





中国南方航空志

(全五卷)

# 中国南方航空志

(第四卷)

主 编 司献民  
执行主编 鲍文凯



中国经济出版社  
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北京



中国南方航空志

## 第四卷

第四卷  
中国南方航空志

# 目 录 | CONTENTS

## 第十三编 南航股份广西分公司

概 述 .....	2265
第一章 组织机构 .....	2266
第一节 机构沿革 .....	2266
第二节 职工队伍 .....	2271
第三节 领导任职 .....	2272
第四节 部门简介 .....	2273
第二章 机队建设 .....	2286
第一节 机 型 .....	2287
第二节 飞机的来源 .....	2288
第三节 飞机的退役与调离 .....	2289
第四节 飞机的商业运行 .....	2290
第五节 飞机保险 .....	2291
第三章 空勤队伍 .....	2293
第一节 空勤机构 .....	2293
第二节 空勤人员来源 .....	2297
第三节 空勤培训 .....	2297
第四节 空勤管理 .....	2301
第四章 飞机维修 .....	2308
第一节 维修队伍 .....	2309
第二节 设施设备 .....	2311
第三节 航线维护 .....	2316

第四节	飞机定检	2318
第五节	维修管理	2320
第六节	航空器材	2323
<b>第五章</b>	<b>市场营销</b>	<b>2326</b>
第一节	航线拓展	2326
第二节	旅客运输	2329
第三节	货邮运输	2331
第四节	包机运输	2334
<b>第六章</b>	<b>运行保障</b>	<b>2335</b>
第一节	机构演变	2335
第二节	航行情报	2336
第三节	人员培训和管理	2337
第四节	信息工程	2338
<b>第七章</b>	<b>航空安全</b>	<b>2342</b>
第一节	安全管理	2342
第二节	飞行安全	2352
第三节	空防安全	2357
第四节	航空地面安全	2359
<b>第八章</b>	<b>经营管理</b>	<b>2362</b>
第一节	经营机制	2362
第二节	生产管理	2364
第三节	计划管理	2369
第四节	成本管理	2371
第五节	人力资源管理	2373
<b>第九章</b>	<b>运输服务</b>	<b>2386</b>
第一节	地面服务	2386
第二节	空中服务	2392
第三节	特殊服务	2398
第四节	服务监督	2399
<b>第十章</b>	<b>基地建设</b>	<b>2401</b>
第一节	生产办公用房	2401
第二节	生活用房	2402
第三节	公共设施	2403
第四节	环境保护	2404
<b>第十一章</b>	<b>科技与教育</b>	<b>2405</b>
第一节	科学技术	2405

第二节 职工教育 .....	2406
<b>第十二章 党群团体 .....</b>	<b>2410</b>
第一节 共产党组织 .....	2410
第二节 纪检监察 .....	2417
第三节 工会组织 .....	2421
第四节 共青团组织 .....	2428
<b>第十三章 人 物 .....</b>	<b>2431</b>
第一节 人物简介 .....	2431
第二节 人物名录 .....	2434
第三节 集体荣誉 .....	2435
<b>第十四章 大事记 .....</b>	<b>2437</b>

## 第十四编 厦门航空有限公司

<b>概 述 .....</b>	<b>2445</b>
<b>第一章 组织机构 .....</b>	<b>2446</b>
第一节 组 建 .....	2446
第二节 机 构 .....	2448
<b>第二章 飞 机 .....</b>	<b>2464</b>
第一节 飞机购租 .....	2464
第二节 机队配置 .....	2464
第三节 引进方式 .....	2466
第四节 飞机保险 .....	2469
<b>第三章 空勤队伍 .....</b>	<b>2470</b>
第一节 空勤机构 .....	2470
第二节 空勤人员来源 .....	2471
第三节 机组变化 .....	2472
第四节 飞行人员训练 .....	2476
第五节 安全飞行 .....	2481
第六节 飞行管理 .....	2482
<b>第四章 航 线 .....</b>	<b>2487</b>
第一节 国内干线 .....	2487
第二节 港澳台地区航线 .....	2500



第三节 国际航线 .....	2500
<b>第五章 航空运输 .....</b>	<b>2502</b>
第一节 客    运 .....	2502
第二节 货邮运输 .....	2508
第三节 专包机运输 .....	2512
第四节 运输服务 .....	2516
第五节 运    价 .....	2524
<b>第六章 机    务 .....</b>	<b>2527</b>
第一节 维修能力 .....	2527
第二节 飞机维修 .....	2530
<b>第七章 航    务 .....</b>	<b>2535</b>
第一节 飞行签派及管理 .....	2535
第二节 通信信息建设 .....	2538
<b>第八章 空防安全 .....</b>	<b>2542</b>
第一节 机构沿革 .....	2542
第二节 内部保卫 .....	2544
<b>第九章 航    材 .....</b>	<b>2546</b>
第一节 组织机构 .....	2546
第二节 航材管理系统 .....	2547
第三节 航材计划 .....	2547
第四节 航材订货 .....	2548
第五节 航材送修 .....	2548
第六节 仓库管理 .....	2550
第七节 报    关 .....	2551
<b>第十章 科技教育 .....</b>	<b>2552</b>
第一节 科    技 .....	2552
第二节 教    育 .....	2555
<b>第十一章 人    物 .....</b>	<b>2559</b>
第一节 历任主要领导干部 .....	2559
第二节 先进人物 .....	2560
<b>第十二章 大事记 .....</b>	<b>2562</b>

## 第十五编 贵州航空有限公司

概 述 .....	2571
<b>第一章 组织沿革 .....</b>	<b>2579</b>
第一节 贵州航空有限公司的组建 .....	2579
第二节 机构沿革 .....	2581
第三节 职工队伍 .....	2584
第四节 历届领导更迭 .....	2585
第五节 部门介绍 .....	2590
<b>第二章 飞 机 .....</b>	<b>2605</b>
第一节 飞机类型 .....	2605
第二节 飞机的来源、去向 .....	2606
第三节 飞机利用 .....	2607
<b>第三章 空勤队伍 .....</b>	<b>2609</b>
第一节 机 构 .....	2609
第二节 人员培训 .....	2615
第三节 空勤管理 .....	2618
第四节 健康管理 .....	2620
<b>第四章 机 务 .....</b>	<b>2623</b>
第一节 维修机构 .....	2623
第二节 飞机维修 .....	2626
第三节 航 材 .....	2634
<b>第五章 运 输 .....</b>	<b>2639</b>
第一节 航线航班 .....	2639
第二节 旅客运输 .....	2641
第三节 货邮运输 .....	2645
第四节 地面服务 .....	2645
第五节 客舱服务 .....	2648
<b>第六章 运行保障 .....</b>	<b>2651</b>
第一节 飞行签派 .....	2651
第二节 航行情报 .....	2653
第三节 通信保障 .....	2654
第四节 信息工程 .....	2654



<b>第七章 经营管理</b> .....	2658
第一节 企业管理 .....	2658
第二节 财务管理 .....	2662
第三节 劳动人事管理 .....	2664
第四节 行政管理 .....	2669
<b>第八章 航空安全</b> .....	2671
第一节 安全管理 .....	2671
第二节 飞行安全 .....	2672
第三节 空防安全 .....	2677
第四节 航空地面安全 .....	2678
<b>第九章 党群组织</b> .....	2682
第一节 共产党组织 .....	2682
第二节 党风廉政建设 .....	2685
第三节 工    会 .....	2689
第四节 共青团组织 .....	2694
<b>第十章 基地建设</b> .....	2696
第一节 土地征用 .....	2696
第二节 生产办公用房 .....	2697
第三节 住    宅 .....	2700
第四节 物业管理 .....	2700
<b>第十一章 人    物</b> .....	2703
第一节 人物简介 .....	2703
第二节 集体荣誉 .....	2705
<b>第十二章 大事记</b> .....	2708

## 第十六编 汕头航空有限公司

<b>概    述</b> .....	2741
<b>第一章 历史沿革</b> .....	2746
第一节 董事会及监事会 .....	2748
第二节 公司领导 .....	2748
第三节 组织机构 .....	2749

<b>第二章 飞行队伍</b> .....	2762
第一节 飞行部沿革 .....	2762
第二节 飞行技术技能培训 .....	2763
第三节 主要业绩 .....	2766
第四节 先进人物 .....	2767
<b>第三章 机务工程</b> .....	2769
第一节 维修机构 .....	2769
第二节 执管飞机 .....	2771
第三节 维修条件 .....	2772
第四节 业务培训 .....	2776
第五节 维修保障 .....	2785
第六节 维修管理 .....	2788
第七节 航空器材 .....	2791
<b>第四章 航空安全</b> .....	2794
第一节 航空安全管理机构 .....	2794
第二节 飞行安全 .....	2795
第三节 空防安全 .....	2797
第四节 航空地面安全 .....	2802
<b>第五章 航务保障</b> .....	2805
第一节 管理机构 .....	2805
第二节 飞行签派 .....	2806
第三节 航行情报 .....	2808
第四节 机组运行管理 .....	2808
第五节 运行管理 .....	2809
第六节 现场控制 .....	2809
第七节 业务培训 .....	2810
第八节 资料管理 .....	2810
<b>第六章 空中服务</b> .....	2812
第一节 管理机构 .....	2812
第二节 教育培训 .....	2813
第三节 客舱服务 .....	2816
第四节 客舱管理 .....	2817
<b>第七章 市场营销</b> .....	2822
第一节 管理机构 .....	2822
第二节 航线航班 .....	2824
第三节 旅客运输 .....	2825
第四节 包 机 .....	2831
第五节 运 价 .....	2831

第六节  货邮运输 .....	2833
<b>第八章  地面保障 .....</b>	<b>2839</b>
第一节  地面服务保障 .....	2839
第二节  后勤保障 .....	2845
<b>第九章  信息工程 .....</b>	<b>2849</b>
第一节  管理机构 .....	2849
第二节  信息化建设 .....	2850
第三节  信息管理 .....	2852
第四节  培训工作 .....	2853
<b>第十章  经营管理 .....</b>	<b>2855</b>
第一节  计划和企业管理 .....	2855
第二节  人力资源管理 .....	2859
第三节  财务管理 .....	2866
第四节  行政管理 .....	2870
<b>第十一章  基地建设 .....</b>	<b>2874</b>
第一节  汕头外砂基地 .....	2874
第二节  浙江义乌基地 .....	2876
第三节  揭阳潮汕机场基地 .....	2879
<b>第十二章  辅助产业 .....</b>	<b>2882</b>
第一节  兴龙公司 .....	2882
第二节  华康公司 .....	2884
<b>第十三章  党群工作 .....</b>	<b>2889</b>
第一节  党组织 .....	2889
第二节  纪检监察 .....	2899
第三节  工  会 .....	2906
第四节  共青团组织 .....	2909
<b>第十四章  大事记 .....</b>	<b>2912</b>
<b>附  录 .....</b>	<b>2927</b>

## 第十七编 珠海航空有限公司

概 述 .....	2935
<b>第一章 组织机构 .....</b>	<b>2940</b>
第一节 机构沿革 .....	2940
第二节 董 事 会 .....	2941
第三节 公司领导 .....	2943
<b>第二章 空勤队伍 .....</b>	<b>2944</b>
第一节 机构沿革 .....	2944
第二节 技术培训 .....	2945
第三节 运行保障 .....	2947
第四节 主要业绩 .....	2947
第五节 先进人物 .....	2947
<b>第三章 机务维修 .....</b>	<b>2949</b>
第一节 维修队伍 .....	2949
第二节 设施设备 .....	2951
第三节 航线维护 .....	2952
第四节 飞机定检 .....	2953
第五节 维修管理 .....	2954
第六节 航空器材 .....	2954
<b>第四章 航空安全 .....</b>	<b>2956</b>
第一节 安全管理 .....	2956
第二节 飞行安全 .....	2958
第三节 空防安全 .....	2958
<b>第五章 运行控制 .....</b>	<b>2966</b>
第一节 机构设置 .....	2966
第二节 飞行签派 .....	2967
第三节 航行情报 .....	2969
第四节 设备设施 .....	2969
第五节 现场运行保障 .....	2970
第六节 航线优化 .....	2970
<b>第六章 空中安全和服务 .....</b>	<b>2972</b>
第一节 客舱安全 .....	2972
第二节 客舱服务 .....	2972
第三节 空中餐食、机供品的保障 .....	2975

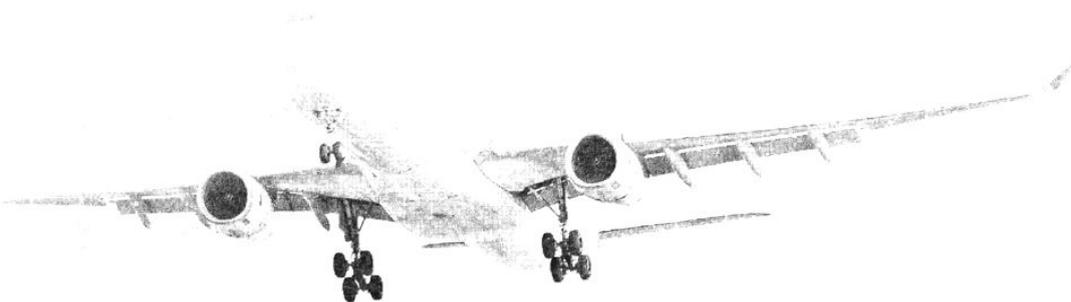
<b>第七章 市场营销</b>	2978
第一节 航线拓展	2978
第二节 旅客运输	2980
第三节 货邮运输	2981
第四节 包机	2982
第五节 运价	2982
<b>第八章 生产生活设施建设</b>	2984
第一节 组织机构	2984
第二节 基建维修	2984
<b>第九章 经营管理</b>	2988
第一节 企业管理	2988
第二节 人力资源管理	2991
第三节 成本控制	2997
第四节 行政管理	2998
<b>第十章 信息工程</b>	2999
第一节 组织机构	2999
第二节 网络系统建设	2999
第三节 应用系统开发及推广应用	3001
<b>第十一章 党群团体</b>	3003
第一节 党建	3003
第二节 工会组织	3020
第四节 纪检监察	3026
<b>第十二章 大事记</b>	3043



中国南方航空志

# 第十三编

# 南航股份 广西分公司





# 概 述

中南南方航空股份有限公司广西分公司(以下简称“南航广西分公司”或“广西分公司”)前身为广西航空有限公司,1993年10月28日由南方航空股份有限公司和广西斯壮股份公司共同出资组建,2006年正式成为南方航空股份有限公司的全资分公司。

公司勇于探索,大胆创新,与时俱进,不断发展壮大,已逐渐成长为拥有波音737系列客机10架,员工1000余人,以客、货运为主,兼营酒店、航空食品、旅游业等副业的现代化航空企业。至2008年12月,公司拥有南宁、桂林两个基地,设有柳州和铜仁两个营业部,每周飞行200多个航班,开辟有桂林、南宁至北京、上海、广州等40多条国内、国际及地区航线,航线网络连接全国30多个大中城市和香港、法国巴黎、澳洲悉尼、美国洛杉矶、泰国曼谷、韩国首尔等国家和地区。

公司加强团队建设,培育了一支综合素质高、敬业精神强、专业技术精、作风纪律严的飞行、机务、乘务和营销队伍,为公司的可持续发展奠定了坚实的基础。公司秉承“安全第一”的

理念,着力加强安全体系建设,已经连续保持了15年的安全飞行。服务上追求人性化、个性化,把“乘客至上”的理念贯穿于服务的全过程,努力做到“人无我有”,打造出了数条精品航线和文明售票处。至2008年12月,公司共运送旅客近1400万人次,上缴利税近10亿元,为广西经济的发展作出了应有的贡献。

在胡锦涛总书记“广西沿海发展应形成新的一极”的指示下,八桂大地春潮雷动,风生水起,以南宁为中心的泛北部湾经济圈建设正如火如荼地进行。面对难得的历史发展机遇,加上身后有强大南航总部的大力支持,广西公司经营班子对公司的未来发展充满了信心,正雄心勃勃地筹划未来的蓝图:将充分利用南宁、桂林双基地实现“两翼齐飞”,并依托南航强大的营销网络以及广西经济高速发展、南宁作为中国—东盟博览会永久性会址、广西泛北部湾经济圈建设等一系列天时、地利、人和的契机,充分发挥基地公司的优势,为建设强大南航贡献自己的力量!

## 第一章

# 组织机构

南航广西分公司(原为广西航空股份有限公司)成立于1993年10月28日。其机构设置完全为适应公司的运行需要,并在其后的发展中,经历了内部机构改革、股份制改造和定编、定岗、定员的调整过程,使其逐步得到完善。至2008年12月,分公司共有二级机构19个。所设各级管理和运行机构都在为实现本公司的飞行安全和最大经济效益正常运转发挥重大作用。

### 第一节 | 机构沿革

#### 一、分公司成立的历史背景

##### (一) 策划

改革开放以来,广西经济出现了快速发展的势头,以桂林为龙头的广西旅游业也蓬勃发展,对航空运输需求日益增加,出现了航空运力紧张的状况。为此,广西壮族自治区、桂林市政府和民航方面都有在广西组建一家航空公司的打算。1991年初,民航中南地区的体制改革正在逐步实施,中国南方航空(集团)公司(以下简称“南航”)成立挂牌后,先后在深圳、长沙、武

汉、郑州、海口等地成立了分公司,为了壮大运输规模,南航也有在广西建立分公司的想法。1991年下半年,广西壮族自治区政府和民航广西区局共同派出人员组成考察组,先后对云南、厦门、深圳航空公司的投资规模、机队、机构设置及优惠政策等方面进行考察。

1992年初,广西壮族自治区政府、民航广西区局在考察的基础上开始考虑如何筹建航空公司的问题。民航广西区局将意向上报民航广州管理局,原则同意由南航、广西有关方面、民航广西区局三家共同组建广西航空有限公司(以下简称广航),并提出具体方案。

广西壮族自治区人民政府对组建广航极为重视,先后10余次派出领导赴北京、广州、桂林与民航方面洽谈组建事宜。还请广西国际工程咨询公司进行论证,认为组建广航是发展广西航空运输的必要途径,对发展广西经济有促进作用,也有良好的经济效益。1992年5月,民航广西区局根据自治区政府与民航方面多次商洽的精神,起草《关于组建南方航空集团广西航空公司可行性报告》上报,阐述了组建的依据和条件、组建原则、组建模式、组建方案、优惠政策、市场预测、效益分析等。6月,自治区政府副秘书长季

桂明、南方航空公司总经理于延恩、民航广西区局局长颜志卿在广州进行会谈并签署了会谈纪要，一致认为组建条件基本具备，对组建公司的途径、公司的规模、飞机的选型、双方的投资以及双方应做的前期准备工作取得了共识。

根据中国民航总局的新规定，民航广西区局担负着全自治区民航行业管理、平等地为各航空公司开放机场提供服务的职责，不宜参与航空公司，因而退出了组建方，但对组建工作仍给予力所能及的支持。广西壮族自治区政府委托广西旅游总公司牵头，代表广西投资方，根据会谈纪要精神同南方航空公司深入进行了可行性研究，认为组建成熟。1992年8月24日，广西旅游总公司和中国南方航空公司共同行文向广西壮族自治区政府、中国民用航空总局、民航广州管理局提交了《关于申请组建中国南方航空广西航空有限公司的报告》。随后广西壮族自治区人民政府、中国民航总局分别批复同意中国南方航空公司与广西旅游总公司等单位联合筹建中国南方航空广西航空有限公司。

为了加快组建工作的进程，解决资金筹措渠道，自治区人民政府决定由广西旅游总公司、广西桂宁经济开发公司、广西信托投资公司、南宁国际技术合作公司、桂林旅游车船总公司、桂林海外旅游总公司6家企业作为发起人，共同组成广西斯壮股份有限公司，由斯壮公司作为广西方股东参与广西航空有限公司投资、组建和运营管理。1993年2月15日，南方航空公司与斯壮公司在南宁正式签署了《关于合资经营中国南方航空广西航空有限公司合同书》，自治区主席成克杰等领导出席了签字仪式。公司注册资金为18750万元，其中南方航空公司11250万元，斯壮公司7500万元，出资比例为6:4。初期经营规模为3架波音737型飞机，由南方航空公司代为租赁。飞行基地设在桂林机场。

## （二）筹建

合同书签订后，自治区人民政府即予批复，并由自治区政府办公厅下文确定筹备处领导班子，由南方航空公司飞行技术处处长陈治材为筹备处主任，组建工作进入实质性阶段。工商部门颁发了《筹建登记许可证》。筹备处按照“高起点、高质量、加快速度”的筹建方针开始紧张工作。民航广西区局给予大力支持，抽调6

名业务领导干部参加筹备处工作。为了尽快落实资金、人员、场所、飞机、航线等关键事项，筹备处领导和工作人员不辞辛苦在南宁、广州、北京等地联系工作，请示报告，谈判签字。

筹备处首先抓了基础设施建设，在桂林市购买了14000多平方米的办公楼和宿舍。在桂林机场修建了1400多平方米的临时办公用房、航材库、车库、货运仓库等。初步解决了筹备处和陆续招聘来的各类工作人员的办公、住宿问题。

航空公司专业性强、人员素质要求高，人员招聘和培训是筹备处的一项繁重而艰巨的任务。在南方航空公司的支持下，在该公司下属中南地区的飞行队伍中调配了20名飞行人员，他们为了支援广西民航事业的发展，放弃了已有较好的工作和生活条件，来到刚组建、各方面条件较差的广西航空公司筹备处。飞行员到来后，一部分安排到南航参加熟练飞行，继续提高飞行技术或完成改装任务，一部分送往美国波音飞机公司培训深造。

1993年4月间，在广西桂林、南宁、玉林三市经过严格的挑选，招聘了35名空中乘务员，其中5名男乘务员、30名女乘务员。女乘务员中有2名壮族姑娘、1名瑶族姑娘，成为广西第一批少数民族的空中乘务员。乘务员的工作场所是在飞机的客舱里，对象是中外旅客，工作的空间小，但工作标准高，需要对她们进行严格的思想、业务、作风、纪律的训练和意志的培养。在陆军学院的支持下，进行了3个月的封闭式军事训练。培训期间乘务员接受了军事化生活的训练，学习了航线和地理知识、乘务英语会话、机上服务技能、涉外礼仪、形体训练、化妆美容等课程。培训结束后又分批送她们到南方航空公司广州乘务培训中心进行乘务专业培训，全部考取了上岗合格证书。

筹备处在抓好飞行人员、乘务员的招聘、培训外，从南航、民航广西区局、民航学院、地方院校接收了一批机务维修、飞行签派、航行情报、航务及企业管理等各类专业技术人才。在桂林等地招收了一批客、货运销售人员，进行了培训和跟班实习，全部通过了考核。

1993年8月7日，南航集团就广西航空有限公司的机构规格及编制提出了意见。筹备处根据需要，先后组建了办公室、营运部、机务工