

齐齐哈尔客运段志

二〇〇二年六月

目 录

概述	1
大事记	7

第一篇 建 制

第一章 齐齐哈尔铁路分局齐齐哈尔客运段	47
第一节 齐克铁路工程局车务第一分段	49
第二节 齐克铁路工程局齐克路列车段	50
第三节 洮南铁路局齐齐哈尔列车段	50
第四节 齐齐哈尔铁道局齐齐哈尔列车区	50
第五节 西满铁路管理局齐齐哈尔列车段	51
第六节 齐齐哈尔铁路管理局齐齐哈尔车务段	51
第七节 齐齐哈尔铁路分局齐齐哈尔列车段	51
第八节 齐齐哈尔车务段乘务车间	52
第九节 齐齐哈尔铁路办事处齐齐哈尔列车段	52
第十节 齐齐哈尔铁路办事处齐齐哈尔客运段	52
第十一节 齐齐哈尔铁路分局齐齐哈尔列车段	53
第十二节 齐齐哈尔铁路分局齐齐哈尔客运段	54
第二章 中国共产党齐齐哈尔铁路分局齐齐哈尔客运段委员会	55
第一节 党支部	55
第二节 党总支	55
第三节 党委	57
第三章 中国共产党齐齐哈尔铁路分局齐齐哈尔客运段纪委检查委员会	60
第四章 中国铁路工会齐齐哈尔客运段委员会	61

第五章 中国共产主义青年团齐齐哈尔铁路分局齐齐哈尔客运段委员会	62
第一节 团支部	63
第二节 团总支	63
第三节 团委	63
第六章 齐齐哈尔客运段各级领导人名表	65
第一节 齐齐哈尔客运段领导人名表	65
第二节 齐齐哈尔客运段科室主任名表	71
第三节 车队长、总支、支部书记名表	77
第四节 车间主任、书记名表	81

第二篇 旅客运输

第七章 乘务组织	86
第一节 乘务制度	86
第二节 乘务列车	88
第三节 临时旅客列车	98
第四节 乘务车辆	99
第五节 三乘一体	100
第八章 列车服务	101
第一节 服务标准	102
第二节 服务设施	104
第三节 服务方法	106
第四节 季节运输	109
第五节 专运服务	111
第六节 路风建设	116
第七节 特殊情况下服务	120
第九章 旅客安全运输	122
第一节 车门管理	123
第二节 堵卡三品	124
第三节 行包运输	125

第四节	三炉一灶管理	126
第五节	职工安全	127
第六节	治安联防	128
第七节	事故案例	130
第十章	列车卫生	132
第一节	卫生标准	133
第二节	卫生评比	134
第三节	库内整备	134
第四节	车厢整容	135
第十一章	列车广播	137
第一节	广播设备	137
第二节	广播内容	138
第十二章	列车餐茶供应	139
第一节	餐车供应	139
第二节	列车售货	141
第三节	商品餐料供应	141
第四节	列车供水	142
第十三章	营销收入	143
第一节	票据管理	144
第二节	列车检票、补票工作	145
第三节	资金分配	146

第三篇 企业管理

第十四章	劳动人事管理	152
第一节	职工队伍	152
第二节	工人管理	153
第三节	干部管理	157
第四节	职工奖惩	162

第五节	职工工资	167
第六节	劳动定额	170
第七节	班组建设	172
第八节	劳动保险、保护	176
第十五章	财务管理	180
第一节	成本管理	180
第二节	基金管理(流动、固定、专业)	181
第十六章	物资、设备管理	183
第一节	设备管理	183
第二节	材料管理	185
第三节	能源管理	186
第十七章	职工教育	187
第一节	教育基地	188
第二节	安全知识培训	189
第三节	技术业务培训	189
第四节	职工双补	190
第五节	技术表演赛	190
第十八章	行政管理	192
第一节	文秘管理	192
第二节	档案管理	193
第三节	印信管理	193
第四节	保密工作	194
第五节	计划生育	196
第六节	总务管理	197
第七节	生活福利	197
第八节	房产	198
第九节	史志工作	199
第十九章	武装保卫	200
第一节	武装、战备	200

第二节 保卫	204
--------------	-----

第四篇 多元经济

第二十章 多种经济	209
第一节 旅行服务公司	210
第二节 农副产品经销站	210
第三节 汇宾楼旅社	211
第四节 列车广告部	211
第五节 芦屯养殖场	212
第六节 洗涤厂	212
第七节 深兰办公用品商店	212
第二十一章 集体经济	216
第一节 列车食品厂	217
第二节 汇宾北餐厅	219
第三节 汇宾南餐厅	220
第四节 江洋饮料厂	222
第五节 列车食品商店	222
第六节 汇宾中餐四厅	223
第七节 木箱加工厂	223
第八节 长宏百货商店	223
第九节 汇宾楼百货商店	224
第十节 集经管理	224

第五篇 党群工作

第二十二章 党务工作	231
第一节 党员代表大会	231
第二节 组织建设	234
第三节 老干部工作	249
第四节 关心下一代工作	251

第五节	宣传教育	252
第六节	党的主要政治活动	261
第二十三章	纪检检查工作	268
第一节	党风、党纪教育	268
第二节	党风廉政建设	269
第三节	信访、专案查处	270
第四节	案件查处情况	271
第二十四章	工会工作	271
第一节	职工、会员代表大会	271
第二节	劳动竞赛	274
第三节	民主管理	275
第四节	职工生活	276
第五节	建设职工之家	277
第六节	女工、家属工作	278
第七节	文化体育	282
第二十五章	共青团工作	285
第一节	团员代表大会	285
第二节	思想政治教育	286
第三节	生产突击活动	288

第六篇 人 物

第二十六章	人物传略	293
第二十七章	省部级以上荣誉称号	296
第一节	集体	296
第二节	个人	299
第二十八章	先进集体	301
第一节	局先进集体	301

第二节	分局先进集体	304
第三节	段先进集体	307
第二十九章	先进个人	317
第一节	局先进个人	317
第二节	分局先进个人	327
第三节	段先进个人	
第三十章	先进党委、党支部、党小组、优秀共产党员	348
第一节	局表彰	348
第二节	分局表彰	352
第三节	段表彰	365

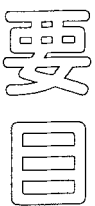
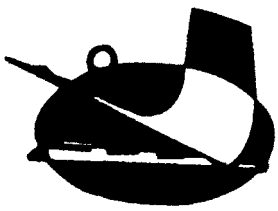
附 录

一、北满执委部		379
二、齐齐哈尔旅行服务段		381
三、嫩哈车队		381
四、满归车队		383
五、市郊车队		384
六、西林吉(塔河)车队		386
七、鹤岗车队		386
八、震不垮的人民列车		386
九、齐齐哈尔客运段第一		388
2001年大事记		390
2002年大事记		396
跋		399

13

QidihairTieluFenjuJiCengDanWeizhi

概 述



○ Gai shu

QiQiHaEr ke yun duan zhi yao mu • QiQiHaEr ke yun duan zhi yao mu • QiQiHaEr ke yun duan zhi yao mu

齐齐哈尔客运段是齐齐哈尔铁路分局所属 61 个基层单位之一，下设 7 个行政科室、11 个乘务车队、3 个车间及党群组织、多种经营、劳服公司等机构，是一个较大客运段。

齐齐哈尔客运段位于黑龙江省第二大城市 - 齐齐哈尔市龙沙路 2 号。地处嫩江平原，东经 12. 9 度，北纬 47. 3 度，属寒温带，一年四季温差较大，最高气温可达零上 36 度，最低气温可达零下 40 度左右。居齐齐哈尔铁路分局管内中心位置，所担当乘务的旅客列车运行线路纵横千里，南至北京、上海、杭州，西至祖国边陲满洲里，北至大兴安岭林区加格达奇，东至经济繁荣的牡丹江，日均运送旅客 5 万余人。

齐齐哈尔客运段始建于 1928 年 5 月 10 日。当时，黑龙江省公署为了连接洮昂铁路，方便省内交通，决定修建齐齐哈尔至克山的齐克铁路，成立齐克铁路工程局，同时在局内设车务第一分段（即齐齐哈尔客运段的前身）。刚建段时，只担当货运和运转工作。1930 年 3 月齐克铁路龙江（今齐齐哈尔）至泰安（今依安）间竣工，12 月 20 日齐克路工程局车务第一分段开行龙江（今齐齐哈尔）至泰安（今依安）第一列混合列车，开始担当旅客运输工作。在此期间，运量小，员工少，车务第一分段毫无生气。

1931 年“九·一八”事变后，东北沦陷，日本侵略者控制了东北铁路。1933 年 2 月伪满政府宣布铁道国有，撤销齐克铁路工程局车务第一分段，成立齐克路列车段。1934 年 4 月伪满铁路总局将四洮、洮昂、洮索三个铁路局和齐克铁路工程局合并为洮南铁路局，齐克路列车段改齐齐哈尔列车段。1937 年 12 月齐齐哈尔列车段改为齐齐哈尔列车区，运输管理、机构设置及名称均改用日本的模式，直到 1945 年 8 月。此间，齐齐哈尔列车段完全沦为日本掠夺中国财富的工具。

1945 年 8 月日本天皇宣布投降。11 月 14 日郭维城司令员率部接收齐齐哈尔铁道局，宣布成立齐齐哈尔铁路管理局，齐齐哈尔列车区改为齐齐哈尔列车段。12 月我党政军奉命撤离齐齐哈尔，齐齐哈尔铁路管理局被国民党接收大员接收。

1946 年 4 月 24 日齐齐哈尔彻底解放，铁路回到人民手中，齐齐哈尔列车段获得新生。运输管理上开始建立规章制度，乘务员改变旧的习气，树立人民铁路为人民的新风尚，实行了站门服务、帮旅客拿东西、扶上扶下、解答问事等服务方法，以

后服务方法不断创新。1948年1月1日撤销齐齐哈尔列车段，成立齐齐哈尔车务段。1949年11月7日撤销齐齐哈尔车务段，恢复齐齐哈尔列车段。是年建立团组织。

1957年开始，乘务列车逐步淘汰老式杂型车，换为国产新型车，并不断备齐各种备品、卧具，改善了旅客乘车环境。1956年乘务制度变轮换制为包乘制，乘务组织不断健全。1958年1月成立齐齐哈尔车务段，齐齐哈尔列车段改车务段乘务车间。11月撤销车务段，恢复齐齐哈尔列车段，并逐步健全了科室管理机构。1959年开行齐齐哈尔至北京的直达旅客快车。

1961年9月1日齐齐哈尔列车段改为齐齐哈尔客运段。1962年4月齐齐哈尔站内食堂的旅客餐车供应工作交齐齐哈尔客运段管理，段成立旅服业务车间，进一步完善了旅客列车餐售管理机制。1965年10月11日齐齐哈尔客运段改为齐齐哈尔列车段，同时由于乘务列车的增加，开始建立乘务车队管理机构。

1975年9月齐齐哈尔列车段开行齐齐哈尔至北京的特别旅客快车。1980年9月齐齐哈尔列车段改为齐齐哈尔客运段。1983年4月齐齐哈尔客运段开行齐齐哈尔至南京西直快，乘务线路延长。1986年齐齐哈尔客运段根据齐分局“二三五”安全管理模式，制定段和车队实施办法，进一步加强了安全管理。1989年齐齐哈尔客运段加强精神文明建设，使全段服务质量进一步提高，被黑龙江省政府授予“文明单位”称号。1995年7月齐齐哈尔客运段开行齐齐哈尔至哈尔滨旅游列车。1997年齐齐哈尔至常州直快改为优质优价旅客列车，车型改为25B，全列空调，进一步改善了旅客旅行条件。1998年4月段新建洗衣厂竣工，购置了新设备，进一步提高了卧具洗涤质量。10月段开行齐齐哈尔至北京的快速列。段乘务列车的等级及车体条件更进一步提高和改善。同时齐齐哈尔至上海“双优”列车延长至杭州，齐齐哈尔客运段乘务线路再次延长。2000年齐齐哈尔客运段开展“情感工程”素质提高教育，乘务员在为旅客服务中讲热情、献亲情、表真情、服务质量向新的台阶迈进。

纵观齐齐哈尔客运段72年发展史，经历了凌辱磨难、曲折兴衰。既是一部沧桑史、又是一部创业史、英雄史。建国50多年来，伴随国民经济飞速发展、齐客企业振兴、事业辉煌、为搞好旅客运输做出卓越贡献。

50年来客运量不断增长。2000年齐客已开行旅客列车19对，其中特快4对，快速7对，普快2对，是建国前的3.5倍，快车增加15倍，每天运输旅客4万人左

右，高峰季节达5万人，是建国初期的5倍。运输收入逐年递增，1990年后，平均每年4500万元左右，2000年达5770万元，是齐齐哈尔铁路分局车补收入大户。

50年来服务工作不断创新。在“人民铁路为人民”思想指导下，不断改进、创新服务方法。创出一整套的服务经验，变传统单一服务为多方位、科学性服务，推动服务不断向高层次迈进。K47/48次列车从1976年进京快车红旗列车评比以来共获2次第一名，10次被部授予红旗列车，被黑龙江省人民政府命名为“文明列车”称号，成为全路的典型车之一。1994年被评为国家级卫生列车。1467/1468次列车在全路进京快车评比中，5次获得红旗列车称号，1次获得第一名。局管内各次快车和慢车都分别荣获哈局“红旗列车”和“文明列车”的光荣称号，为分局争了光。

50年来列车餐茶供应工作不断改善。坚持一切为旅客着想，主动为服务。在餐茶供应上，实行优质价廉，坚持以大众化为主，中高档为辅的原则，保证旅客吃的好，实惠满意。旅客饮水供应，从无到有，从杯茶发展到段茶，到今免费供应饮水，达到旅客满意。在后勤保障上，加强后勤基础建设。从1970年开始，以家属工为骨干，自力更生，自己动手，利用三年时间建成粗具规模的食品加工厂。后又增加返城知青，待业青年，人员增多了，加工量也加大了。品种由单一生产挂面，增加到加工面包、饼干、豆制品、冷饮和红肠等，既保证列车上供应，又畅销于社会。加大了餐料在地下加工品种和数量，曾一度为餐车加工成品、半成品约占50%左右。既减轻餐车人员劳动强度，又增加了餐车供应品种，满足就餐旅客的需要。

50年来职工素质不断提高。职工由建国初期不到400人发展到2000年的2652人。其中高中及中专毕业896人、大专以上文化178人。中共党员867名、共青团员109名。在多年的工作实践中造就一大批不怕苦、不怕累、敢打硬拼的优秀人物。张林乘务组于1976年7月28日，震撼世界的唐山7.6级大地震中，担当齐齐哈尔至北京间40次特快列车，正赶上重震区，造成四辆客车颠覆、四辆脱轨，内燃机车油箱起火，随时都有车毁人亡的危险，在这关键时刻，全体乘务人员在列车长的指挥下，毫不畏惧，应声而上，奋不顾身，扑火、抢救受伤旅客和儿童。经过三个日夜的奋战，化险为夷，使列车上830多名旅客安全无恙的运送出去。被铁道部授予“抗震救灾模范”乘务组，被黑龙江省授予“震不垮的人民列车”光荣称号。

50年来多种经营不断发展。从1983年开始开办多种经营到1986年成立多经办，

在政策允许的情况下，本着有利于广大旅客，充分利用列车优势，经营饮料、糖酒、家电、粮油贸易和列车广告等。还组织集体职工，在管内旅客列车售货，创办了南北汇宾餐厅等集体企业，既创出了高效益又安置职工家属和子女 1000 多人。

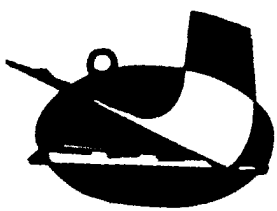
50 年来齐齐哈尔客运段坚持“人民铁路为人民的宗旨”，全心全意为旅客服务，为齐齐哈尔铁路分局的振兴做出了奉献，伟业千秋，永垂史册。齐齐哈尔客运段正以崭新的姿态，创最佳服务、开精品列车，为齐齐哈尔客运段的发展再创辉煌。

13

QiqiHaErTieluFenJuJiCengDanWeizhi

大事记

7 ~ 46



目 录

1928 ~ 2000 年

○ Da shi ji

QiQiHaEr ke yun duan zhi yao mu • QiQiHaEr ke yun duan zhi yao mu • QiQiHaEr ke yun duan zhi yao mu

1928年（民国十七年）

5月10日 黑龙江省公署宣布成立齐克铁路工程局，同时在工程局内成立齐齐哈尔车务第一分段。

12月14日 昂昂溪（今三间房）至龙江（今齐齐哈尔）铁路竣工通车营业。齐车务第一分段担当运转乘务工作。

1929年（民国十八年）

是年 龙江（今齐齐哈尔）至塔哈铁路竣工通车。齐车务第一分段担当运转乘务工作。

11月15日 塔哈至宁年（今富裕）铁路竣工通车。齐车务第一分段担当运转乘务工作。

1930年（民国十九年）

12月20日 富海至泰安（今依安）铁路竣工，开行龙江（今齐齐哈尔）至泰安（今依安）混合列车一对。这是车务第一分段（齐齐哈尔客运段的前身）乘务的第一对混合列车。

是年 齐齐哈尔食堂车营业所成立，担当齐车务第一分段及洮昂铁路列车段乘务列车的售货任务。

1931年（民国二十年）

11月4日 日本发动“九·一八”事变后，日军向江桥中国守军马占山部进犯，段长王兴云带领全段职工积极支援江桥抗战。