



栾城县殡仪馆
LUANCHENGXIANBINYIGUAN

011780

栾城县殡仪馆志



栾城县殡仪馆志编纂委员会 编

栾城县殡仪馆志

栾城县殡仪馆志编纂委员会 编

栾城县殡仪馆志

栾 城 县 民 政 局

保定市北方胶印有限公司

印张 22.75 开本 16开 字数 526千字

印数 200册 2007年5月第1次印刷

冀出内准字(2007)第A83号

栾城县殡仪馆志编纂委员会

名誉主任：徐龙蛟（栾城县人民政府副县长）

主任：马国志（栾城县民政局局长）

副主任：任财旺（栾城县民政局副局长）

孙双锁（栾城县殡仪馆馆长）

委员：李晓中（栾城县殡仪馆副馆长）

殷玉波（栾城县殡仪馆副馆长）

江军英（栾城县殡仪馆副馆长）

名誉顾问：陈先琴（河北省民政厅副厅长）

吴振生（河北省民政厅社会事务和社会福利处处长）

刘瑞山（石家庄市民政局副局长）

顾问：毕雪楼（河北省民政厅社会事务处原处长）

高梅淑（栾城县政协党组书记、原主席）

陈金成（栾城县政府原副县长）

翟银书（栾城县民政局原局长）

崔志敏（栾城县民政局原局长）

刘坚锐（栾城县民政局原局长）

栾城县殡仪馆志编辑人员

主审：孙双锁

副主审：李晓中

主编：张俊义

副主编：李志海 董维新

编辑：冯新 许新贵 解志维

校对：冯新 许新贵 李志海 张俊义 解志维

摄影：李晓中 李云鹏 张国旗 赵德珍

打印：张国旗 李云鹏

终审机关：栾城县民政局

16

栾城县殡仪馆志编纂委员会

名誉主任：徐龙蛟（栾城县人民政府副县长）

主任：马国志（栾城县民政局局长）

副主任：任财旺（栾城县民政局副局长）

孙双锁（栾城县殡仪馆馆长）

委员：李晓中（栾城县殡仪馆副馆长）

殷玉波（栾城县殡仪馆副馆长）

江军英（栾城县殡仪馆副馆长）

名誉顾问：陈先琴（河北省民政厅副厅长）

吴振生（河北省民政厅社会事务和社会福利处处长）

刘瑞山（石家庄市民政局副局长）

顾问：毕雪楼（河北省民政厅社会事务处原处长）

高梅淑（栾城县政协党组书记、原主席）

陈金成（栾城县政府原副县长）

翟银书（栾城县民政局原局长）

崔志敏（栾城县民政局原局长）

刘坚锐（栾城县民政局原局长）

栾城县殡仪馆志编辑人员

主审：孙双锁

副主审：李晓中

主编：张俊义

副主编：李志海 董维新

编辑：冯新 许新贵 解志维

校对：冯新 许新贵 李志海 张俊义 解志维

摄影：李晓中 李云鹏 张国旗 赵德珍

打印：张国旗 李云鹏

终审机关：栾城县民政局

序

盛世修志，历代如此。《栾城县殡仪馆志》的编修工作，自2006年8月开始启动，经栾城县殡仪馆的精心策划和运筹，全馆干部职工的广泛参与和大力支持，编修人员的广征博采，辛勤笔耕，历时5个月，辑成此稿，于2006年12月付梓印刷。这是栾城县殡仪馆全体人员开拓创新、团结拼搏的结果，是栾城县殡仪馆政治、精神、物质三个文明建设的又一丰硕成果，是殡葬文化建设的又一新的创举，是栾城县民政工作的又一亮点。至此，我谨代表栾城县民政局、栾城县民政局党总支向殡仪馆全体干部职工和全体编修人员致以热烈的祝贺和衷心的感谢。

栾城县殡葬事业的发展，自1976年筹建火葬场至今已有30年的历程。30年来，栾城县殡仪馆的发展，经过风风雨雨，艰辛努力，把初始简陋的火葬场建设成为现在的“国家二级殡仪馆”，实现了“景观环境园林化、设备设施现代化、经营管理科学化、服务流程规范化”，多次被评为河北省殡葬事业先进单位、石家庄市殡葬事业先进单位。馆长孙双锁被评为河北省劳动模范、全国先进工作者，副馆长李晓中也被评为河北省劳动模范，不少殡仪职工被评为市、县劳动模范。尤其是馆长孙双锁，从建立火葬场开始从事殡葬工作，一干就是30年，自1984年任馆长后，组织建立了坚强的领导班子，带领殡仪职工，与时俱进，艰苦创业，团结拼搏，开拓创新，创造了一流的业绩，凝炼了殡仪馆的精神，提升了殡仪馆的企业文化，树立了栾城县殡仪馆和全体殡仪服务人员崭新的社会形象，为构建和谐栾城做出了重要贡献。《栾城县殡仪馆志》正是以其正确的观点、翔实的资料、鲜明的特点、完备的体例、朴实规范的文风，客观、科学、求实地记述了栾城县殡葬事业的进程和栾城县殡仪馆的发展与现状，展示了栾城县殡葬事业的辉煌成就和殡仪馆服务人员的精神风貌。

《栾城县殡仪馆志》是栾城县第一部殡仪专业志，她具有“资治、存史、育人”之作用，是一部激励今人、启发后人的“经世致用”之书。我们一定要树立和增强“栾城发展我发展，我与栾城共繁荣”的发展意识和大局意识，以“礼貌待客要热心、帮助来客要诚心、照顾来客要细心、热心服务要恒心”的精神，坚持“丧主至上，服务第一”的宗旨，以争创一流的开拓精神，继续发扬艰苦创业和无私奉献的精神，谱写栾城殡葬事业和殡仪服务工作的新篇章。

《栾城县殡仪馆志》虽经殡仪馆全体干部职工的共同努力，编修人员的笔耕不辍地精心整理，修饰润色，力求突出时代特征、地方特点、专业特色，但由于水平所限，疏漏、错误在所难免，敬请广大读者批评指正。

栾城县民政局局长 马国志

2007年1月

17

凡 例

一、本志以马列主义、毛泽东思想为指导，运用历史唯物主义、辩证唯物主义的观点和现代科学理论及方法，科学系统、客观求实地记述栾城县殡仪馆发展的历史和现状，规律和特点，经验和教训，旨在服务当代，垂鉴后世。

二、本志遵循略古详今的原则，力求体现时代特点和行业特色。上限溯自事物发端，下限一般断止 2006 年底，偶有至搁笔止。

三、本志采用小编法章节目录结构，章前设概述、特载，章后设大事记略、附录、编后记，力求条理清楚、层次分明、分类科学、归属合理。

四、本志采用述、记、志、传、图、表、录等形式，以志为主，图、表、录等分别插入有关章节之中。概述叙议兼用，统揽全书，总结经验和教训，昭示发展脉络和规律，揭示目标和前景；特载综汇殡仪馆工作精粹之纪实文章、总结报告、经验介绍等，意在彰显辉煌，资政育人；大事记略采用编年体或记事本末体，作为主线纵贯始末。

五、本志采用语体文记述体，横排竖写，只记事实，不做评论，寓观点于记述之中，力求文字规范，语言简洁流畅，文体文风严谨朴实。

六、本志政区、机构、职务、地名等均采用当时名称，必要时夹注今名，第一次出现时用全称，重现时除必要用全称外均用简称。志书中数字、计量单位、标点，均以国家法定为准。

七、本志遵循以人为本、生不立传的原则，为拓展生人人志渠道，设人物简介，收录范围为行政职务副馆长以上及获得县级及其以上的劳动模范或特殊荣誉称号的干部职工，获其他奖励的均以名录形式录入志书。

八、本志资料来源于档案资料、报刊资料、口碑资料等，经整理、鉴别和考订入志，成书不再注明出处。

目 录

概述	(1)
特载	(11)
我县是如何做好殡葬改革工作的	(11)
加强领导 锐意进取 不断开创殡改工作新局面	(15)
经营承包 提高效益	(18)
实行综合治理 巩固火化成果	(21)
改革丧葬陋习 巩固火葬成果	(24)
抓好两个效益 巩固殡改成果	(26)
努力进取 勇于创新 为殡葬改革做出新贡献	(28)
改革管理体制 促进殡改工作	(31)
搞好经营承包 提高两个效益	(35)
改善服务设施 深化内部改革 加快殡仪馆达标上等步伐	(39)
充分发挥红白事理事会作用 移风易俗搞好风俗改革工作	(44)
强化领先意识 搞好文明建设	(49)
深化殡葬改革 加快机制转变	(53)
在栾城县殡仪馆考察座谈会上的讲话	(55)
转化经营机制 加快达标步伐	(56)
领导重视两手抓 扎扎实实搞创建	(62)
更新观念 加大力度 着眼长远 真抓实干	(65)
在加强等级殡仪馆建设中应当注重抓好的几个环节	(68)
务实创新 开拓进取	(76)
勇于开拓 锐意进取	(78)
抓软促硬夯实基础 开拓进取铸就辉煌	(81)
高点起步 锐意进取 向高等级殡仪馆迈进	(83)
优质服务树新风 两个文明结硕果	(85)
关于争创国家二级殡仪馆的情况汇报	(86)
开拓进取 与时俱进 向国家高等级殡仪馆迈进	(88)
殡葬工作调研报告	(90)
与时俱进 开拓创新 发展我县殡葬改革的大好形势	(94)
开展“筑抗非典堡垒 做促发展先锋”活动	(95)
与时俱进 深化改革 实现骨灰处理多样化	(97)
行风评议工作总结	(100)

18

文明单位申报材料	(102)
务实创新 与时俱进 扎扎实实开展行风评议工作	(103)
创新务实 与时俱进 强化管理 优质服务	(104)
构建和谐社会 打造满意工程	(106)
保持党员先进性教育活动工作总结	(107)
2005 年度民主评议工作总结	(109)
巩固提高 创新发展	(111)
加大深化殡葬改革力度 实现殡仪馆服务规范化	(113)
第一章 殡仪馆建设	(117)
第一节 建设规划	(117)
一、初始规划	(117)
二、总体规划	(117)
三、远景规划	(118)
第二节 基础建设	(118)
一、殡仪场所建设	(118)
二、办公场所建设	(120)
三、道路建设	(121)
四、庭院绿化美化	(121)
第三节 殡仪设施	(122)
一、化尸设施	(122)
二、服务设施	(123)
三、骨灰寄存设施	(125)
四、冷藏设施	(125)
五、运输设备	(125)
第二章 殡葬管理	(127)
第一节 殡葬管理体制	(127)
一、殡葬管理组织	(127)
二、殡葬管理职能	(127)
第二节 殡葬改革	(128)
一、废除土葬, 实行火葬	(128)
二、平坟扩耕	(136)
三、红白事理事会	(138)
第三节 殡仪活动	(142)
一、尸体接运	(142)
二、丧葬礼仪	(143)
三、尸体火化	(143)
四、骨灰寄存	(143)
五、殡仪服务	(144)

第四节 殡葬费用	(148)
一、费种	(148)
二、费价调整	(148)
三、非正常死亡人员及社会无名尸体的火化费用	(151)
第三章 管理机构	(153)
第一节 行政机构	(153)
一、机构沿革	(153)
二、机构职责	(153)
三、领导成员更迭	(155)
第二节 共产党组织	(156)
一、组织沿革	(156)
二、主要职责	(157)
第三节 工会	(160)
第四节 重要活动	(163)
一、精神文明建设	(163)
二、思想建设	(166)
三、行风建设	(170)
四、达标上等工作	(174)
五、先教活动	(177)
第四章 经营管理	(181)
第一节 经营管理体制改革	(181)
第二节 财务管理	(183)
一、财务制度	(183)
二、资金管理	(184)
第三节 劳资管理	(184)
一、工资津贴	(184)
二、奖励与处罚	(186)
第四节 后勤管理	(187)
一、物资管理	(187)
二、车辆管理	(187)
三、食堂管理	(188)
四、安全管理	(188)
第五章 殡仪职工	(191)
第一节 职工队伍	(191)
第二节 职工教育	(194)
一、文化教育	(194)
二、业务培训	(195)
三、技术培训	(200)

第三节 职工福利	(202)
一、劳动保护	(202)
二、社会保险	(204)
三、医疗保健	(204)
四、农转非	(205)
第四节 业余文化活动	(205)
一、文体活动	(205)
二、联谊活动	(207)
第五节 新风新貌	(210)
一、爱岗敬业	(210)
二、助人为乐	(211)
第六章 人物	(213)
第一节 历任局长简介	(213)
张庚申	(213)
赵保德	(213)
翟银书	(214)
崔志敏	(214)
陈金成	(215)
刘坚锐	(215)
马国志	(216)
高梅淑	(216)
第二节 模范人物简介	(217)
孙双锁	(217)
李晓中	(218)
殷玉波	(220)
王福辰	(220)
江军英	(220)
马连贵	(221)
第三节 获奖人员名录	(221)
大事记略	(227)
附录	(241)
一、管理文件选编	(241)
二、规章制度选编	(245)
三、报刊文摘	(289)
四、论文选集	(302)
五、艺文	(342)
六、常用挽联集锦	(345)
编后记	(355)

概 述

(一)

栾城县位于冀中平原西部，河北省西南部，省会石家庄市东南方。境域介于北纬 $37^{\circ}47'34''$ ~ $38^{\circ}01'07''$ 、东经 $114^{\circ}28'55''$ ~ $114^{\circ}47'35''$ 之间。县境北邻石家庄市，南接赵县，西连元氏县、鹿泉市，东靠藁城市。县城距省会石家庄市 25 千米，北距首都北京 320 千米。栾城历史悠久，春秋时为晋大夫、中军元帅栾书之封邑。西汉置关县，东汉改称栾城县。建置、归属几经变迁，今为石家庄市属县。境域地理位置和自然环境优越，地势平坦，土地肥沃，气候温和，降水适中。京广铁路、京珠高速公路、青银高速公路、107 国道、308 国道、衡井公路、石家庄市三环路贯穿县境，县、乡、村公路纵横交织成网，交通便利快捷。栾城为蕞尔小县，弹丸之邑，面积 345 平方公里，辖 182 个行政村，32 万人口。县境基础设施齐全，工农业生产发达，经济发展迅速，社会稳定，古有“形胜之地”之美称，今为闻名省内外的粮食生产基地、副食品生产基地、医药工业基地和环省会卫星城。全县综合经济实力占全省第 14 位，全市第 5 位。

栾城县殡仪馆建成于 1977 年 11 月，原称栾城县火葬场，1988 年更名为栾城县殡仪馆。馆址位于栾城县城西部 2 千米处，栾城至窦姬公路南侧，东距 308 国道 1.5 千米，西距方村至西营公路 3 千米，北距石家庄市南三环 10 千米，交通方便，环境优雅，设施齐全，设备先进，服务优良，为闻名省内外的“国家二级殡仪馆”、“全国殡葬事业单位先进集体”和“河北省文明单位”、“河北省殡葬改革先进县”、“河北省殡葬改革红旗县”、“河北省殡葬改革先进单位”、“河北省殡仪服务优胜单位”、“河北省园林式单位”。

(二)

栾城县殡仪馆自 1977 年建立至今，已历时近三十载。三十年来，在中共栾城县委、栾城县人民政府的正确领导下，在国家民政部、河北省民政厅、石家庄市民政局的关怀和帮助下，在栾城县民政局的具体指导下，中共栾城县殡仪馆支部、栾城县殡仪馆管委会带领全体干部职工，自力更生，艰苦奋斗，团结拼搏，锐意进取，充分发挥殡仪馆在殡葬改革中的龙头作用，狠抓基础设施建设，加强殡仪馆的制度化、规范化、科学化经

营管理，强化职工的思想、道德和素质教育，构建了坚强的殡葬改革的服务平台，打造了一流的殡仪服务行业，凝炼了一流的殡仪职工团队，铸就了殡葬工作的一次又一次辉煌，使栾城县殡仪馆成为河北省乃至全国殡仪服务行业的闪光点。

夯实基础，构建坚强的殡葬服务平台。1977年，栾城县殡仪馆建成并投入使用。由于受经济力量的制约和保守思想的束缚，初建规模较小，设施简陋，设备落后，污染严重，成为全县殡葬事业改革与发展的瓶颈。1984年，栾城县殡仪馆新一届领导班子成立后，针对基础设施有悖于殡葬改革快速发展新形势的实际，带领全体干部职工，发扬“有条件要上，没有条件创造条件也要上”的革命精神，自己动手，自力更生，对场容馆貌进行了大规模的建设和修整。经过6年的全面整治和建设，到1989年，先后投资50万元，建成了第一座仿古建筑——穆云阁告别大厅、仿古门楼和骨灰堂，新建、改建、扩建职工宿舍、职工食堂、职工浴室、车库、业务室、殡仪室、丧属休息厅等基础设施58间，1200平方米；更新改造了国内先进的燃油火化机；对院落、道路进行了硬化、美化，修建花圃15个，植树2000多株，彻底改变了“远看冒黑烟，近看像荒院，听的是哭声，闻的是臭味”的工作环境，使栾城县殡仪馆环境整洁，面貌一新，先后被评为栾城县民政局、县、市“先进单位”，被栾城县爱卫会命名为“花园式卫生大院”，被栾城县政府命名为“文明单位”、“模范单位”、被石家庄市政府命名为“文明单位”，被河北省政府授予“殡葬事业先进单位”。

1990年，国家民政部关于《殡仪馆等级标准》和《殡仪馆等级评定办法》颁布后，栾城县殡仪馆对照标准找差距，以争先创优、达标上等为总目标，筹资280万元，对栾城县殡仪馆进行了重新规划和改造建设。改造建设后的栾城县殡仪馆，初步实现了生活区和殡仪服务区的分离，并全面进行了装饰装修，建筑风格古朴典雅，庄严肃穆，布局合理，设备先进，设施完善，与环境景观达到有机结合，和谐统一。聘请园林专家，对馆内环境进行了规划和建设，共建花坛11个，购置汉白玉雕塑21件，建小品景点16处，种植松柏及观赏树种1000多株和花卉5个品系30多个品种，培植绿篱260米，绿化总面积1800平方米，占可绿化面积的95%，形成了三季有花、四季常绿、亭台轩阁错落有致、小品景点布局合理的立体型绿化美化体系。1992年9月，在河北省民政厅组织的殡仪馆等级评定中，栾城县殡仪馆以519.2分的高分，顺利通过检查验收，被国家民政部命名为全国首批“三级殡仪馆”，并授予“全国殡葬事业单位先进集体”荣誉称号。

1993年后，栾城县殡仪馆领导班子以被评为“国家三级殡仪馆”为契机，以“重点搞突破，整体上水平，全省争一流，全国创典型”为指导思想，以超前的意识和创新的观念，以整体规划和分步实施的策略，斥资900多万元，对栾城县殡仪馆进行了总体规划，分三期进行了脱胎换骨式的彻底改造和建设。更新安装了上海申东公司生产的圣火SSD-QY-97型程控全自动火化机3台，圣火SSD-JHL智能化全自动台车式拣灰火化机1台，遗体冷藏柜3台，可出租遗体冷藏棺10台，殡仪服务专用车8部，自备发电机组2台套；新建了装饰豪华、电子字幕、遗像显示、不锈钢水晶棺的大型告别厅一个，中、低档告别厅2个，配有冷暖空调的丧属休息室5个和宽敞明亮、办公现代化的业务大厅；将骨灰寄存设施全部更新为新型防火材料，并实现了微机管理；改建后

的栾城县殡仪馆，总占地面积 16000 平方米，其中，殡仪服务区占地 7400 平方米，办公生活区占地 5700 平方米，停车场、道路占地 2900 平方米，构成了生活区、殡仪服务区和停车场“两区一场”的新格局，形成了布局和谐统一、设备技术先进、设施配套完善、服务功能齐全、服务环境优雅壮观、服务流程科学合理的现代化殡仪服务体系，实现了景观环境园林化、设备设施现代化、经营管理科学化、服务流程规范化。2002 年，顺利通过国家“二级殡仪馆”的评定，各项可比指标均处全省殡葬系统领先地位。

2002 年后，栾城县殡仪馆领导班子针对新时期人们追求优雅环境、现代化设备和高质量服务的殡仪服务新特点，与时俱进、开拓创新，以全面落实科学发展观，不断优化服务环境，提升服务功能和提高服务质量为重点，继续发扬自力更生、艰苦创业的优秀传统，牢牢把握社会主义市场经济的发展规律，积极探索新时期殡仪服务工作的新问题、新特点，抢抓机遇，迎接挑战，在完善中求创新，在巩固中求提高，在改革中求发展，继续加大殡仪设施的投入和建设的力度，努力打造全国一流的殡仪服务平台。到 2006 年，全馆先后共投入设施更新改造和环境调整的资金达 170 多万元。其中，投资 70 万元，对火化设备进行了更新、大修和改造，建立了由 3 台平板式火化机和 2 台车式火化机组成的高科技含量高，自动化性能强，自由选择空间大的遗体火化系统，进一步提高了火化的质量和火化的效率；投资 50 万元，先后更新殡仪专用车 5 部，其中豪华型空调车 2 部，使殡仪专用车达到 11 部，进一步满足了不同层次丧户的用车需求；投资 15 万元对骨灰寄存设施进行了更新，实行了微机管理、刷卡祭奠，既保证了安全又方便了群众；投资 5 万元对庭院绿化美化进行了重新调整布局，增加了花木品种及绿化造型，自己动手种植了绿地、铺设了便道，形成了乔灌结合、绿中见美的立体式绿化美化新格局；投资 5 万元购置安装了殡葬物品焚烧炉 1 台，从根本上消除了二次污染；投资 20 万元，将告别厅、休息室的铝合金门窗全部更新为新型不锈钢材料，安装了业务室自动门，增设了大告别厅电子挽幛屏，更新了业务室柜台和殡葬用品展示系统，购置悬挂了 50 多幅苏绣和名人字画，摆放了花卉、花坛，突出了人文理念，优化了各服务功能室的环境。通过更新改造，使服务区的面貌焕然一新，不仅拓宽了丧户选择的空間，而且营造了和谐、典雅、古朴的人文环境氛围，缓解了丧属的压抑心情。2002 年，栾城县殡仪馆被命名为省级“园林式单位”，2006 年，栾城县殡仪馆以高标准顺利通过国家二级殡仪馆的复检验收。坚实的基础，优美的环境，进一步增加了栾城县殡仪馆的文化底蕴，提升了整体形象，为全县殡葬事业的改革和各项事业的发展做出了重要贡献。

创新机制，构筑高效的经营管理模式。1977 年，栾城县火葬场建立后，由于经营管理模式陈旧落后，管理经验匮乏，造成连年亏损，到 1983 年，年亏损额达 4 万元，殡仪馆经营步履维艰。1984 年，调整后的新领导班子为彻底改变“经营靠财政，花钱靠补贴”的现状，大胆创新，实行了馆长负责下的“三定”（定火化率、定经济指标、定经费差额补贴）承包经营新机制。为切实加强管理，成立了以馆长为核心，各班组长参加的馆委会，实行民主管理，把全馆的各项活动置于全体职工的监督之下，形成了逐级负责，层层有人管，事事有人抓的民主管理体系。制定了《职工须知》、《文明服务规范》、《岗位责任制》、《工作标准》和《百分制标准》等规章制度和考核激励机

制，调动了广大干部职工的积极性，提高了管理水平和经营效益，当年就实现了增收减亏的目标。1987年，为进一步提高殡仪馆的经济效益和社会效益，栾城县殡仪馆领导班子在总结过来经验教训的基础上，更新观念，对经营管理方式进行了大胆地改革，实行了“两包一定”（包火化率、包经济指标，定利润分配方式、事业发展基金、集体福利基金和职工奖励基金）目标管理承包经营责任制，并把职工思想教育、固定资产维修、设备保养、绿化美化、文明服务列入目标管理承包的内容。为确保承包指标的完成，全馆划分为火化、司机、木工、后勤等4个组，将承包指标层层分解到班组，落实到每一个职工，并层层签订了定任务、定纪律、定责任、定收入、定奖惩的“五定”目标管理责任制，实行班组单独核算、自负盈亏，进一步增强了全体干部职工工作的责任感和主动性，取得了显著成效。自1987年~1990年，栾城县殡仪馆实现了扭亏为盈，经费自给，略有节余，实现了由“输血型”向“造血型”的根本转变。

1991年后，栾城县殡仪馆紧紧抓住栾城县殡仪馆被河北省民政厅确立为达标上等试点馆的机遇，结合创建国家等级殡仪馆活动，不断更新和完善经营机制，对“五大指标”（经济指标、火化率指标、社会管理指标、经营管理指标和发展指标）进行细化、量化，明确了奖惩办法和责任义务，扩大了经营管理的自主权。根据改革开放新形势的发展和殡仪馆的具体情况，重新充实、完善和修订了岗位责任制，制定了财务管理、考勤考核、卫生管理、政治工作、群众工作、评比表彰等各项制度和《责、权、利一体实施细则》，并编印了集规章制度、文明服务规范、岗位责任制、工作程序标准、百分制考核标准、职工须知等为一体的《规章制度汇编》，使栾城县殡仪馆步入了制度化、规范化、标准化管理的轨道，服务水平和服务质量大幅度提高，实现了经济效益和社会效益的同步增长。1992年7月19日，中国殡葬协会副主席樊壁田考察栾城县殡仪馆后，对栾城县殡仪馆的环境建设、设施改造和经营管理给予了充分肯定和高度评价，称“在全国也是个榜样”，并亲笔题词“殡葬事业大有作为，再接再厉争创一流”。

1993年后，栾城县殡仪馆党支部、馆委会以栾城县殡仪馆被命名为“国家三级殡仪馆”为契机，全面贯彻“正、严、新、优、先、快”六字经营管理方针，以争创的观念、长远的观念、高标准的观念、因地制宜的观念和自我发展的观念，在狠抓殡仪馆全面规划、分步实施、彻底改建扩建的同时，进一步转换经营机制，以提高经济和社会效益为中心，以增收和节支为重点，先后建立健全了民主决策机制、群众监督机制、制度制约机制、考核激励机制、合作竞争机制，进一步提高了全体干部职工的争创意识、服务意识和经营管理意识，增强了光荣感、使命感和责任感，拓展了殡仪服务的空间，拓宽了服务领域，提高了服务质量，促进了经济效益和社会效益的不断提高，实现了由“管理型”向“经营型”的战略转移，使栾城县殡仪馆步入了自我积累、自我改造、自我发展的健康发展轨道。2002年2月，栾城县殡仪馆顺利通过国家二级殡仪馆的验收认定，成为全国殡仪服务行业的新亮点和新看点。

2002年后，栾城县殡仪馆领导班子并没有满足被评为“国家二级殡仪馆”的现状，继续发扬自力更生、艰苦创业的优良传统，牢牢把握社会主义市场经济的发展规律，积极探索新时期殡仪服务工作的新问题、新特点，抢抓机遇，迎接挑战，倾力抓好开源节流、增收节支，在完善中求创新，在巩固中求提高，在改革中求发展。在继续加大殡仪

服务设施建设投入，营造和优化服务环境，满足广大群众殡仪消费的需求，巩固全社会火化率100%的同时，强化服务意识，创新服务理念，规范殡仪馆的经营管理，先后制定和重新修订了《栾城县殡仪馆殡仪服务程序规范化实施细则》、《服务行为规范》和《服务标准》及《公开承诺制度》，建立健全了相应的预约机制，公示制度，增加了透明度和知情权；整理完善了各项协议、表格，服务内容、服务标准、服务程序进一步规范；安装了9台微机及相关软件，实行了微机联网，信息共享，自动化、一体化管理，把栾城县殡仪馆的经营管理推向了社会，推向了市场，实现了由“封闭型”向“开放型”的跃升，使全县的殡葬事业和殡仪服务事业沿着法制化、规范化的轨道健康发展，社会效益和经济效益再上新台阶。到2006年，全县已连续20年实现社会火化率100%，殡仪馆可持续发展的能力进一步增强，是年10月，高标准通过国家二级殡仪馆的复查验收。

更新观念，打造优质殡仪服务品牌。栾城县殡仪馆成立之初，由于社会的偏见和封建残余思想的影响，不少干部职工产生了自卑思想和厌烦情绪，工作积极性、主动性不高，服务态度差，质量低，严重影响了殡仪馆的经营管理和整体形象。1984年，新一届领导班子成立后，把殡仪服务工作提高到建设社会主义精神文明的高度去认识，首先从解决干部职工的思想认识入手，组织全体干部职工开展了“怎样做一名合格的殡葬工作者”的学习讨论和职业道德教育活动，使广大干部职工进一步认识到，殡仪服务的好坏，直接影响着群众对殡改工作的认识和情绪，直接关系到殡葬改革的成败。一致表示，作为特殊行业的特殊职工，肩负着重大的使命和责任、党和政府的重托和广大人民群众的希望，一定要以新的思想、新的理念、新的姿态、新的作风，投身于伟大的殡葬事业中去，为栾城的稳定和发展做出自己的贡献。为提高殡仪馆的整体形象，广大干部职工积极出主意，想办法，拓宽服务渠道，扩大服务项目，提高服务水平和服务质量，先后增加了遗体告别、追悼会、花圈租用、骨灰寄存等项目，配备了骨灰盒、花圈等丧葬用品，开辟了灵车送葬业务，极大地方便了群众，促进了殡仪馆由“单一型”向“多种经营型”的方向发展。为强化殡仪服务的管理，经全体职工反复讨论，制定了相应的文明服务制度和措施，使广大职工做到了接待丧属主动周到，对待遗体礼貌文明，用文明的语言作好群众的宣传解释工作。广大职工不怕苦、不怕累，早上班、晚下班，主动牺牲自己的休息时间，想方设法为丧属排忧解难，以优质的服务和良好的职业道德，赢得了广大群众的满意和普遍好评。1988年，为搞好文明服务，栾城县殡仪馆在加强馆场容貌环境建设和火化设备更新改造的同时，加强职工的道德教育，改善服务态度，实行昼夜值班，文明操作，满意服务，千方百计拓展服务领域，并采取走出去的方法，有的项目直接服务到户。栾城县殡仪馆以优美的环境和优质的服务，深受广大群众的欢迎和赞誉。是年，石家庄市殡葬改革经验交流会议在栾城县殡仪馆召开，参加会议的各级领导和全体与会人员对该馆的经验和做法给予了很高的评价。

1990年，栾城县殡仪馆在开展争创国家等级殡仪馆活动中，把强化职工的服务意识，拓宽服务领域和开展优质服务作为争创工作的重要内容和提高两个效益的重要手段，根据新时期群众对殡仪服务的需求，不断开辟新的服务项目，并在社会上开设了3个殡葬用品服务网点，使服务项目由原来的11项增加到26项，极大地方便了群众，满

足了不同层次群众丧葬消费的需求，实现了全方位、多层次的系列化服务。为提高殡仪服务的质量，该馆依照《河北省殡葬事业单位文明服务规范》，制定了《栾城县殡仪馆文明服务规范实施细则》，要求全体职工以“丧主至上，服务第一”为宗旨，以文明和蔼的态度、全优的服务对待丧主，急丧属所急，帮丧属所需，切实做到仪表端庄整洁，举止文雅大方，态度和蔼亲切、语言文明规范、服务热情周到，进一步提升了栾城县殡仪馆的声誉和知名度。1991年，栾城县殡仪馆结合达标上等工作，围绕两个文明建设，开展了管理服务效益年活动。根据行业特点，制定了《规章制度汇编》，规范了各项管理制度和服务流程。设立了监督台、意见簿和优质服务评议卡，建立了回访制度，经常深入丧户家庭或召开各种类型的座谈会、联席会，沟通思想，征求各界人士对殡葬服务的意见和建议，倾听群众的呼声，参与服务质量的评议，接受群众的监督。组织全体职工开展优质服务竞赛和劳动竞赛，坚持一月一检查，一季一讲评，一年一考评，进一步增强了广大职工的道德观念、服务意识，使全馆的殡仪服务工作由“粗放型”步入了规范化、优质化发展的轨道。是年9月，中国殡葬协会主席、国家民政部副部长范宝俊亲临栾城县殡仪馆进行了全面视察，对栾城县殡仪馆的经验和做法给予了高度评价，并在厦门召开的第三次全国殡葬工作年会上进行了表彰。

1993年，栾城县殡仪馆以“巩固、发展、提高”为发展战略，进一步解放思想，更新观念，坚持提高职工政治素质与业务素质相结合，开拓服务领域与提高服务质量相结合，落实规章制度与完善目标管理相结合，精神文明建设与殡仪馆的工作实际相结合，严格考核和兑现奖惩，规范文明服务行为标准，不断提高干部职工的政治素质和业务水平，激发干部职工争先创优的积极性，牢固树立良好的职业道德和全心全意为丧主服务的思想意识，实现了教育、管理、责任、目标、奖惩的有机统一，形成了全方位、多层次、系列化、规范化、多元化的服务体系，促进了殡仪馆各项事业的长足发展，塑造了殡仪职工良好的社会形象。

2003年，为树立行业新风，优化发展环境，栾城县殡仪馆根据县委、县政府的通知精神和栾城县民政局的安排部署，开展了民主评议行风活动。为确保行风评议工作的顺利开展，成立了以馆长孙双锁为组长，李晓中、殷玉波、江军英为副组长的行风评议工作领导小组，把树立行业新风、优化发展环境列入领导班子的重要议事日程，制定了《栾城县殡仪馆行风评议实施细则》，以转变服务理念、规范服务行为、提高服务质量为重点，组织职工进行了认真的学习讨论，自查自纠，边评议边整改。通过民主评议行风活动，进一步提高了干部职工对在激烈的市场经济竞争中优胜劣汰残酷性的认识，增强了忧患意识、竞争意识和争先创优意识，树立了“文明、高效、廉洁、规范”的行业新风。全体干部职工以群众的需求为己任，以群众满意为原则，坚持全年无休息日，为群众提供24小时全天候昼夜服务；坚持班上班下一个样，黑夜白天一个样，生人熟人一个样，城镇乡村一个样，领导群众一个样，严格服务标准规范，并坚持诚信守约，思想到位、规范到位、质量到位，做到服务承诺公开、收费项目标准公开，主动接受群众的监督。在采取服务项目自愿原则的基础上，尽量减轻农民的负担和减少丧户的费用，实行低于省规定的收费标准，为丧户提供免费送冷棺、免费休息饮水、免费停车等便民利民服务，以良好的职业道德、优质满意的服务，赢得了广大群众的充分信任和广