

006630

韶关方志丛书之七

韶州市信访志

韶州市信访志编纂领导小组编

韶关方志丛书之七

韶關市信訪誌

韶關市信訪志編纂領導小組編

一九九二年六月

韶 关 方 志 丛 书

- | | | |
|-------------------|--------|-------------|
| 韶 关 市 邮 电 志 | (丛书之一) | 1989年12月出版 |
| 韶 关 市 供 销 合 作 社 志 | (丛书之二) | 1991年 7 月出版 |
| 韶 关 市 医 药 志 | (丛书之三) | 1991年 6 月出版 |
| 韶 关 市 机 械 工 业 志 | (丛书之四) | 199 年 月出版 |
| 韶 关 市 公 路 志 | (丛书之五) | 1992年 6 月出版 |
| 韶 关 市 对 外 贸 易 志 | (丛书之六) | 1992年12月出版 |
| 韶 关 市 信 访 志 | (丛书之七) | 1992年 6 月出版 |

韶 关 二 九 〇 研 究 所 地 图 彩 印 厂 印 刷

一九九〇年八月，广东省信访工作会议

中央、省领导机关重视韶关信访工作

在韶关召开。省委常委、秘书长方苞，中央办公厅、国务院办公厅信访局常务副局长王刚，省委、省政府办公厅领导琚立铭、曾炳庆，韶关市委书记冯灼锋，市委常委、纪委书记王佑，各市分管信访工作的秘书长和办公室主任、信访办公室主任共一百二十多人参加了会议。会上介绍推广了韶关市、翁源县、曲江县马坝镇、南雄县珠玑镇做好基层信访的经验，同时认真学习了兄弟单位的经验。



图：

① ② 大会会场

③ 省委常委、秘书长方苞在广东省信访工作会议上讲话。





④



⑤



⑥



⑦

图：

④ 中办、国办信访局常务副局长王刚在广东省信访工作会议上讲话。

⑤ 韶关市委书记冯灼锋在广东省信访工作会议上讲话。

⑥ 中办、国办信访局常务副局长和省委、省政府办公厅领导视察韶关市信访工作。

⑦ 中办、国办信访局的同志和省市分管信访工作的领导及信访办负责人参观考察曲江县马坝镇的信访工作。

市党政领导切实加强信访工作

韶关市各级党政领导班子建立信访工作领导责任制，一级抓一级，坚持贯彻党的群众路线，重视和抓好人民群众来信来访工作，形成党政、工、青、妇及各部门齐抓共管信访工作的新局面。



图：

① 1989年5月12日，市委、市政府召开市信访工作会议暨信访学会成立大会，市委书记冯灼锋在会上讲话。

② 1991年4月19日，市委、市政府召开市信访工作表彰会，市委副书记、市长高祀仁在会上讲话。

③ 1990年4月26日，市委、市政府召开了市信访工作重要贡献奖颁奖会。卢定周副市长（左3）市委秘书长陈泽生（左2）与获奖单位代表和个人座谈。





市委、市政府领导实施对信访工作分类指导，深入调查研究，抓点带面，总结推广经验，促进全市信访工作的发展。

图：

① 1989年9月25日至28日在凡口铅锌矿召开驻韶中省企业信访工作会议，总结推广了韶钢、凡口矿、大宝山矿、梅田矿务局、韶关电厂等单位经验。

② 1990年4月26日在翁源县召开全市乡镇信访工作会议，总结推广了翁源县等13个单位做好基层信访工作的经验。图为副市长余之德在会上讲话。

③ 1988年至1992年先后多次召开城区信访工作会议，切实加强城区信访工作。图为市委副秘书长胡灵光在会上讲话。



密切联系群众
拓宽信访渠道

韶关市各级党委和政府建立了定期接访、约访、下访制度；设立了市长、县（区）长专线电话；市委书记、市长信箱；市委书记、市长联络员；在纪检、监察、检察部门建立举报中心；在报刊、电台开辟批评建议专栏等，全方位倾听群众呼声，采纳群众的批评建议，改进机关领导作风，有效地调控社会矛盾，促进信访工作的落实。



图：

① 1991年1月，市委书记冯灼锋和市委副书记胡灵光在联络员座谈会上听取联络员的意见和建议。

② 市长汤彤海在市长专线电话解答群众提出的问题。

③ 市委副书记李培秋在市委群众来访接待室接访，认真听取和处理群众提出要求解决的问题。





④ 图为市委副书记、市长高祀仁在全市信访工作会上强调各级领导拓宽信访渠道，认真处理人民来信来访，倾听群众呼声，为群众办实事，密切党和政府同人民群众的联系。

⑤ 市监察局副局长吕万新和局信访科同志一起研究处理群众举报信访。



市党政领导重视关心信访干部的成长,支持和创造必要的条件为他们增长才干、更新知识。多年来,坚持分级举办信访干部培训班、讲习班,请进来走出去,学习兄弟单位先进经验,开展岗位练兵和信访工作理论研究等,有效地提高信访干部队伍素质,以适应新形势要求。

加强学习与理论研究
提高干部队伍素质



①

图:

① 1988年8月9日在翁源县召开信访工作联系点研究会,研究探讨了新形势信访工作的新情况,提出解决新问题的新方法。图为与会同志与翁源县委书记李培秋(右3)县长梁聪(左3)县委副书记朱振宣(左2)合影。

②③ 1989年12月和1991年8月举行了两次信访工作理论研讨会。图为市委常委卢卫群在南雄县召开市第二次信访理论研讨会上讲话。



②



③



图:

④ 市信访办公室举办信访信息工作讲习班，市信访办主任胡可强在讲习班上讲课。

⑤ 开展横向联系，采取走出去请进来的办法学习兄弟单位先进经验。图为市分管信访工作领导和信访办同志在学习广州、深圳、珠海等市的经验。





**勇于改革
强化管理**

市信访部门围绕“一个中心，两个基本点”，立足改革开放，服务改革开放，在机构职能、目标管理责任制、信访信息、分级负责，归口办理、健全信访规则、工作方法等方面，进行积极探索和改革，使全市信访工作生机勃勃地向前发展。



图：

- ①市委和市委办、政府办分管信访工作领导与市信访办公室的同志一起研究深化信访工作目标管理。
- ②市委副秘书长胡灵光、市府办副主任张家顺和市信访办、始兴县的领导同志研究探索信访工作科学管理问题。
- ③市信访办公室的工作人员在研究筛选信访信息，提高信息质量。





图:

④ 市委副秘书长胡灵光和市信访办领导深入仁化县城口镇与镇党政领导研究乡镇信访工作新情况，解决新问题，开拓新领域。

⑤ 市信访办工作人员在市委接待室与有关部门同志，研究解决来访群众提出的要求。



改善办公条件 提高工作效率

市党政领导重视和关心改善信访部门的办公条件，为市信访办提供10间共200多平方米的办公室和接待室，筹资近10万元装修办公室、接待室，购置消毒柜、电脑打字机、空调器，更新办公椅凳，创造了良好的办公、接待环境，使从事信访工作的同志努力工作，提高工作效率。



图：

① 信访科的工作人员在研究办理群众来信来访。

② 秘书、综合科工作人员在处理日常工作。

③ 电脑打字室在进行工作。



开拓拚搏 建功立业

韶关市从事信访工作的同志，树立全心全意为人民服务的思想，团结拚搏，奋发进取，扎扎实实地做好工作，创造优异成绩，发挥了信访工作在密切党和政府同人民群众的联系，惩治腐败、促进廉政建设、维护社会稳定、服务改革开放、推动经济发展方面作出了重要贡献。从1984年至1991年，信访办公室党支部先后8次被评为市直属机关先进党支部，市委两次授予先进基层党组织称号。市委市政府3次授予信访办文明建设先进单位、文明单位称号。获得信访工作重要贡献奖。省委办公厅、省政府办公厅3次授予全省信访工作目标管理先进单位称号。



②



图：

① 1989年4月23日，市委副秘书长胡灵光、市信访办副主任陈赠造在全省信访工作表彰会上领奖。

② 部分获奖的锦旗、奖状及荣誉证书。

③ 市信访志编纂领导小组成员、审稿领导，市方志办领导和编志人员在审稿定稿会上合影。从左至右：陈志辉、吴德君、赖均尤、单国兴、胡灵光、张家顺、彭祖熙（市方志办副主任）、陈赠造、杨楚芬。



《韶关市信访志》修志人员名单

《韶关市信访志》编纂领导小组

组 长：胡灵光

成 员：陈赠造 陈志辉 赖均尤 吴德君

《韶关市信访志》编辑室

主 编：吴德君

编 辑：杨楚芬

顾 问：马占川

审稿小组：胡灵光 单国兴 张家顺

特约审稿：彭祖熙 孙饶曾

志稿审定：韶关市地方志办公室

批准印刷：中共韶关市委宣传部

封面题字：梁 常

美术设计：韶关日报美术社

照 片：市信访办提供，部分由黄日有、魏 民、
麦国明、陈志雄等摄影。