

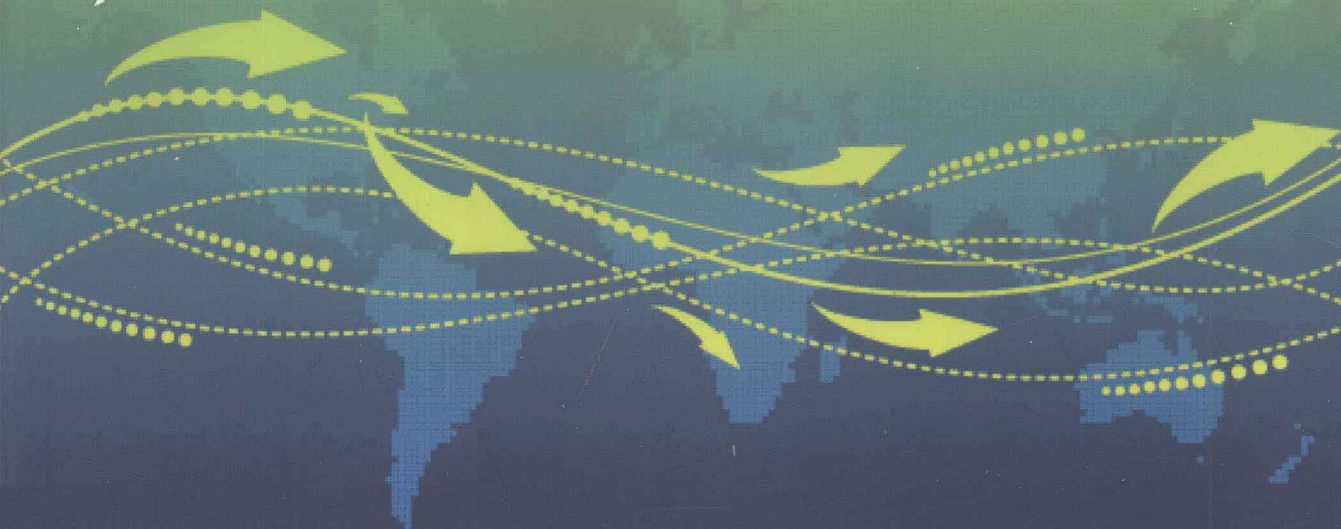
● 李俊峰 主编



大学生事务服务

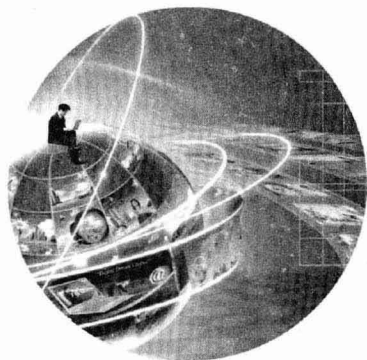
Daxuesheng Shiwu Fuwu Zhinan

指南



苏州大学出版社
SOOCHOW UNIVERSITY PRESS

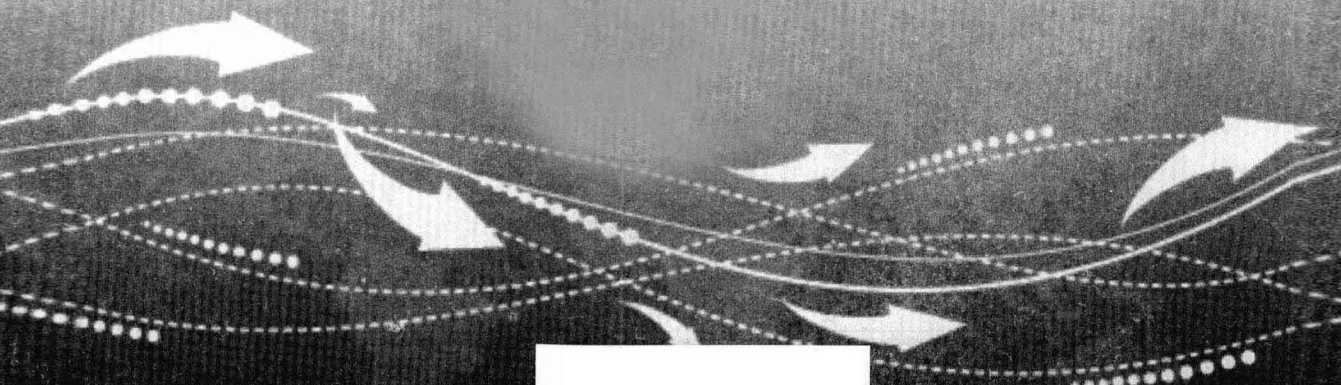
• 李俊峰 主编



大学生事务服务

Daxuesheng Shiwu Fuwu Zhinan

指南



苏州大学出版社
SOOCHOW UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

大学生事务服务指南 / 李俊峰主编. —苏州: 苏州大学出版社, 2011.9 (2012.7 重印)
ISBN 978-7-81137-802-3

I. ①大… II. ①李… III. ①高等学校—学生工作
IV. ①G645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 191428 号

大学生事务服务指南

主编 李俊峰

责任编辑 许周鹁 杨 婷

苏州大学出版社出版发行

(地址: 苏州市十梓街 1 号 邮编: 215006)

常熟高专印刷有限公司印装

(地址: 常熟市元和路 98 号 邮编: 215500)

开本 787mm×1092mm 1/16 印张 16.25 字数 405 千

2011 年 9 月第 1 版 2012 年 7 月第 2 次印刷

ISBN 978-7-81137-802-3 定价: 30.00 元

苏州大学版图书若有印装错误, 本社负责调换
苏州大学出版社营销部 电话: 0512-67258835
苏州大学出版社网址 <http://www.sudapress.com>

序

《大学生事务服务指南》即将正式出版了,可喜可贺。她是常熟理工学院学生工作条线继《大学生成功指南》之后推出的又一本力作。

作为一所大学的校长,多年来我一直强调“服务学生”理念及其重要性。20世纪90年代初,我曾经赴日本高校进行考察,当时,日本有个私立大学的校长说,“学生和长是学校的衣食父母”。那个年代,大家对于这样的说法很不认同;我也不大理解,甚至有点反感。时过境迁,在高等教育飞速发展的今天,我们有必要对这些问题重新认识。“衣食父母”的说法,确实有其不妥之处,但它蕴含的“服务学生、服务家长、服务社会”的理念还是值得推崇的。一所大学没有了学生,也就没有自身存在的价值了。大学办学,服务学生是题中应有之义。所以,对于大学生就业等话题,我就曾经说过,大学为大学生找饭碗,也就是为自己保饭碗。服务学生,并没有降低大学的身价,反而是大学自身社会功能的一种自然体现。正如胡锦涛总书记指出的,大学的社会功能包括人才培养、科学研究、服务社会、文化传承与创新等方面。服务学生及家长,是大学人才培养、服务社会两大功能的必然体现。

本书的诞生,和学校的发展与我校使命也是息息相关的。建校五十多年的常熟理工学院,是一所以理工为主的省属应用型本科院校,位于经济发达的苏南地区的常熟市。这里地处长三角的腹地,是21世纪中国经济乃至世界经济的中心地带,也是我国改革开放和高等教育改革的前沿阵地。我们学校一直致力于培养适合地方经济社会发展需要的应用型本科人才。“十二五”期间,学校的总体目标是:全面实现学校转型,全面加强内涵建设,全面提升办学水平,为2020年前后学校综合实力位居国内同类高校前列,建成一所特色鲜明、质量显著的应用型品牌大学奠定基础。因此,在分解“十二五”目标任务的过程中,学校学生工作条线很自然地理解并且执行了学校关于人才培养的理念与有关分目标,并结合自身实际情况,担负起了构建我校“学生工作服务体系”的重任。《大学生事务服务指南》一书很好地体现了高校学生事务从管理向服务的转型趋势,也是我校“学生工作服务体系”中的理论与实践成果之一。

《大学生事务服务指南》特点之一是“以学生为本”。各章内容包括:政治引导、大学学业、就业指导、素质拓展、心理健康、学习生活、资助服务、深造提升、步入社会、走向成



功等,基本上是大学生和家长们很关注的话题,时代感强,信息量丰富,针对性强。希望大学生在本书的指导下,能够迅速地找准定位,确立目标,发现问题,解决问题,为自己四年的大学生涯铺就一条五彩的成功之路。《大学生事务服务指南》的另一特点就是本书作者都是我校具有丰富经验的学生工作专职干部,包括学生工作处的处长、各个二级学院分管学生工作的副书记和大学生辅导员,编者之中还有多名具有高级职称的学者。他们集理论研究与实践经验于一身,本书正是他们多年智慧与感悟的结晶。

有鉴于此,我非常乐意推荐本书。相信本书会和2008年出版的《大学生成功指南》一样,受到广大大学生的欢迎和好评。

是为序。

常熟理工学院校长、教授 傅大友

2011年8月18日



目 录

序	1
概 论 高校学生工作:从管理到服务的转型	1
第一章 政治引导	8
第一节 树立正确的政治价值观	8
第二节 坚定共产主义理想和社会主义信念	16
第三节 大学生的政治参与和追求崇高理想	22
第二章 大学学业	30
第一节 大学生学业规划的含义及意义	30
第二节 大学生学业规划的五大步骤	33
第三节 推行大学生学业规划的六个策略	37
第四节 毕业设计(论文)	41
第三章 就业指导	54
第一节 职业生涯规划	54
第二节 职业能力培养	63
第三节 创业教育与实践	70
第四节 求职技巧训练	79
第四章 素质拓展	89
第一节 大学生素质拓展相关介绍	90
第二节 素质拓展计划组织机构体系、训练体系以及学分认证体系的构建	96
第三节 素质拓展活动的具体开展	106
第五章 心理健康	113
第一节 大学生心理健康的含义与标准	113
第二节 大学生心理问题与心理障碍	118
第三节 大学生心理问题与调适	120

第六章 学习生活	137
第一节 熟悉校园环境	137
第二节 了解学校机构	142
第三节 适应大学生活	148
第七章 资助服务	157
第一节 各类奖学金申请政策及申请办法	157
第二节 各类助学金申请政策及申请办法	167
第三节 勤工助学申请政策及申请办法	170
第四节 各类贷款申请政策及申请办法	173
第五节 各类补助申请政策及申请办法	176
第八章 深造提升	180
第一节 考研升学	180
第二节 留学项目	192
第三节 职业培训	197
第九章 步入社会	202
第一节 完成角色转换 尽快适应社会	202
第二节 毕业生劳动合同的签订和合法维权	211
第三节 创业道路的探索	218
第十章 走向成功	228
第一节 成功典型案例	228
第二节 毕业生就业去向	245
后 记	250

高校学生工作： 从管理到服务的转型

【内容提要】 本章根据现代大学的职能界定高校学生工作的作用,梳理我国改革开放前后学生事务管理的阶段性特征,分析当前学生工作面临的新的趋势与挑战,致力于构建一个适应时代潮流的高校学生工作服务体系。

一、现代大学的职能与高校学生工作的作用

(一) 现代大学的职能

大学自诞生以来,人们对于其应该承担什么样的责任,有许多见解。概括起来,现代大学的职能主要有几个方面:人才培养、科学研究、服务社会、文化传承。这是大学存在的目的。几者之中,大学最主要的社会责任还是高层次人才培养、科学发现和知识创新;大学服务社会以及文化传承的职能,实际上是大学的教学、科研等核心活动的合理延伸与必然结果。总之,人才培养在现代大学的职能中处于核心地位,不论是“985”、“211”等名牌大学,还是普通的地方院校,离开了人才培养这个中心话题,大学本身也就成了空壳。

人才培养,对于大学的存在、大学的正名,不仅仅是理论上的意义,生源质量、在校学生培养情况、毕业生就业质量,更多地赋予了大学人才培养的现实的利益考量。因为,从社会开放系统理论看,大学不是一个完全封闭的系统,而是个典型的社会开放系统。如果把大学比喻为一座围城,那么大学围城里面,教与学(即人才培养)是大学区别于其他组织的核心所在。大学与围城外的世界,一方面是输入,另一方面是输出。向大学围城输入的,主要包括人、财、物、信息、知识等多种资源,其中,人这个因素包括教师、学生、教学辅助人员、行政管理者等。目前,中国许多大学仅在校学生数通常就不少于万人,巨型大学在校学生数甚至达十万以上。而学生数量直接和大学的办学经费密切关联。从输出角度看,大学输出一些特殊的“产品”或者“服务”——毕业生、知识、专利、科研成果等,而毕业生就业率,既是政府也是百姓衡量大学办学水平的一个重要尺度。在这个动态过程中,大学的输入、输出,又和围城里的教与学这个核心工作息息相关。大学的声誉首先体现在人才培养的质量上,并且由用人单位和社会来评价、反馈。在校学生的培养

质量,将从根本上决定毕业生的质量;毕业生的就业质量,又会影响招生生源质量;生源质量对于在校培养学生质量的影响也是不言而喻的。这实际上形成了一个不断往复的循环圈。人才培养、教学质量是大学的生命线。围绕人才培养这根主线,在大学的组织机构中,可以看到有两根辅线——学术事务管理与学生事务管理。

(二) 学术事务管理与学生事务管理的分工协作

借鉴国外的研究与有关概念,大学的事务与管理可以分为学术事务管理与学生事务管理两类。比如,当今美国高等教育领域,学生事务(Student Affairs)和学术事务(Academic Affairs)是一组相对的概念。现在国内也普遍接受了学生事务管理这个概念,在很多情况下,学生事务管理和学生工作、学生教育管理等词汇可以互通。学生事务是指学生课外活动和非学术性事务,学生事务管理是高校对学生事务的计划、组织和领导。具体来说,学生事务管理是指高校通过指导、规范和服务于学生的成长过程,以促进其全面、均衡、可持续发展的非学术性管理活动。其管理范畴通常被界定为这样几个方面^[1]:①学生成长辅导。包括学生正确的人生观、价值观、世界观的确立,健康心理与人格的形成,职业生涯规划与就业能力准备,个性素质优化等。②学生日常校园行为管理。包括校园秩序维护,学生的学习环境管理与课外学习组织,学习效果评价与奖惩,学生班级、社团的领导与组织,学生活动组织与协调等。③学生生活服务。包括学生学业经济资助与助学活动组织、学生住宿管理与学生社区服务等。

高校的学术事务管理与学生事务管理都是为大学人才培养、教学这个中心服务的。从高校组织机构设置来看,与学术事务管理对应的机构有教务处、科技处、研究生办公室等,与学生事务管理对应的有学生处、就业中心、团委、保卫处等。现在,我国大多数大学实行学校—二级学院—系科(研究所)三级架构,大学各项事务管理的重心下移到二级学院。以二级学院为例,我们分析一下学术事务管理与学生事务管理的分工。二级学院的院长主管行政、教学、科研等全面工作,党总支(分党委)书记主管党务等全面工作;二级学院的领导班子,通常还有数名副职。比如,分管教学、科研、行政工作的副院长(1~3名不等)对应学术事务管理,分管学生工作的副书记(有的兼任副院长)则对应学生事务管理;二级学院的副书记,通常带领一批专兼职辅导员、班主任,具体开展学生事务管理工作,并根据学校和学院的工作重点,与分管学术事务的领导密切配合,共同完成工作任务。总之,高校的学术事务管理与学生事务管理没有必然的区分,只是各个学校约定俗成的大概分工,都是围绕人才培养而开展的工作。而且,高校的学生事务管理正在和学术事务管理一样,越来越走向专业化的道路,其地位与价值也得到了越来越多的认可。

(三) 高校学生工作的作用

高校学生事务管理(学生工作)的作用,集中体现在它是高等教育管理的一个重要的组成部分。高校学生事务管理在世界各国的高等教育中占有不可或缺的重要地位。高校学生事务管理,无论是理论研究还是实践探索,都有其相应的地位与价值。

以美国为例,我们梳理美国高校学生事务管理三百余年的发展历史后发现,美国高校学生事务管理产生于保证学术研究的现实需要,发展于高度关注学生技能习得的高等

[1] 冯培. 组织变革视野下高校学生事务管理模式创新研究. 北京:北京工业大学,博士学位论文,2008.

教育大众化阶段,成熟于职业的实践与政策的完善阶段,历经了代替父母制的起步阶段、学生人事的成熟阶段、学生服务的变革阶段和学生发展的新发展阶段,成为一个职能多样化、工作标准化、人员职业化、研究学术化、理论综合化、运行高效的专业性较强的实践领域。〔1〕

而在我国,与学生事务及其管理相对应的术语是学生工作、学生管理工作、学生思想政治教育等工作等。学生管理工作在我国高校一直具有很重要的地位,长期以来又以德育工作来替代学生管理工作,强调大学生培养的德育方面(德才兼备),提倡学生德、智、体、美全面发展。德育工作在我国高校学生管理方面作出了重要贡献,而且在今后的高校学生管理工作中仍会处于很重要的地位。从事这方面工作的教师与管理人员,称为“德育工作者”或者“思想政治教育工作者”,可以评定专职思想政治教育系列高级职称。近年来,国家还出台了一系列政策,大力加强和改进大学生思想政治教育工作与辅导员队伍建设工作。高校学生工作的重要作用由此可见一斑。

二、改革开放前后学生事务管理的阶段性特征

(一) 改革开放前:计划经济模式

从新中国成立到改革开放以前,我国学生事务管理的方式方法多少受到计划经济模式的影响。大学是按计划招生,按计划分配,国家或政府全额拨款。大学生进了大学门,就是国家的人,国家和人民需要我到哪里,我就到哪里去工作,所以会有“学好数理化,走遍天下都不怕”的豪言壮语。因为高校招生数量少而精,之间又有几度波折,高校作为象牙塔或者一方净土的象征,始终存在着。这期间的学生事务管理处于早期探索期。这个时期,我国高校学生管理只是学校政治工作的一部分,工作内容主要是政治教育及其有关的活动,所以称之为“学生政治工作”或“学生政治思想工作”,强调“政治”导向。

(二) 改革开放至20世纪90年代扩招前:精英教育模式

20世纪80年代以来,我国高校开始普遍设立学生工作的专门机构,一般称为“学生工作处”或者“学生工作部”(简称学生处)。这个阶段,大学招生数量较少,高校的规模也不大,处于精英教育阶段。与以前不同的是,“学生政治思想工作”慢慢地改称为“学生思想政治教育工作”,不再片面强调“政治统帅”。90年代后,原国家教委制定并颁发了《普通高等学校学生管理规定》(以下简称《规定》)。该《规定》所称“学生管理”,是指对学生入学到毕业在校阶段的管理,是对高等学校学生学习、生活、行为的规范。《规定》指出,高等学校的主要任务是社会主义建设培养合格人才。要不断提高教育、教学质量,从严治校,优化办学环境,保证培养目标的实现。健全管理制度应同加强思想教育相结合,对学生以正面引导为主,警惕并抵制国外敌对势力的思想政治渗透和国内资产阶级自由化思潮的侵袭,做好教育和管理。2005年教育部颁发了新的《普通高等学校学生管理规定》。新《规定》指出,高等学校要以培养人才为中心,按照国家教育方针,遵循教育规律,不断提高教育质量;要依法治校,从严管理,健全和完善管理制度,规范管理行为;将管理与加强教育相结合,不断提高管理水平,努力培养社会主义合格建设者和可靠接班人。这是从国家法律法规的层面,来赋予高校学生工作的合法地位与历史使命。不

〔1〕 游敏惠. 美国高校学生事务管理研究. 重庆: 西南大学, 博士学位论文, 2008.

过这个阶段,高校处于扩招前期,学生管理基本的模式还属于精英教育模式。大学生基本上是从高中生人群里百里挑一选拔出来的,大学生的综合素质较高,其主要精力放在学习上,就业也基本没有压力。学生教育管理工作主要注重思想教育、理想信念教育等方面。

(三) 高校扩招以来:大众化教育模式

1999年以来,高等教育开始步入大众化教育时代。连续几年的扩招,带来的直接后果是我国高等教育规模、大学在校生人数的激增。我国高等教育毛入学率超过了15%,高等教育大众化不再是学术研究的问题,而是一个现实问题了。以江苏省为例^[1],2007年全省普通高等学校数达120多所,在校生数156万多人,均位居全国第一;当时江苏省高等教育毛入学率已达37%,高于全国平均水平13个百分点。高等教育进入大众化教育时代以后,最直接的问题就是优质教育资源不足。小班授课、师生面对面单独交流的机会越来越少;大学新校区不同程度地存在“空城”现象。高等教育大规模的发展,一方面满足了普通百姓对高等教育的迫切需求;另一方面使高校及学生事务管理工作面临严峻的考验。传统精英教育模式下的高校学生管理的运行体制、工作模式、管理理念、方式方法等,开始难以适应现代大学规模膨胀后带来的各种意想不到的变化。现在,高校学生事务管理面临着诸多问题,无论是生源质量、教育教学质量,还是学生事务管理的规章制度、工作理念、队伍建设等方面,都亟待解决。

三、当前学生工作面临新的趋势与挑战

(一) 整个社会的价值观念日趋多元化

随着改革开放的不断深入,经济全球化、教育国际化快速发展,人们的社会价值观也日趋多元。从计划经济到市场经济,其实不仅仅是一种经济运行模式与资源配置方式的转换,更是一种价值体系的变迁,人们更加务实和追求利益。自由、公开、平等、竞争、法制等观念,也不断渗透到人们的思想价值取向中。而各种思想观念、价值取向影响着人们对现实利益的取舍,现实利益又会影响到人们的思想和行动。目前,社会上各种各样的热点敏感问题,从根本上来说是源于社会转型期的各种矛盾。群众的切身利益、人们的思想认识和价值观念以及现实社会问题相互交织在一起,带来了社会上的各种现实矛盾问题。

大学不再是象牙塔,大学生也不是在真空中长大。高校既面临着用社会主义核心价值观引领大学生的更高要求,也要面对学生和家长的现实考虑。比如,读了这个专业,将来就业怎么样?工作待遇如何?学习了这些知识,今后有没有用?奖学金、助学金、入党、评优、当学生干部、考研、出国留学、推荐村官与选调生等现实问题,家长和大学生也都非常关心。意识形态方面的信息还是需要通过灌输等方式进行教育;而日常的学生教育管理,也应该考虑学生和家长的取向,体现一定的以人为本的柔性管理,因为纯粹的说教或者硬性管理,不一定会像以前那样管用了。

(二) 网络时代冲击下的大学生教育管理工作

20世纪90年代以来,互联网在高校和社会上迅速扩散与普及。网络与新媒体在大

[1] 江苏省教育厅. 江苏教育发展概况[2011-07-06]. <http://www.jsjyt.gov.cn/jygl/index.shtml>.

学师生学习、生活和思想方面的影响越来越广泛。当今时代,对于如何利用网络与新媒体提高学生教育管理工作的覆盖面和影响力提出了新的更高的要求。例如,传统教育教学模式面临着网络信息的冲击,传统的课堂教学方式也面临着挑战。网络已成为大学生的一种生活方式,他们的关注点在网,兴奋点也在网,通过网络表现自我、交流思想、表达诉求,他们是不折不扣的“网络一代”。网络文化也会导致大学生的价值观发生一定的变化。比如,网络文化霸权主义扩张会使部分网民的价值观被“西化”,网络无政府主义的蔓延会使部分网民的价值观被“淡化”,网络文化消费主义盛行会使部分网民的价值观被“俗化”。

当今的青年学生,有“五强五弱”的特点,即时代感强,责任意识弱;认同感强,践行能力弱;参与意识强,辨别能力弱;主体意识强,集体观念弱;个性特征强,承受能力弱。大学生处理问题时表现为几个“更多”,即更多地采用生产力标准,而不是意识形态标准;更多地采用具体利益标准,而不是抽象的政治标准;更多地采用批评的标准,而不是建设的标准;更多地采用“与国际接轨”的标准,而不是“国内”的标准。现在的大学生更开放、更博闻、更实际、更张扬。有媒体在近万名青年中就“你的人生奋斗目标是什么”做了一次调查^[1]。被调查者中有84.3%的人认为“自己正在奋斗”。根据调查,他们的“奋斗目标”依次是:①为梦想奋斗;②车子、房子;③更理想的生活;④成为有钱人;⑤一个好工作;⑥人更平等,社会更和谐;⑦帮助弱势群体;⑧国家更富强。他们的奋斗包含着物质与精神、政治与社会的多重目标,也包含着自我意识和自我欲望的满足,寻找着更加快乐与幸福的人生。

(三) 高校学生事务管理工作环境的变化带来新的考验

高校扩招以后,学生数量大量增加,随之带来了各种新的问题。以辅导员为例,由于各个高校学生数量大幅增加,许多学校现有的辅导员力量就显得相对不足。国家规定高校按照1:200的师生比例设置专职辅导员岗位,实际上各个高校在执行的过程中,或多或少存在不少困难。这无疑给辅导员增加了额外的责任和负担,也相应降低了学生事务管理的工作有效性与实际效率;并且,学生数量的大量增加带来的学生构成的复杂化,导致学生事务管理的形势更加严峻。目前,大家普遍的感觉是学生生源质量和整体质量在逐渐下降。学生人数是增加了,而学生培养质量如何保证?这是高校学生事务管理、学术事务管理等方面都必须关注的严峻问题。

现在,高校学生工作环境已经有了很大的变化。除了高校扩招导致学生数量大量增加以外,高校自身也在不断进行教育教学改革。比如,完全学分制条件下,学生事务管理又有了新的难题,传统的班级管理已经打破,代之以学生社区管理的新理念。在高等教育从精英教育向大众化教育的转变过程中,也出现了许多新的情况。比如,为了满足办学需要,高校建设了新校区,这种多校区办学的格局,对于学生事务管理就是一种挑战。此外,学生现在普遍是交费上学,学生在一定程度上成为高等教育的“用户”和“消费者”,那么,他们强调自己受优质教育的权利也就自然而然了。

[1] 汪国培. 高校宣传工作的形势和任务. 在常熟理工学院所作学术报告, 2011-01-21.

四、构建一个适应时代潮流的高校学生工作服务体系

(一) 高校学生工作理念的变迁

我国高校学生事务管理理念或观念有个不断变化的过程。在新中国成立后的近20年里,高校学生工作没有自己独立的地位,仅仅是作为高等学校政治工作的一部分而存在。高校学生事务管理正式走上轨道,应该是在改革开放和恢复高考以后。

高校学生工作理念的变迁,概括来说,大致分为以下几个变化过程。

从新中国成立到“文革”时期,属于典型的“学生政治思想工作”理念。当时,高校学生事务的工作内容,主要是政治教育以及与政治有关的活动,学生事务只是学校政治工作的一部分,一切工作以“政治”作为参照系。

改革开放以后,属于“学生教育管理”理念。高校学生事务从原来的“学生政治思想工作”开始转变为“学生思想政治教育”或者“德育”。学生工作既要帮助大学生树立正确的政治立场、坚定大学生走社会主义道路的理想信念,也要致力于建设良好的校风和学风;“学生教育”、“学生管理”等说法,反映了学校不再片面强调“政治挂帅”,而是把学生工作作为学校教育的一个组成部分,并发挥其应有的作用。

新世纪以来,“学生工作服务”理念开始流行。原来,学生工作无需多考虑诸如学生心理咨询、学生资助、勤工助学、就业指导等方面的内容,而随着时代的变化和高等教育领域改革的不断深化,原来“学生教育管理”的理念,开始含有更多的内涵。除了对学生的教育、管理外,还包括组织、管理其他学生事务;除了强调对学生的教育、管理、控制、约束、规范以外,还要强调指导、帮助、服务学生。在人才培养上,体现出要以人为本培养学生、尊重学生个性化和多样化发展。特别是近年来受国外高校学生事务管理理念的影响,我国高校学生事务管理的实践更多地体现了“以学生为本”的理念,尊重学生的个性发展,以弥补过去高校学生工作在学生教育和培养方面倾向于统一性、一致性的问题。

(二) 高校学生工作服务体系

当今,学生事务管理注重服务学生。学生事务管理理念本质上又和大学的职能密切相关。美国高等教育史上著名的“威斯康星思想”,明确把“服务社会”作为大学的重要职能之一,提出大学的基本任务是:第一,把学生培养成有知识、能工作的公民(培养人才);第二,进行科学研究,发展创造新文化、新知识(发展科学);第三,传播知识给广大民众,使之能用这些知识解决经济、生产、社会、政治及生活方面的问题(服务社会)。大学既然要服务社会,理所当然也要服务学生。学生事务管理同样围绕着大学服务社会的职能进行。这样,为学生提供服务的观念不断向学生事务渗透,以强化学生的学习经验、促进学生完成学习任务成为首要任务;在此前提下,在学生事务管理人员的指导下,学生可以参与各种组织和社区服务。高校已经从精英机构转变为大众服务机构。因此,高校都面临服务经济社会发展的任务。而在构建学生工作服务化的内容体系方面,美国高校能充分考虑学生的需要,为学生的发展提供优质、全方位的咨询服务、校园生活服务,这已成为美国各高校有稳定生源和高质量学生的重要保证。这方面值得我们学习与借鉴。

结合我国国情,构建服务化的学生管理内容体系是我国高校学生管理的必由之路。一方面,要以促进学生成长和发展为标准,丰富与完善我国学生管理的内容体系,注重学生事务管理与学术事务管理的融通,强化对学生的学业辅导、生活指导、就业指导、职业

咨询、社团指导、课外活动、勤工助学,以及提供心理咨询、法律咨询、贷款资助、健康指导服务等;另一方面,要讲究服务方式和服务方法,在入学服务(包括学费、学籍档案管理、帮困资助、注册和入学教育)、学生生活(包括学生活动、纪律、住宿、学生组织、学生社团)、学生服务(包括咨询服务、就业指导、出国留学、课程补习等)、辅助性服务(如学生宿舍、健康服务)等方面,发挥管理与服务相结合的优势,将学生的培养与其大学生活的经历和体验融为一体。

根据高校校情,在实践探索中,构建一个注重政治引导、就业向导、素质拓展、心理健康、生活服务、资助服务、深造提升、步入社会、走向成功的较为完整的高校学生工作服务体系,正是本书的题中之义。

第

一 章

政治引导

【内容提要】 大学阶段是人生观和价值观形成的重要时期,树立何种人生观和价值观,对大学生今后的成长和成才有着决定性的意义。大学生应坚定自己的理想信念,认真学习政治理论,积极参加政治实践活动,树立全心全意为人民服务的人生观,并形成正确的政治价值观。大学生的政治参与是大学生活的重要组成部分,在政治上要求进步的同学,应该以自己的实际行动积极向党组织靠拢,努力实现自己的政治理想,成为国家和社会需要的合格人才。

第一节 树立正确的政治价值观

一、正确认识国内外形势

党的十七届五中全会指出,当今世界,和平、发展、合作仍是时代潮流,世界多极化、经济全球化深入发展,世界经济政治格局出现新变化,科技创新孕育新突破,国际环境总体上有利于我国和平发展。同时,国际金融危机影响深远,世界经济增长速度减缓,全球需求结构出现明显变化,围绕市场、资源、人才、技术、标准等的竞争更加激烈,气候变化以及能源资源安全、粮食安全等全球性问题更加突出,各种形式的保护主义抬头,我国发展的外部环境更趋复杂。从国内看,工业化、信息化、城镇化、市场化、国际化深入发展,人均国民收入稳步增加,经济结构转型加快,市场需求潜力巨大,资金供给充裕,科技和教育整体水平提升,劳动力素质得到改善,基础设施日益完善,体制活力显著增强,政府宏观调控和应对复杂局面能力明显提高,社会保障体系逐步健全,社会大局保持稳定。

(一) 正确认识国际形势

1. 和平与发展成为当今世界的主题

和平问题是社会主义和资本主义之间的问题,只要这两大阵营不发生大战,世界大战就不会发生;发展问题的实质是经济问题,源于发达国家与发展中国家的不均衡。和平问题是东西问题,发展问题是南北问题。目前,这两大难题一个也没有解决。当今世

界总体和平,但东西关系依然紧张,局部战争也在频繁发生。随着世界经济总体的发展,富国越富、穷国越穷的局面依然没变,国际经济旧秩序依然难以打破。因此,从当前来看,在很长一段时间内,国际形势的一般特点与趋势仍然是和平与发展。

2. 世界多极化格局逐步形成

苏联的解体标志着两极世界格局的终结,这时美国妄图打造单极世界,但历史证明这一想法必将被粉碎。特别是伊拉克战争之后,美国单边主义严重受挫,不得不与其他大国建立或者致力于建立名目繁多的战略伙伴关系,借助其他大国解决诸如反恐、防核扩散之类的重大问题,其单边主义已从独霸型降格为主导型,客观上被多极化牵着走。欧盟是世界上最有力的国际组织,在贸易、农业、金融等方面趋近一个统一的联邦国家,而在内政、国防、外交等其他方面则类似一个独立国家所组成的同盟,具有很强的科技经济文化凝聚力。当前,欧元区占国际贸易的比例为20%,而美国只占16%。由此可见,欧盟在经济实力和国际贸易方面与美国旗鼓相当,在未来的世界多极化格局中欧盟会成为其中的一极。目前,俄罗斯的综合国力虽然不能和原苏联相比,但是它在国际政治舞台上的影响力、军事和科技实力以及经济发展的潜力与速度,都令人不可小觑,在21世纪末期,俄罗斯也必将成为多极世界中的一极。改革开放三十多年,中国在经济文化建设各个方面都获得长足发展,取得了举世瞩目的成就。中国在国际社会中一向是一个负责任的大国,和各国外交关系处理得十分融洽,在国际事务中发挥着自己独特的作用,因此,在未来世界格局中,中国也会是多极中的一极。除此之外,日本不管是在经济上,还是在科技、军事上都在世界上占有一席之地。同时,印度、巴西等发展中国家的崛起同样势不可挡。总之,当今世界各国和国家集团都正在向着世界强国的目标努力推进,随着国际各种力量对比的不断消长变化和分化组合,世界多极格局将逐步形成。

3. 经济全球化是世界经济发展的重要趋势

全球化是指跨国商品与服务交易及国际资本流动规模和形式的增加,以及技术的广泛迅速传播,使世界各国经济的相互依赖性增强。经济全球化新时代的主要特征包括科学技术的进步、国际分工的深入、世界市场的扩大和国际贸易、国际投资、跨国公司的大发展,以及国际组织的建立和发展,社会主义国家以市场为取向的经济体制转轨等多方面。当前,经济全球化已成为改变世界面貌的基本动力,它改变着人们的世界观、国家主权观、历史观、利益观,因而已成为世界各国和各个领域考虑和规划未来的基本出发点。第三次科技革命的高新技术——特别是信息网络技术的迅猛发展也加大了这一趋向的步伐。据统计,全球250个国家中已有240个国家能提供网络服务,全球网民已达三亿多人。信息产业已经成为一个纽带,把世界各国紧密联系在一起。经济全球化是一把“双刃剑”,其对世界的影响具有双重性。其正面效应是极大地促进了世界各国的交流,提高了社会生产效率,推动了科学技术的发展。其负面效应是:经济全球化对世界各国都是一个挑战。由于各国都实行对外开放政策,世界各国的金融体系彼此相互联系,因此一旦某个国家的金融体系崩溃,就会影响到世界各国。2008年美国的金融危机就是一个典型的例子:由美国初始爆发,进而影响到全球经济的发展。此外,经济全球化也导致和加剧了世界经济发展的进一步不平衡,南北矛盾进一步加深,仅就人均GDP一项,发达国家与发展中国家的差距自1983年到2004年提升了六十多倍。全世界每天收入1美元以下的人群达10多亿人,2美元以下的人群达28亿人。由此可见,穷国与富国人均收入差距

有多么悬殊。据有关统计资料显示,穷国与富国人均收入差距比1960年是1:3,而到了1997年已达到1:74。但尽管如此,经济全球化已经席卷了全球。从多方面来看,经济全球化对世界各国来说,正面效应要远远大于负面效应。尽管现在有不少学者在反对经济全球化,但经济全球化已经成为当代世界经济不可逆转的发展趋势,成为一个时代的潮流,任何力量也无法阻挡。

4. 各种发展模式都在深入反思,多样化趋势加强

最近三十多年来,政府少干预、强调自由市场的自我调节作用的新自由主义模式,不仅在美国和英国称霸,还传播到拉美、非洲和亚洲,被誉为“华盛顿共识”。金融危机的爆发打破了新自由主义神话,甚至在美国也出现了重新审视和修正新自由主义模式的浪潮。奥巴马提出的一系列庞大的经济复兴计划,恰好预示着美国对新自由主义模式进行大刀阔斧式的改革和修正。法国、德国代表的欧洲社会福利模式则跃跃欲试,该模式虽具有理论上的优越性,但事实上却抵挡不住危机的冲击,具有动力不足的现实弱点。俄罗斯继续完善和发展“普京主义”发展模式,但“成也能源,败也能源”的弊端难以避免。许多非洲和拉美国家也开始纷纷抛弃现有的发展模式,探索新的发展道路。西方社会在反思中探索资本主义的出路,批判资本主义的鸿篇巨制《资本论》重新成为西方读者的宠儿,且读者多数是青年学者。在拉美,以查韦斯为代表的拉美左翼公开主张走“21世纪的社会主义”,并得到了玻利维亚和厄瓜多尔等多个国家的认同和实践。拉美社会主义迅速崛起,试图用新的模式替代资本主义,成为推动世界社会主义运动的一个重要动力源。

(二) 正确认识国内形势

1. 中国共产党领导中国人民取得了举世瞩目的伟大成就

90年来,中国共产党团结、带领人民在中国这片古老的土地上,书写了人类发展史上惊天地、泣鬼神的壮丽史诗,集中体现为完成和推进了三件大事。第一件大事,即紧紧依靠人民完成了新民主主义革命,实现了民族独立、人民解放。经过北伐战争、土地革命战争、抗日战争、解放战争,党带领人民进行了28年浴血奋战,打败日本帝国主义侵略,推翻国民党反动统治,建立了中华人民共和国。第二件大事,即紧紧依靠人民完成了社会主义革命,确立了社会主义基本制度,创造性地实现由新民主主义到社会主义的转变,使占世界人口四分之一的东方大国进入社会主义社会,实现了中国历史上最广泛最深刻的社会变革。第三件大事,即紧紧依靠人民进行了改革开放新的伟大革命,开创、坚持、发展了中国特色社会主义。90年来,中国社会发生的变革,中国人民命运发生的变化,其广度和深度,其政治影响和社会意义,在人类发展史上都是十分罕见的。事实充分证明,在近代以来中国社会发展进步的壮阔进程中,历史和人民选择了中国共产党,中国共产党是伟大的党、光荣的党、正确的党。

2. 中国特色社会主义制度已经确定

中国特色社会主义制度是当代中国发展进步的根本制度保障,集中体现了中国特色社会主义的特点和优势。我国正推进社会主义制度自我完善和发展,在经济、政治、文化、社会等各个领域形成了一整套相互衔接、相互联系的制度体系。人民代表大会制度这一根本政治制度、中国共产党领导的多党合作和政治协商制度、民族区域自治制度以及基层群众自治制度等构成的基本政治制度,中国特色社会主义法律体系,公有制为主体、多种所有制经济共同发展的基本经济制度,以及建立在根本政治制度、基本政治制