



CAC岗位就业实训精品课程系列教材

老C牵手小C，快速融入企业，胜任工作岗位.....

国际贸易 货代师

人力资源和社会保障部教材办公室
CAC教育机构产品研发中心

组织编写

中国大学生就业促进工程项目办公室
全国1+N复合型人才职业培训项目办公室

推荐



中国劳动社会保障出版社



CAC岗位就业实训精品课程系列教材

国际贸易 货代师

李秀华 编 著

图书在版编目(CIP)数据

国际贸易货代师/人力资源和社会保障部教材办公室, CAC 教育机构产品研发中心组织编写. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2011

CAC 岗位就业实训精品课程系列教材

ISBN 978-7-5045-9245-3

I. ①国… II. ①人… ②C… III. ①国际贸易-货运代理-教材 IV. ①F511.41

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 195635 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出 版 人: 张梦欣

*

北京北苑印刷有限责任公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 20.5 印张 351 千字

2011 年 11 月第 1 版 2011 年 11 月第 1 次印刷

定价: 39.00 元

读者服务部电话: 010-64929211/64921644/84643933

发行部电话: 010-64961894

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64954652

如有印装差错, 请与本社联系调换: 010-80497374

CAC 岗位就业实训精品课程系列教材

编委会

顾 问 宋 建 王锡赞

主 编 周怀军

编 委 (按姓氏笔画排序)

于大海 马庆华 王自明 王爱欣 石 涛

刘东明 刘光生 李宗林 李晓昌 肖 勇

张玉杰 张海让 陈立军 周卫国 侯思阳

耿晓亮 黄 鑫 韩汝平 霍 红

内 容 简 介

本教材在编写中贯穿“以企业需求为导向，以职业能力为核心”的理念，以典型国际货运代理公司的货代业务为例，详细介绍国际贸易货代师的岗位职责，并进行实务演练。全书按岗位职责分为六个模块，主要内容包括：货代揽货、租船订舱、货物装船、海运运费核算、海运提单的缮制与运用、航空货运代理。

为便于读者迅速抓住重点、提高学习效率，教材中还精心设置了“基础技能要点”“核心技能要点”“老 C 提醒”等栏目。每一岗位职责后提供练习题，书后附 2 套模拟试卷，供读者巩固学习成果、检验学习效果时参考使用。

本教材可作为大中专院校国际贸易相关专业学生进行货代员岗位入职前的培训教材，也可作为相关专业院校的专业实训教材，还可供国际贸易货代从业人员参加岗位技能培训使用。



序



职业教育和职业培训是国民教育事业的重要组成部分，在实施科教兴国战略和人才强国战略中具有特殊的重要地位，是促进经济社会发展和劳动就业的重要途径。《国务院关于大力发展职业教育的决定》提出，“要把发展职业教育作为经济社会发展的重要基础和教育工作的战略重点”，体现了党中央、国务院对发展职业教育的高度重视。职业教育和职业培训的根本任务，就是培养适应现代化建设需要的高技能专门人才和高素质劳动者。因此，职业教育特别是职业培训要从劳动力市场的实际需要出发，坚持就业导向，着力加强劳动者的实际技能，全面提高劳动者的综合素质。

“CAC 岗位就业实训精品课程”正是为了适应职业教育发展与改革的新形势而推出的，目的在于培养符合企业实际和劳动力市场需求的技能型人才。

要提高培训质量，课程体系的构建和教材的建设是关键。当然，教师队伍建设、教学实践基地建设也是办好职业培训所不可或缺的。但是作为知识和思想的载体，以及来自实践又能指导实践的教材，既具有基础性又具有前瞻性的特点，使其成为培养技能型人才的首要保证。基于这样的认识，“CAC 岗位就业实训精品课程系列教材”将陆续出版面世。本系列教材的最大特点是以就业为导向，突出实用性和专业性，重点培养学员的技术运用能力和岗位从业能力。

在此，我谨向教材的作者、组织者和所有参与“CAC 岗位就业实训精品课程”研发工作的同志们表示感谢，并希望“CAC 岗位就业实训精品课程”在我国职业培训工作中发挥先锋带头作用，为培养高技能复合型人才作出应有的贡献。

前 言

Preface

近年来,随着我国加入 WTO 和对外经营权的放开,我国的外贸形势发生了巨大的变化,外贸进出口业务飞速发展,同时拉动了国际物流业务与日俱增。国际货运代理既是国际贸易中的必经环节,也是国际物流业务中的重要组成部分。国际货运代理工作质量的高低直接影响着国际贸易能否顺利进行,对国际货运代理企业运行的质量和效益产生重大的影响。

根据我国加入 WTO 的承诺,物流和分销服务业是最早完全开放的行业之一,国内市场将会出现一场在高层次、高起点上对国际贸易和国际物流专业人才的激烈竞争。经济领域竞争的实质,是人才的竞争;而人才的培养,有赖于教育,尤其是培养高素质专业人才的高等教育。长期以来我国各层次的学历教育和职业教育滞后于经济发展,为推动市场经济的发展,急需培养一大批熟悉现代市场经济运行规律和世贸组织规则,精通专业知识,具备一定理论知识和实际操作技能的复合型专业技术人才,以满足市场对高技能人才的需求和缓解人才市场的激烈竞争。

本书正是顺应这一市场需求,解决国际货运代理企业对既掌握国际贸易知识又懂得国际货运代理业务操作的专业技能型人才的急需而编写的。本书在编写过程中打破传统的学科知识体系,以国际货运代理业务中各个岗位的工作内容为核心,以具体的业务操作为实训重点,以师父带徒弟手把手传教为特色,讲练结合,融知识性和实操性于一体,通俗易懂,深入浅出,是开设国际贸易、国际物流、经济管理、市场营销等专业的大中专院校专业教学、就业岗前培训和企业在职人员专业技能提升的实用性较强的教材。

为了使在校学生热爱本专业,以及其他初学者熟悉并能迅速掌握国际货运代理业务的操作流程、操作技巧与操作规范,尽快适应岗位需求,本书采取了师傅带徒弟手把手传教的方法,通过“基础知识”“实操过程”“实操演练”和课后练习等模块,使学生尽快掌握货运代理业务的基本操作技能。教材注重职

业教育定位，从应知应会角度出发，只介绍基本的理论知识，突出技能，注重职业性和岗位职责，强调实际工作的操作流程和技能。

在编写过程中，作者根据多年来积累的教学经验、培训和企业实践经验，借鉴和参考了大量国际货运代理方面的书刊资料和业界的研究成果，咨询和走访了行业专家，并得到行业专家的指导，获取了许多最新的专业资料，在此，向给予本书大力支持和帮助的北京现代职业技术学院领导、中国货协领导以及行业专家刘大卫、李伟辰等表示感谢，向为本书编写提出宝贵意见和建议的中国劳动社会保障出版社的肖明编辑表示感谢！

由于时间仓促和水平有限，书中难免存在着疏漏和不足之处，恳请广大读者提出宝贵意见。

编者

2011 年 11 月



导读 1

导读一 一体化服务流程 1

导读二 实训导引 2

岗位认知 4

岗位职责一 货代揽货 11

工作任务一 揽取货物 12

工作任务二 揽货后的服务 36

岗位职责二 租船订舱 47

工作任务一 班轮货物订舱 48

工作任务二 集装箱货物订舱 61

工作任务三 拼箱货物订舱 72

工作任务四 签订租船运输合同 79

工作任务五 滞期费与速遣费的计算 89

岗位职责三 货物装船 105

工作任务一 杂货装船 106

工作任务二 集装箱整箱货物装船 128

工作任务三 集装箱拼箱货物装船 141

岗位职责四 海运运费核算 155

工作任务一 班轮运费计算 156

工作任务二 集装箱运费计算 167

岗位职责五 海运提单的缮制与运用 177

工作任务一 提单的缮制 178

工作任务二	提单的应用	199
工作任务三	海运单的应用	204

岗位职责六 航空货运代理 217

工作任务一	航空运输时间计算	218
工作任务二	国际航空出口货物托运	223
工作任务三	航空出口货物订舱与发运	232
工作任务四	航空货物集中托运	242
工作任务五	航空运单填制	249
工作任务六	普通货物运费计算	263
工作任务七	指定商品运费计算	271

国际贸易货代师实训考核模拟试卷（一） 284

国际贸易货代师实训考核模拟试卷（二） 294

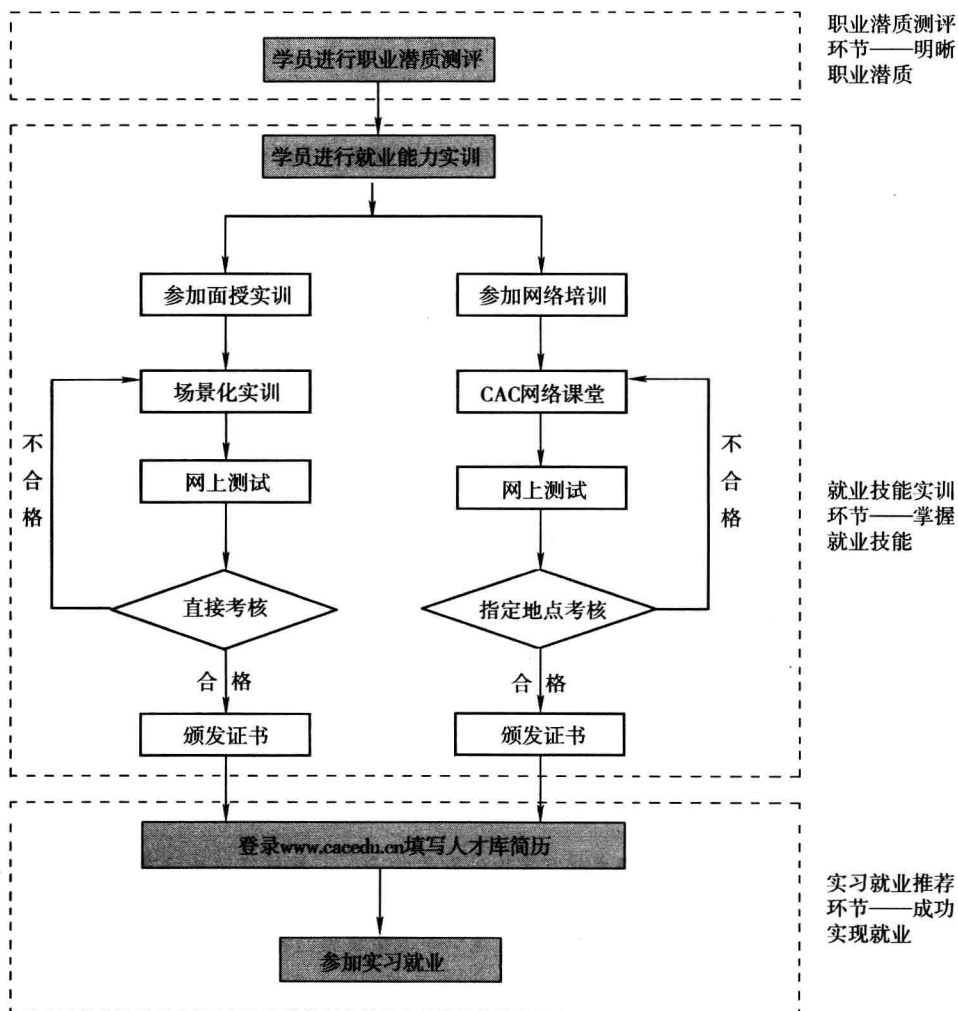
附录一 国际货运代理业务常用缩语和短语 304

附录二 中华人民共和国国际货物运输代理业管理规定实施细则 308

参考文献 317

导 读

导读一 一体化服务流程



导读二 实训导引

实训模块	实训要点
岗位认知	认识国际货运代理的工作范围、岗位职责及其在国际贸易中的地位与作用,了解货代业务员的工作性质与任务
货代揽货	货代揽货是货代工作的首要环节,掌握揽货工作的内容、技巧和营销策略,做好揽货前的准备工作,为客户提供揽货后的服务
租船订舱	熟悉租船方式和租船合同内容,掌握租船方式下滞期费、速遣费的计算,掌握班轮运输下订舱工作的内容和相关单据的操作,能根据具体业务资料独立完成订舱单据的缮制
货物装船	熟悉货物装船的工作内容与环节,掌握货运单据的操作流程与规范,认真完成客户委托的货物报关、报检和保险等业务内容,正确办理与承运人的货物交接和相关单据的流转
海运运费核算	了解班轮运价表的内容,熟悉班轮运费的构成,掌握班轮运费的计算方法,熟练掌握船公司对货物运费计算标准的规定,能够结合具体业务正确核算货物的海运运费
海运提单缮制与运用	熟悉提单的实际应用,掌握提单的正确填制方法,能够根据具体的业务资料,准确无误地完成海运提单的缮制;了解海运单的含义与内容,熟悉海运单的业务操作
航空货运代理	熟悉航空货物运输的特点,了解航空运输设备的基础知识;掌握航空货运代理业务的操作流程和各个环节的工作内容;具备独立缮制航空运单等运输单据的操作技能;学会查询航空运价表,能够根据航空运价表,正确计算托运商品的航空运费,掌握航空运输费用的核算方法与技巧

岗位认知

国际贸易货代师岗位描述

明确岗位职责

了解本岗位的素质要求

了解货代岗位的角色关系



岗 位 认 知

国际贸易货代师岗位说明书

岗位名称	国际货代师	岗位编号	
直接上级	国际货代公司销售部经理	所在部门	国际货代公司销售部
职位概要 货运代理是介于客户（进出口商）与承运人之间的代理，根据客户（进出口商）的委托，代理客户（进出口商）委托承运人完成进出口货物运输工作，根据需要办理货物装运前报关报检等相关工作。			
岗位职责 1. 向客户（进出口商）揽货，争取更多的货源。 2. 根据客户（进出口商）的委托，缮制托运单、装货单等货运单据。 3. 填写运输单据，如总提单与分提单、海运提单、航空运单与航空分运单。 4. 办理进出口报关及报关单据的缮制。 5. 办理进出口报检及报价单的缮制。 6. 核算托运货物的海运运费。 7. 核算托运货物的航空运输费用。			
任 职 资 格	<u>教育背景：</u> ◆ 国际经济与贸易、物流、国际商务英语等相关专业专科以上学历。		
	<u>培训经历：</u> ◆ 受过国际货运代理业务操作、国际贸易实务操作、国际物流单证专业技能等方面的培训。		
	<u>技能技巧：</u> ◆ 熟悉国际货运代理业务操作流程。 ◆ 具备国际货运代理英语的应用能力。 ◆ 熟悉国际贸易实务的操作流程。 ◆ 具备国际货运代理运输单据的操作能力。 ◆ 具有与客户沟通的能力。 ◆ 具备 CET—4 级以上英语水平。 ◆ 具备熟练使用相关办公软件的应用能力。		
	办公环境 按照国际货运代理公司业务部门要求，应配备计算机、电话、打印机、传真机、扫描仪、文件柜等办公设备。		



老 C——某国际货运代理公司的货代主管，一名资深货代员，主要负责本公司货代业务的管理，是小 C 的直接主管。

小 C——刚入职的大学毕业生，从事货代工作，是老 C 的下属。

小 C：听说国际贸易行业中有六大员，这六大员指的是哪些人员呢？

老 C：国际贸易行业中的六大员具体包括：国际贸易单证员、外销员、报关员、报检员、跟单员和货代员。

六大员的工作岗位实际上都是围绕着国际货物买卖合同进行的，只是具体从事的工作内容不同。如国际货物出口合同就经历了从出口前的准备工作、与外商进行交易磋商、签订合同（以 CIF、L/C 合同为例）、履行出口合同到最后的结汇阶段，在不同的阶段需要不同的业务技术人员。从出口前的准备工作、与外商进行交易磋商到签订出口合同，这个阶段需要外销员完成；在履行出口合同过程，向商检机构办理出口货物报检工作需要报检员完成；向海关办理出口货物报关工作需要报关员完成；向船公司办理托运需要货代员完成；缮制各种业务单据需要单证员完成；跟单员则需要跟踪和监管履行合同各个阶段的工作。



小 C：货代员具体做什么呢？

老 C：货代员的工作既是国际贸易中的一个环节，也是物流业务中的一部分，具体办理国际货物运输手续。

货代是“货运代理人”的简称，英文为“Freight Forwarder”或“Forwarding Agent”，是指接受进出口货物收货人、发货人和承运人的委托，以委托人的名义或者以自己的名义，为委托人办理国际货物运输及相关业务并收取服务报酬的企业。国际货运代理人不是运输关系的实际当事人，而是运输关系实际当事人的代理人，是联系发货人、收货人和承运人的货物运输中介人，有时代表发货人，有时代表收货人，有时代表承运人。在以 CFR、CIF 贸易术语出口货物时，货运代理代表发货人；在以 FOB 贸易术语进口货物时，货运代理代表收货人。

1. 国际货运代理人的作用

国际货运代理人通晓国际贸易环节，精通各种运输业务，熟悉有关法律、法

规,业务关系广泛,信息来源准确、及时,与各种承运人、仓储经营人、保险人、港口、机场、车站、堆场、银行等相关企业,海关、商检、卫检、动植检、进出口管制等有关政府部门存在着密切的业务关系,不论对于进出口货物的收货人和发货人,还是对于承运人和港口、机场、车站、仓库经营人,都具有重要的桥梁和纽带作用。不仅可以促进国际贸易和国际运输事业发展,而且可以为国家创造外汇,对于本国国民经济发展和世界经济的全球化都有着重要的推动作用。

2. 国际货运代理人的责任

国际货运代理人主要是接受委托方的委托,就有关货物运输、转运、仓储、保险,以及与货物运输有关的各种业务提供服务的一个机构。国际货运代理人既代表货方,保护货方利益,又协调承运人进行承运工作,充当着运输“中间人”的角色。然而,随着信息化的发展和客户需求的不断提高,传统的国际货运代理人已纷纷摆脱“中间人”角色,拥有自己的运输工具,开展物流运输,并从事国际货运代理业务,已向独立运输经营人转变,从而使传统的国际货运代理人的性质也在发生变化。

国际货运代理人的责任,包括作为代理人和作为当事人两种情况时的责任。

(1) 国际货运代理作为代理人的责任。国际货运代理作为代理人,负责代发货人或货主订舱、保管货物和安排货物运输、包装、保险等,并代他们支付运费、保险费、包装费、海关税等,然后收取一定的代理手续费。货主只有在提货之前全部付清上述费用,才能取得提货的权利。否则,国际货运代理人对货物享有留置权,有权以某种适当的方式将货物出售,以此来补偿其所应收取的费用。根据有些国家的规定,国际货运代理人只对其本身(在履行义务过程中)的过失及其雇员的过失负责,如未按指示交付货物、报关有误、运往错误的目的地等,一般不对如运输公司、分包人等第三人的行为、疏忽负责,除非他们对第三人的行为负有法律责任。

(2) 国际货运代理作为当事人的责任。国际货运代理作为当事人,是指在为客户提供所需的服务中,以其本人的名义承担责任的独立合同人,他应对其履行国际货运代理合同而雇佣的承运人、分货运代理的行为或不行为负责。一般而言,其与客户接洽的是服务的价格,而不是收取代理手续费。

例如,当国际货运代理人以无船承运人或多式联运经营人的身份提供服务时,并不拥有船舶或其他运输工具,但对全程负责,承担如同承运人的全部责任。此时的国际货运代理人就处于当事人的地位。

有些国际货运代理人所从事的业务范围较为广泛,法律关系亦相对复杂,加之我国在国际货运代理方面的法律尚不健全,故使国际货运代理人在从事不同的业务、以不同的身份出现时,所享有的权利和承担的义务亦不相同。也就是说,因其处于不同的法律地位,所承担的法律 responsibility 不同。对于国际货运代理人法律地位的确认,不能简单划一,而应具体问题具体分析。除了作为国际货运代理人代委托人报

关、报检、安全运输外，还用自己的雇员，以自己拥有的车辆、船舶、飞机、仓库及装卸工具提供服务，或陆运阶段为承运人，海运阶段为代理人。在此情况下，有时须承担代理人责任，有时则视同当事人承担当事人的责任。

近年来，随着我国加入世贸组织以及国际贸易的迅猛发展，国际货运代理业对货代人员的需求不断增加，特别是需要具有一定的专业知识、实践能力的实用型人才。为满足社会对货代人员的需求，目前许多大中、专院校在国际贸易专业、物流专业中均开设了与国际货运代理业务相关的课程。



小 C：明白了，原来货代员如此重要。在代理业务的三种角色中，如何认识它们之间的关系呢？

老 C：代理业务中当事人的法律关系如图 1 所示：

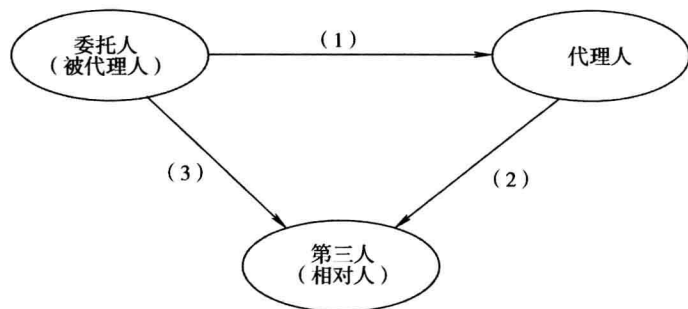


图 1 代理业务中当事人的法律关系

(1) 委托人（被代理人）与代理人之间代理权的内部关系即委托代理关系。代理人经被代理人授权，在该授权范围内，以被代理人的名义从事代理行为时，所产生的法律后果由委托人即被代理人承担。

(2) 代理人与第三人（相对人）之间代理的行为关系。代理人以委托人的名义与第三人从事相关的业务活动。

(3) 委托人（被代理人）与第三人（相对人）之间则为代理行为的法律后果之承受关系。虽然由代理人与第三人开展相关的业务活动，但法律后果之承受关系是委托人与第三人之间。

小 C：明白了。那么，货代员在货代企业工作，具体办理哪些业务呢？

老 C：你提的问题也是我要向大家一一介绍的，使大家通过本教材的学习对货代业务有一个清晰的认识，同时帮助大家通过岗位技能实训，尽快熟悉货代员工作岗位，掌握基本的操作技能。