

领袖力

从领导到领袖必修的七种根性

余世维 / 著

培训大师余世维专为各界高管
精心打造的精品课程



领袖力

从领导到领袖必修的七种根性

余世维老师颇具大师风采，他从来不讲大道理，而是把“大”道理分解，紧贴企业实际。

——美的集团董事长 方洪波

余老师是我了解的明星讲师中最有特色、最令人尊重、授课效果最好的一位，也是我们邀请最多的讲师。他的课程不仅内容丰富，形式活泼，实用性强，容易记忆，而且讲师形象佳，集演和讲于一身。既能达到很好的现场效果，又能对企业管理产生长期的影响作用。

——上海贝尔有限公司原发展部经理 沈延鹤

这本书一如既往地表现了余老师的讲课风格，用大量案例支持论点，再联系一些问题让读者进行反思，值得管理者阅读。

——当当网读者 stfriday

上架建议：企业管理/领导艺术

ISBN 978-7-5502-0969-5



9 787550 209695 >

定价：35.00元

从领导到领袖必修的七种根性

余世维 / 著

领袖力

北京联合出版公司

图书在版编目 (CIP) 数据

领袖力：从领导到领袖必修的七种根性/余世维著. —北京：
北京联合出版公司，2012.12

ISBN 978-7-5502-0969-5

I. ①领… II. ①余… III. ①企业领导学 IV. ①F272.91

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 204073 号

领袖力：从领导到领袖必修的七种根性

作 者：余世维

选题策划：北京时代光华图书有限公司

责任编辑：徐秀琴

特约编辑：江 泉

封面设计：7拾3号

版式设计：杨 童

责任校对：于海岩

北京联合出版公司出版

(北京市西城区德外大街 83 号楼 9 层 100088)

北京雁林吉兆印刷有限公司印刷 新华书店经销

字数 145 千字 787 毫米 × 1092 毫米 1/16 11.75 印张

2012 年 12 月第 1 版 2012 年 12 月第 1 次印刷

印数 1—15 000

ISBN 978-7-5502-0969-5

定价：35.00 元

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书部分或全部内容
版权所有，侵权必究

本书若有质量问题，请与本公司图书销售中心联系调换。电话：010-82894445

目 录

第一章 从领导到领袖：根性是卓越的基石

根性决定命运 /4

能力造就优秀 /7

第二章 沉稳：处乱不惊力挽狂澜

康熙和崇祯：成于沉稳与败于急躁 /13

沉稳根性特质 /16

1. 镇定自若，从容处理突发状况或紧急事件 /16

2. 心中有数，沉稳应付棘手的人事或压力 /17

3. 自信十足，被对手超越时保持信心与斗志 /18

4. 思虑周到，冷静面对浮躁的措施或行动 /19

沉稳如何磨砺 /22

1. 沉住气，懂得隐藏你的情绪或想法 /22

2. 不要见人就诉说你的不幸或不满 /24

3. 重要决定不要急于发布，先征求他人意见 /26

4. 有话不要抢着讲，要学会先思考再开口 /28

5. 克制行动和言语，不要慌乱 /28

第三章 细心：观察入微考虑周全

武则天：在缜密细心中成就伟业 /33

细心根性特质 /37

1. 缜密细致，认真贯彻执行计划 /37

2. 注重细节，量化产品与服务专业的专业度和标准 /40

3. 意识超前，凡事比竞争对手领先一步 /41

4. 观察细微，善于在执行过程中发现疏忽的地方 /43

细心如何培养 /44

1. 常留意小事情并思考其因果关系 /44

2. 找出做不到位的问题并探究其原因所在 /46

3. 要有意识地改善惯用的做事方式 /47

4. 培养有秩序有条理的做事习惯 /49

5. 时常查找被人遗漏的问题或弊端 /50

6. 善于觉察不足之处并及时“补位” /52

第四章 胆识：气魄雄伟坚决果敢

秦始皇与成吉思汗：雄踞天下的胆识魄力 /57

胆识根性特质 /59

1. 强势霸气，必要时毫无顾虑地排除异议 /59
2. 当机立断，在机遇面前决不犹豫 /60
3. 坚决干脆，对能力不足的人坚决弃用 /62
4. 行事果断，在处置或抉择的当下能迅速作决定 /64

胆识如何铸就 /66

1. 改变消极意念，别常说消极负面的话 /66
2. 坚信自己的决定，不要轻易反悔动摇 /68
3. 在讨论争执时先准备好自己的主张或意见 /68
4. 敢于带头处理或斥责不平不义之事 /69
5. 留意下属逾矩或犯规的言行 /70
6. 规章原则大于情面，对该罚的人坚决予以处罚 /71
7. 把想法付诸行动，想好退路后立即放胆一搏 /74

第五章 积极：乐观有恒主动进取

汉武帝刘彻：大汉盛世的进取之心 /81

积极根性特质 /83

1. 自动自发，主动并努力地解决问题 /83
2. 有恒心，执行计划时不轻易放弃 /85
3. 不服输，在遇到挫败时努力扭转局面 /86
4. 勇于表现，在受到赏识时能及时抓住机会 /87

积极如何建立 /90

1. 养成每天做一件实事的习惯 /90
2. 通过坚持一件小事来培养恒心 /91
3. 做事时常想如何能够做得更好 /93
4. 用自己的乐观向上鼓舞团队的士气 /96
5. 做任何事情都不要给人留下把柄 /99
6. 遭遇挫折时努力寻找新的解决办法 /100

第六章 大度：宽容待人乐于分享

齐桓公：大度包容的春秋五霸之首 /105

大度根性特质 /109

1. 懂得包容，允许属下有不同意见或主张 /109
2. 欣赏部下，温暖的赏识和激励换得下属的忠心 /111
3. 宽厚待人，受其恩惠要常思回报 /113
4. 人缘好，在竞争激烈的市场中广结良友 /116

大度如何修炼 /117

1. 充分肯定下属的功劳让其不生二心 /117
2. 对别人的小过失、小错误不要斤斤计较 /119
3. 学会分享与施舍，让人受惠 /120
4. 拓宽视野格局，避免傲慢和自以为是 /121
5. 与人分享自己的成果和成就 /122
6. 勇于带头作出奉献甚至牺牲 /123

第七章 诚信：忠诚守德言出必行

唐太宗：以诚信开明为邦交之策 /127

诚信根性特质 /129

1. 不急功近利，专注于自己的领域不浮躁 /129
2. 重视品质，努力维护品牌价值 /130
3. 以客户满意为准则，老客户不会流失 /131
4. 正直守信，无论做什么都让人觉得可靠 /132

诚信如何树立 /134

1. 不要轻易许诺，许下诺言就要努力兑现 /134
2. 撤除墙上空虚的宣言，付出实际行动 /135
3. 认真对待客户的投诉，努力行动去改善 /136
4. 坚守商业伦理，杜绝弄虚作假的行为 /139
5. 别耍弄小聪明占便宜，守住诚信底线不越界 /141
6. 除了“劳动模范”，更应该推选“诚信模范” /143
7. 为产品或服务付出诚信代价，积累品牌成本 /144

第八章 担当：勇于承担尽心尽责

宋神宗赵顼：缺少担当导致变法失败 /150

担当根性特质 /151

1. 敢于承担，勇敢地面对问题 /151
2. 直面困境，处于慌乱时也不会退却 /152

3. 客观谨慎，清醒面对现实警惕危机 /154

4. 主动揽责，出问题不会先归咎于手下 /155

担当如何打造 /157

1. 主动反思，凡事先检讨自身或自己人 /157

2. 问责从领导开始，嘉奖从下属启动 /160

3. 执行任务前，先界定清楚权力与责任 /163

4. 别把任务交给怕事的人 /165

5. 公司承担损失，员工才勇于担当 /166

第九章 修炼根性的成功法则

加高致命的根性短板 /171

根性互补规避风险 /172

巧用 80/20 定律，优先解决重要问题 /173

摒弃性别弱点，修炼成为中性人 /175

改造传统文化习性 /176

第一章

从领导到领袖：根性是卓越的基石

.....

习惯决定性格，性格决定命运。有很多对领袖人物的描述与期盼、观察和总结，最后都可以归为几个基本根性。而我们要想成为领袖，就要注意培养这些重要的根性。

.....

我们常常使用“领导”这个词，许多人以身为领导为荣，也有许多人为成为领导而努力。其实，这个词指的只是一个职位，它也许能带来一些权力，也许能带来一定的地位，但同时也意味着要承担相应的责任——当人家都叫你领导的时候，你就必须像个领导。

在国外，一般不太用“领导”这个词，在公司里面最多就是称呼头衔，比如某经理、某厂长、某副总；更流行的是连职位都不叫，名片上也只印着“协调人”，意思是一个领导者的主要职责是协调资源，大家彼此之间都直呼名字，比如，“Hi, Mark”或者“Hi, Marry”。

其实，无论是身居高位或是被称呼领导，都不如成为一个领袖来得有意义。领导和领袖这两个名词是大有区别的：当人家叫你领导的时候，你也许不像个领袖；也许人家认为你是一个领袖的时候，你未必是个领导。

那么，领袖和一般人有什么不同呢？什么人可能会成长为领袖？

做一个领袖肯定要具备一定的能力，但更重要的是要具备领袖根性。“根性”一词出自佛语，佛家认为气力之本曰根，善恶之习曰性。《止观辅行传弘决》中指出：“能生为根，数习为性。”意思是，能产生善恶的力叫“根”，善恶的习气叫“性”。在本书中，根性就是指一个人的根本性格和特质。

根性与能力是塑造领袖人物的两把宝剑，两者是有区别的。这就像人

的两条腿，左腿代表的是根性，右腿代表的是能力，两条腿都很健康，我们才能够正常行走，任何一条腿有问题，我们都会受到影响。

因此，我们以后分析别人或对照自己像不像个领袖，或者能不能成为领袖，最好把这两条腿都研究一下，辨清是左腿不良于行还是右腿有毛病，免得混为一谈，搞不清楚是根性还是能力的问题。

根性决定命运

习惯决定性格，性格决定命运。有很多对领袖人物的描述与期盼、观察或总结，最后都可以归为几个基本根性。而我们要想成为领袖，就要注意培养这些重要的根性。

人往往并不是失败在自己的能力上，而是失败于自己的根性上。因为我们过于看重能力，过于重视文凭，以至于以为拥有了这些就会成就一番事业，可事实上根本不是如此。

.....●
习惯决定性格，性格决定命运。
●.....

科学家们研究发现，90%以上的人，其智商介于90～115分之间，也就是说，大家的智商都差不多。其实，人和人之间原本没有太大区别，如果你想成为领袖，关键就在于培养一般人所不具备的领袖根性。越早培养

这种根性，以后成就事业的几率就越大。许多伟人的成功也证明了这一点。

越早了解这个道理越好。我现在已经 60 岁了，到了我这种年纪研究根性，已经有些晚了，因为“江山易改，禀性难移”，可能要花很多力气才能改变；二三十岁的人要特别注意自己的根性。总之越年轻越有利，一旦认识到了，就不要错过培养根性的最佳时机。

具备了做领袖的根性，有朝一日你真的坐到那个位子，就会自然而然地成为一个领袖；如果你不具备这种根性，即使侥幸坐上高位，也不会长久。

根性就像一棵树，从树根、树干衍生出许许多多的枝叶。在它还是一颗小小的种子时，也许人们还什么都看不出来，但是，等到它慢慢发芽长大了，就能感觉到它到底能不能长成一棵大树。

如果一开始就选错了苗子或者没有培养好，以后就很难变成一个领袖人物。就像你种下一棵小苗，对它说“长吧，长吧，赶快长吧”，但如果它只是小小的灌木，再怎么长也不可能如你所愿地成为高高的赤松。

如图 1 所示，领袖根性可归纳为七种：

- 沉稳
- 细心
- 胆识
- 积极
- 大度
- 诚信
- 担当

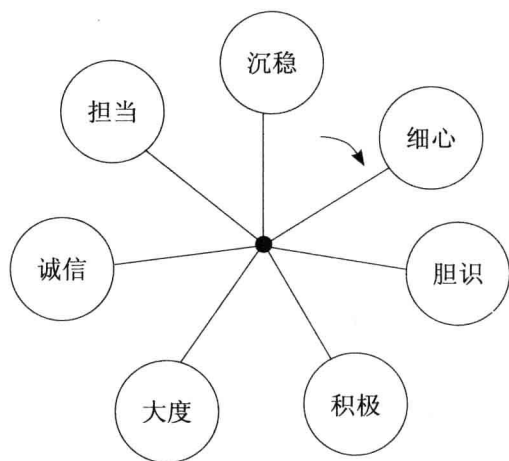


图1 七种领袖根性

中国太平洋建设集团有限公司董事局前主席严介和先生是个非常聪明的人，他的成就也证明了这一点。在他被列入中国十大富豪榜时，曾经说过一句话，令我印象非常深刻。他说：“我这个人的优点就是太优秀了，我这个人的缺点也是太优秀了。”

据说太平洋建设集团2006年有3000亿元的订单，但也是在这一年，银行追缴严介和3.8亿元的债务，他却拿不出来，因此银行查封了他12处房产。严介和能够在建筑业做得这么成功，肯定具备了相当的能力，但他可能冒进了一点，冲得太快了一点，或者扩张得太急了一点，欠缺了领袖性格的第一种——沉稳。因此，他的问题不在于能力，而在于根性。

能力造就优秀

能力就是操控的本事，是领袖不可或缺的“右腿”。一个领袖人物面对一盘棋、一个群体、一线机会或一场竞争，要能操控得了，让团队成员在他的指引下，抓住稍纵即逝的商机，赢得一场残酷的搏杀。

领袖需要具备六种至关重要的能力：

- 洞察力
- 思考力
- 决策力
- 组织力
- 领导力
- 执行力

这六种能力之间的顺序不可颠倒。

首先，你要在竞争激烈的市场里发现机会（洞察力），了解自己拥有什么条件（思考力），决定从事什么行业、从哪里切入（决策力），确定找谁帮你做（组织力），确保他们能听你的话（领导力），最后，将你的理想付诸实践（执行力）（如图 2 所示）。