节 机队发展	3090
第三节 飞行情况	3091
第四章 机务工程	3092
第一节 设施设备	3092
第二节 航空器材	3092
第三节 机务维修	3093
第四节 质量管理	3093
第五节 可靠性管理	3094
第六节 年飞机可利用率	3094



第五章 航空安全	3095
第一节 安全理念	3095
第二节 安全机构	3095
第三节 安全管理	3096
第四节 安全情况	3097
第六章 市场营销	3100
第一节 航线航班	3100
第二节 旅客运输	3100
第三节 货邮运输	3101
第四节 专机包机	3101
第七章 信息工程	3103
第一节 信息业务	3103
第二节 信息工程部的创建	3104
第三节 信息基地	3106
第八章 服务保障	3108
第一节 客舱服务	3108
第二节 地面服务	3108
第三节 航务保障	3109
第四节 油料供应	3110
第九章 基地建设	3111
第一节 土地管理	3111
第二节 房屋管理	3112
第三节 机场办公、生活区	3112
第四节 车 辆	3113
第十章 经营业绩	3114
第一节 注册资本金	3114
第二节 经营管理	3114
第三节 财务管理	3114
第十一章 企业文化	3116
第一节 党 组 织	3116
第二节 团 组 织	3117
第三节 工会组织	3117
第四节 宣传教育	3118
第五节 “安康杯”竞赛	3120
第六节 厂务公开	3122
第七节 “职工之家”	3124

第十二章 大事记	3131
附 录	3133
附录 1: 人物事迹	3133
附录 2: 荣誉证书	3134

第十九编 广州飞机维修工程有限公司

概 述	3137
-----------	------

第一章 维修能力与业务拓展	3151
---------------------	------

第一节 维修许可证	3151
第二节 飞机维护和定检能力	3151
第三节 飞机附件维修	3155
第四节 飞机结构修理	3158
第五节 飞机客舱设备维修	3159
第六节 飞机喷涂	3161
第七节 业务拓展	3162

第二章 后勤支援	3163
----------------	------

第一节 机库与飞机维修设施	3163
第二节 信息系统	3164
第三节 特种车辆保障	3165
第四节 安全与质量管理体系	3166
第五节 培训与人力资源	3167
第六节 航材管理	3169
第七节 工具管理	3170

第三章 党群工作	3171
----------------	------

第一节 党建工作	3171
第二节 工会工作	3172
第三节 青年工作	3172

第四章 企业文化	3174
----------------	------

第一节 企业战略与企业使命	3174
第二节 企业形象与社会责任	3174
第三节 职工文化活动	3174



第五章 组织机构	3176
第六章 大事记	3178
附 录	3181

第二十编 广州南联航空食品有限公司

概 述	3185
第一章 历史沿革	3189
第一节 南联的创立	3189
第二节 南联的发展	3190
第三节 南联董事会	3191
第二章 组织机构	3199
第一节 机 构	3199
第二节 南联历届领导班子成员	3200
第三章 生产设备	3202
第一节 厂房与设备	3202
第二节 车 辆	3206
第四章 安全管理	3207
第一节 安全管理机构	3207
第二节 安全生产管理	3208
第三节 安全考核	3209
第四节 现场安全管理	3209
第五章 航班服务	3211
第一节 生产计划及调度	3211
第二节 机供品装配	3211
第三节 配餐与机供品运送	3212
第四节 外航服务	3213
第五节 餐具清洗	3214
第六章 生产与质量	3215
第一节 生产管理	3215
第二节 产品种类	3216

目 录

第三节	质量管理	3218
第四节	食品安全	3220
第五节	质量管理小组	3223
第七章	物资采购与产品营销	3224
第一节	物资采购	3224
第二节	物资储存	3225
第三节	产品营销	3225
第四节	经营业绩	3229
第八章	人事与财务管理	3230
第一节	人事管理	3230
第二节	财务管理	3233
第九章	党群组织	3234
第一节	党 组 织	3234
第二节	团 组 织	3234
第三节	工会组织	3236
第十章	荣 誉	3238
第一节	南联历年所获奖项	3238
第二节	先进集体和先进个人	3240
第十一章	大 事 记	3245
附 录		3255

第二十一编 南航股份市场营销管理委员会

概 述	3263
第一章 历史沿革	3265
第一节 客运业务的创立	3265
第二节 南航客运业务的发展	3267
第二章 组织结构	3271
第一节 机构演变	3271
第二节 国内外分支机构	3277
第三节 营销委领导	3308

第三章 航线枢纽	3311
第一节 航线网络建设	3311
第二节 航权时刻	3313
第三节 航班数据	3314
第四节 航班效益监控	3315
第四章 市场营销	3316
第一节 营销网络建设	3316
第二节 网络产品	3322
第三节 运价与收益管理	3327
第四节 渠道建设	3329
第五节 同业合作	3332
第六节 系统支持	3335
第七节 其他支持	3336
第五章 客户关系	3341
第一节 常旅客	3341
第二节 南航顾客服务呼叫中心	3344
第三节 大客户	3346
第六章 营销支持	3348
第一节 IT系统支持	3348
第二节 结算业务	3352
第三节 计划财务	3357
第四节 联盟事务	3361
第七章 党群工作	3365
第一节 组织工作	3365
第二节 宣传工作	3365
第三节 纪检监察工作	3366
第四节 工会工作	3366
第五节 共青团工作	3367

第二十二编 南航股份机务工程

概 述	3371
第一章 南航股份机务工程部	3374
第一节 机构沿革	3374
第二节 工程管理	3378

第三节 质量管理	3383
第四节 维修管理	3392
第五节 航材管理	3394
第六节 综合业务管理	3401
第七节 沈阳飞机维修基地	3405
第八节 党群工作	3405
第二章 各分(子)公司维修机构	3410
第一节 中南地区	3410
第二节 东北地区	3427
第三节 新疆地区	3431
第四节 其他地区	3436
第五节 合资维修单位	3440
第三章 设施、设备	3445
第一节 中南地区	3445
第二节 东北、三亚地区	3450
第三节 新疆地区	3453
第四节 其他地区	3454
第五节 合资维修单位	3455
第四章 飞机维修	3458
第一节 中南地区	3458
第二节 东北地区	3477
第三节 新疆地区	3488
第四节 其他地区	3491
第五节 合资维修单位	3494
第五章 航空器材	3499
第一节 中南地区	3499
第二节 东北地区	3505
第三节 新疆地区	3509
第四节 其他地区	3511
第五节 合资维修单位	3512
第六章 大事记	3514

第二十三编 南航股份货运部

概 述	3523
第一章 货运机构的历史演变	3526
第一节 组织机构的演变	3526
第二节 机构领导的调整	3530



第三节 主要领导简述	3537
第二章 腹舱经营的发展历程	3541
第一节 腹舱市场发展	3541
第二节 收益管理与舱位管理	3557
第三节 货运信息系统	3562
第三章 货机经营的发展历程	3565
第一节 货机引进及航线发展	3565
第二节 货机业务	3566
第三节 货机包机	3573
第四章 规范管理与业务开展	3576
第一节 规章建设及培训	3576
第二节 业务规范及管理	3578
第三节 对外合作发展	3581
第四节 业务交流推广	3584
第五章 货物装卸与延伸服务	3586
第一节 货物装卸	3586
第二节 地面运输	3590
第三节 延伸服务	3593
第六章 安全运行管理与货物安检	3596
第一节 安全管理	3596
第二节 现场安全运行	3600
第三节 安全检查	3604
第七章 货运设备	3610
第一节 货运场地的变迁	3610
第二节 室内设备	3612
第三节 车辆设备	3613
第四节 集装设备	3614
第八章 党政工团	3617
第一节 党政建设	3617
第二节 纪检监察建设	3620
第三节 工会建设	3623
第四节 共青团建设	3625
第五节 荣 誉	3626
第九章 大 事 记	3632

第二十四编 南航股份地面服务保障部

概 述	3643
第一章 组织机构	3646
第一节 机构演变	3646
第二节 部门领导任职	3651
第三节 主要领导简介	3655
第二章 旅客运输	3662
第一节 体制改革前的客运	3662
第二节 体制改革后的客运	3663
第三章 服务品牌	3665
第一节 品牌创建	3665
第二节 品牌优化	3666
第四章 值机服务	3669
第一节 手工值机	3669
第二节 离港系统	3671
第三节 电子商务	3672
第五章 候机服务	3674
第一节 候机室服务	3674
第二节 特殊旅客服务	3675
第三节 高端旅客服务	3676
第四节 航班不正常服务	3678
第六章 中转服务	3681
第一节 创建南航中转	3681
第二节 中转服务统计	3683
第三节 专项服务	3686
第七章 生产调度	3687
第一节 生产调度室	3687
第二节 南航一线通	3688
第八章 行李运输服务	3690
第一节 行李服务机构	3690



第二节 行李服务	3691
第九章 台胞接待和包机服务	3693
第一节 台胞接待	3693
第二节 包机服务	3694
第十章 地面服务代理	3695
第一节 国内代理	3695
第二节 国际代理	3696
第三节 代理协议版本	3698
第十一章 地面服务保障一体化	3700
第一节 服务整合	3700
第二节 保障系统一体化	3700
第十二章 党政工团	3702
第一节 党建与监察	3702
第二节 共青团建设	3705
第三节 工会建设	3706
第四节 荣 誉	3710
第十三章 大 事 记	3715

第二十五编 南航集团公司和股份公司财务部

概 述	3731
第一章 历史沿革	3734
第一节 财务机构的演变过程	3734
第二节 财务部门的领导调整	3735
第三节 历任主要领导简述	3736
第二章 组织结构	3743
第一节 财务部门组织结构	3743
第二节 财务委派与财务直管	3749
第三节 财务队伍建设	3750
第三章 会计业务发展及财务管理变革	3752
第一节 财务内部控制及风险管理	3752

第二节	会计核算	3753
第三节	资金管理	3759
第四节	预算管理	3761
第五节	资产管理	3761
第六节	集团投资与产权管理	3763
第七节	税务管理	3769
第八节	租赁、保险管理	3770
第九节	稽核管理	3773
第十节	物资采购价格审核	3774
第十一节	财务信息化建设	3774

第二十六编 南航股份信息中心

概 述	3773
-----------	------

第一章 历史沿革	3775
----------------	------

第一节	南航信息中心	3775
第二节	分(子)公司信息部门	3776

第二章 组织结构	3781
----------------	------

第一节	机构演变	3781
第二节	队伍建设	3782
第三节	组织机构	3782
第四节	办公场所	3783
第五节	研究机构	3783

第三章 商务信息系统	3785
------------------	------

第一节	产品销售部分	3785
第二节	营销管理部分	3789
第三节	旅客服务部分	3789
第四节	辅助决策支持	3791
第五节	基础支撑	3791
第六节	货 运	3793

第四章 运行信息系统	3795
------------------	------

第一节	部门演变	3795
第二节	组织结构	3795
第三节	建设成果	3796



第五章 管理信息系统	3798
第一节 管理研发机构	3798
第二节 主要系统	3798
第六章 质量管理	3802
第一节 质量管理前期	3802
第二节 质量(测试、配置、SQA)角色和小组	3802
第三节 质量管理机构	3803
第四节 全面质量管理	3803
第七章 运维系统和技术设施	3805
第一节 运行维护	3805
第二节 系统支持	3807
第三节 系统工程	3807
第八章 工作业绩	3809
第一节 管理机构	3809
第二节 工作思路	3809
第三节 工作绩效	3809
第九章 企业文化	3811
第一节 党组织	3811
第二节 团组织	3812
第三节 工会组织	3812
第四节 宣传教育	3812
第五节 “安康杯”竞赛	3813
第十章 大事记	3814
附 录	3821
附录 1: 人物事迹	3821
附录 2: 荣誉证书	3825

第二十七编 南航集团文化传媒有限公司

概 述	3829
第一章 南航集团文化传媒有限公司	3830
第一节 组织机构	3830

第二节 公司组建	3831
第三节 领导任职	3831
第四节 人力资源	3831
第五节 空姐大赛项目	3832
第二章 南方航空报社	3833
第一节 报社组建	3833
第二节 人 事	3834
第三节 领导题词	3835
第三章 南航集团广告传媒有限公司	3836
第一节 公司演变	3836
第二节 组织机构	3836
第四章 南航传媒北方分公司	3838
第一节 公司组建	3838
第二节 经营业务	3838
第三节 人事任命	3839
第四节 机构沿革	3839
第五节 历年业绩	3839
第六节 重要变革	3839
第五章 南航传媒新疆分公司	3840
第一节 公司组建	3840
第二节 机构设置	3840
第三节 经营业务	3840
第四节 新疆航空广告公司	3841
第五节 《航空旅游报》	3841
第六章 南航传媒深圳分公司	3843
第一节 公司组建	3843
第二节 广告经营	3843
第七章 广东南方明珠讯息传播有限公司	3845
第一节 公司组建	3845
第二节 组织机构	3845
第八章 大 事 记	3846



中国南方航空志

第十八编

重庆航空 有限责任公司

