

张抒扬 主编

医之心

好医生执业志

医之专，医之难，医之疼，医之美，
构成了医之心



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

主编
特约编审

医之心

好医生执业志



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

医之心

生活中我们享受的所有服务，几乎都能以等价形式体现消费的交易特征，独独医患，不能，也不可以。患者，因病痛求助医生；医生，因使命和职责，为患者提供治愈、帮助或者安慰等专业性很强，非一般意义的服务。花钱可以买任何商品，唯独生命和健康不能用钱等价交换。医生与患者，本是陌路人，却因为天职，因为对生命的敬畏和对健康的渴求，坐在了面对面，构筑了人世间最奇特的人际关系。

医，是医疗、医术，又是医疗、医术之上承载医德、医风的医生之心地。医之心，是医生对患者的理解所体现的心性，是从医者对专业的不懈追求，又是对患者疾苦的感同身受。医之专，医之难，医之疼，医之美，构成了医之心。

来自11家著名医院的29位医学专家们发自心底的文字，是千万个好医生执业感悟的一部分。如果，你能静下心来听他们平实讲述职业生涯中对患者的感念之情，以及有痛更有欣慰的医之心感悟，作为医生，你会对怎样才是一个好医生，怎样做个好医生，何为仁心，何以信守仁心，有新的解读；作为患者，当你生病就诊时，会因为对医生的更理解和信任，得到更科学、更有效的健康服务。

上架建议：文学、生活情感

ISBN 978-7-301-23714-



9 787301 237144 >

定价：35.00元

图书在版编目 (CIP) 数据

医之心：好医生执业志 /张抒扬主编. —北京：北京大学出版社，2014.2
ISBN 978-7-301-23714-4

I. ①医… II. ①张… III. ①随笔—作品集—中国—当代 IV. ① I267.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 010909 号

书 名：医之心——好医生执业志

著作责任者：张抒扬 主编 王学武 特约编审

策 划：李 东

责任编辑：邓晓霞

标准书号：ISBN 978-7-301-23714-4 /G·3774

出版发行：北京大学出版社

地 址：北京市海淀区成府路 205 号 100871

网 址：<http://www.pup.cn>

电子信箱：zpup@pup.pku.edu.cn

电 话：邮购部 62752015 发行部 62750672

出版部 62754962 编辑部 62767349

印 刷 者：北京中科印刷有限公司

经 销 者：新华书店

880 毫米 × 1230 毫米 32 开本 8.875 印张 200 千字

2014 年 2 月第 1 版 2014 年 2 月第 1 次印刷

定 价：35.00 元

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究

举报电话：010-62752024

电子信箱：fd@pup.pku.edu.cn

序言 何以仁心 张抒扬 /1

患之情

1. 如果，能够重来 李小鹰 /8

在那个风雨交加的黄昏，刚得知自己将不久于人世的顾阿姨，一位肝癌晚期的白发老人，坐着轮椅在外面等了我两个小时。她想对我说什么？没有说出来的话竟成了她临终时唯一的遗憾。

2. 红包 王仲 /14

“红包”，于医生，于患者，都是极为敏感的词汇。我在中央电视台《小崔说事》节目中却说过“没有收到过‘红包’的医生不会是好医生”这样一句话，引起大家惊诧。

3. 爱与光明并存 黎晓新 /21

“我是带着全家人来的，他们都要看看是谁让我重见了光明。”说着他们送上了一幅托人写好的字“爱与光明并存”。这幅字后来就一直挂在我们的病房。患者的爱就这样一直伴随着我们。

4. 牵挂 于健春 /27

医患，是特殊的缘，一如牵挂，是特殊的情愫，还有那感念在生命里的绿豆，以及那只半旧的公鸡瓷玩偶。



5. 水果 沈敏 / 32

赠人玫瑰手留余香，雪中送炭心存温暖。其实，每个人的生命都需要水果，如同社会离不开仁心。

6. 信任之重 陶海 / 38

重塑医患之间最需要的坦诚和信任！坦诚才能赢得信任，信任才能和谐，医患之间的信任，其实是一种坦诚的交互，只有彼此坦诚与信任，才会构筑真正的和谐。

7. 说法 杜淑英 / 47

“关键问题是需要医生的诚信仁爱之心，加上病人的包容感恩之情，医患关系才会真正开启良性互动。”Z医生语重心长地说。

8. 手机号 张红宇 / 53

谢谢你，我的病人！寻常的手机号，承载的也是我的信任。

9. 抓手 何田 / 58

奶奶被挪动的时候，一只手又在空中乱舞，我明白她在找什么。我伸出手套，主动伸过手去，再次握住了奶奶的手。

10. 作揖 卜小宁 / 65

那个凌晨，李老走了，可老人平和而真诚的点点滴滴，却一幕幕浮现在我的眼前。李老那特有的作揖，深深印在我的脑海里……

11. 掌声 蔡建强 / 70

将近八年过去了，歌唱家已经渐渐走向耄耋之年，现在依然可见到他在舞台上的身姿，依然可听到他低声地吟唱。

掌声，献给生命的礼赞。掌声，献给歌唱家。

12. 两双鞋垫和一双布鞋 谭先杰 /75
 患者在手术前送钱送物，未必是真心感谢，多半图个放心而已。手术后数月甚至数年还赠送礼物的，应是真正的感谢。尽管后者也不应该提倡，但与红包却风马牛不相及，它承载的，更多是患者与医生的友情！

13. 老丁的四次手术 周兵 /82
 老丁在我这里四次手术，历时5年多，第四次手术的时候已经70岁，可以说是他的执着和信任，为他争取到最理想的治疗结果。是他的信任，使我在给他的诊治经历中，收获了很多，手术技术上的，理论上的，更是心灵上的。

14. 那一份病历 魏文斌 /91
 每当我看着不同患者的病历，总会不自觉地想到那个患者。总会想，每一份病历，都是有生命的，记录着不同患者人生历程中一个点或一个阶段，或痛苦或“循证”的生命承受。我因此而更用心地书写和珍重每一份病历。

15. 我很好 段蕴铀 /96
 对于一个经历过开颅、鼻腔肿物清理等多个手术的七十多岁的老人来说，每一次手术都是一次煎熬，都要过一次“鬼门关”。而手术过后“尽开颜”，每一句“我很好”都弥足珍贵。

医之心

16. 平安：幸福的倍乘 杨剑秋 /106
 平安，于产妇，是幸福的倍乘。于产科医生，更有神圣的涵义，因为面对的是两个人有时甚至是三个人的生命。

17. 倾听 梁晓春 /113
 能否认真倾听，是检验医生是否具有同情心和责任感的试金石。我们不仅要学会倾听，还要不断提高倾听的能力，要学会善于倾听。



18. 神圣 刘昌伟 / 119

救死扶伤，阐释着医生的职业。为健康加油，与死神博弈，为生和死付出，又注解着医生的神圣。神圣，其实就是“有时是治愈，常常是帮助，总是去安慰”。

19. 抉择 于健春 / 126

当一个个危重的患者在与死神的抗争中赢了时间、赢得了生命时，外科医生的抉择的意义，也一次又一次被生命的重生诠释。

20. 成长的滋养 曾学军 / 131

热爱，让我选择了做医生，而患者给予我职业和心灵的滋养，于无声处伴我成长、成熟。

21. 尴尬与郁闷 李雪梅 / 140

尴尬、郁闷，很多时候体现了医生职业情感的复杂性，但造就的是医者仁心的博大胸怀。

22. 搏心 张抒扬 / 148

纠结，是仁心与风险在搏击，而搏心，是仁术之心的另一种表达。

23. 服务的第一界面 谭先杰 / 157

“医生给病人服务的第一界面是尊重。”尊重，简单的两个字，每个患者都可能有自己的感受，每个医生都会有自己的感悟。

24. 我的周一 沈敏 / 164

医疗水平的高低，不是决定诊治成功与否的唯一标准，还取决于医生是否有一颗对病人真诚的爱心。

25. 幸福：给绝望带去希望 余可谊 / 171

做一个医生又是幸福的。幸福的是，我们在阅历的增加、经验的积累乃至一次次纠结的历练中，常常给绝望的患者带去希望。

26. 疾苦 赵国光 /177
 每个重病患者的背后或许都有鲜为人知的辛酸，家境贫寒的患者尤其如此。
-
27. 走到病人床边 张红宇 /185
 “医生要到病人的床边去，病人是我们最好的老师”，一位医学泰斗说过的话，这一次让我有了特别的感触。是的，走到病人的床边，不仅收获了诊疗经验，还收获了患者真挚的感情。
-
28. 荣耀 张志强 /190
 那份快乐是无法用言语来形容的。快乐，让我深深体会到，我们就是首都北京派来的使者，能给和田人民带来幸福，带来安康，是我们一生的荣耀。
-
29. 一声蔡爸爸 蔡建强 /197
 读着小佳这封信时，曾经为小佳病情纠结的心，充满了欣慰，内心弥漫着微笑，不仅因为生命里多了一个知书达理、聪明可爱的女儿，更因为纷繁世界中有一朵临近凋谢的花朵，因为医者的努力而重新绽放，展现出无与伦比的生机和瑰丽。
-
30. 惜缘 衷敬柏 /203
 医患如相亲，很多情况下医患是过客，只有少数有缘人能“相伴终生”。
-
31. 欣慰 马东星 /208
 幡然醒悟，看病救人只是我应尽的职责而已，而对患者，这将可能是改变他们一生命运的相遇，他们会将你所做过的点滴小事铭记于心，深深感恩！
-
32. 时刻准备着 王文珍 /215
 “时刻准备着”，不仅包含着物品的准备，还需要护士专业知识、操作技能和应急能力的准备。时刻准备着，是对护士知识、技能、责任心和良好心理素质的全面要求。



53. 担当 段蕴铀 / 223
做一个医生，最难是担当，而最难的担当，是特殊情形下能把风险和责任扛在肩上。

54. 拔管 王仲 / 231
我把这个难以拔出的导管拔出了，但留在了记忆深处的尴尬，却时常提示我，医者的仁心，其实是靠对患者的用心和过硬的技术来承载的。

55. 值守：除夕夜心里的踏实 卢海 / 238
家人团聚过除夕，是生命里的幸福，但作为眼科医生的我，急诊一线的值守，却成了越来越重的除夕情结。

56. 相托 魏文斌 / 244
当患者将后半生的尊严、幸福、希望通通托付给你的时候，作为医者，所系的已不仅仅是健康，患者相托的，更是他们的生命。

57. 将心比心 王宁利 / 249
如果一个人是用手做手术，那他永远是手术匠；如果一个人用脑子做手术，那他是一名好的专家；而如果一个人用心去做手术的时候，那他就已经达到“艺术家”的境界了。
将心比心，才是一个好医生的仁术之心。

58. 无声亦有声 张抒扬 / 256
无声，是理解患者后细微而富专业意义的心理关爱。有声，是医与患互动的生命交响曲。无声亦有声，是医护人员协作的默契、争分夺秒抢救生命的紧张而有序，又是医患之间不言而喻的信赖和配合，传导的是对生命敬畏的心性相通、对生命珍重的心灵交互。

后记
医者仁心 王学武 / 269

序言

何以仁心



张抒扬



人们对探索未知世界时的失败常常宽容，或者说允许和不怕科技创新中的失误，但很少听到对医生的工作也能如此理解和体谅，因为医生的诊疗活动直接与患者的健康关联，甚至性命攸关。生活中我们享受的所有服务，几乎都能以等价形式体现消费的交易特征，独独医患，不能，也不可以。患者，因病痛求助医生；医生，因使命和职责，为患者提供治愈、帮助或者安慰等专业性很强，非一般意义的服务。花钱可以买任何商品，唯独生命和健康不能用钱等价交换。

医生，不一定是亲人，却比亲人更了解你的健康状况和生命质量，因此有时会比亲人还让你依赖和依托；医生，也未必是朋友，却比朋友更懂得倾听你的苦恼或病痛，因此更让你信任。医生，在你人生旅途中或许只有一程或一面之交，却有可能提升你的生活品质甚至引导你一生的健康。医生与患者，本是陌路人，却因为天职，因为对生命的敬畏和对健康的渴求，坐在了面对

面，构筑了人世间最奇特的人际关系——医和患，有时甚至是特殊的“生死”之交。

医学和医学科技的飞速发展，为治病救人提供着越来越有效的技术和手段，为生命更健康提供了可能；人们因物质生活水平的不断提升，对健康需求越来越高，对医生的期望也越来越大。但是，医学并非无所不能，人类对生命的未知远远多于已知，医学有太多的局限困惑着医生们，生生不息的规律依旧是自然界的主导。

纠结的现实面前，想做一个好医生，是心态的历练，是心境的考量。医生，每天几乎都是在风险评估、责任担当和诊疗方案的抉择中如履薄冰。心地，可与生俱来，但医生的仁心，不是几个月、几年就能练就。吃五谷杂粮的医生，现实生活中也有酸甜苦辣。当医护人员被伤害的事件一次又一次发生，医务人员的心都在抽搐。执业环境出现恶化趋势，不少医生提心吊胆，如临深渊，内心常感脆弱和委屈，有的甚至离开了心爱的职业。如此情形下，既要心怀同情，又要遵从科学，保持冷静，既要体谅患者疾苦，又要遵循医学法则和执医的种种规定，这是做一个医生能否信守仁心最难的考验。

医，是医疗、医术，又是医疗、医术之上承载医德、医风的医生之心地。医之心，是医生对患者的理解所体现的心性，是从



医者对专业的不懈追求，又是对患者疾苦的感同身受。医之专，医之难，医之疼，医之美，构成了医之心。

好医生不是概念。做个好医生也不靠说教，需要一生的历练，点点滴滴，贯穿于对每一个患者的诊治，因此而构成医者的仁心。尊重医生，是患者对自己生命的尊重，也是医生尊严的体现。尊重患者，是医生对生命的敬畏、对医之科学真谛的遵从。无论患者还是医生，都是一个大写的“人”，都有一份尊严。医患间的交互信任，使得人与人的尊严在医患的和谐中传递，在医学的光芒中传导。

来自11家著名医院的29位医学专家们发自内心的文字，是千万个好医生执业感悟的一部分。这些文字，不是简单地写医德和医风，也不是用案例概念化地描述医患关系的构建，而是因为当下医患关系的不乐观，当前的医学院教育和医生职业培训中，又未能把医学人文性教育放在更重要位置，社会缺乏对医者仁心的更多理解与尊重，专家们用触动自己心灵的从医亲历，记录可触摸的医学人文性。如果，你能静下心来听他们平实讲述职业生涯中对患者的感念之情，以及有痛更有欣慰的医之心感悟，你会对怎样才是一个好医生，怎样做个好医生，何为仁心，何以信守仁心，有新的解读。

仁术是仁心的承载，有仁术才会让仁心在医学实践中更具光

芒，才会对和谐医患关系的构筑更具现实意义。仁心，不是简单的良心或者同情心，而是热爱专业基础上对医学和医术孜孜以求的仁术之心。医生的仁心，在对患者的关切里流淌。

医者何以仁心，医患何以彼此信任、彼此尊重，推荐同行和医学院的学生朋友，分享专家们的亲历，或许，你会有一般教科书上读不到的感触。也推荐给对医生职业不甚了解的朋友，不妨读读医生们流露心性的文字，或许，当你生病就诊时，会因为对医生的更理解和信任而更好地配合医生的诊疗，得到更科学、更有效的健康服务。

医之心，承载和体现着医学的人文性，但医学的人文性，并不仅仅是医学的人文体现，理应是医学的有机组成部分和医学进步的重要推动力。

出版《医之心》，是为了在未来的日子里，有更多好医生的执业感悟，能与大家分享。无论社会发展到哪个阶段，希波克拉底誓言，在我们的从医生涯中，光芒依旧；特鲁多“有时是治愈，常常是安慰，总是去帮助”的名言，在现实的医患关系中，神圣依然。

张抒扬

2013年11月28日

患
之
情