



始于1908 您的财富管理银行

# 交通銀行临汾分行

# 志

(2009-2016)

CONTENTS PREFACE



**交通銀行**  
BANK OF COMMUNICATIONS

始于1908 您的财富管理银行



## 前言 PREFACE

1. 本书是根据《中华人民共和国国家标准》《GB 175-1990 通用硅酸盐水泥》和《GB 175-2007 通用硅酸盐水泥》等标准编写而成的。本书共分五章，主要内容包括：水泥的组成、水泥的命名、水泥的包装、水泥的运输、水泥的贮存、水泥的试验、水泥的检验、水泥的出厂、水泥的回收、水泥的再利用等。

2. 本书可作为水泥生产企业的技术工人、技术人员、管理人员、销售人员、运输人员、贮存人员、试验人员、检验人员、出厂人员、回收人员、再利用人员等的培训教材，也可作为水泥生产企业的技术工人、技术人员、管理人员、销售人员、运输人员、贮存人员、试验人员、检验人员、出厂人员、回收人员、再利用人员等的自学教材。

3. 本书可作为水泥生产企业的技术工人、技术人员、管理人员、销售人员、运输人员、贮存人员、试验人员、检验人员、出厂人员、回收人员、再利用人员等的培训教材，也可作为水泥生产企业的技术工人、技术人员、管理人员、销售人员、运输人员、贮存人员、试验人员、检验人员、出厂人员、回收人员、再利用人员等的自学教材。



## 前 言 PREFACE

《交通银行股份有限公司临汾分行发展史》（以下简称交行临汾分行发展史）是我行第一部行史行志，也是编史修志工作中迈出的第一步。

交通银行临汾分行成立于二零零九年十二月，是山西省分行设立的第一家新建地市级分行，至今已走过七个年头。七年来，临汾分行经历了摸索期、发展期、成熟期，逐渐成为当地经济金融界一支不可或缺的机构。

《交行临汾分行发展史》记述了临汾分行七年来的发展历程，展示了各个阶段的基本特点，但毕竟不是十分全面的。由于有些资料缺乏，加之编写经验有限，使个别地方会出现纰漏，希望大家在阅读、研究的同时提出宝贵建议，在今后的续写、完善时加以补充。

交通银行股份有限公司临汾分行

行长 任建伟

# 目 录 CONTENTS

## 第一章 综 述

- 一、临汾概况 .....003
- 二、交通银行临汾分行概况 .....006

## 第二章 组织机构沿革

- 一、班子情况 .....015
- 二、机构设置 .....019

## 第三章 业务发展

- 一、个金业务 .....061
- 二、公司业务 .....068
- 三、经营效益 .....075

## 第四章 内控管理

- 一、制度管理 .....081
- 二、风险管理 .....082
- 三、安全管理 .....084
- 四、人员管理 .....087



始于1908 您的财富管理银行

# 交通銀行临汾分行

# 志

(2009-2016)



始于1908 您的财富管理银行



项余额9569万元。

## （二）工作开展情况

开业以来，我行在上级行的正确领导和大力支持下，全面贯彻落实省分行“三全办行”、“任务必成”的经营理念，以经济利润为核心，以绩效考核为指挥棒，依法合规、稳健经营，把控风险，各项业务发展和经营管理工作取得了较好成绩。

一是存款增长态势向好。各项存款增幅连年上浮，市场份额逐年增加，2010年至2015年增幅均值为28%。

1.储蓄存款快速发展。通过强化基础客户的营销和存款提升工作，特别是强化了定期存款、稳添利等重点产品的营销。截至2016年末，我行狭义储蓄存款余额14.38亿元，较年初净增1.97亿元；广义储蓄存款日均余额18.44亿元，较年初净增2.29亿元。

2.公司存款基础渐趋稳定。2016年末，公司存款11.34亿元，较年初下降4亿元，在剔除大户存款下降6亿的情况下，事实上，新户存款增加2亿元。主要做法有：一是以存量客户的提升为抓手，对不同层级的客户制定提升目标，对于无法提升的零余额客户及时销户；二是搭平台、拓渠道，通过盯结算拉动存款的增长；三是利用现金管理、产业链金融、对公理财等产品的应用，围绕核心客户的授信，为其上下游提供快捷便利的融资，形成“融资+结算+理财”的业务模式，达到存款在我行循环的目的。

二是获客能力逐渐增强。2014年末，我行对私客户61741户，对公存款账户达1114户；2015年，全年增加个人客户27461户，对公账户共计1350户。

2016年末，个人客户总量10.24万，净增1.5万，金融资产5万-50万的客户较年初净增1593户，辖行增量排名第一；达标沃德客户较年初净增335户，辖行增量排名第二；达标私银客户较年初净增16户，辖行增量排名第二。



对公账户数量达1500户，较上年新增150户；同业客户数11户，较上年新增5户；对公有效户、优质新开户两项客户类指标全省增量排名第一。

三是资产管理成效明显。

1.个贷业务全省领先。自2010年六年总量突破6亿元，每年以1亿元持续稳健增长，同业市场新增年均10%以上。个贷业务期限长、利差大、收益稳定，为我行产生持续稳定可观的经济利润。2015年底，我行个贷净增1.08亿元，余额突破6亿元，排名省辖分行第一；个贷客户增加452户，总量达2353户，个贷净增额、客户净增数二项指标继续保持全省第一的位次，2015年末，临汾市个贷余额达70亿，我行占比8.6%，在当地同业中排名第四；全市个贷新增17.7亿元，我行占比6.1%，同业中排名第五。这个成绩的获得得益于省行紧跟同业的政策支持及充分的授权，今年我行将以房贷为主，稳健拓展e贷通2.0等消费贷业务，同时勇于“破零”：房贷方面设想与公积金中心合作“公转商”；消费贷方面设想车位贷等业务，为个金资产业务持续发展开拓创新；2016年末，个贷发放2.29亿元，年末余额7.6亿元，个贷客户净增数指标继续保持省辖行第一。

2.公司贷款覆盖面不断扩展。自开业以来，我行资产业务发展不仅在行业投向领域方面不断的扩大，贷款品种也在不断的完善，从最初的传统支柱煤焦铁行业到房地产、制造业、采矿业、农业、电力、养殖业、食品加工、电子照明、热力生产供应、批发零售行业等行业的全面发展。表内方面：在大企业贷款方面，2015年我行累计发放贷款152070.33万元，其中含票据贴现22594.23万元；小企业方面累计发放贷款14619.22万元，其中票据贴现10469.22万元。表外方面：2015年我行累计签发银承57449.91万元，实现敞口及手续费收入500万元；2016年末，我行公司贷款余额16.14亿元，贷款余额较年初减少2.16亿元，在剔除行业管控额度压降7.7亿元的情况下，实际上净增5.54亿

## 临汾分行自助渠道建设

自助类型	设备编号	设备类型	自助名称	开业时间	自助地址
离行式服务单点	AMCA006	取款机	光宇取款机	2011年12月1日	临汾市尧都区尧庙镇光宇工业园
	AMCA009	取款机	三医院取款机	2012年12月2日	临汾市秦蜀路益民路口
	AMCR013	存取一体机	信合西路存取一体机	2012年12月2日	临汾市信合西路
	AMCR014	存取一体机	裕祥花苑存取一体机	2012年12月2日	临汾市平阳南街
	AMCR005	存取一体机	山西师大存取一体机	2012年3月2日	临汾市贡院西街1号师大院内
离行式自助银行	AMCA005	取款机	平阳广场自助银行	2011年6月1日	临汾市平阳广场联通楼下
	AMCR003	存取一体机			
	AMCM004	查询机			
	AMCA007	取款机	洪家楼自助银行	2011年12月1日	临汾市洪家楼南口一号
	AMCR006	存取一体机			
	AMCM005	查询机			
	AMCR009	存取一体机	向阳路自助银行	2012年12月1日	临汾市向阳路科委巷北口
	AMCR010	存取一体机			

AMCM009	查询机			
AMCR011	存取一体机	神州装饰城自助银行	2012年12月1日	临汾市神州装饰城灯饰区2号
AMCR012	存取一体机			
AMCM006	查询机			
AMCR015	存取一体机	平阳南街自助银行	2013年6月1日	临汾市平阳南街88号
AMCA012	取款机			
AMCM007	查询机			
AMCR017	存取一体机	锦悦城自助银行	2013年6月1日	临汾市滨河南路73号
AMCR018	存取一体机			
AMCM008	查询机			
AMCR016	存取一体机	向阳高级学校自助银行	2013年8月1日	临汾市鼓楼北街北外环路口
AMCA013	取款机			
AMCM010	查询机			
AMCA016	取款机	东关桥头自助银行	2014年6月20日	临汾市尧都区东关桥头
AMCR021	存取一体机			
AMCM012	查询机			

#### （四）稳定前行—对公业务稳步增长

2014年公司业务紧紧围绕临汾分行“对公存款攻坚年”、“客户结构调整年”的会议要求，采取内体外拓、产品融合、落实责任人等一系列办法，以“抓小不放大”为理念，对公各项业务实现稳步增长。一是将全行所有对公客户进行梳理，每户落实责任人，强化客户维护力度，将内提外拓做到实处；二是充分利用一张纸银行，做到每一个营销人员都能熟知我行产品，满足客户需求，以产品吸引客户；三是继续延伸项目工作组的管理方式，结合工作联系单，逐户制定对接时间及对接频率。以产品吸引客户，以服务感动客户；四是依托目前现状，借助授信业务，大力发展保证金存款。

2014年，临汾分行与山西亚欧有色金属交易中心有限公司签订合作意向书，进一步确定了银企之间的业务合作关系；成功营销山西圣羽节能材料有限公司在我行开立验资户；成功办理国内延期信用证开证业务一笔，金额人民币3000万元；成功营销今喜讯商贸、馨语服装店、博达通讯代发工资业务；与交银租赁合作为山西临汾热电有限公司投放融资租赁2.5亿元，实现对公存款入账2.3亿元。为霍州煤电集团有限责任公司成功发放流资贷款1亿元，并对贷款资金办理托管，实现托管收入30万元；成功营销侯马市盛大养殖有限公司代发工资业务；成功为临汾市第三人民医院签发150万元银行承兑汇票等等。

截止2014年末，对公存款21.32亿元，较年初净增7.34亿元，公司贷款余额19.22亿元，较年初净增5.19亿元；其中小企业贷款余额7248.66万元，较年初净增5108.66万元。对公存款账户达1114户，其中基本户473户，一般户594户，较年初新增193户。对公中高端客户数27户。对公存款在临汾市所有金融机构中增量排名第1，较年初（第9名）前进了8名，提高了69.05个百分点；2014年累计办理票据业务突破5.37亿元，为2015年大力发展票据业务打下了坚实基础。

2015年紧紧围绕“转型发展年、客户提升年、自我突破年、过程

管理年”活动方案积极拓展业务，狠抓落实，以“过程管理”为抓手，以“模式化管理”为理念，注重业务发展的操作过程，将条线管理深入其中。一是公司部由主抓营销拓展向条线管理、大客户营销和产品培训职能的转变。二是建立三个“1+1”的对公营销队伍。即“1个对公客户经理配备1个对公客户经理协理”的“1+1”模式、公司部客户经理既是客户经理也是产品经理的“1+1”模式和“网点专职对公客户经理+网点偏公的对私客户经理”的“1+1”模式。三是推行“四级分层客户管理模式”。大力推进客户分层管理，将客户管理不断细化，将客户分为分行级客户、支行级客户、客户经理级客户、零余额客户四个层级。四是坚持“三小一大”周例会制度。各项业务取得了一定的成效。

2015年，我行公司存款达312652万元，外币存款平均余额增量105.97万美元，广义同业存款平均余额应达605万元，小微企业贷款客户净增9户，小微企业贷款增量146.55万元，发放贷款13.23亿元；签发银行承兑汇票4.8亿元；办理贴现3.24亿元，对公中间业务净收入达1850万元，投行中间业务收入1240万元，对公有效户净增7.3户，对公优质新开客户17户，领汇财富中高端客户5户，蕴通客户达17户，托管中高端客户1户，投行业务优质客户3户，机构业务优质客户完成3.76户。

### （五）模式落地—公司业务发展模式落地

经过前六年来的积累沉淀，我们取得了一定的成绩，结合现状，2016年，公司业务发展几大模式落地：一是利用现金管理、产业链金融、对公理财等产品的应用，围绕核心客户的授信，为其上下游提供快捷便利的融资，形成“融资+结算+理财”的业务模式，达到存款在我行循环的目的，确保年末对公存款实现正增长；二是通过名单制管理、行业研究及“5+1”精准营销（每个大支行每周需对接5户名单内客户，普惠支行需每周对接1户），改变以往以煤焦铁为主的问题，积



#### （五）打造优质好银行——细化考评，综合服务稳步提升。

2016年以来，为加强消费者权益保护，继续提高消费者满意度，以消保工作助力服务提升，力争成为金融业服务最好的银行，临汾分行制订了《交通银行临汾分行经营单位消保服务考评办法》，服务考核中加入普惠银行，使考评办法进一步细化完善。

一是转变考核方式，以省行、总行监控考核为导向，加大考核力度，由原来抽查柜员一笔完整业务到固定时间段连续考核，以点带面，对重点人员、环节进行重点帮扶。

二是网点的现场检查，先由网点自查整改，再由服务办及各网点服务分管行长进行交叉检查，检查结果计入网点绩效考核并责令限期进行整改。后期再有检查对前期问题的整改情况进行回头看，若仍未整改，双倍扣除相应绩效。

三是持续推行各岗位服务明星的评选活动，提升一线员工“争先进位”的热情，树标杆，营造全员向优秀学习的服务氛围，强化全员服务理念，提升服务水平。

四是要求网点对厅堂活动、社会公益、消保持续宣传活动做出计

划，2016年，特别群体送温暖10余次、参与环保公益10余次等，全年累计公益活动达30余次，均被媒体刊登，在树立我行服务品牌的同时，践行着社会责任。

五是以千佳、文明示范单位创建为契机，调动全员积极性，细化服务细节，提高客户满意度。持续夯实服务工作基础，通过建立全行消保服务考评体系，按季对各支行进行消保服务考评，加强对消保服务工作的管理，科学评价消保服务工作的开展成效，不断提升消保服务工作水平，持续保持交行消保服务工作在行业中的领先地位。

## 七、信息科技管理

分行成立之初，临汾分行综合部承担具体的信息安全管理工作和信息科技风险管理工作，设立了专职信息安全管理岗位；分行其他部门和支行设立兼职安全管理员。

2010年成立了信息安全保障领导小组，在信息安全保障领导小组的领导下开展工作。组长由分行行长担任，副组长由分管副行长担任，成员由各部门负责人担任。分行信息技术部承担具体的信息安全管理工作和信息科技风险管理工作，设立了专职信息安全管理岗位；分行其他部门和支行设立兼职安全管理员，信息科技风险管理体系健全。专兼职安全员的岗位职责和任职要求在《交通银行信息安全管理员管理办法》中做出了详细明确的规定，要求安全员具备良好职业道德和业务素质、有信息科技工作经验、责任心强、信息安全意识好，具备信息技术知识，掌握信息安全技能。所有安全员均需参加相应的信息安全岗位培训，在通过考试后才能正式上岗。

2012年完成专线由原来两条联通专线改为电信联通各一条，在今年全市大面积修路的客观环境下，进一步降低了网线线路全部中断的风险；更换业务核心交换机互联光纤，保障了业务核心交换机稳定运行；更换业务核心交换机互联光纤，保障了业务核心交换机稳定运行。

等。活动次数多，形式新，参与率也高，进一步了加强全行员工的沟通与了解，提升凝聚力，员工幸福指数也得到了有效提升。2015年，我行员工幸福指数在省辖行中位列第二。

我行将继续坚持科学发展观，以建设“和谐交行”为目标，充分发挥“职工之家”的纽带作用，营造和谐精神家园，进一步提升全行上下的昂扬斗志，为促进分行各项业务稳健发展做出更大的贡献。



参加临汾市文化局主办的千人健步走活动



组织重温交行史续走改革路全员健走活动



临汾分行第一届职工趣味运动会



2016年迎新茶话会

#### 临汾分行第一届工会委员会人员名单

姓名	性别	年龄	政治面貌	现岗位	工会任职
蒋锐	男	44	预备党员	副行长	主席
薛雅杰	男	38	党员	综合部经理	委员



郭花	女	34	党员	综合部经理助理	女工委员
侯成	男	31	党员	营业部副经理	委员
丁玎	女	24	团员	文秘	委员

### 临汾分行第一届工会经费审查委员会组成人员名单

姓名	性别	年龄	政治面貌	现岗位	工会任职
李改琴	女	43	党员	营运部经理	经审委主任
李永龙	男	26	党员	人事调配	经审委委员
贾云芳	女	27	党员	财务管理	经审委委员

2013年1月14日由于人员调整原因，原经审委员调离，将工会委员会组成人员及经费审查委员会组成人员调整如下：

### 工会委员会人员名单

姓名	性别	年龄	政治面貌	现岗位	推荐所任职务
蒋锐	男	44	党员	副行长	工会主席
张志宏	男	41	党员	综合部负责人	委员
李燕	女	40	党员	个金部经理	委员
郭花	女	36	党员	综合部副经理	女工委员
丁玎	女	26	党员	机要文秘	委员

### 工会经费审查委员会组成人员名单

姓名	性别	年龄	政治面貌	现岗位	推荐所任职务
侯晓虹	女	40	党员	风险部经理	经审委主任