


上海友谊汽车服务公司 发展史



1958 — 1998



上海友谊汽车服务公司
发展史

1958~1998



一九九八年四月

本书编委

主 任： 陆家骏

副 主 任： 孟正伟

委 员： 唐德忠 杨洪保 沈正东 陈庆元
濮荣平 赵敏飏

责任编辑： 陆家骏 唐德忠

编写小组

组 长： 韩自明

成 员： 袁国梁 吴美昌 陆志根 张培坤



公司领导班子（自左至右）：
吴晓国、濮荣平、杨洪保、陆家骏、孟正伟、
邵晓明、唐德忠、沈正东、陈庆元、



在96年市“九大窗口行业规范服务达标”咨询活动中，
市委副书记陈至立、宣传部长金炳华称赞友谊的一流服务。



公司办公大楼



全国五一劳动奖状



接待国宾盛况



公司捐助的安徽“步文友谊希望小学”竣工开学典礼



万国机动车驾驶员培训中心教练场地全景



国宾车队

序 言

四十年，在历史发展的长河中，弹指一挥间。然而，对上海友谊汽车服务公司来说，四十年，确是一个蜿蜒曲折，极不平凡的发展长过程。

值此，公司四十周年庆典之际，我们经过近一年的收集整理，编写了这本《发展史》，以飨每一位友谊人。

综观四十年的发展历史，公司从几十个人、几十辆车、完成单一国宾接待任务发展成为今天的近二千辆车、三千名员工、具有一流综合接待能力的上海大都市出租行业重点企业。公司有了比较先进的硬件设施，有了独特的市场定位，有了完成高标准接待任务的宝贵经验，有了比较完备的管理措施，有了与主业发展必备的配套项目，有了上海市民乃至国际友人较高的知名度；公司经历了初创时期的艰辛，经受了动荡年代的磨难，经过了体制、机制转换的考验，受到了市场经济的洗礼，获得了超乎寻常的荣誉，乘风破浪，勇往直前，在上海的发展史上有了独立的一页；公司的经济效益年年递增，创造了一套完整的管理经验，培育了一批又一批优秀员工，逐步建立了良好的社会信誉，连续多年成为上海市文明单位，企业的经济效益与社会效益、员工的素质在沪上也有良好的口碑。公司发展历史是辉煌的，卓有成效的。为此，我们要感谢各届、各任公司领导，为公司的发展呕心沥血，艰苦耕耘，付出了忘我的劳动；我们要感谢曾在公司工作过的所有员工，为公司勤奋工作，献出了无尽的爱；我们还要感谢社会

各界，全体市民，为公司的成长发展，给予了无私的关注、爱护与帮助。

“三十而立，四十而不惑”。四十年的发展，标志着友谊公司已进入“成年”，走向成熟。如果说昨天的成绩是辉煌的，那么，我们坚信，明天的事业更灿烂。编写这本发展史，我们只有一个目的，就是让全体友谊人了解公司的过去，继承传统，认识辉煌；展望公司的明天，继续奋进，创造灿烂。

由于种种原因，本书编写还有一定的局限性与片面性，仍有很多史料尚未能收入本书。如有错误与不当之处，请批评指正。

一九九八年四月三十日

目 录

序言

第一章 根的追寻 源的求索……………(1)

(一九五四年~一九五八年五月)

第一节 交际第一车队……………(1)

第二节 交际第二车队……………(3)

第三节 汽车保养场……………(4)

 锦江车队的历史……………陆志根(6)

 老大厦车队的情况……………严福元(8)

 专家工作处汽车队情况回忆……………徐志光(9)

第二章 成立汽车服务站 担任政治接待任务……………(14)

(一九五八年五月~一九六六年十二月)

第一节 汽车服务站的组成……………(14)

第二节 组织机构……………(15)

 一、管理机构设置、干部配备、任期情况……………(15)

 二、党团组织与工会……………(16)

第三节 人员、车辆状况……………(17)

 一、人员情况……………(17)

 二、车辆情况……………(17)

第四节 管理体制……………(19)

 一、组织系统……………(20)

 二、机务管理……………(20)

 三、业务管理……………(20)

第五节 服务质量管理……………(21)

 一、“五好”“五员”竞赛活动……………(21)

 二、服务风格……………(21)

 三、国宾接待模式……………(23)

第六节	修理厂的发展状况·····	(23)
第七节	主要接待任务·····	(24)
一、	为党的八届七中全会服务·····	(25)
二、	为党的八届八中全会服务·····	(26)
三、	为建国十周年大庆服务·····	(27)
四、	为党的八届九中全会服务·····	(27)
第一次大型会务用车任务·····	陆志根、严福元	(29)
追忆敬爱的小平同志·····	陆志根	(32)
令人难忘的二上庐山·····	严福元	(34)
庐山情·····	吴士坤	(40)
我见到了毛主席·····	严福元	(43)
永恒的纪念·····	袁金件	(44)
人啊，一定要有一点儿精神！·····	袁金件	(46)
第三章	经受曲折 饱受创伤 ·····	(59)
	(一九六六年~一九七九年)	
第一节	组织机构大换班·····	(59)
第二节	员工大换血·····	(60)
第三节	车辆大更换·····	(61)
第四节	汽车修理厂在特定年代的发展·····	(62)
一、	修理厂迅速发展·····	(62)
二、	开展群众性的技术革新活动·····	(63)
第五节	主要接待任务·····	(64)
一、	接待美国总统尼克松·····	(64)
二、	接待日本首相田中角荣·····	(65)
三、	接待菲律宾总统马科斯·····	(65)
四、	接待南斯拉夫总统铁托·····	(66)
接待周恩来总理的两件事·····	竺浩兴	(67)

第四章 伴随工作重点转移

公司成为独立的经营实体…………… (76)

(一九七九年五月~一九八五年十二月)

第一节 友谊汽车服务公司成立…………… (76)

一、公司的组织机构…………… (76)

二、党团组织与工会…………… (77)

第二节 大规模更新、购置车辆设备…………… (77)

一、利用有限资金, 购买国外二手车…………… (78)

二、以租赁形式, 大批量进口轿车…………… (78)

三、直接投资, 购买进口车辆…………… (79)

四、利用中外合资政策, 购买高级礼宾车…………… (79)

第三节 采取多种方法, 开发业务…………… (79)

一、形成车辆调度网络…………… (79)

二、开辟新的旅游点…………… (80)

三、推出使用“乘车证”举措…………… (81)

四、开设市内班车业务…………… (81)

第四节 公司迅速壮大…………… (81)

一、更新增添车辆设备…………… (81)

二、扩大职工队伍…………… (82)

三、建立新的车队…………… (82)

四、经营锦华、振华…………… (83)

五、驾驶员培训中心与旅行社…………… (83)

六、筹建日产维修中心…………… (83)

第五节 主要接待任务…………… (84)

一、五届全运会接待任务…………… (84)

二、美国总统里根访沪接待任务…………… (85)

三、中日青年大联欢接待任务…………… (85)

历史的回顾	陈庆堂 (87)
第一次为总统开车	马小弟 (89)
伞的故事	马小弟 (93)
第五章 改革春风拂面 “友谊” 迅猛发展	(102)
(一九八六年~一九九〇年)	
第一节 企业上等升级	(103)
一、夯实基础管理	(104)
二、向管理要效益	(106)
三、企业素质整体优化	(109)
第二节 开展创建文明单位活动	(113)
一、发挥党的政治核心作用	(114)
二、提高干部、职工素质	(114)
三、建立民主管理网络	(115)
第三节 服务质量管理逐步深化	(116)
第四节 发展多种经营, 扩大经营规模	(118)
一、振华汽车服务公司正式成立	(118)
二、兼并衡山天伦汽车出租公司	(119)
三、成立驾驶员培训部和锦园车队	(120)
四、建立经营部, 统筹多种经营	(120)
第五节 主要接待任务	(121)
一、接待英国女皇	(121)
二、接待阿根廷“自由号”训练舰官兵	(122)
三、接待“中国、日本交流之旅友好之团”访华团	(123)
四、为联合国核电能专家去秦山考察核电站服务	(123)
五、接待苏联总统戈尔巴乔夫	(124)
六、接待阿联酋总统扎耶德	(125)
七、接待马来西亚元首沙阿陛下	(125)

我爱“友谊通讯”和《友谊之窗》	王文浩 (126)
友谊汽车服务公司企业升级工作总结	(130)
第六章 经受市场经济洗礼 综合经营实力骤增 ...	(161)
(一九九一年~一九九七年)	
第一节 管理体制改革的深化	(162)
一、劳动人事制度配套改革	(162)
二、完善经营体制和结构	(163)
三、逐步规范单车承包经营	(164)
四、实施“六、三、一”管理法	(166)
第二节 向多元化综合型企业发展	(169)
一、发展新的经济增长点	(170)
二、抓住机遇，开发浦东	(172)
三、企业七年发展状况	(174)
第三节 强化服务质量管理	(177)
一、形成友谊服务特色	(178)
二、开展规范服务达标活动	(179)
第四节 深入持久开展创建文明单位工作活动	(181)
一、把创建活动作为工作主线	(182)
二、培育一流的员工队伍	(184)
三、调动全体员工参与创建文明单位积极性	(188)
四、为建设社会主义精神文明奉献爱心	(189)
第五节 主要接待任务	(191)
一、东亚运动会接待服务工作	(192)
二、第三届农运会接待服务工作	(194)
三、“五国元首”接待工作	(196)
四、第八届全国运动会接待工作	(199)
一九九二年行政工作总结	(240)

一九九五年行政工作回顾·····	(247)
抓好企业教育培训，提高员工整体素质·····	(261)
首屈一指的希望行动·····	(268)
努力建设闪光的流动文明窗口企业·····	(275)
综合接待能力的一次成功检阅·····	(296)
乘十五大东风 走企业腾飞新路 ·····	(306)
向九亿农民代表展示流动文明窗口形象·····	(323)
大事记 ·····	(328)
荣誉录 ·····	(352)
编后 ·····	(358)

第一章 根的追寻 源的求索

(一九五四年 ~ 一九五八年五月)

新中国诞生不久，上海对外交往增多，许多友好国家领导人来访；国内中央各部委、各省市领导来沪及经济文化交流。车辆接待任务日趋繁忙。为了搞好接待工作，一九五四年五月，市政府决定，从市府机关和上海市汽车出租公司抽调一批优秀驾驶员，组建两个车队，专门负责接待工作。

交际第一车队以接待外宾为主；交际第二车队以接待内宾为主。市政府委托上海市出租汽车公司管理。

市政府机关事务管理局总务处交通科，下有一个汽车保养场，以保养、维修市政府机关的车辆为主。

这两个车队和一个保养场，是上海友谊汽车服务公司的根。

第一节 交际第一车队

成立于一九五四年五月，区忠强任第一任队长。一九五五年五月上海公用事业管理局派陆志根接任队长。

驾驶员有42名，车辆有：皮尔卡、派克、克莱斯勒、奥司马皮、顺风、道奇、雪佛莱、福特、香槟等小型车及万国牌大客车共42辆。

办公地点初期设在国际饭店底层后部，一九五五年九月迁至长乐路398号(现长乐路油库)，主要任务是接待来沪住宿于锦江饭店的外宾。曾接待过来访的英国首相艾德礼、印度总统尼赫

鲁、缅甸总理吴努等贵宾。

一九五六年七月，划归中国国际旅行社上海分社管理，更名为国际旅行社上海分社汽车队。新增了30辆车，有：SE200型宾士轿车11辆，及华沙、伏尔加、吉姆和依克努斯、嘎司51型大中型客车，拥有各种型号车辆72辆，人员增至82名，新增人员主要是从上海汽车运输公司及社会上选拔优秀驾驶员充实。

下设四个小队，一个修理组。第一小队长任盛祺；第二小队长卜老四；第三小队长陈万康；第四小队长连信保。修理组长孟文奎。管理人员有：财务周雪珍，统计邢甫才，总务陈安才，调度刘英杰、赵有丰。“国旅社”派陈圣范任副队长，许荣根任指导员。

建立了党小组，党小组长由车队长陆志根兼，党员有陈圣范、许荣根、陈万康、赵有丰等四名。

办公地址搬入锦江饭店内东侧车库（现锦江小礼堂原址），曾参与印度尼西亚总统苏加诺、苏联国家主席伏罗希洛夫、朝鲜首相金日成等的重大接待任务。



国际旅行社上海分社汽车队车库。1957年建造，1959年拆除，改建为锦江饭店小礼堂。

车队的管

理具雏型，开展了轰轰烈烈的社会主义劳动竞赛，将各项经济指