

建四副食品商店

店 址

1984·4月初

前 言

我店店史的编写工作，是一九八三年十一月开始的，到目前为止，历时半年，初稿已基本结束。商店的经历，是从五十年代建店起，到一九八二年年底止；全部共分八章二十一节。其基本内容，本着略古详今的原则，着重写了从七十年代初期起，在三大观点，两个服务的思想指导下，对支援工农业生产、安排好人民生活，作出了不少成绩，进而推动了各项工作。

为了力求历史真实，我们在搜集资料中采取了召开老职工座谈会，走访部份调出及退休人员，以及查阅历史资料等方式进行核实。我们是一个基层商店，以往对资料无专人保管、人员又经常变化，故而许多可贵的文稿和实物（如锦旗、奖状、照片、刑物等）已经遗失、无处清理，甚为遗憾。

在编写过程中，上级公司给我们指明方向，并在技术上具体帮助不少。过去曾在我店工作过的陈四明，吴清华，刘惠琴等同志，热情地为我们提供了不少资料，对此我们表示感谢。

由于我们编写水平低，又没有这一工作的经验，难免有不少缺点和错误，敬请提出批评和指正。



第一章	沿革	4
第一节	迤迥的前身	4
第二节	现在的迤迥	7
第二章	服务工作	8
第一节	学两湖学利农改善服务工作	8
第二节	加强领导班子建设，锻炼一支能打硬仗的职工队伍。	11
第三节	开展“五讲四美”活动，搞好文明经商礼貌服务	12
第三章	经营	16
第一节	扩大经营范围，增加花色品种。	16
第二节	改变经营作风，参加市场竞争。	16
第四章	管理	21
第一节	调整领导班子和管理机构	21
第二节	建立和健全对企业管理的各项规章制度。	32
第五章	食品厂（简称后厂）	59
第一节	后厂的建立和改造	59
第二节	花色品种和各特产品	59
第三节	产值和利润	59
第四节	管理机构	60

第五节	规章制度	60
第六章	职教工作	62
第一节	职工的文化补习	62
第二节	职工的业务技术培训	63
第七章	党团组织和党团员的发展	63
第一节	党的组织建设和党员的发展	63
第二节	团的组织建设和团员的发展	63
第八章	工会	67
第一节	工会的建立	67
第二节	会员的政治生活	67
第三节	会员的文化生活	67

第一章 沿革

青山区建设四路副食品商店（简称建四副食品商店），是随着我国重点钢铁基地——武汉钢铁公司的建设和发展，于一九五六年建立起来的。我们的主要任务是为武钢广大职工和家属提供生活物资、安排好后方生活，当好前方生产的促进派。

第一节 建四的前身

1956年——武钢建设初期，青山区八大家一带曾是一片杂草丛生的坟地，人称荒五里，当时居住着几户人家，故称这一带为“八大家”。我们就在这里用芦苇搭起了一个棚子，取名为八大家门市部。它是任家路副食品商店的一个分店，即建四副食品商店最初的前身。

由于棚子狭小，设备简陋，因此，只安排了十几名职工。负责人是林怀生同志（已故）只经营烟酒，糖果，糕点等几十个品种，月销售金额为三万元左右。

到了一九五九年，青山区任家路地区的建设工人陆续增加，职工家属也相继搬进了新居，青山区城建部门对该地区的行道规划已经形成。从这时开始，在三十几街坊（八大家附近）建筑了营业室。

一九六〇年端午节期间，一栋砖木结构，面积为200平方米的营业室落成，并因地定名为三十几街坊门市部。我们便由八大家迁入，正式开始营业。从这时起，由一个小卖部变为一个杂货商店，经营范围相应扩大，商品增加了——杂货之类到300多种，职工增至27人，月销售额上升到六万多元，管理

上实行了二叔核算采购制实物负责人有林怀生、胡昌炳、吴希哲等同志，仍隶属于任家路商店领导。

一九六二年上半年，三十八门市部与任家路副食品商店分家，实行单独核算，并建立了党支部。在此期间，全店职工33人，辖3个摊亭，商品月销售额达十万元以上。

一九六六年，正当我们商店逐步发展壮大的时候，文化大革命开始了，党的组织一度处于瘫痪状态，商店成立了革命委员会，代替了商店的管理机构。

一九六七年，社会上掀起了红海洋之风，地名要红，门面要红，商店名称也要红……总之，不红不能显示“革命”，在极左思潮影响下，三十八门市部的革委会为了表示顺乎潮流，于一九六七年七月份改名为红旗村付食品商店。这时，商店的经营管理，服务质量基本上处于徘徊不前之中，但不管过会秩序怎样混乱，而绝大多数职工仍能坚守工作岗位，坚持每天照常开门营业。

从一九六九年起恢复了党支部。（书记为陈四明同志），红旗村副食品商店营业室进行了改造，历时一年，将原来的店堂改为现在的仓库，调整了商店座向，扩大了店堂，商店面貌为之焕然一新，于一九七〇年元旦正式营业。鉴于改造后的商店座落在建设四路一带，故又将红旗村副食品商店因地定名为“青山区建设四路付食品商店。”

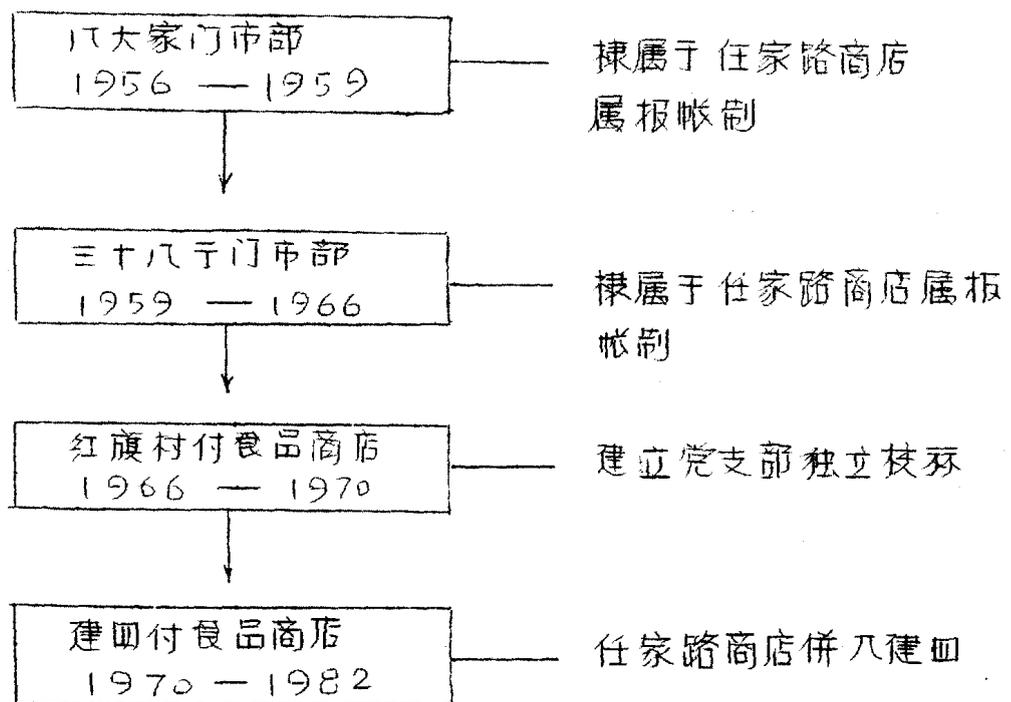
一九七〇年八月二十日，任家路党支部撤销，所有各门市部均隶属于建四付食，合并的当天，任家路与建四二店各停业一天，打锣敲鼓庆祝合并，新的党支部由陈四明同志任书记，汪晓俊任付书记，吴清华任付经理（兼革委会主任），合并后的职工共有88人，经营范围及品种都有了不同程度的扩大和

增加，年销售额达到一百八十万元为建点时的六倍。

一九七五年十一月，原任书记陈四明调出，临走前，对领导班子作了调整，在商店内宣佈汪德荣为代理支部书记，刘惠琴为付书记（汪、刘二人均未正式行文），李素琴为行政经理，顾德荣为业务经理。由于种种原因，领导班子，内部团结不够一致，工作配合不够协调，因此商店工作一度进展不大。

一九七七——一九八二年，为适应党的十一届三中全会以来形势发展的需要，推动商店工作，上级根据我店的具体情况重新配备了领导班子成员，由李素琴任党支部书记，刘惠琴，代相昌，顾德荣，李子安，施幼明等同志先后任经理，付经理。

建四付食品商店历史沿革表



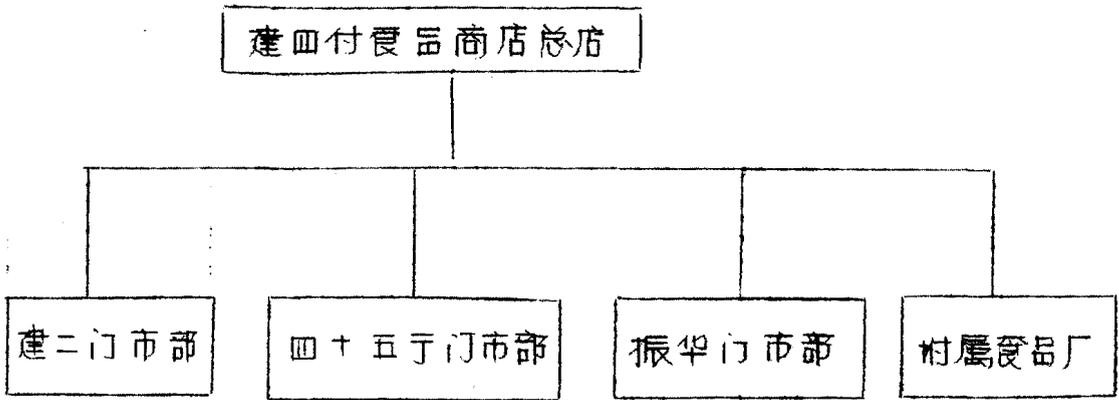
第二节 现在的建四

现在，我们商店共有职工130人，其中男职工105人，青年职工佔35%，共设有四个门市部一个食品厂，夏季并设有冷饮室，担负着一万五千余户，五万五千余人的付食品供应任务，营业室、食品厂共佔用面积1200平方米，经营商品有食品，糖果，罐头，烟酒，水果，番杂货等共1100多个品种，从七十年代开始，对服务工作越做越细，常年坚持了“四下”服务，“四出”登门送货上门，方便群众，坚持了“五四”卫生制，营业室内窗明几净，货架整齐，商品陈列琳琅满目。从一九七二年起至一九八二年，连续十年出席省、市、区先进集体，涌现了两名劳模和不少先进人物，培养输送了不少干部，为武汉市二商业局系统继汉阳两湖付食品商店之后的又一面红旗。

建四副食品商店现有人员状况表

职工 总 人数	其中				25岁 以下 青年 职工	佔总 数%	其中业务人员						佔总 数%	行管 人员	佔总 数%
	男	女	空 民	集 体			营 业 员	供 运 员	采 购 员	仓 品 工 人	汽 车 司 机	后 勤			
130	25	105	101	29	37	35	91	1	2	23	2	119	91.6	11	8.4

建四付食品商店组织系统表

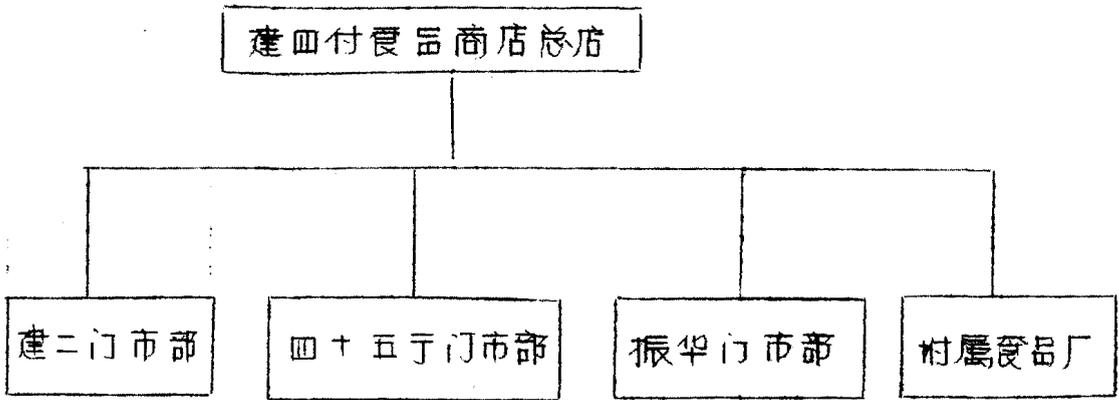


第二章 提高服 务质量改善服务态度

第一节 学两湖学利农改善服务工作

一九七二年，全市商业部门掀起了向“汉阳两湖付食品商店”和“沙市利农旅社”学习的热潮，以促进服务态度的改善和服务质量的提高。当时商店以支部书记薛四明同志为代表的一班人组织全店职工积极投入到了这一热潮中去，并走出去到汉阳两湖付食品商店以及江岸车站路付食品商店，江汉延新付食品商店上门取经。一九七三年五月，市公司组织部份基层商店，到沙市参观访问，学习利农旅社为旅客服务的先进经验，特别学习他们的卫生工作先进事迹。我们商店派柜长李素琴同志为代表，到沙市取经。回店后，在她的带动下，掀起了洗刷

建四付食品商店组织系统表



第二章 提高服 务质量改善服务态度

第一节 学两湖学利农改善服务工作

一九七二年，全市商业部门掀起了向“汉阳两湖付食品商店”和“沙市利农旅社”学习的热潮，以促进服务态度的改善和服务质量的提高。当时商店以支部书记薛四明同志为代表的一班人组织全店职工积极投入到了这一热潮中去，并走出去到汉阳两湖付食品商店以及江岸车站路付食品商店，江汉延新付食品商店上门取经。一九七三年五月，市公司组织部份基层商店，到沙市参观访问，学习利农旅社为旅客服务的先进经验，特别学习他们的卫生工作先进事迹。我们商店派柜长李素琴同志为代表，到沙市取经。回店后，在她的带动下，掀起了洗刷

刮抹大搞卫生的热潮。在洗刷仓库横梁中，李素琴同志不幸失足坠地，腰部腿部受伤。从这年起，我们把别人服务工作的经验，针对本店的特点，采取了一系列措施，制定了一系列纪律，在职工中掀起了提高服务质量，改善服务态度的群众活动，使服务工作步步深入，越做越好，开辟了“一上”“四下”的服务工作，其具体内容是：

“一上”上火车，为武钢上下班工人流动服务。由商店职工轮流值班，携带香烟、苹果、点心等商品，每天早晨分两次上火车（每班二人），他们不论寒暑雨晴，一年如一日，从不间断，极大地为工人提供了方便，节约了工人们赶车的时间，在搞好这一服务中，广大职工都是出于自觉的热情，从而为服务工作做出了成绩，并由此奠定了该店便民作风的好基础，做到了经常化，制度化，成了武汉市付食品行业继两湖付食品商店之后的又一面红旗。《长江日报》于一九七二年十一月廿八日还以“火车上的货甲担”为标题，进行了表扬，广播电台也对此录了音，进行了宣传。

四下：下于道，下医院，下工厂，下农村这是我们当时搞好服务工作的便民措施之一，同时也是深受广大工农兵群众欢迎的服务项目之一。

1. 在下于道服务中，全店四个门市部，17个柜组，普遍对所辖于道内，实行管段服务，并建立了经济户口，设立了管段员，对管段员制定了“一能”，“三勤”的服务制度。其中一能即能熟悉掌握管段内的基本情况——人数，独生子女数，孤寡老人数，军烈属数等。三勤即勤联系，勤访问，勤送货，同时做到“十送”即老红军重点送，军烈属优先送，特殊困难登门送，急需顾客及时送，婴儿奶粉按月送，双职工晚上送，远处地区定期送，单身职工节日送，集体职工经常送，缺货商品分批送。在下于道实行管段服务中，我们商店四个门市部对所辖区域内21个于道中，建立经济户口的有1875户，其中老红军2人，军属11人，烈属1人，孤寡老人1人，特母1人，

独生子女 1321 等。

2 下工厂服务中，做到挂钩送货，有的放矢，事前与工厂需求取得联系，根据其需求情况，将商品及时，定期送到工厂集体食堂，减少工厂运输上的压力。在送货过程中，我们多半是用三轮车装货送去的，一些工人同志们见我们晴天一身汗，雨天一身泥，都非常感动。与此同时，我们还在不影响工人生产的前提下，每逢周末和发薪日定期下厂，送货到工人同志的手上。

3 在下医院服务中，实行流动供应，送货到病床。我们附近有 2 个医院，（市几医院和一冶职工医院共有病床 1000 余张）为解决住院患者购货难和不方便的困难，我们除了将患者所需商品送到医院外，还根据当时有些物资在市场上的较为缺货的情况，想患者之所想，急患者之所急，每星期四到各科病室循环供应，空隙时间，还主动帮助生活不能自理的患者喂食物，打开水等，临走，还用纸记下病员所需的物资，以便下次带来，深受患者和医务人员的称赞。

4 下农村服务中，在我们商店附近郊区农户也占了一定的比例，他们虽属农业户口，但供应任务仍由我店担任，鉴于这些农民远距供销社，购买不便的情况，在服务上门方面，我们因地制宜作了合理的具体安排，即在不误农时的“双抢”季节，早晚送，农工发薪时及时送。许多同志还在送货到田头的供应中，做到农民生产，我们跟班劳动，农民休息，我们坚持供应。在当时，对这部分郊区农民起了很大的鼓舞作用。在一九七四年大洲生产队棉花甘蔗丰收时，队长和社员们都兴高采烈地对我们说，今年棉花丰产，也有你们的汗水啊！

这一年在提高服务质量，改善服务态度工作中，成绩是出色的，震动也比较大，除了在全市财贸战线上交流了经验外，还到襄樊市财贸系统交流大会上作了讲用，受到了到会同志们的一致称赞，并将讲用稿印发给大家，在开展“双联”运动，努力为武钢服务中，我们受到了很大鼓励，尤其是，武钢的一些

附屬厂，研单位还敲锣打鼓地给我们送来了70多件感谢信，锦旗等。市二局授予我们为“双服”先进单位，并被评為湖北省先进单位。

第二节 学大庆加强领导班子建设

一九七六年全国各条战线掀起了“学大庆学大寨”的群众运动，这对我们提高领导班子的革命化建设，锻炼一支为人民服务的、铁人式的职工队伍是一股强劲的东风。我们商店党支部一班人，认真学习了毛主席关于“干部坚持参加集体生产劳动，是社会主义制度下的一件带根本性的大事”的教导，学习了大庆大寨干部坚持劳动的先进事迹之后，对自己提出了三条要求：

1. 大干，苦干，拼命干，坚持一年劳动三百天。为了确保劳动日的实现，我们坚持做到八小时内当营业员，八小时以外当干部。白天学习，晚上补。外出开会，节假日补。早来点，晚走点，辛苦点。抢时间，挤时间，多劳动。在劳动中做到“三定”即定点，定时，定额。

2. 不把职权当特权，不拿原则作交易。坚持做到不开后门，不徇便宜。对自己的要求是要群众做到的自己首先做到，要群众不做的，自己带头不做。

3. 密切联系群众，接受群众监督。我们除了与群众做到同吃，同住，同劳动以外，还做到“三不”即参加群众小组学习一次不掉。参加群众生活会一次不漏。参加群众大会一次不缺。对群众的意见，做到认真分析，正确对待虚心接受，坚决改正。在党内不搞“一言堂”，“一人化”。

在党支部一班人的示范下，全店职工的工作热情更高，许多同志工作不讲条件，劳动不计报酬，特别是在服务工作中做出了很多可以歌颂的事迹。由此，经过锻炼和考验，在职工中有三名同志入了党，有三名同志入了团。建四付食品商店优质服务的美誉在全市付食行业中，在各报领导部门，在广大人民群众中越来越大，先后接待了来我店参观学习的共37个单位，达286人次。

1976年青山区委授予“团结战斗的领导班子”锦旗一面。

1978年市委组织工作简报78年27期刊载了建党思想不断加强党支部的革命化建设，遵照毛主席的为

第三节 开展“五讲四美”活动搞好文明经商礼貌服务

一九八一年，在全国范围内开展了精神文明和物质文明两个建设的活动，我们商店以“五讲四美”为主要内容，以职业道德为中心，认真贯彻“食品卫生法”，争取创造了一个优质服务，优良秩序，优美环境的文明店，制定了规划，组织群众积极投入到这一活动中。同年，市矿业烟酒公司组织了六个城区30家大型付食品商店开展的“五讲五好”店际竞赛，竞赛的主要内容为：讲文明，经营思想好。讲礼貌，服务态度好。讲信誉，执行政策好。讲整洁，店容店貌好。讲效果，完成任务好。我们参加这一活动的具体做法是：

(一)店容整洁，做到“三保持”即：

1.营业员上柜穿工作服，戴工作帽，挂服务号牌，保持仪表端正。

2.平柜货架的商品陈列保持丰满美观整洁。

3.店堂内外保持无杂物，地面无果皮，四壁无灰尘。

(二)礼貌接待顾客，做到“三声”即：顾客临柜有迎声，顾客询问有答声，顾客离柜有送声。

(三) 讲究信誉做到“三不”即：不虚伪宣传欺骗顾客。不短秤少两。不以劣充优。

(四) 方便群众做到“三延长”即：营业时间延长，周末延长，发薪延长。

在这一竞赛活动中，我们还制定了“十不准”，“十个一样”和“五热五要”（即五热情，五要）等柜台纪律。

十不准即：1、不准在工作时间会客。

2、不准带亲友、小孩进柜。

3、不准在柜台内谈笑打闹。

4、不准任意串柜，齿柜。

5、不准在柜台内吸烟，吃另食。

6、不准不穿工作服或不戴工作帽，号牌进柜营业。

7、不准穿拖鞋背心上柜。

8、不准将私人杂物放在柜内。

9、不准营业时坐报笥。

10、不准在柜台内阅读书报。

十个一样即：

1、大、小生意接待一个样，

2、忙与闲热情一个样，

3、大人，小孩关心一个样。

4、商品俏滞态度一个样，

5、买与不买介绍一个样，

6、生人熟人对待一个样。

7、领导在与不在工作一个样，

8、出售商品对外对内一个样，

9、领导与群众标准一个样。

10、检查与不检查保持一个样。

五热情五要即：

1、顾客临柜时热情接待说话要和气，

2. 顾客购买时，热情服务工作要周到
3. 有难处时，热情帮助态度要诚恳。
4. 挑选时，热情介绍讲解要耐心
5. 离柜时，送别语言要礼貌

就在这一年，经各条领导部门检查和组织互查评比，我们商店成绩优异。中共湖北省委省人民政府，省商业局颁发了“五讲四美”先进单位奖状。市对业烟酒公司授予我们30家竞赛年度优胜单位第二名，并奖锦旗一面。市二商业局还首批命名我们为“文明商店”的光荣称号，并奖给《文明商店》奖牌一块悬挂店堂。

《文明商店》

建四付食品商店历年先进人数表

年度	先进称号	出席省先进个人 (劳模)	出席市先进个人 (劳模)	出席区先进个人	出席市公司 局卫生先进个人	出席市公司 物价先进个人
1974年		1	1	24	2	1
1975年			1	25	2	1
1976年				24	3	1
1977年		1		26	3	1
1978年		1		27	4	1
1979年		1		28	3	1
1980年			1	30	3	1
1981年				32	4	1
1982年				32	4	1

历年获先进单位暨推广先进经验一览表

表()

年 度	交 流 事 迹	推 广 范 围	获 奖 名 称	授 奖 单 位
1972	学两湖学刊农做好服务工作	全市财贸系统培训班	锦 旗	省革委会
1976	学大庆团结战斗的领导班子	青山区财贸	〃	中共青山区委
1977	〃 再接再厉乘胜前进	市二局系统	〃	市二局
1977	〃 搞好职工队伍的思想建设	青山区委	〃	青山区委
1978	干部参加劳动再接再厉高速前进	青山区先进经济流检	〃	〃
1978	坚持干部参加劳动带头促大变	市财贸系统	〃	市革委会
1978	为完成新时期总任务搞好双服	市财贸系统巡回报告		
1978	遵照毛主席建党思想不断加强 <small>党组织建设</small>	市委组织部简报	奖 状	中共市委
1978	服务质量过得硬		证 书	〃
1979	服务工作先进单位		奖 状	〃
1979	学大庆先进企业单位	市先进经济交流大会	锦 旗	〃
1980	卫生先进单位,坚持班“五四制”	市卫生先进单位	〃	市卫生领导小组
1982				