



中国南方航空志

(全五卷)

中国南方航空志

(第三卷)

主 编 司献民
执行主编 鲍文凯



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北京



中国南方航空志

第三卷

目 录 | CONTENTS

第七编 南航股份黑龙江分公司

概 述	1449
第一章 体制机构	1456
第一节 体 制	1456
第二节 机 构	1457
第三节 职工队伍	1458
第二章 飞 机	1465
第一节 运 5 型飞机	1465
第二节 米 8 波型直升机	1466
第三节 安 24 型飞机	1467
第四节 运 7 型飞机	1467
第五节 麦道 82 型飞机	1468
第六节 麦道 90 型飞机	1470
第七节 空客 320 型飞机	1470
第三章 飞行队伍	1472
第一节 管理机构	1472
第二节 人员配置	1473
第三节 飞行员技术训练	1476
第四节 飞行安全管理	1478
第五节 安全教育整顿	1483
第四章 航线航班	1487
第一节 国内航线航班	1487
第二节 国际航线航班	1490

第三节 地区航线航班	1490
第五章 航空运输	1491
第一节 管理机构	1491
第二节 旅客运输	1492
第三节 货邮运输	1495
第四节 专机与包机	1497
第五节 销售代理	1498
第六节 运输服务	1499
第六章 航空运价	1514
第一节 国内运价	1514
第二节 国际运价	1519
第七章 航务保障	1521
第一节 管理机构	1521
第二节 飞行签派	1521
第三节 现场协调	1524
第四节 航空油料	1525
第五节 航行情报	1528
第八章 航空器材	1532
第一节 管理机构	1532
第二节 航材供应	1532
第三节 送修与索赔	1533
第四节 航材管理	1534
第九章 航空机务	1536
第一节 管理机构	1536
第二节 飞机维护	1538
第三节 设施与设备	1548
第十章 安全管理	1551
第一节 飞行安全	1551
第二节 空防安全	1564
第三节 地面安全	1570
第十一章 综合管理	1573
第一节 计划管理	1573
第二节 财务管理	1576
第三节 服务质量管理	1581
第四节 飞行技术管理	1589
第五节 总务管理	1599

第六节 车辆管理	1605
第十二章 信息工作	1609
第一节 管理机构	1609
第二节 计算机管理	1609
第三节 信息系统及应用	1610
第四节 软件开发	1611
第五节 通信管理	1613
第六节 设备与设施	1614
第十三章 大事记	1616

第 八 编 南航股份吉林分公司

概 述	1637
第一章 历史沿革	1639
第一节 北航吉林分公司	1639
第二节 历史沿革	1640
第二章 组织机构	1642
第一节 北航时期	1642
第二节 南航时期	1643
第三节 机构设置和领导任职	1645
第三章 安全文化与安全管理	1648
第一节 安全文化	1648
第二节 安全管理	1651
第三节 飞行安全	1653
第四节 消防安全	1655
第五节 空防及综合治理	1656
第四章 飞行队伍建设	1658
第一节 教育引导	1658
第二节 改革举措	1659
第三节 固本强基	1660
第五章 机务维修	1664
第一节 涡轮螺旋桨式飞机的维修	1664
第二节 涡轮风扇喷气式飞机的维修	1664
第三节 维修机构	1665

第四节	维修作业区	1667
第五节	维修装备及维修能力	1667
第六节	维修发展	1669
第七节	维修质量管理	1670
第八节	航材管理	1673
第九节	维修业绩	1674
第六章	生产营销	1677
第一节	市场营销	1677
第二节	营运管理	1682
第三节	岗位培训	1684
第四节	货运经营管理	1685
第五节	抢运抗灾物资	1687
第七章	地面服务	1688
第一节	业务建设	1688
第二节	岗位培训	1690
第三节	保障业绩	1691
第四节	增收节支	1691
第五节	品牌效应	1692
第八章	航务保障	1694
第一节	机 构	1694
第二节	航 线	1694
第三节	节油增效	1695
第四节	航班调控	1695
第五节	系统建设	1696
第六节	成本控制	1697
第七节	在飞航线	1698
第九章	客舱服务	1699
第一节	规范管理	1699
第二节	服务特色	1701
第三节	增收节支	1703
第四节	服务业绩	1703
第十章	信息保障	1706
第一节	部门机构	1706
第二节	发展建设	1707
第十一章	后勤保障	1713
第一节	车辆与能源管理	1713
第二节	房产建设与管理	1715

第三节	设备管理	1716
第四节	服装发放	1717
第五节	航卫保障	1717
第六节	托幼保障和其他服务保障	1723
第十二章	人力资源管理	1724
第一节	人事制度改革	1724
第二节	绩效考核	1727
第三节	经营目标考核	1733
第十三章	基本建设与综合事务管理	1737
第一节	基本建设	1737
第二节	行政接待	1738
第三节	文秘档案	1739
第四节	总值班制度	1741
第五节	修志和展藏品收集	1742
第十四章	思想政治建设	1743
第一节	思想政治建设成果	1743
第二节	工会工作	1744
第三节	先进集体和个人	1746
第四节	处 罚	1753
第五节	社会公益活动	1753
第十五章	大事记	1755
附 录		1784
附录 1:	高级专业技术职务人员名录	1784
附录 2:	历次重要领导及团体来访	1784
附录 3:	生产经营情况统计表	1790
附录 4:	收入、利税统计表	1790

第 九 编 南航股份大连分公司

概 述	1793	
第一章 公司沿革	1796	
第一节	公司沿革	1796
第二节	领导任职	1799

第二章 航空运力	1805
第一节 机队规模	1805
第二节 发展历程	1806
第三节 飞行队伍	1807
第三章 机务工程	1810
第一节 组织机构	1810
第二节 维修厂房	1811
第三节 机库建设	1811
第四节 维修设备	1811
第五节 维护职能	1812
第六节 机务维护	1813
第四章 市场营销	1815
第一节 航线开发	1815
第二节 客运机构	1819
第三节 客票管理	1819
第四节 货运机构	1821
第五节 货区建设	1821
第六节 资产设备	1822
第七节 工作职能	1822
第八节 生产经营	1824
第五章 飞行安全	1827
第一节 组织机构	1828
第二节 安全监察与安全考核	1828
第三节 安全活动	1829
第四节 运行手册管理	1830
第五节 运行监察管理与运行合格审定	1830
第六节 飞行品质监控	1831
第七节 飞行技术	1831
第六章 空防安全	1833
第一节 组织机构	1833
第二节 空防安全工作	1833
第三节 空警队伍建设	1835
第七章 空地服务	1838
第一节 客舱组织机构	1838
第二节 机上服务	1838
第三节 地面服务机构	1840
第四节 地面服务保障	1841

第五节 售票服务	1842
第八章 运行保障	1845
第一节 组织机构	1845
第二节 综合业务	1846
第三节 签派工作	1846
第四节 情报工作	1847
第五节 现场管理	1847
第六节 值班经理	1848
第七节 航油管理	1848
第九章 生产经营管理	1849
第一节 组织机构	1849
第二节 经营考核	1849
第三节 基建投资	1850
第四节 法律规章	1851
第五节 综合统计	1852
第十章 人力资源管理	1853
第一节 组织机构	1853
第二节 工资管理	1853
第三节 奖金管理	1854
第四节 空勤待遇	1854
第五节 保险管理	1855
第六节 档案管理	1857
第七节 劳动合同管理	1857
第八节 培训工作	1857
第十一章 财务管理	1859
第一节 组织机构	1859
第二节 核算管理体制	1859
第三节 科室主要职责	1859
第四节 收入管理	1860
第五节 成本费用管理	1860
第六节 资金资产管理	1861
第七节 财务电算化与人员培训	1861
第十二章 地面安全	1862
第一节 治安综合治理	1862
第二节 消防安全	1863
第十三章 信息工程	1865
第一节 组织机构	1865

第二节	通信业务	1865
第三节	信息建设	1868
第十四章	后勤保障	1871
第一节	组织机构	1871
第二节	综合业务	1871
第三节	物资与车辆管理	1871
第四节	办公用品	1875
第五节	医疗、卫生、保健	1876
第六节	房产管理	1877
第七节	基建及维修	1877
第十五章	行政管理	1880
第一节	组织机构	1880
第二节	行政事务	1880
第三节	档案管理	1881
第十六章	航空宾馆	1883
第一节	组织机构	1883
第二节	经营	1884
第十七章	党的组织工作	1886
第一节	组织机构	1886
第二节	组织建设	1888
第三节	党的会议	1889
第四节	组织生活	1890
第五节	党员教育	1892
第六节	党费管理	1893
第十八章	宣传工作	1895
第一节	理论学习	1895
第二节	日常教育	1896
第三节	精神文明建设	1896
第四节	新闻报道	1897
第五节	企业文化	1899
第十九章	工会工作	1900
第一节	组织机构	1900
第二节	工会活动	1901
第三节	重要会议	1904
第二十章	纪检监察工作	1906
第一节	组织机构	1906

第二节	纪 委 会	1906
第三节	干部廉洁自律	1906
第四节	纠正行业不正之风	1907
第五节	党风廉政教育	1907
第六节	纪检监察队伍建设	1907
第二十一章	共青团工作	1908
第一节	组织机构	1908
第二节	团的会议	1909
第三节	组织建设	1909
第四节	团的活动	1911
第五节	团内评比	1912
第二十二章	经营业绩	1917
第一节	经营实力	1917
第二节	经营效益	1918
第三节	社会责任	1919
第四节	荣誉	1919
第二十三章	大事记	1921

第 十 编 南航股份北京分公司

概 述	1929	
第一章 北京枢纽	1931	
第一节	建设枢纽的时代背景	1931
第二节	北京航空市场	1934
第三节	北京枢纽的发展愿景	1934
第四节	北京分公司的成立	1935
第二章 组织机构沿革和领导班子	1938	
第一节	组织机构	1938
第二节	分公司领导	1939
第三节	二级部门领导	1940
第三章 机队建设	1943	
第一节	飞 机	1943
第二节	飞行部组织架构	1943
第三节	飞行安全	1944
第四节	飞行培训	1945

第五节 运行组织与管理	1945
第四章 机务系统	1947
第一节 维修厂沿革	1947
第二节 航线保障和维修能力	1948
第三节 维修设施设备及航材	1952
第四节 维修队伍建设	1953
第五章 航空安全管理	1954
第一节 安全机构	1954
第二节 安全管理	1955
第三节 运行控制	1956
第四节 空防安全	1958
第五节 地面安全	1959
第六章 市场销售	1960
第一节 组织机构	1960
第二节 客 运	1962
第三节 航 线	1962
第四节 销售管理	1965
第五节 货 运	1966
第七章 服务保障	1968
第一节 高端服务	1968
第二节 地面服务	1971
第三节 空中服务	1974
第四节 服务质量管理	1975
第八章 经营管理	1976
第一节 企业管理	1976
第二节 财务管理	1977
第三节 人力资源管理	1983
第四节 信息化建设	1984
第五节 后勤保障	1988
第九章 基本建设	1990
第一节 基建机构	1990
第二节 一期改造项目建设	1991
第三节 一期新建项目建设	1992
第四节 基建物业管理	1994

第十章 企业文化建设	1996
第一节 党建工作	1996
第二节 宣传工作	1997
第三节 纪检监察工作	1999
第四节 工会工作	2000
第十一章 大事记	2003
附 录	2010
附录 1:北京分公司所获荣誉	2010
附录 2:二级部门所获荣誉	2011
附录 3:个人所获荣誉(股份及以上)	2013
 第十一编 南航股份深圳分公司 	
概 述	2017
第一章 组织机构	2022
第一节 公司的成立与发展	2022
第二节 历任领导(1992—2008年)	2023
第三节 二级机构	2027
第四节 员工队伍	2036
第二章 运力与航线	2038
第一节 飞机简介	2038
第二节 机队及运力	2040
第三节 航班航线	2044
第三章 安全管理	2050
第一节 安全管理	2050
第二节 飞行安全	2053
第三节 空防安全	2055
第四节 地面安全	2056
第四章 飞机维修	2059
第一节 机构及人员	2060
第二节 设备设施	2062
第三节 飞机维修	2062
第四节 维修管理	2064
第五节 航 材	2069

第五章 运行管理	2071
第一节 现场运行管理	2071
第二节 航行情报与机组管理	2073
第三节 通信设备	2074
第六章 经营管理	2075
第一节 经营绩效管理	2075
第二节 计划管理	2076
第三节 财务管理	2081
第七章 客货运输	2087
第一节 营销机构	2087
第二节 旅客运输	2088
第三节 货物运输	2090
第八章 服 务	2094
第一节 地面服务	2094
第二节 空中服务	2097
第三节 特殊服务	2099
第九章 行政管理与后勤保障	2101
第一节 事务管理	2101
第二节 人力资源管理	2104
第三节 后勤保障	2105
第四节 职工福利	2108
第五节 基地建设	2110
第十章 科技教育	2111
第一节 技术革新与技术改造	2111
第二节 职业培训与学历教育	2112
第十一章 党群组织	2115
第一节 党的组织	2115
第二节 宣传教育	2123
第三节 纪律检查	2130
第四节 工 会	2133
第五节 共 青 团	2138
第十二章 辅 业	2143
第一节 深圳市南方航空经济发展有限公司	2143
第二节 深圳南方航空广告设计有限公司	2144

第三节 计算机公司	2145
第四节 合资合作公司概况	2147
第十三章 重要事件	2149
第一节 规范客货销售	2149
第二节 安全事故	2149
第十四章 大事记	2152

第十二编 南航股份海南分公司

概 述	2177
第一章 体制机构	2181
第一节 机构设置	2181
第二节 员工队伍	2183
第三节 领导任职	2184
第二章 飞 机	2186
第一节 机 型	2186
第二节 运力变化	2187
第三章 航线与航班	2188
第一节 国内航线与航班	2188
第二节 国际航线与航班	2192
第三节 地区航线与航班	2193
第四章 航空运输	2194
第一节 运输生产	2194
第二节 运输服务	2203
第五章 航空机务	2209
第一节 组织机构	2210
第二节 设施与设备	2212
第三节 飞机维修	2213
第四节 资质与管理	2215
第五节 航空器材	2216
第六章 航务保障	2219
第一节 机 构	2219

第二节	飞行签派	2220
第三节	航行情报	2220
第四节	现场运行监控	2221
第五节	机组运行管理	2221
第六节	航空油料管理	2221
第七节	综合业务管理	2222
第七章	航空安全	2223
第一节	飞行安全	2223
第二节	空防安全	2226
第三节	综合治理	2228
第八章	科技与教育	2230
第一节	计算机管理与应用	2230
第二节	科技运用与成果	2232
第九章	党群工作	2233
第一节	党的组织工作	2233
第二节	干部工作	2235
第三节	宣传工作	2235
第四节	纪律检查工作	2236
第五节	工会工作	2239
第六节	共青团工作	2242
第十章	大事记	2244
第一节	南航海南分公司时期(2001年—2006年6月9日)	2244
第二节	中国南方航空集团海南有限公司时期 (2004年6月20日—2006年6月9日)	2247
第三节	整合后南航海南分公司(2006年6月9日—2008年)	2251
第四节	海南分公司要事纪略	2253
附录	2260



中国南方航空志

第七编

南航股份 黑龙江分公司

