

现代管理
科学词库

现代管理科学词库

上海交通大学出版社

现代管理科学词库
上海交通大学出版社出版
(淮海中路1984弄19号)
新华书店上海发行所发行
上海群众印刷厂排版印装

开本 787×1092 毫米 1/16 印张 46.75 字数 1,594,000

1986年9月第1版 1987年3月第2次印刷

印数 15,000—45,000 册

统一书号: 17324·86 沪目: 109-21

定价:

120

《现代管理科学词库》

编委会

主编(以姓氏笔划为序)

朱新民 李永春 周吉

编委(以姓氏笔划为序)

朱惠庭 朱新民 陈文

李永春 沈以谈 宋俊岳

周吉 郎志正 胡春芳

本书作者和编审人员

作 者 (按姓氏笔划为序)

刘振陆	史新奎	白礼常
朱新民	朱惠庭	华遂如
任隆涓	李 辉	李永春
李丁富	李春华	宋才聚
宋俊岳	陈 文	陈 纯
陈京明	沈以谈	沈玉春
张优瑞	张庆良	张广华
陆洪洲	周 吉	周瑞鼎
郎志正	胡春芳	贺昌杏
徐子华	唐锦华	袁宏珍
杨向群	揭正国	熊鑫华
魏明宏		

编 辑 张占平 姜迅生 关义侠

校 审 陆永良 陈 文 周 剑

现代管理科学词库总目

第一篇 管理科学理论		第二十九章	库存论·····	299	
第一章	现代管理学概论·····	1	第三十章	序列论·····	313
第二章	管理哲学·····	8	第三十一章	搜索论·····	316
第三章	管理社会学·····	15	第三十二章	电子计算机及其应用	318
第四章	管理心理学·····	18	第三十三章	数学分析·····	351
第五章	外国管理理论·····	29	第三十四章	概率论与数理统计··	366
第二篇 现代管理科学基础		第三十五章	线性代数·····	380	
第六章	技术经济分析·····	44	第三十六章	模糊数学·····	397
第七章	价值分析·····	58	第三十七章	离散数学·····	407
第八章	系统工程基础·····	71	第三篇 部门与专业管理		
第九章	现代控制理论·····	78	第三十八章	工业企业管理·····	421
第十章	管理信息理论·····	81	第三十九章	全面质量管理·····	454
第十一章	信息系统·····	93	第四十章	标准化·····	473
第十二章	情报信息·····	101	第四十一章	设备管理·····	481
第十三章	可靠性理论·····	130	第四十二章	农业经济管理·····	487
第十四章	预测技术·····	137	第四十三章	商业管理·····	493
第十五章	决策技术·····	145	第四十四章	涉外经济管理·····	521
第十六章	可行性分析·····	160	第四十五章	教育管理·····	544
第十七章	优化技术·····	178	第四十六章	科研管理·····	555
第十八章	建模技术·····	179	第四十七章	专利管理·····	562
第十九章	成组技术·····	182	第四十八章	金融管理·····	566
第二十章	投入产出法·····	200	第四十九章	人事管理·····	580
第二十一章	对策论·····	204	第五十章	旅游经济管理·····	602
第二十二章	网络技术·····	216	第五十一章	经济合同管理·····	607
第二十三章	线性规划·····	230	第五十二章	价格管理·····	614
第二十四章	非线性规划·····	248	第五十三章	商标管理·····	619
第二十五章	动态规划·····	272	第五十四章	广告管理·····	623
第二十六章	整数规划·····	284	第五十五章	保险管理·····	631
第二十七章	目标规划·····	289	附录一：经济法·····		637
第二十八章	排队论·····	291	笔画索引·····		642

现代管理科学词库细目

第一篇 管理科学理论

第一章 现代管理学概论

管理	1
管理的二重性	1
管理资源	1
经营	1
经营管理	1
手工业式的管理	2
封建衙门式的管理	2
科学管理	2
管理科学	2
现代化管理	2
管理的目的	2
管理的手段和工具	3
管理的职能	3
管理的过程	3
管理方法	3
行政方法	3
法律方法	4
经济方法	4
采用经济方法的基本原则	4
宣传教育方法	4
咨询顾问方法	5
管理的系统原理	5
管理的整、分合原理	5
管理的反馈原理	5
管理的封闭原理	5
管理的能级原理	6
管理的弹性原理	6
管理的动力原理	6
管理的组织机构	7
管理的组织结构类型	7

科学化决策的准则	7
----------	---

第二章 管理哲学

管理哲学	8
系统学	8
系统	8
子系统	8
分系统	8
系统的要素	8
要素子系统	8
一般子系统	8
多余子系统	8
系统的三基元	8
系统的特性	8
系统的分类	9
目的系统	9
闭环系统与孤立系统	9
开环系统	9
静态系统	9
动态系统	9
自然系统	9
人造系统	9
实体系统	9
概念系统	9
对象系统	9
控制系统	9
人-机系统	10
复合系统	10
结构	10
系统的并列与层次结构	10
结构中的联系	10
流通构成和流通的依据	10

系统中的因果联系	11
功能	11
功效	11
功效的分类	11
功效与性能的关系	11
系统的性能、功效不守恒定律	12
影响系统功效的因素	12
系统的平衡和稳定性	12
系统的稳定和平衡的关系	13
系统的稳定机制	13
系统发展的动力	13
目的系统的振荡发展	13
系统的老化	13
发生老化的机制	13
系统的消亡	14
第三章 管理社会学	
管理社会学	15
社区	15
社会规范	15
社会化	15
行为模式	15
社会互动	15
社会角色	15
社会角色丛	16
角色活动	16
角色矛盾	16
社会关系	16
初级社会关系	16
次级社会关系	16
企业内社会关系	16
组织目标	16
模范行为影响法	16
条件定向法	16
权威法	17
操纵影响法	17
协助法	17
管理职能行为	17

管理的美学	17
第四章 管理心理学	
管理心理学	18
管理心理学的任务	18
社会心理学与管理	18
人性的假设与管理	18
“经济人”的假设	18
“社会人”的假设	19
“自我实现的人”的假设	19
“复杂人”的假设	19
个性和企业管理	19
管理与动机	19
需要	20
动机·行为·目标	20
需求层次论	20
人性假设、需求层次论与历来管理理论比较	21
满足需要的两种基本方法	21
需要、动机和行为的关系	21
动机的产生	21
动机的分类	21
动机的强度	22
动机的机能	22
影响动机的心理因素	22
动机强度的改变	22
动机与人事管理	23
挫折后的反应	23
期望理论	23
双因素理论	23
公平理论	24
态度的形成因素	24
态度的特性	24
态度与行为	24
态度的测量方法	25
人际交互关系	25
霍桑实验	25
影响人际关系的因素	25

人际关系对行为的影响	26	恰当的工作定额	33
沟通与管理	26	刺激性付酬制度	33
沟通的分类	26	“精神革命”	33
沟通网络对行为的影响	26	职能管理	34
沟通的障碍	27	例外原理	34
群体	27	血汗“科学”制度	34
假设群体和实际群体	27	“血汗工资制”	34
大型群体和小型群体	27	职工的满足度	34
正式群体和非正式群体	27	X理论-Y理论	34
参照群体	27	超Y理论	34
群体的结构	28	Z-理论	34
群体的规范	28	“不成熟-成熟”理论	35
群体压力和顺从	28	“团体力学”理论	35
群体的内聚力	28	敏感性训练理论	35
第五章 外国管理理论		“领导方式连续统一体”理论	35
古典管理理论	29	“支持关系”理论	36
科学管理理论	29	“双因素模式”	36
行为科学管理理论	29	“管理方格”理论	36
行为科学	30	“协作系统”理论	36
古典行政组织理论	30	协作系统的信息联系原则	37
理想的行政组织体系	30	社会系统学派的管理“艺术”	37
古典行政组织体系的结构	30	社会系统学派的经理职能	37
古典管理学派的组织原则	30	管理决策论	37
古典管理学派的管理职能	30	组织决策网	37
管理职能丛林	30	决策过程理论	38
古典管理理论的结构与发展	31	决策的准则	38
西方现代管理理论	31	例行活动决策	38
社会系统学派	31	非例行活动决策	38
决策理论学派	32	工商企业系统的模式	38
系统管理学派	32	企业子系统理论	39
经验主义学派	32	企业最高管理层的系统模式	39
权变理论学派	33	目标管理的三个阶段	39
管理科学学派	33	西方企业管理的组织结构	39
管理过程学派	33	集权的职能性结构	40
泰罗制	33	分权的“联邦式”结构	40
“第一流工人”制	33	矩阵结构	40
合理日工作量	33	模拟性分散管理结构	40

工业动态系统理论	41	“良好的通信十诫”	42
工业动态系统模式的方法	41	权变管理思想的矩阵结构	42
目标管理理论	41	“如果-就要”关系理论	42
企业中目标的性质	41	情境管理理论	42
目标管理成功的先决条件	42	“稳定性-适应性”方格理论	42
系统结构	42	目标-途径理论	43

第二篇 现代管理科学基础

第六章 技术经济分析

一次偿付复利因数	44
一次偿付现值因数	44
S图评价法	44
厂址选择的数学模型法	44
工艺成本法	44
计算费用	45
计算总费用最低法	45
方案比较法	45
对比分析法	45
未来值	45
加权评分法	45
加法评分法	45
加乘评分法	46
旧厂原规模改造的经济效果	47
旧厂改扩建的经济效果	47
生产率法	47
成本效益分析	47
成本效益分析决策原则	48
成本效益分析程序	48
成本效益曲线法	48
达产前的经济损失	49
延长建设周期的经济损失	49
动态投资回收期	49
动态追加投资回收期	49
技术经济学	49
技术经济分析	49
技术与经济的关系	50
技术经济分析的特点	50
技术经济学的基本任务	50
技术经济效果	50
技术经济效果的评价原则	51
技术经济分析的可比性	51
技术经济效果指标体系	51

折现	51
投资回收期	51
投资效果系数	51
连乘评分法	52
投资经济效果系数	52
投资经济效果	52
投资回收法	52
折算费用	52
利息率	52
利益评价法	52
利率	53
评分法	53
现值	53
现值系数	53
单利计息	53
单位生产能力投资	53
标准投资回收期	53
标准投资效果系数	53
标准回收期	53
将来值	53
贴现	53
贴现值	53
贴现系数	53
重心法	53
追加投资回收期	54
追加投资效果系数	54
追加投资缩短建设周期的经济效果	54
复利计息	54
复利系数	54
资金的时间价值	54
资金等值	54
资金存储系数	55
资金回收系数	55
资金还原系数	55

效益费用比率法	55	必要的功能	60
效益费用现值比较法	55	输入输出法	61
基本建设投资经济效果	55	麦尔斯(L.D.Miles)	61
基建投资不同分配时投资总额计算	56	多比例评分法	61
推迟达产的经济损失	56	使用成本	61
最小批量法	56	成本系数	61
等额分付本利和系数	56	使用功能	61
等额序列复利未来值系数	56	价值工程	61
等额支付现值系数	56	价值分析	61
等额序列现值系数	56	价值系数	62
缩短建设周期的经济效果	56	优缺点列举法	62
整付本利和系数	57	价值工程的组织形式	62
整付折现系数	57	价值工程活动成果的评价	62
第七章 价值分析		价值工程的情报收集	62
不必要的功能	58	价值工程对象的选择原则	62
专家检查法	58	价值工程的工作步骤	63
无偏差影响的价值系数	58	价值工程的特征	63
方案的评价	58	产品的价值	63
方案的具体制定	58	产品寿命周期成本与产品功能的关系	
方案组合法	58	设想预测评价法	64
方案创造	58	麦尔斯(L.D.Miles)的十三条指导原则	64
功能	58	寿命周期成本	64
功能分类	59	希望点列举法	64
功能分析	59	等角差异区域	64
功能定义	59	等距离差异区域	64
功能特性	59	畅谈会法	64
功能重要性系数	59	经验分析法	65
功能评价系数法	59	经验估算法(价值工程)	65
功能成本法	59	制定改进方案	65
功能评价	59	制造成本	65
功能系统图	59	实际调查法	65
功能分析系统技术	59	详细评价	66
功能的上下关系	60	定量评价法	66
功能的并列关系	60	相对值法	66
功能整理	60	哥顿法	66
功能-成本匹配关系曲线	60	绝对值法	66
田中法	60		

总成本	66	系统技术评价	74
美观功能	66	系统经济评价	74
试验与提案审批	66	系统社会评价	74
缺点列举法	66	系统综合评价	74
基本功能	66	优缺点列举评价法	74
理论算法	66	成本-效益分析评价法	74
辅助功能	66	技术经济价值评价法	75
基点	67	加法评分评价法	76
基点法	67	连乘评分评价法	76
基点系数	67	加权评分评价法	77
特性列举法	67	第九章 现代控制理论	
强制确定法	67	控制论	78
最合适区域法	68	控制	78
概略评价	69	被控系统与被控变量	78
ABC分析法	69	开环控制	78
BS法	69	反馈	78
DARE系统	69	闭环控制	78
FD法	70	输入量	79
第八章 系统工程基础		输出量	79
工程	71	预期量	79
系统工程	71	扰动量	79
系统工程的工具	71	稳定	79
大系统理论	71	品质指标	79
递阶系统	71	过程控制	79
多级系统	71	定值控制	79
分散控制系统	71	程序控制	80
系统分析	72	跟踪控制	80
系统管理	72	超前控制	80
动态的系统管理	73	最优控制	80
企业系统	73	适应控制	80
企业管理系统	73	自组织控制	80
企业管理系统工程	73	第十章 管理信息理论	
经营管理系统	73	手工操作系统	81
生产管理系统	73	管理信息的“开环”、“闭环”系统	81
系统评价	74	开放信息系统	81
系统的概略评价	74	开环式信息系统	81
系统的详细评价	74	反馈与反馈控制	81

中间信息组	81	信息处理基本模式	85
内存信息组	81	信息系统的建立	85
代码设计	81	信息系统对企业管理方式的影响	85
代码的作用	81	信息系统对企业组织的影响	86
代码设计要点	82	信息经济学	86
代码校验	82	前馈控制	86
代码簿编制	82	流动信息组	86
信息发送器	82	通信系统	86
电子信息系统	82	通道	86
记录载体的选择	82	通信理论	86
业务信息	82	通信通道的容量	86
机械操作系统	82	接收器	86
多路传输信息系统	82	脱机操作的管理信息系统	86
全信息系统	82	联机管理信息系统	87
闭合管理信息系统	82	编码模式	87
传输效率和质量	83	输入子系统	87
企业信息系统	83	输出子系统	87
现代信息技术的发展	83	输入信息组	87
单一传输信息系统	83	输出信息组	87
实时管理信息系统	83	数据库	87
数据采集装置的功能	83	数据	87
定额咨询信息	83	数据处理	88
规定性信息	83	数据处理系统	88
固定信息组和辅助信息组	83	数据分类	88
信息源	83	数据存贮和检索子系统	88
信息出口	83	数据变换子系统	88
信息管理者	83	数据变换装置的功能	88
信息处理机	84	数据传输装置	88
信息需要的识别	84	数据存贮和检索装置	88
信息需要的阶段维数	84	数据测量	88
信息需要的层次维数	84	管理系统	89
信息需要的时间维数	84	管理信息系统	89
信息的分类	84	管理信息系统理论基础	89
信息载体	85	管理信息系统的分类	89
信息组	85	管理与信息行为	89
信息系统	85	管理信息系统的结构模型	89
		管理信息系统的信息源	90

管理信息系统的组成	90	产品销售子系统	96
管理信息系统的设计原则	90	财务会计子系统	96
管理信息系统特殊性	90	计算机系统	96
管理信息系统的生命周期	91	软件系统	96
管理信息系统开发的原则	91	硬件系统	96
管理信息系统目标	91	程序设计	96
管理信息系统规格	91	信息资料收集	96
管理信息系统设计	91	来源性收集	97
管理信息系统维修	92	根源性收集	97
噪声	92	信息资料单元	97
第十一章 信息系统		信息资料分类	97
信息的湮灭性	93	编码	97
信息的精确度	93	传送	97
发信者和受信者	93	文件	97
信息的利益性	93	记录	97
信息的权威性	93	字段及小字段	98
信息的时间性	93	鉴别键(KEY)	98
环境信息	93	内部码	98
竞争信息	93	缓冲区	98
内部信息	93	块因素	98
通信系统	94	顺序文件	98
信息论	94	排序	98
信息流	94	文件的更新处理	98
信息管理者	94	链型文件	98
信息处理	94	循环链	98
信息处理机	94	双向链	98
结构模型	94	直接法	99
信息工业	95	相对键法	99
经济信息	95	散列法	99
信息传递和信息处理系统	95	折半搜索法	99
职能子系统	95	目录文件	99
信息分析	95	顺序目录文件	99
保证子系统	95	树型目录文件	99
生产技术管理子系统	95	多目录文件和倒排文件	99
人事子系统	95	数据库	99
基本生产作业子系统	96	数据库的三级描述	99
物资供应子系统	96	数据库管理系统	100

数据模型	100	专利资料	105
数据(子)语言	100	计算机阅读型文献	105
文件设计	100	互见著录法	105
系统维修	100	主题组织法	105
系统仿真技术	100	主题需求	105
第十二章 情报信息		用户情报需求类型	106
一次、二次、三次文献	101	用户需求的评价标准	106
广义情报交流系统图	101	用户统计	106
口头报道	101	存贮总量	106
已知资料的需求	101	存贮增长速度	106
下位类、上位类、同位类	101	存贮情报的“老化”期限	106
文献	101	代码标准化	106
文献复制	101	半衰期	107
文献的外部特征和内容特征	102	边缘科学类目设置	107
文献分类表	102	布鲁克斯理论体系	107
文献情报流	102	布拉德福定律	107
文献分析方法	102	齐夫第一定律	108
文献分析水平	102	正规列类法	108
文献分析误差	102	对应列类法	108
文献分析与标引的质量标准	102	归附列类法	108
文献标引深度	103	多向主动传递	108
文献标引方式	103	多向被动传递	108
文献标引误差	103	多重列类法	108
文献快报	103	自然指标对比法	108
文献检索	103	自引	109
文摘	103	自引率和被自引率	109
文字音译标准化	103	关键词	109
图书文献分类	103	关键词法	109
图书文献分类表的属性	104	同被引	109
图书情报体系分类表的功用	104	米哈依洛夫理论体系	109
图书文献分类表的管理	104	会议资料	109
图书体系分类表修订的内容	104	因果联系法	109
引文耦合	104	直观传播报道	110
引文统计法	104	“问-答”式情报服务	110
引证关系追溯法	105	传记	110
双表列类法	105	列类法	110
专表列类法	105	列举列类法	110

重点列类法	110	科技图书	115
压缩列类法	110	科技期刊	115
合并列类法	110	科技文献的功能	115
交替列类法	110	科学文献的老化	115
技术报告	110	科学情报的知识性	116
即年指标	110	科学情报的传递性	116
采样法	111	科学情报工作	116
伯恩交往观察法	111	科学情报与载体	116
体系分类法	111	科学情报的语言和语义	116
单向主动传递	111	科学情报的价值性	116
单向被动传递	111	科学情报的社会性	117
单元词法	111	科学情报对语言和载体的独立性	117
单元词法检索	111	科学情报的累积性	117
单元词表	112	科学情报对其创造者的独立性	117
定向报道	112	科学情报的散布性	117
定题报道	112	科学情报的离散性	117
定题情报服务	112	政府出版物	117
参照法	112	政府情报资源	117
国际标准化组织	112	核心期刊效应	117
国家情报系统	112	指数增长率	118
国家情报系统网络流程图	113	信息	118
知识	113	洛特卡定律	118
版权	113	叙词法	119
视听型文献	113	制定情报政策的基本原则	119
情报服务的经济参数	113	适度标引	119
罗列列类法	114	统一类目和简化类表	119
标识	114	复分表	119
标引	114	突出列类法	119
标引语言标准化	114	类目	119
标题法	114	类目及对类目名称的要求	119
标题	114	类目的自然序列排列	120
标题类型	114	类目的人为序列排列	120
标题词的范围	114	类目的同位类排列	120
标题词的专指性	114	类目排列次序的统一性和对应性	120
标题词的通用性和准确性	115		
标题词的唯一性和定型性	115	类号直接组配	120
标题表	115	特藏	120