

100210

中国人民解放军

小汤山医院志

二〇〇三年七月



小汤山医院的佳绩
满足了战略需求

廖锡龙

二〇〇三年九月二日

中央军委委员、总后勤部廖锡龙部长题词 小汤山医院的佳绩，满足了战略需求

小海山醫院
文明之師為楷模
科技之師是先鋒

張文台
題

总后勤部张文台政委题词 文明之师为楷模，科技之师是先锋

院志编审委员会

主任委员：张雁灵 徐达穗

副主任委员：邓传福 徐武夷 周先志 李修东 卫燕宁

王海涛 成家树 庄立文 赵书元

委员：李太川 张禹 丛闻天 崔西强 沈春泉

唐泽 刘畅

摄影：崔西强 夏晋博 朱为民 王建民 纪春雷

刘亦功 张百鸣 孔小白

校对：邓传福 成家树 张禹 李太川

执行抗击非典任务情况报告

(代序言)

4月下旬以来,经中央军委批准,全军和武警部队紧急抽调1383名官兵组建小汤山医院,支援北京抗击非典。两个月来,在中央军委、总后党委和北京市委、市政府的坚强领导下,在社会各界的大力支持下,经过全院官兵共同努力,先后收治的680名SARS患者,治愈出院672名,治愈率为98.8%;死亡8例,其中6例为合并严重基础性疾病致死,死亡率为1.2%;全院人员无一感染。世界卫生组织官员和专家对医院考察后认为:在这么短时间里,建成这样一所大型传染病专科医院,让我们惊奇;作为全世界收治SARS患者最多的医院,运行状况良好,没有一例工作人员感染,很了不起,是个奇迹。6月20日,中央军委江泽民主席签署通令,嘉奖全院官兵。

一、面对医院人员高度合成的状况,始终注重发挥党组织的核心领导作用,使部队迅速形成战斗力。今年4月24日,在北京抗击非典最严峻的时刻,根据中央军委江泽民主席的命令,来自七大军区和海军、空军、第二炮兵、总后、总装及武警等13个大单位114所医院的1383名官兵,迅速集结小汤山。当时,正是非典疫情高发期,北京等地的不少医务人员感染倒下,有的献出了宝贵的生命。面对可能被感染和牺牲的危险,全院同志坚决听从党和人民的召唤,以强烈的责任感和使命感,主动要求参战,年龄最大的57岁,最小的19岁。很多医院报名参战的人太多,为了能到一线抗击非典,不少人三番五次写请战书、找领导;还有好几对是夫妻、兄弟、姐妹一起上阵;有的同志还把遗书悄悄写好留在家中,做好了为抗击非典献身的准备。

医院刚组建时,领导班子成员间是陌生的,班子成员与各医疗队、医疗队人员之间,也大都是陌生的,特别是大家对SARS疫病更是陌生的。全院人员没有熟悉的过程,没有磨合的时间,甚至来不及彼此问候一声。院党委把抗击非典当作一项重大的政治任务,坚持用党中

央、中央军委、总后党委的决策和指示统一思想，教育官兵牢固确立“为党旗军旗增辉，为祖国人民奉献”的思想。部队集结后，及时建立了41个临时党总支和党支部，成立了169个党小组，使这支多兵种组成的合成军，迅速凝聚到一起，形成了战斗力。工作展开后，院党委紧紧扭住“提高治愈率，降低死亡率，确保零感染率”这个目标不放，凡是医疗救治的重大问题，都要经过党委集体研究决定；凡是医疗救治的组织机构，都由党委成员牵头挂帅；凡是医疗救治的关键环节，都由党委成员亲自把关。两个月来，“一班人”没有休过一个节假日，没有睡过一个安稳觉，发现问题齐抓共管，有了急事难事群策群力，遇到危险身先士卒，成为全院官兵的主心骨和领头雁。“七一”前夕，院党委被评为全国防治非典型肺炎工作先进基层党组织，被总政、总后分别表彰为全军先进基层党委。1个单位、8名同志分别被全国妇联、卫生部表彰为全国“三八”红旗集体和“三八”红旗手，4名同志被评为全国优秀党员，5名同志被评为全军优秀党员，3个党支部、4名党支部书记、12名党员受到总后表彰，19个医疗队、453名同志分别被北京市防治非典联合工作小组评为防治非典先进集体和先进个人，22个党支部、18名党支部书记和178名共产党员，受到医院通报表彰。

二、面对极其繁重的医疗救治任务，坚持把科学救治与真诚关爱结合起来，尽最大努力挽救患者的生命。从5月1日至20日，小汤山医院先后从北京市60家医院分14批转来SARS患者680人，这一数字约占世界非典患者的十分之一，全国非典患者的近七分之一。患者刚入院时，98%以上都发烧，持续高烧38度以上的占48%，发病1至14天入院的患者占74%，高龄患者113名。所有患者肺部病变和临床症状明显，多数患者处于病变发展期，救治任务十分繁重。

医院汇集了全军医疗护理方面的精兵强将，从事呼吸、传染病专业的博士后、博士51人，副教授以上职称的110人。为提高治愈率、降低死亡率，院党委十分注意发挥科技人才密集的优势，加强科学救

治和科研攻关。根据国家卫生部下发的SARS治疗指导方案，结合国内外成功经验，组成了由30多位专家参加的“救治指导专家组”、“救治咨询专家组”和“基础疾病会诊专家组”。比较好地将“军卫一号”工程、VXP网上可视系统，运用到医院管理和临床救治中。积极探索临床救治的新途径，发挥中西医结合优势，对200余名患者使用了中医、中药治疗，取得了明显疗效。同时，加强了医疗质量管理和监督，成立医疗质量管理办公室、病案检查室和药物不良反应监测指导小组，对医疗质量实施全方位控制，及时纠正问题，总结经验教训，有效防止了医疗差错。坚持每天对危重患者查房，组织全国、全军和医院专家会诊，及时进行死亡病例讨论，保证了因人施治。坚持严格执行值班、查房、会诊、危重患者抢救、死亡病例讨论和医疗信息报告等一系列规章制度，保证了各项医疗工作规范运行。

在医疗救治中，还十分注意通过送一个温暖的眼神，做一个祝福的手势，说一句安慰的话语等形式，广泛开展为患者献爱心活动，把科学救治和真诚关爱结合起来。医院收治的患者中，有70人入院之初产生过轻生的念头，有些患者伴有精神症状不配合治疗，甚至打骂医务人员，揭他们的防护口罩。在这种情况下，院党委要求大家要理解患者、心疼患者、挽救患者。先后从全军选调了6名心理专家，昼夜为患者提供心理服务；开通了3条医患热线，院长电话向所有患者公开。广大医护人员视病房如战场，视患者如亲人，做到了接诊热心、诊疗细心、回答耐心、护理精心。坚持与患者谈心聊天制度，建立了与患者家庭热线联系。对年老和行动不便患者喂饭送水、端屎端尿；对有心理障碍和悲观失望的患者，耐心做好引导工作；对性格古怪、脾气暴躁的患者，不厌烦、不回避，注意理解关心；对家庭有实际困难的患者，热情关心帮助，还建立了回访患者制度，使他们切实感受到军队医院的温暖。医务人员与患者零距离接触，医疗服务实现了零投诉目标，先后收到表扬信、感谢电话和锦旗等400多人次（件）。

三、面对高危的工作环境，采取有效措施严防死守，确保了全院人员零感染。从多次采样分析看，医院空气菌群指数比国家标准高出10多倍。SARS病毒是看不见的敌人，加上天气炎热、工作过度劳累，许多医护人员虚脱晕倒，抵抗力降低。从事重症监护、尸体料理等高危操作，都是与患者零距离接触，感染风险极大。曾有国外媒体说，中国政府建这么一所SARS野战医院或许是错误的，可能使中国军人大批倒在小汤山。院党委却横下一条心：一定要把全院官兵一个不少地带回去，决不能让一名同志倒下！

院党委反复告诫全院同志，保护自己就是保护他人，保护自己就是顾全大局。为了实现零感染目标，采取了严密的防护措施。人员上岗前进行严格的预防SARS知识培训，考核合格才能上岗；科主任、护士长要立军令状，不敢立的就换人；一名院领导专门负责预防感染工作，还选出25名专职人员，组成预防感染办公室，24小时不间断地交叉巡查和督导，被大家称为“白衣宪兵”；在医院整个隔离区内划分生活区、限制区、污染区，严格实施分区管理，控制交叉感染；工作人员每天要测两次体温，健康状况一日一报。院领导对预防感染更是逢会必讲，明确要求不提倡加班加点、带病坚持工作和疲劳作战。各医疗队也把这项工作作为重中之重，一个环节一个环节地抓落实；实施了严格的奖罚措施，专门拿出15万元作为防感染奖励基金。当大家对SARS有了一定治疗和防护经验时，院长、政委专门给全院同志写了一封信，提醒大家“千万不要麻痹松懈”。当工作取得明显进展，各方面给予积极评价时，及时召开党委会统一思想认识，提醒大家“千万不要盲目乐观”。从而使全院同志始终保持了很强的预防意识，在活动区域小、SARS患者高度集中的情况下，确保了无一人感染。

四、面对特殊的任务和思想状况，坚持狠抓教育管理，保持了部队高度稳定和集中统一。由于工作任务、工作环境、工作对象比较特殊，给部队教育管理带来许多前所未有的新特点、新课题。医院组建伊始，院党委就明确提出，政治工作和管理保障工作必须做到“一切

为了一线，一切为了患者，一切为了医院、军队和国家声誉”。围绕加强思想政治建院，紧紧抓住提高治愈率、降低死亡率，争取工作人员零感染率这一中心任务和目标，深入细致地开展有特点的思想政治工作，不间断地激励士气、理顺情绪。提出思想政治工作要不事张扬、多干实事，要树好人民军队形象，以实际行动在全国人民面前代表解放军，在世界面前代表中国，确保实现军委、总部首长的作战决心，确保各方面不发生任何问题。接收病人前，层层搞好战前动员。救治工作展开后，下发了《关于政治工作要着重解决的几个问题》的通知，明确了医院政治工作的特点、任务和要求；充分发挥基层党组织的作用，针对全院只有几名政工干部的情况，在各医疗队和科室指派了兼职政治助理员、政治指导员，做到人员思想有人抓，实际问题有人管；创办了《政工简报》、《情况反映》，交流政治工作的信息和经验；通过个别谈心、转发倡议、送生日蛋糕和贺卡、给工作人员原单位领导写信、慰问资助家中有变故和困难的医务人员等形式，把思想工作做实、做细、做到位；大力宣传和表彰工作人员中的先进典型，对医疗救治等工作中涌现出来的好人好事，通过媒体等形式，及时进行宣传；配发适宜个体锻炼的文体器材2000件，发放书籍18000册、光盘180套，利用院内湖泊组织“克SARS杯”钓鱼比赛，请艺术家来院慰问演出，帮助医务人员调节身心，理顺情绪，从而保持了旺盛的斗志。还把心理咨询和调节，作为思想政治工作的重要内容和课题，认真研究方案，积极开展工作，为300多名医务人员提供了心理服务或“危机干预”，化解了可能出现的严重问题。特别是重视把握新闻宣传的正确导向，在几十家中外媒体、上百名记者云集医院的情况下，没有发生违反宣传纪律的问题。同时，加强对慰问品、慰问金的管理，做到帐目清楚，公开透明，使用符合规定和向一线倾斜，确保在钱物面前不出问题，思想上也做到了“零感染”。

在管理和服务上，着眼医院特点，明确提出“科学管理、文明服务、保障到位”的工作目标，坚持把严格管理与有效服务结合起来。

制定下发了《医院行政管理暂行规定》，采取宏观调控、微观管理的办法，严格执行“三区两线”管理规定，对小、远、散单位加大管控力度，指定专人负责，使医院保持了正规、有序的运行状态，没有发生任何事故、案件和严重不良问题。服务保障工作，在病房工程建设时间短、收住患者任务急、保障难度大的情况下，始终做到急一线所急，想一线所想，帮一线所需，解一线所难，努力实现保障有力。尤其是从事后勤服务保障的人员，发扬不惧艰险、吃苦耐劳和连续作战的精神，不等不靠，加班加点，积极主动与军地有关部门协调沟通，在饮食保障、安全警卫、通信联络、病员接转等方面做了大量卓有成效的工作。

五、面对全新的疫病课题，注意把医疗与科研结合起来，在开发和利用医疗资源上取得一定成果。根据总后卫生部的统一部署，医院成立了以院长为组长的课题攻关协调领导小组，指定专人负责科研管理工作。针对疫情迅速下降的实际，集中人力开展科研攻关。鼓励医务人员结合临床实践，撰写学术论文，目前已发表10余篇。依托军事医学科学院二所、四所、五所和解放军总医院、总后军需部、北京军区总医院、二零九医院、中国医学科学院、北京军医学院、北京防化学院、北京中医药大学东方医院、北京SARS医疗救治指挥中心、北京宣武医院等十多家有实力的科研院所，大力开展SARS疾病的病源学、发病机理、诊断、治疗、预防和防护方面的研究，共开展重大课题研究40项。为完整保存680例住院患者的医疗资源，与解放军总医院协作开展了SARS诊疗信息规范化管理与利用研究，做好临床进一步随访研究工作。

总结小汤山医院紧急支援北京抗击非典任务的实践，我们感到取得胜利的根本原因：

一靠党中央、中央军委和总后党委、北京市委、市政府的正确领导。党中央、中央军委和总部首长，十分关心小汤山医院。胡锦涛总书记日理万机，却牵挂着在小汤山一线奋战的指战员，作出了“要高

度重视小汤山医院医护人员的安全防护工作，确保一线人员的健康、安全”的重要批示；温家宝总理、吴仪副总理、华建敏国务委员，冒着风险亲临医院视察慰问；军委郭伯雄和曹刚川副主席，总政徐才厚主任，也都来院视察或作出重要批示，把关怀和温暖送到一线；廖锡龙部长、张文台政委等总后首长，多次来院视察，亲临一线指导解决具体困难和问题，作出许多重要指示、批示，每天都亲自过问医务人员的健康状况；总部机关还专门为小汤山医院制定下发激励政策；北京市委、市政府领导也多次到医院现场办公。首长的关怀指导，为我们做好工作指明了方向，极大地鼓舞了全院同志的战斗激情。

二靠全院上下、军地之间的团结协作。院党委班子成员来自陆、海、空、武警的8个单位，全院人员来自全军和武警部队114所医院。面对部队高度合成的状况，从班子成员到每个医务人员，都能把履行使命看得高于一切，视团结为大局，视团结为生命，上下之间、科室之间、人员之间都能做到主动协调配合，在特殊的任务面前形成了特别强的凝聚力和战斗力。同时，还十分注意在医疗保障、安全警卫和后勤供应上，与地方政府有关部门和小汤山疗养院搞好协调配合，为完成任务创造了良好的环境和条件。

三靠社会各界的鼎力相助和全国人民的深情关爱。医院组建后，得到了社会各界和全国人民的高度关注，国家机关、社会团体、港澳同胞、厂矿企业等80多个单位，先后以不同方式向医院慰问捐助。艺术家送来了诗词和书画；全国拥军模范、子弟兵的好母亲庄印芳老妈妈，不顾年老体弱和刚做完手术，昼夜兼程为医院送来了大蒜、鸡蛋和牛奶；老红军、老八路，寄来了珍藏的军功章；老人、学生和孩子们一点点叠成了近百万只千纸鹤寄到医院，表达他们的美好祝愿。充分体现了在中国共产党领导下一方有难、八方支援的民族大团结精神。

四靠全院官兵用心血和汗水铸就的小汤山精神。小汤山医院既是非典医院，也是焦点医院，自始至终倍受国内外关注。院党委告诫大

家，要经受住严峻考验，不管肩上的担子有多重，工作有多难，面临的危险有多大，都要完成好党和人民赋予的光荣使命。院党委“一班人”注意讲政治、顾大局，率先垂范，在处理一些重大而复杂的问题上，按照军委和总后党委的要求，坚持用上级首长指示精神，统一全院人员思想，正确把关定向，实施强有力的集体领导，确保了上级指示在医院的贯彻落实。广大医务人员面对极其艰险的工作环境，为了高标准完成任务，有时进入忘我的境界。有的因天气炎热和过度劳累，虚脱晕倒，苏醒后继续工作，怎么劝都不肯离开病房；病区里有时雇不到清洁工，垃圾是护士们自己扛出去的；还有的累病了也不吱声，就怕领导知道了，让从一线下来；有的同志因为长时间穿隔离服，闷热干渴，头晕恶心，嗓子嘶哑，嘴唇干裂流血，摘口罩时揭下一层皮，却没有一句怨言。全院官兵用自己的行动，践行了“三个代表”重要思想，铸就了“军民协作、英勇无畏、科学求实、团结拼搏、吃苦奉献”的小汤山精神。

中共解放军小汤山医院委员会

2003年6月30日

目 录

第一章 首都非典形势严峻 果断组建小汤山医院

- 第一节 党中央、国务院高度重视非典疫情 (1)
- 第二节 北京市防治非典型肺炎联合工作小组决定紧急组建小汤山医院 (2)
 - 一、市政府组织强大的建设队伍 (2)
 - 二、请求部队紧急支援医疗力量 (2)
 - 三、中央军委抽调精兵强将，全力支援北京抗击非典 (2)
 - 四、总后卫生部筹备组进驻小汤山 (3)
 - 五、中央军委委员、总后勤部部长廖锡龙上将现场指挥 (4)
- 第三节 以惊人速度创医院建设史上奇迹 (6)
 - 一、7天7夜建成世界最大传染病医院 (6)
 - 二、30小时内首批医疗队员到达小汤山 (7)
 - 三、“合成军”党委成立并迅速开展工作 (8)
 - 四、实行严格的划区管理 (9)
- 第四节 收治准备工作紧锣密鼓 (9)
 - 一、医疗物资筹措时间紧、数量巨大 (9)
 - 二、医务人员岗前培训同步展开 (10)
 - 三、“军卫一号”工程和办公自动化如期完成 (10)
 - 四、国家有关部门及北京市领导视察并现场办公 (11)
 - 五、总后首长再次亲临小汤山医院指导工作 (11)

第二章 医院顺利高效运行 收治防染同步展开

第一节 不眠的夜晚与不寻常的工作	(14)
一、第一批非典患者入院	(14)
二、第二批医疗队员按时到达	(15)
三、预防院内感染列入党委中心工作	(17)
四、院部领导深入收治一线	(18)
五、SARS 患者救治专家指导组成立	(18)
六、创立小汤山特色疗法	(19)
七、政工和行政、后勤管理紧贴临床一线	(19)
八、总后首长对防染工作作出重要批示	(20)
第二节 党政军民同写抗非历史	(21)
一、温家宝总理来院视察	(21)
二、筹备组与院领导研究工作	(23)
三、世人关注的记者见面会	(23)
四、第三批医疗队员按时到达	(24)
五、建立严格的预防院内感染规章制度	(24)
六、军委曹刚川副主席来院视察	(26)
七、立军令状和签保证书	(26)
八、认真落实军委首长指示	(26)
九、军队筹备组交接工作	(28)
十、难忘的护士节	(29)
十一、做好患者出院前的各项准备	(30)
十二、中央军委委员、总政治部主任徐才厚上将视察医院、慰问官兵 ..	(31)
第三节 首批非典患者康复出院	(33)

第三章 救治防染转入决战 奋力拼搏实现双赢

第一节 一切工作力求科学、严谨、务实、高效	(35)
一、院领导查房与现场办公相结合	(35)
二、来自国防大学的支持与关爱	(36)
三、专家组在预防院内感染中的特殊贡献	(36)
四、第一次广场院周会和第一次表彰	(37)
五、胡锦涛总书记牵挂着医护人员	(39)
六、防染工作必须“落实、落实、再落实”	(39)
七、第一次草坪会议和第一次防染考试	(41)
八、“千万不要麻痹松懈”	(42)
第二节 坚持到底就是胜利	(43)
一、进一步加大政治工作力度	(43)
二、医务人员轮休制度启动	(44)
三、澳门同胞心系抗非典官兵	(47)
四、总后首长再次为医务人员鼓劲加油	(47)
五、轮休替补队员到达小汤山	(48)
六、全院防染工作的第一次量化考核	(49)
七、进一步加强和提高救治水平	(49)
八、成立纪律检查委员会	(50)
第三节 创造优异成绩 展现小汤山精神	(50)
一、世界卫生组织官员来院考察	(50)
二、加强协作，早出科研成果	(52)
三、政治工作深入有效开展	(53)
四、“千万不要盲目乐观”	(54)
五、苦战六月，争取实现零感染目标	(54)

六、扎扎实实的后勤保障工作	(55)
七、媒体宣传进入深度报道	(56)
八、为了留下美好的回忆	(57)
九、病人减少, 科室开始合并	(59)
十、第一批轮休人员返院接班	(59)
十一、北京市领导慰问医务人员	(60)
十二、接近尾声的工作安排	(61)
十三、北京市第二次组织记者集体采访	(63)
十四、“让小汤山精神发扬光大”	(63)
第四节 最后一批非典患者康复出院	(64)

第四章 完成任务 部队凯旋

第一节 隆重的总结表彰大会	(67)
一、总结表彰大会, 第一次千人相聚	(67)
二、军委江泽民主席通令嘉奖小汤山医院	(69)
三、北京市委、市政府隆重召开表彰欢送大会	(70)
第二节 医疗队员顺利返回原单位	(70)
一、第一批医疗队员撤离小汤山	(70)
二、顺利完成医院交接工作	(74)
三、第二批医疗队员撤离小汤山	(75)
第三节 向党和人民交出合格答卷	(76)
一、医院领导走访答谢有关单位	(76)
二、总后首长亲切接见院领导班子成员	(76)
三、成立善后办公室	(78)
四、善后办的主要任务	(78)

小汤山医院各医疗队基本情况 (79)

附录 (93)