

004358

武汉电信 百年纪念

湖北省电信有限公司武汉市分公司

1884~2005

武漢市圖書館

胡楓書



方
34

《武汉电信志》编纂委员会

主任：林幼槐

副主任：沈光明 郑晓慧 刘安军 张永莉 高良评

委员：江 洪 杜 柯 游东方 卿家康 罗建军 向 雍

吴厚炎 孙成田 张 铭 袁胜中 全 沛 刘汉春

《武汉电信志》编纂办公室

主编：江 洪

副主编：张 涛 牛西平

总纂：程 枫

特约审稿：黄宗忠 沈光荣

特约终审：杨晓华

文字编辑：文庆桥 罗清秀 刘善学 敖 洁

图片编辑：王欣爱 陈雪飞

主要撰稿：程 枫 文庆桥 罗清秀 刘善学 敖 洁 夏火顺 王晓娟

特约撰稿：黄湘生 程智汉 孙连龙 陈晓斌 颜 丽 王兴保 曾少怀

参与撰稿和提供资料人员

牛西平 陈雪飞 胡晓茹 胡一娟 谢乐军 王云鹤 田希发

刘金莉 朱 莉 何文莉 周 军 张 祥 耿小平 李泾经

田晓松 沈乐平 贺立波 陈 琳 杨国胜 王 晶 郑成敏

吴军灵 洪 燕 周艳芳 汪美云 郭 静 刘红杰 郝卫平

李之梁 张又逊 朱宗祥 张 岚 朱 山 文 军 朱克清

黎汉城 董光友 刘全贵 陈万良 邹青松 李 勇 杨敦华

何 军 苏 毅

编 务：孙仙芳 李 昊

《武汉电信志》编纂委员会

主任：林幼槐

副主任：沈光明 郑晓慧 刘安军 张永莉 高良评

委员：江 洪 杜 柯 游东方 卿家康 罗建军 向 雍

吴厚炎 孙成田 张 铭 袁胜中 全 沛 刘汉春

《武汉电信志》编纂办公室

主编：江 洪

副主编：张 涛 牛西平

总纂：程 枫

特约审稿：黄宗忠 沈光荣

特约终审：杨晓华

文字编辑：文庆桥 罗清秀 刘善学 敖 洁

图片编辑：王欣爱 陈雪飞

主要撰稿：程 枫 文庆桥 罗清秀 刘善学 敖 洁 夏火顺 王晓娟

特约撰稿：黄湘生 程智汉 孙连龙 陈晓斌 颜 丽 王兴保 曾少怀

参与撰稿和提供资料人员

牛西平 陈雪飞 胡晓茹 胡一娟 谢乐军 王云鹤 田希发

刘金莉 朱 莉 何文莉 周 军 张 祥 耿小平 李泾经

田晓松 沈乐平 贺立波 陈 琳 杨国胜 王 晶 郑成敏

吴军灵 洪 燕 周艳芳 汪美云 郭 静 刘红杰 郝卫平

李之梁 张又逊 朱宗祥 张 岚 朱 山 文 军 朱克清

黎汉城 董光友 刘全贵 陈万良 邹青松 李 勇 杨敦华

何 军 苏 毅

编 务：孙仙芳 李 昊

目 录

序	1
凡例	3
综述	6
大事记	12

第一篇 电信机构

第一章 晚清 民国时期的武汉电信机构 (1884.4~1949.5)	44
第一节 汉口电报局	44
第二节 武汉电话局	45
第三节 汉口无线电总台	46
第四节 湖北省长途电话管理处	46
第五节 交通部武汉电信局	47
附录：华中电气通信有限公司汉口通信管理局（日伪合办）	47
第二章 武汉解放及新中国成立后的武汉电信机构 (1949.5~2005.12)	50
第一节 华中电信管理局武汉电信局 (1949.5~1950.8)	50
第二节 邮电部武汉电信局 (1950.8~1954.12)	51
第三节 武汉电信局 (1955.1~1956.1)	52
第四节 湖北省武汉市长途报话局和武汉市市内电话局 (1956.1~1957.10)	52
第五节 湖北省武汉市电信局 (1957.10~1959.12)	53
第六节 湖北省武汉市邮电局 (1960.1~1962.7)	54
第七节 湖北省武汉市电信局 (1962.7~1968.10)	54
第八节 武汉市电信局革命委员会 (1968.10~1969.11)	55
第九节 武汉市长途电信局和武汉市革命委员会电信局 (1969.11~1973.12)	55
第十节 湖北省武汉市电信局 (1974.1~1980.2)	56
第十一节 武汉市电信局 (1980.2~2000.8)	57
一、“六五”计划时期的武汉电信机构	57
二、“七五”计划时期的武汉电信机构	58
三、“八五”计划时期的武汉电信机构	59
四、“九五”计划时期的武汉电信机构	62
第十二节 湖北省电信公司武汉市分公司	64
第十三节 武汉电信非常设机构	66

第二篇 电信专业

第一章 电报	74
第一节 网 络	74

一、公众电报网	74
二、用户电报网	78
三、传真电报网	79
第二节 设备	80
一、终端机及附属设备	80
二、交换机	82
三、传真设备	83
四、无线电报设备	84
第三节 业务	85
一、种类	85
二、传递顺序及时限	88
三、电报业务量	92
四、资费	96
五、投递	103
第二章 长途通信	106
第一节 网络	107
一、公众长途电话网	107
二、智能网	111
三、长途网管网(DCN)	111
四、下一代长途语音通讯网(NGN)	112
第二节 设备	112
一、交换设备	112
二、传输设备	115
三、会议设备	118
四、长途线路	120
第三节 业务	123
一、种类	123
二、业务量	130
三、资费	133
第三章 市内电话	142
第一节 网络	143
一、市话局所	143
二、电话交换网	147
三、数字传输网络	149
四、无线市话网络	150
五、电话号码制	150
第二节 设备	152
一、市话交换机	152

二、传输设备	158
三、无线市话设备	160
四、测量设备	161
五、用户终端设备	161
六、特种服务设备	164
七、线路设备	165
第三节 业务	174
一、市话营业区域	174
二、业务种类	175
三、业务发展	176
四、资费	192
第四节 市话装拆移机	205
第四章 数据通信	209
第一节 网络及设备	209
一、公用分组交换网	209
二、公用数字数据网(DDN)	210
三、宽带多媒体网(ATM)	211
四、ATM/IP 网	212
五、IP 城域网	212
六、宽带接入网	213
七、互联网	213
八、图像网	215
九、同城宽带信息交换网	216
十、武汉市政务网	216
第二节 业务	216
一、种类	216
二、资费	221
第五章 无线寻呼和移动电话	232
第一节 网络及设备	232
一、无线寻呼	232
二、移动电话	232
第二节 业务	233
一、种类	233
二、资费	235
第六章 通信电源	237
第一节 直流电源	237
一、蓄电池	237
二、整流器	237

第二节 交流电源	238
一、供电系统	238
二、发电系统	238
三、不间断电源系统 (UPS)	239
第三节 动力环境集中监控系统	239
第七章 郊区通信	242
第一节 蔡甸区电信局	241
一、机构设置	243
二、电报	244
三、长途电话	244
四、市话电话	244
五、农村电话	245
六、数据通信	246
七、无线通信	246
第二节 江夏区电信局	246
一、机构设置	246
二、电报	249
三、长途电话	250
四、市话电话	250
五、农村电话	251
六、数据通信	251
七、无线通信	253
第三节 黄陂区电信局	253
一、机构设置	253
二、电报	256
三、长途电话	256
四、市话电话	257
五、农村电话	258
六、数据通信	258
七、无线通信	259
第四节 新洲区电信局	259
一、机构设置	259
二、电报	261
三、长途电话	261
四、市话电话	262
五、农村电话	262
六、数据通信	262
七、无线通信	263

专记一 专用通信	263
专记二 应急通信	264

第三篇 营销与服务

第一章 营销	269
第一节 营销网络	269
一、长途电信营业网络	269
二、市内电话营业网络	271
三、电信综合营业网络	273
四、开放式营业网络	274
五、电话、网上、流动营业网络	275
第二节 IT 支撑系统	276
一、计费账务系统	276
二、营业综合管理系统	279
第三节 基础业务营销	280
第四节 增值业务营销	281
一、电话卡	281
二、电话信息业务	283
三、固定电话增值业务	286
四、无线市话增值业务	287
五、数据增值业务	287
第五节 营销模式创新	288
第六节 业务宣传	289
第二章 服务	293
第一节 特种业务服务	293
一、服务台	293
二、114 查号台	293
三、10000 客户服务台	293
第二节 公众客户服务	295
第三节 商业客户服务	297
第四节 大客户服务	298
第五节 黄页号簿	299

第四篇 基础设施建设

第一章 通信专业建设	305
第一节 基础建设投资	305
第二节 重点工程建设	306
一、长途通信重点工程	306
二、市内电话重点工程	312
三、数据通信重点工程	314

四、移动和寻呼通信重点工程	316
第二章 生产设施建设	317
第一节 电报、电话大楼	317
第二节 通信枢纽工程	317
第三节 收、发讯台与武汉卫星地球站	318
第四节 城区电信机楼	319
第五节 郊区电信机楼	323
第六节 仓库	329
第七节 机楼空调	329
第三章 生活设施建设	330
第一节 职工宿舍	330
一、解放前职工宿舍	330
二、解放后职工宿舍	330
第二节 其他	333
一、职工食堂建设	333
二、燃气	334
三、托儿所幼儿园	334
第五篇 企业改革	
第一章 管理体制改革	336
第一节 推行局长负责制	336
一、党、政、工职权关系	336
二、局长任期目标	337
第二节 政企分开	337
第二章 经营体制改革	338
第一节 企业整顿	338
一、改革开放前的两次企业整顿	338
二、改革开放后的两次企业整顿	339
第二节 实行责任制	341
一、岗位责任制	341
二、承包经济责任制	342
三、经济责任制	343
第三章 邮电分营与电信重组	347
第一节 寻呼剥离	347
第二节 邮电分营	348
第三节 移动分离	348
第四章 公司化改制	349
第一节 公司化组建	350
第二节 主附、主辅分离	352

第三节 公司上市改制	354
第五章 企业机制改革	356
第一节 三项制度改革	356
一、人事制度改革	357
二、薪酬制度改革	358
三、用工制度改革	359
第二节 业务流程重组	359
第六篇 企业管理	
第一章 生产管理	364
第一节 管理机构	364
第二节 业务管理	365
一、长途通信网业务管理	365
二、本地通信网业务管理	369
第三节 技术管理	370
一、日常维护	370
二、网络监控	372
第四节 质量管理	374
一、质量指标	374
二、通信质量状况与管理	375
三、全面质量管理	379
四、计量站	383
第五节 安全生产	383
一、组织领导	383
二、制度措施	384
第二章 人力资源管理	387
第一节 劳动组织管理	387
一、劳动组织	387
二、定编定员	391
第二节 员工	394
一、用工制度与用工	394
二、员工管理	397
三、离退休人员管理	400
第三节 干部	404
一、干部任用与管理	404
二、专业技术职称评聘	406
第四节 薪酬与绩效管理	408
一、工资	408
二、奖金	414

三、津贴补助	416
四、绩效管理	418
第五节 劳动福利	419
一、社会劳动保险	419
二、退休养老保障	422
第三章 财务 统计 审计	425
第一节 财务	425
一、财务管理体制沿革	425
二、会计核算	432
三、资产管理	438
四、收入管理	450
第二节 统计	453
一、电信统计的管理	454
二、电信统计指标与统计报表	456
三、统计队伍建设	458
第三节 审计	459
一、武汉市电信局内部审计	459
二、武汉电信分公司内部审计	459
第四章 计划与规划	460
第一节 年度发展计划	460
第二节 中长期发展规划	461
第三节 发展战略研究	464
第五章 综合管理	466
第一节 文书管理	466
一、文书种类	466
二、文书制发	466
三、公文形式	466
四、办公自动化(OA)	466
第二节 会务管理	467
第三节 保密工作	468
第四节 档案管理	468
一、文书档案	470
二、科技档案	472
三、会计档案	472
四、档案信息化建设	472
第五节 计划生育	472
一、组织领导	472
二、政策规定	473

三、教育及成果	473
第六章 民主管理	474
第一节 组织机构	474
第二节 合理化建议活动	475
第三节 集体合同	476
第四节 企务公开	477
第七章 教育与培训	478
第一节 机构	478
一、职工教育管理机构	478
二、学校管理机构	478
第二节 职工培训	479
一、民国时期职工培训	479
二、建国后职工培训	479
第三节 学历教育	482
一、职工学校	482
二、技工学校	483
三、职工大学	484
四、外培	484
第八章 保卫	485
第一节 治安保卫	485
一、组织与网络	485
二、治安保卫	486
第二节 消防	488
一、防火管理	488
二、消防装置	489
第九章 后勤保障	490
第一节 物资管理	490
一、物资供应	490
二、物资管理	492
三、仓储	493
第二节 后勤管理	497
一、房地产管理	497
二、机动车辆管理	506
三、职工食堂管理	507
四、医疗卫生管理	507
第七篇 电信辅业与附业	
第一章 电信辅业	508
第一节 武汉电信实业有限责任公司	510

第二节 科学研究所	511
第三节 规划设计院	511
第四节 武汉电信工程局	512
第五节 工厂	513
一、武汉电信器材厂	513
二、武汉市电信局水泥制管厂	514
三、武汉市长途电信局电报机械厂	514
四、武汉电信电缆厂	514
五、武汉华新电缆有限公司	515
第二章 电信附业	516
第一节 集体企业	516
一、劳动服务公司	516
二、湖北武汉信服实业公司	516
三、武汉金德电信有限责任公司	516
第二节 农场	517
第三节 物业管理	517
第四节 汽车租赁	518

第八篇 企业文化

第一章 思想政治工作	520
第一节 职工思想工作研究会	520
一、组织领导	520
二、制度建设	520
三、任务与活动	521
第二节 职工思想政治工作	522
一、思想政治教育	522
二、理论教育	524
三、集体主义和爱国主义教育	525
四、普法教育	526
五、先进典型教育	526
第二章 精神文明创建	527
第一节 文明创建活动	527
第二节 援外与扶贫	529
一、援外	529
二、扶贫	530
第三节 典型选介	531
第三章 企业宣传和文体活动	532
第一节 宣传	532
一、企业理念	532

二、武汉电信报刊	532
三、音像报道	533
第二节 文体活动	534
一、文艺活动	534
二、艺术团体	535
三、体育活动	536
第三节 史志编修	539
一、史志	539
二、年鉴	542
第九篇 党群组织	
第一章 中国共产党	542
第一节 组织沿革	542
附录：中国共产党领导下的地下外围组织	546
第二节 组织建设	548
一、党代会	550
二、支部建设	550
三、党员教育	551
第三节 纪检与监察	553
一、组织机构	553
二、解决历史遗留问题	553
三、局风建设	554
四、党风廉政建设	555
五、行政效能监察	556
六、信访举报查处	557
第四节 人民武装	558
一、人民武装机构	558
二、民兵组织建设	558
三、民兵军事训练	558
四、预备役部队建设	559
五、全民国防教育	559
第二章 工会	560
第一节 组织沿革	560
第二节 民主革命时期武汉电信“工运”	562
一、开展经济斗争	562
二、护局斗争	564
第三节 职工之家建设	565
第四节 维护职工权益	566
一、生活监督	566

二、女工保护	566
三、职工疗养	567
四、职工福利	567
第五节 劳动竞赛与技术革新	568
一、劳动竞赛	568
二、技术革新	570
三、先进单位和人物	572
第三章 共青团	574
第一节 组织建设	574
第二节 青年团生活	577
第四章 社会团体	581
第一节 通信学会	581
一、组织建设	582
二、主要活动	583
第二节 科学技术协会	585
一、组织建设	586
二、主要活动	586
第三节 职工技术协会	586
一、组织状况	586
二、主要活动	587
第四节 集邮与电话卡协会	587
一、集邮协会	587
二、电话卡协会	589
人 物	
一、人物传略	592
二、人物简介	597
典 章	
一、典章题录	604
二、典章选录	605
编后记	614

序

《武汉电信志（1884～2005年）》，在各级领导的关心、支持下，在广大电信职工的热情参与下，经修志人员历时一年多的辛勤笔耕，终于问世了！

古人云：“治天下者以史为鉴，治郡国者以志为鉴”。志书具有“存史、资政、教化”的重要功能，编纂《武汉电信志》是一项认识过去、服务现在、惠及未来的伟大事业，是社会主义精神文明建设的重要组成部分，是发展社会主义先进文化的重要内容，同时对于研究武汉电信发展历史，弘扬企业优良传统，丰富企业文化内涵，推动武汉电信事业全面协调可持续发展具有十分重要的意义。

《武汉电信志》记载了自清朝光绪十年（1884年）始创汉口电报局直到2005年121年的发展历程，其主线突出通信技术进步与业务更替、运营体制演进与经营效能提升等方面，真实地反映了武汉电信100多年的基本面貌和发展历程。

1884～1949年，旧中国武汉电信发展缓慢，始具雏形。1946年2月1日，国民政府交通部正式成立武汉电信局。

1949年新中国成立后，武汉电信事业进入了新的历史发展时期。武汉电信人坚持“人民邮电为人民”的宗旨，以强烈的主人翁精神，自力更生，艰苦创业，武汉电信在网络规模、技术装备等方面有了较快的发展，并逐步确立了武汉在全国通信网络的枢纽地位，武汉成为仅次于北京、上海的全国第三大业务领导局和通信指挥调度中心。

1978年中共十一届三中全会以后，党和国家的工作重点转移到社会主义现代化建设上来，实行改革开放政策，加快了我国通信事业的发展步伐。1984年，党中央和国务院分别作出关于加快通信发展的两个“六条指示”，并相继出台了一系列扶持通信发展的政策（如收取电话初装费等）。在当时我国经济体制由计划经济逐步向市场经济转轨的过渡时期，武汉电信人解放思想，抓住机遇，大胆开拓，引进国外先进技术和装备，走高起点、跨越式发展道路，使武汉电信事业发展仅用十几年的时间走完了国外同行几十年走完的路程，跨越了两个传统技术发展阶段，即实现电话交换跨越纵横制实现程控化，长途传输跨越同轴电缆实现光纤数字化。经过“七五”、“八五”、“九五”三个五年计划的发展阶段，武汉电信信息基础设施不断完善，综合通信能力显著增强，建成了包括光纤、数字微波、卫星、程控交换、移动通信、数据通信、互联网等各种技术手段，基本覆盖全市的公用电信网，实现了人工向自动、模拟向数字、小容量向大容量、单一业务向多样化业务的转变，企业综合实力跻身全国前列。1996年，武汉电信电话用户突破100万户，成为武汉电信发展史上重要里程碑。这一时期也是我国电信体制改革不断探索和深化改革的过程。1989年国家提出了电信业改革“三步走”的设想，实施政企分开、邮电分营和电信业重组。1994年7月19日，中国联合通信有限公司经国务院批准正式挂牌成立，拉开了中国电信业“引入竞争、打破垄断”的改革发展序幕。从1998年开始，武汉电信按照国家电信体制改革的统一部署，先后实施了邮电分营、寻呼剥离和移动分营。武汉电信业打破行业垄断经营、引入市场机制初见成果，电信、移动、联通、网通、卫通和吉通等电信运营企业有效竞争的局面初步形成。

2000年世纪之交，按照国家电信体制改革的总体思路和中国电信集团公司和湖北省电信公司的统一部署，中国电信集团湖北省电信公司武汉市分公司于2000年8月28日正式挂牌成立，实现公司化运营。由此，武汉电信彻底完成了由计划经济体制下兼有行业管理职能的行政事业单位向市场经济体制下建立现代企业制度的行业主导企业的转变，并以市场主体身份平等参与区域电信市场竞争。21世纪以来，国家电信体制改革进一步向纵深推进，2002年中国电信实施战略重组，成功实现在美国、香港两地上市，成为国有控股、境外上市公司。“十五”计划时期，武汉电信转变思想观念，直面竞争挑战，抢抓发展机遇，企业综合实力不断增强，并成功实现运营管理与国际资本市场的接轨。武汉电信的通信网络规模和技术层次再上新台阶，建成武汉第二长途通信枢纽大楼，进一步巩固和增强了武汉在全国通信网络中的枢纽地位，建成通达武汉三镇的宽带通信网络，有力地推动了城市信息化建设进程，建成覆盖全市城乡的小灵通通信网络，较好地满足了广大市民多样化、多层次的通信消费需求。截止2005年底，武汉电信固定资产原值116亿元，交换机总容量500万门，互联网武汉节点出口带宽90G。武汉电信的用户数呈现跨越式发展，通信业务总量保持快速增长。2002年8月电话用户突破200万户，历时6年；2004年5月电话用户突破300万，历时仅1年零8个月。截止2005年底，武汉电信电话用户总数375万户，其中固定电话248万户，小灵通127万户。武汉电信宽带业务从2001年开始发展，到2005年底达到54万户。2005年武汉电信业务总量突破30亿大关。