

管理学系列教材

职业生涯 规划与管理

(第二版)

章达友 编著



厦门大学出版社 国家一级出版社
XIAMEN UNIVERSITY PRESS 全国百佳图书出版单位

管理学系列教材



职业生涯 规划与管理

(第二版)

章达友 编著



厦门大学出版社

XIAMEN UNIVERSITY PRESS

国家一级出版社
全国百佳图书出版单位

图书在版编目(CIP)数据

职业生涯规划与管理/章达友编著. —2版. —厦门:厦门大学出版社,2012.8
管理学系列教材

ISBN 978-7-5615-2366-7

I. ①职… II. ①章… III. ①职业选择-高等学校-教材 IV. ①C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 202062 号

厦门大学出版社出版发行

(地址:厦门市软件园二期望海路 39 号 邮编:361008)

<http://www.xmupress.com>

xmup@xmupress.com

南平市武夷美彩印中心印刷

2012 年 8 月第 2 版 2012 年 8 月第 1 次印刷

开本:720×970 1/16 印张:12.5 插页:2

字数:238 千字 印数:1~4 000 册

定价:22.00 元

本书如有印装质量问题请直接寄承印厂调换

序

在为 MBA 开设的人力资源管理课程中,我特别重视职业生涯规划与管理一章的内容,这可能和我个人的职业生涯曾经走过不少弯路有着深切的体会有关。课上,我也毫无保留地将我个人的职业生涯历程、个性特征以及职业生涯经历中的体会和经验向学生作详细的介绍,让他们分享我的经验教训、成败得失。学生常常为我的坦诚和个人阅历所感慨。

我的职业生涯历程大致上可分为三个阶段。

第一阶段是无可选择阶段,包括高中毕业后当工人,恢复高考后考上大学,大学毕业后考上研究生,研究生毕业留校任教的时期。这是一个被动无奈地随社会而走,个人无法选择职(专)业的时期,唯一能做的只是随遇而安,在命运注定的工作岗位上“干一行,爱一行”,调整自己,努力工作。然而,当时有本名为《钢铁是怎样炼成的》的小说主人公的一段名言“人最宝贵的是生命。生命对每个人只有一次。人的一生应当这样度过:回首往事,他不会因为虚度年华而悔恨,也不会因为卑鄙庸俗而羞愧;临终之际,他能够说:我的整个生命和全部精力,都献给了世界上最壮丽的事业——为解放全人类而斗争”却对我们那个时代的青年人产生了巨大的影响,也强烈地震撼着当时年轻人的心灵,亦被我当作人生座右铭,希望自己也有着“回首往事的时候,不因虚度年华而悔恨”的人生阅历。

第二阶段是探索职业锚的阶段。职业锚是指与人生理想和目标、个人能力爱好、个性特征相适配的职业价值观、职业方向和职业定位。

工作一段时间后,开始发现自己原先从事的专业并不是自己的职业锚所在。进入 20 世纪 90 年代初,我怀着希望,以极大的勇气赴美留学。留学岁月开阔了我的视野,增长了个人的见识,但留学所学还是在原专业领域,想转专业,由于职业方向未定,仍不知转什么专业。回国后,我又决定到企业闯一闯,看是否具有经商的潜质。先是从一小企业做起,担任办公室主任,两年后转到一家当时名气很大的企业集团,任培训主管、人力资源部经理等职。在留学和任职企业的十年中,多方面的探索使我终于较清晰地了解了自己真正的职业锚所在:受传统教育多年,为人诚实正直、嫉恶如仇;性格中性,崇尚按自己的个性生活,不喜受人控制;不求位高显赫,毋须百万身家,但求有价值、有启迪的人生经历。这样的职业锚的最佳职业是大学教师,但必须是自己感兴趣的专业领域。

第三阶段是在大学 MBA 中心执教。在寻找和明确了自己的职业锚和最适配的职业后,在第二阶段后期,我考取了在职博士生,并获得博士学位,为重回大学进行知识、工作经验、学历等各方面的准备。进入 21 世纪后,当我面临着从政、企业管理、个人创业、大学教师等各种职业的再次选择时,我义无反顾地选择了大学教师的职业,经过努力,在厦门大学管理学院 MBA 中心获持教鞭。几年下来,我认为我终于找到了适宜个人职业锚的工作岗位。应该说,这也是我职业生涯发展中的转折点,虽然它来得迟了些。几年来,我在 MBA 教育中心,从事着自己较为兴趣的人力资源管理专业领域的教学工作,正在为我国经济的快速发展培养着大批职业经理人,从中我能感到工作的意义和自身的价值。另一方面,大学教职又有较多个人自由支配的时间,符合自己崇尚按自己个性生活的特征。几年来,我安居乐业,努力工作,度过了个人职业生涯中最滋润和快乐的黄金时期。

然而,岁月不饶人,我的职业锚是在较长实践中尝试和探索出来的,虽然丰富了人生阅历,但也为此付出了宝贵的时间代价。如果在第二阶段,甚至第一阶段,就有人指导我做职业生涯规划,可能我会少

走许多弯路。因此,我要告诉读者的是,在职业生涯发展中要有目标。我认为职业生涯规划的本质是充分了解和认识自己,审时度势,制定恰如其分的目标,用目标引导和激励个人职业行动;挖掘个人的潜能,力争做得最好,力争现在比过去更好,从而使人生过得充实和富有意义。事实上,人生有限,时间对每个人来说都是公平的,谁也无法拥有比别人多的时间,我们唯一可以做的就是不浪费自己的时间,充分地利用自己的时间。它的前提条件就是尽量保证人生职业生涯中每一个选择的正确性。一个不明智的工作选择可能会使你在几年的时间里得到很少的收获和提高,我们无法承担这样的损失,因为我们只拥有太少这样的几年,而付出的代价或许是你一生的职业生涯。准确地定位自己,很好地把握自己,借鉴成功和失败的经验,将使你在职业生涯中抓住到来的机会。也许,你最初的选择不很理想,或是日后某种变化影响了你的发展,但只要你认真对待个人职业发展,相信你自己,你就有机会后来居上。

如果你是即将走上工作岗位的大学生,正在争取工作的机会,思考职业的发展方向,制订个人的择业计划或具体行动方案;如果你是有了一段工作经历的在职的工作人员,但还没有一个明确的职业发展方向,还不清楚自己适合做什么或是该做什么,下一步该如何行动;如果你对自己目前的工作不很满意,正在考虑改变工作,思考如何发展深造的问题等,那么本书将是你的良师益友。研读本书,对你的职业生涯规划和管理是大有助益的。

本书用通俗易懂的文字,结合诸多案例,阐述了职业生涯规划在人生中具有不可替代的作用和意义,分析了个体差异对职业生涯发展的影响,并通过提供几种个性心理和职业倾向的小测试和测试结果分析,让读者能够了解和认识自我。在此基础上,本书重点介绍了职业生涯规划目标设计的方法、策略、反馈与调控等职业生涯规划的重点内容,分析了影响职业选择的内外环境因素,预测了21世纪职业发展趋势,探讨了职业选择的决策方法及寻找理想工作的技巧和秘诀,以及职业

生涯各阶段的特征与管理任务。本书最后还介绍了组织职业生涯规划与管理的特点、一般步骤和流程。此外,书后还附有 16 个职业生涯规划咨询诊断的典型案例分析,阅后对读者应当有较大的参照和启发。全书注重理论联系实际,力图将理论介绍、具体方法推介、典型案例分析紧密结合起来,以体现本书的实用性和可操作性特点。个人认为,本书是一本值得一读的职业生涯规划和管理方面的读物。

章达友

于厦门大学海滨东区

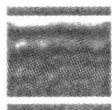


目 录

第一章 职业生涯规划是经营人生的法宝	1
一、一个高材生的职场困惑	1
二、“青年帕金森无价值病”及其治疗秘方	3
三、寻找时间的足迹和生命的价值	4
四、不因虚度年华和碌碌无为而悔恨	6
五、成功的人生必须有成功的职业生涯规划	7
六、简单又复杂的职业生涯规划	9
第二章 认识自己是职业生涯规划成功的前提	11
一、个体差异与职业生涯规划和发展	11
二、自我剖析的功能和方法	19
三、个性心理和职业倾向的几个小测试	23
附：测试自我分析参考答案	48
第三章 设定你的职业生涯发展目标	60
一、职业生涯目标的细分和组合	60
二、职业生涯目标设计的方法	62
三、职业生涯线路的设定	63
四、实现职业生涯目标的策略的制定	65
五、职业生涯规划的反馈与修正	67
六、职业生涯规划中的核心要点	68
七、一份职业经理人的职业生涯规划示例	71
第四章 如何选择和获取理想的职业	74
一、现代职业分类	74
二、影响职业选择的内外环境因素分析	76

三、职业声望与职业选择·····	78
四、21 世纪职业(专业)发展趋势·····	81
五、未来几年我国最具发展潜力的九大职业·····	91
六、职业选择的决策方法·····	95
七、寻找和获得理想职业的途径和技巧·····	98
第五章 职业生涯各阶段的特征和管理·····	110
一、职业生涯发展阶段的划分·····	110
二、职业锚理论及其意义·····	114
三、职业生涯早期阶段的特征和管理·····	119
四、职业生涯中期的特征与管理·····	125
五、职业生涯后期阶段的特征和管理·····	132
六、职场女性的职业生涯规划和管理·····	134
第六章 双赢的组织职业生涯规划与管理·····	141
一、一种有效的人力资源开发与管理方法·····	141
二、组织职业生涯规划与管理的特点·····	143
三、组织职业生涯规划与管理系统的构成要素·····	144
四、组织职业生涯规划与管理的一般步骤和程序·····	148
五、一份组织职业生涯规划与管理制度的范例·····	150
附：职业生涯咨询典型案例分析·····	168

第一章

职业生涯规划是
经营人生的法宝

你知道吗

1. 人的一生有多少时间能用于工作上？
2. 为什么你的工作赚钱不少但又觉得没劲？
3. 什么是“青年帕金森无价值病症”？其治疗秘方是什么？
4. 一个企业家成功的职业生涯设计带给我们什么启示？
5. 职业生涯规划能给你带来什么？
6. 个人应当如何进行职业生涯规划？

一、一个高材生的职场困惑

李博是一位聪明有为的职业者，而且天赋很高，对不同的行业都有很好的发展潜力，但其发展轨迹，并不与其聪明才智和勤奋努力成正比。原来，李博是一位“跳槽专家”，在短短的10年里涉猎了四个行业，虽然在每个行业都有一定的发展，但最终却不能在每个行业中充分发挥其天赋潜能。

毕业于名牌大学的李博学的是机械设计，作为一位优秀的理科生，李博开始了机械设计的研究，在一家大型国有企业中从事机械自动化设计。李博的设计能力十分优秀，一到单位，便提出了一个改良方案，并付诸实施，使得该单位产品的性能得到了改善，产品竞争力大大提高。由此，李博在短短一个月内便被该单位的员工称为“设计大师之种子”。本来，像这样的专业知识和天赋，再加上自己的努力，李博应会在该领域内大有前途，而且可以发展至职业生涯之顶峰的。但李博却觉得理科生死气沉沉，自己的设计成果也只是属于职务发明创造，而且，在这一领域自己并不会赚到许多钱。于是，他便开始参加起律师资格考试，时值律考热潮，李博的确是一位学习高手，在半年内便完成了律考，并取得了律师从

业资格,于是加入了一家律师事务所,成为一位实习律师,并在两年之后成为一名执业律师。

李博在律师业上的表现也是较为优秀的,他的推理能力和口头表达能力得以充分发挥,在办理案件时的严谨作风也使之大有特色,经过一年的执业,他被评定为优秀律师。

但这时,李博却又陷入了“沉思”:律师界的无序是一种现实,自己虽然收入丰厚,但是成为优秀律师后,在律师界还有什么可图的呢?于是他放弃了律师这一诱人的职业,考取了某所名牌大学的 MBA 学位,走向职业经理的生涯。这时,按理应是一种安定的开始,但李博的转变能力是如此的强,在读完 MBA 之后,担任了一家家电企业的研发总经理,着手于绿色家电的研究。在其下属,有二十几位高级优秀的科技人才,但凭借着自己的经历和丰富的知识结构,李博的领导地位开始凸现出来。在一年的经历中,李博领导二十几位高级科技开发人才成功地完成了一项新产品的开发,并投向市场,最终使该公司的业绩大大提高。但李博此时却又意识到,自己只不过是在打工,并不能成为真正的老板,于是决定自己注册成立一家产品公司,在职业生涯上开始了再一次升华,自己开始创办公司,自己担任产品开发人,既当董事,也当经理人。当公司成立之后,李博才发现,产业的竞争是如此激烈,而且变化的速度非其所能追赶上的。但公司已经成立,没有新产品如何去竞争,如何去发展呢?李博没有办法,只好将公司卖掉,另寻生路了。李博十年辛苦白费了,年龄已不小了,当初的冲劲也没有了,为此,他感到活得特没劲。

本来,像李博这样才能十足的人,如果能进行职业生涯规划,确定自己 5 年、10 年的奋斗目标,凭着自己的天赋,在自己从事的领域里不断努力,最终都会有辉煌的成就。但李博无目标地变换职业,致使自己的精力和时间都耗费在更替不同的知识和不同的领域上,结果只会是平平淡淡地浪费时间,以至一事无成。

我们身边不乏这样的例子:毕业后,基本相同的条件,选择上的一念之差,导致了结果的完全不一样;工作过程中,为追求理想工作而做出的频繁跳槽,使进一步的发展受到限制;盲目而缺乏实效的“充电”和一味地追求证书,使经济和时间上的付出与得到的回报不成比例。实际上,个体间的差异大多是由于后天的环境所造成,发展和成功有时是基于我们一个一个也许是小的却是正确选择的叠加。我们需要客观地面对现实,认真规划我们的职业生涯,只有当我们的选择和决策能充分体现自身价值和社会价值时,我们才有机会成功。

二、“青年帕金森无价值病”及其治疗秘方

现实中,我们经常遇到对职业生涯的困惑和生命的意义疑问,特别是白领青年。白领青年是指正在从事着知识经济背景下的热门职业,具有高学历,有着较高收入的青年群体。在人们眼中,白领形象看上去很美,他们出入于高级写字楼,背着笔记本电脑,在世界各地飞来飞去,但事实上,白领青年的生活并非旁人想象的那样精彩。他们租住高级公寓却只有零存款,经常出没酒吧夜店却感到无聊,拿着较高薪酬但无法解决内心不满。由共青团广州市委城乡青年工作部近日所作的一项《广州白领青年调查报告》显示,广州市未婚白领现有 20 万人。其中有 61.9% 的白领青年承认自己的职业困惑很多,他们很多时候感到心累、工作没有多大意义、只是为了生存。更有八成多的人有心理压力时选择“自我调节”,而不去找心理医生。

一位白领青年曾对笔者说:“我现在很困惑,已经到了而立之年,还不能确定自己今后的事业到底是什么?毕业以后,先是在政府机关工作了 3 年,觉得那种循规蹈矩的生活过于单调,就辞职到一家房地产公司做了两年经营管理工作,后来又跳槽到现在这家 IT 企业做运营管理。做来做去,除了工资收入在不断提高外,其他的没有什么收获,我很想自己创业,但又不知道究竟做什么好。”

广州知名 IT 通讯厂商的中层管理人员陈先生,今年 26 岁,年收入 10 万。他在与记者交谈中,坦承自己在现在的公司呆了 3 年,3 年前与他一起来的十个同事,现在只剩下两个,第一年走两个,第二年走六个,“已经在心理上觉得自己是元老了”。他所见过的跳槽最高记录是 3 年跳 5 次,最短的一次还没有干满一个月。他自己也数次考虑是否要走,最后比较工作环境、发展空间、薪酬等各方面的情况,还是“难得”地留下来了。

谈话间,陈先生透露出自己的创业意向,毕竟“为别人打一辈子工不是愉快的事情”。但到现在他的创业计划只是一个很模糊的想法。调查发现,在有了一定的经济基础之后,相当部分的青年都期待角色变化。在投资创业方面,有 32.5% 的白领青年选择“自己创业”,“买房子”和“买股票”分别占到了 23.7% 和 19.3%。

“哀莫大于心死”。由于职业困惑所造成的对生命意义的疑问,目前已经演变成一种容易感染且杀伤力很强的传染病,这里我们暂且称之为“青年帕金森无价值病”。这种病可以令一些二十来岁刚刚自立的年轻人一踏进社会便“死”去,

对于他们,生命的意义就变成了只要存在就行。“青年帕金森无价值病”患者通常有下列一种或几种病症:

(1)不能控制自己的思想,只受情绪、五官之快感控制,常常爱冲动。

(2)认为自己没有价值,不追求人生价值,认为时间没有价值。

(3)缺乏决心、恒心、爱心,工作和办事不守时。

(4)认为自己不会成功,工作只是为了换取生活所需的经费。

(5)认为人的一生有无数次创业机会,自己还有许多的时间和机会。

(6)不懂得或者不愿意发现和欣赏周围存在的美好事物,以为一切都是应该的,是老天欠自己的。

(7)认为时间的意义就是手表所表示的时间数字。

要想治疗这种疾病,关键要从寻找人生目的和价值入手。你不妨暂时将自己对社会、家庭的价值和责任放在一边,你只需要专注、冷静地思考一下:自己个人最向往的是什么,什么事情会令自己感到快乐和幸福?这是在对自己的人生目的进行思考。当你确定了自己的人生目的后,再就如何达成这个目的做一番行动与时间计划,这样,你就为自己的人生设定了一系列有意义、可实现的目标,这些目标不仅要包括事业方面的,还应该有家、社会和自我发展方面。为了实现自己制定的一系列目标,我们就会有一个又一个有价值的生命追求,我们就能够发现由此而产生的行动价值。

三、寻找时间的足迹和生命的价值

“有价值的人,是使自己留下时间足迹的人。”进行职业生涯规划与管理,也是在寻找你的时间足迹,从时间中体现出个体的生命价值。有人曾经这样形容时间度量方法:人们度量自己的时间,就好比在沙滩行走,每一步所用的时间可能是1秒,但秒是捕捉不到、摸不着的,只有你在沙滩上留下的足迹,才可以用来度量自己过去的时光。但是,沙滩上有很多足迹,每天每天,每年每年,不是给潮水冲走,就是被其他人踩乱。那么,是不是所有的人都要干出一番惊天动地的大事业,才算是留下时间的足迹和生命的价值呢?非也。事实上,对个人而言,当你在回顾自己过去的时候,那些曾经令自己激动不已、骄傲万分,也受到自己周围的亲友和同事真诚赞许的事情,就是你自己的时间足迹,例如,考上重点大学、获得博士学位、周游列国、被公司和客户评选为年度最佳客户服务经理,设计出一个企业运营管理系统,大大提高了管理效率,公司领导和员工都给予了很好的评价等。这种足迹越多,就表明我们过去的生命价值越高,如果只有很少的时间

足迹,那就说明我们过去的生命价值很低,就要认真反省,仔细查找原因了。

当我们摒弃了“无价值病”,朝着一个个人生目标努力奋斗的时候,我们会深刻感受到:时间是世上最稀缺的资源。

在世界华人保险圈中享有盛名的黄经国先生曾经用一个“剪时间尺”的游戏来阐明时间的意义,很通俗,而且非常深刻。

首先,你要准备一把60寸长的软尺。假如你有80岁寿命,1岁至20岁可能是你不能自主的,所以不谈。现在你的软尺有60寸,表示你20岁至80岁的60年时间,每1寸是1年。你60岁至80岁这20年是老年时期,处于半退休或退休状态,所以你可以用剪刀把软尺上的20寸剪去。现在你的软尺只剩下40寸——你一生的黄金时间。

人每天平均睡眠8小时,按一年365天计算,一年平均的睡眠时间是2920小时,40年就是11.68万小时,即13年。现在,请你将软尺剩下的40寸剪去13寸,剩下的只有27寸。

一般人每天早中晚三餐,包括周末饮茶时间(还未包括下午茶及一般推销员闲聊胡扯的时间),平均需要2.5小时,一年大约用912小时,40年便是36480小时,相当于4年时间,所以请你把软尺剪去4寸,现在的软尺应该剩下23寸。

香港人每天用于交通的时间平均为1.5小时,如果是外勤及推销员,所需要的时间可能是它的两三倍,他们用于舟车劳顿的时间可能超过5小时,工作看似十分繁忙,但业绩并不显著。现在你问一问自己每天用在交通方面的时间有多少?如果答案是1.5小时,40年便是2.19万小时,等于两年半。请你在软尺上剪下2.5寸,现在软尺剩下20.5寸了。

如果你每天用于和亲友同事闲谈、打电话的时间,或平时闲聊的时间是1小时,40年就用去了1.46万小时,等于1年半,那么现在你的软尺应该剩下19寸。

美国最近做了一个统计,一般人平均每周花在看电视的时间接近8小时,而一些事业有成的社会精英则每周少于5小时。假设你每天平均看电视3小时,40年所用去的时间就是4.38万小时,亦即等于5年时间。请你在软尺上剪去5寸,现在它剩下来的应该是14寸。

你是否计算过自己每星期用于娱乐、锻炼身体的时间有多少?周末晚上你有什么消遣,看电影、搓麻将、打球、听音乐、看书?如果你周六周日全花在娱乐方面,平均每天花去3小时,40年就用去4.38万小时,等于5年。软尺又剪去5寸,它现在是9寸。

还有,每人每日必做的三件大事:刷牙洗脸、大小两便及洗澡,还有女士的化妆,男士用来看报纸的时间。以上各项如果你每天用1小时,40年就是1.46万小时,即1年半。那么你现在手上的软尺只有7.5寸。

如果你一年有7天大假,40年便有0.672万小时;如果你每天都做白日梦或浑浑噩噩1小时,40年就是1.46万小时;如果你每天因为闹情绪,无法集中精力工作1小时(一般超过2小时),40年便是1.46万小时。把以上各项相加,虚度时间的总数为3.59万小时,等于4.1年。

请你将软尺上剩下的7.5寸减去4.1寸,剩下的只有3.4寸,也就是说三年四个月的时间!

上述计算方法,对某些人而言并没有夸大其词。试问,以这三年四个月的时间去养活自己80年的人生,可能吗?

因此可以说:人生就是时间,时间是不存在的,只有经历(即时间足迹)是存在的;能够把握时间的经历价值,就是把握人生存在的价值。你的时间足迹在哪里,它们的价值如何?这些问题的确值得我们经常玩味与深思。

四、不因虚度年华和碌碌无为而悔恨

前苏联有本小说名为《钢铁是怎样炼成的》,这部史诗般的英雄传记小说塑造了保尔·柯察金执著于信念而坚韧不拔的崇高人格,其形象超越时空、超越国界,产生了世界性的影响,振动着数代人的心弦。仅在前苏联,这部作品就以61种文字印了600多次,总数达3000多万册。

上世纪五六十年代这本书也在我国成了人们爱不释手的读物,并在读者中产生了巨大的影响。许多人不止读一遍,而且还认真读,他们阅读这部作品,常常激动得热泪盈眶。一遍又一遍地阅读,并不是为曲折离奇的情节所吸引,急于了解事件是怎样发展的,结局又是如何。事件的发展和结局,他们早已熟知。他们一再阅读这部作品,只是因为它能引起他们的强烈共鸣,激烈地震撼着他们的心灵,给他们带来无穷的精神力量。特别是他的那段名言,被许多人记入笔记本、挂在床头、贴在墙上,当作人生的座右铭。

人最宝贵的是生命。生命对每个人只有一次。人的一生应当这样度过:回首往事,他不会因为虚度年华而悔恨,也不会因为卑鄙庸俗而羞愧;临终之际,他能够说:“我的整个生命和全部精力,都献给了世界上最壮丽的事业——为解放全人类而斗争。”

在我们的一生中,不求惊天动地,但还是那句老话,当我们回首往事的时候,不因虚度年华而悔恨。谁也无法拥有比别人多的时间,我们唯一可以做的就是浪费自己的时间,充分地利用自己的时间,它的前提条件就是尽量保证人生中

每一个选择的正确性。一个不明智的工作选择可能会使你在几年的时间里得到很少的收获和提高,我们无法承担这样的损失,因为我们只拥有太少的几年,而付出的代价或许是你一生的职业生涯。准确地定位自己,很好地把握自己,借鉴成功和失败的经验,将使你在职业生涯中抓住到来的机会。也许,你最初的选择不很理想,或是日后某种变化影响了你的发展,但只要你认真对待个人职业发展,相信你自己,你就有机会后来居上。

如果你是即将走上工作岗位的大学生,正在争取工作的机会、思考职业的发展方向、制定个人的择业计划或具体行动方案;如果你是在职的工作人员,虽有了一段工作经历,但还没有一个明确的职业发展方向,还不清楚自己适合做什么或是该做什么,下一步该如何行动;如果你对自己目前的工作不很满意,正在考虑改变工作,思考如何发展深造的问题等,进行职业生涯规划和管理都是大有益处的。

五、成功的人生必须有成功的职业生涯规划

近年来,尽管越来越多的人都知道职业生涯规划的重要性,但人生不可预料的事情太多。古人云,天有不测风云,人有旦夕祸福,职业生涯能否设计,职业生涯规划目标是否能按规划的进程得以实现,这是人们在进行职业生涯规划时首先会提出的疑问。在回答这个问题之前,我们先来看看比尔·拉福,一位美国青年企业家成功的职业生涯设计。

20世纪90年代中期,比尔·拉福曾率团到中国进行商业考察,在北京长城饭店接受中国青年报记者采访时,谈起了他的经历。他认为他的成功应感谢他父亲的指导,为他制定了一个重要的职业生涯规划,而正是这个生涯设计方案使他功成名就。

早在中学毕业之际,比尔·拉福就立志经商。比尔·拉福的父亲是洛克菲勒集团的一名高级职员,父亲的生活熏陶了年少的拉福,拉福的父亲在商界摔打了多年,对商海中的事务了如指掌,深谙其中奥妙。他发现儿子有商业天赋,机敏果断、敢于创新,但很少经历过磨难、没有经验、更缺乏知识。于是,他与拉福进行了一次长谈,共同制定了计划,描绘出职业生涯的蓝图。拉福听从了父亲的劝告,升学时并没有直接去读贸易专业,而是选了工科中最基础最专业的专业——机械制造。这着棋很绝妙,因为做商贸必须具备一定的专业知识,在贸易中,工业商品占据了绝对多数,如果不了解产品的性能、生产制造情况,很难保证贸易的收益。因此,具备一些工科的基本知识是经商的先决条件。况且,工科学学习,不仅是知识技能的培养,它还能帮助你建立一套严谨求实的思维体系,训练

你的推理分析能力,使你有一种脚踏实地的工作态度,这些素质对经商帮助极大。比尔·拉福就这样在麻省理工学院度过了四年。他没有拘泥于本专业,而是广泛接触了其他课程。学习了许多化工、建筑、电子等方面的基本知识,这些知识在他后来的商业活动中发挥了不可忽视的作用。

大学毕业后,比尔·拉福没有立即一头扎进商海,按照原先的设计,他开始攻读经济学的硕士学位。商业毕竟不是工业,而是一种经济活动,有其本身的规律与特征。现代商业不再像古代阿拉伯人做起来那么简单了,无论是程序上,还是规则、内容上都相当复杂,需要进行专门了解。在市场经济条件下,一切经济活动都通过商业活动来进行,不了解经济规律,不学习经济学的知识,很难在商业领域内立足。于是,比尔·拉福又考进芝加哥大学,开始了为期三年的经济学硕士课程。这期间,比尔·拉福掌握了经济学的基本知识,深入了解了经济规律,懂得了商业活动的社会地位和作用,搞清了影响商业活动的众多因素。他还特意认真学习了有关的经济法律。现代商业活动中法律充当了至关重要的角色,没有法律保障,现代商业将陷入一片混乱。他更注重学习微观经济活动的管理知识,而不把主要精力用来研究理论经济学,那是职业经济学家的工作。因此,比尔·拉福对会计,财务管理也较为精通。这样,几年下来,他在知识上完全具备了经商的素质。

令人感到意外的是,比尔·拉福拿到硕士学位后居然没有立即投身商海,而是考了公务员,去政府部门工作。原来,他的父亲,这位老谋深算的商业活动家深知,经商必须有很强的交往能力,人际关系在商业活动中异常重要,要想在商业上获得成功,必须深知处世规则,充分了解人的心理特征,善于与人交往,能够给人以良好的印象,使人信任你,愿意与你合作。人是相当复杂的情感动物,有时候一言不慎就会断绝你的出路,使你失去很多机会,损失巨额利润;相反如果能很好地利用这些关系,你就能比别人更多一些余地,别人办不到的你能办到,别人得不到的你能得到。这种开拓人际关系的能力是在任何学校里都学不到的,只有在社会上,在工作中才能得到锻炼,而训练交际能力,观察人际关系的最佳去处就是政府部门。要知道,官场险恶、政治阴暗,在复杂的政界生活,必须格外小心谨慎。有时候一不留神,就会中人暗箭、遭人算计。在这种环境里工作,每个人都会逐渐变得机敏、老练、处变不惊。比尔·拉福在政府部门一干就是五年。这五年中,他从稚嫩的热血青年成长为一名老成、世故、不动声色的公务员。比尔在环境的压迫下树立起强烈的自我保护意识,胸中筑起了很深的城府。他在后来的商业生涯中,从未上当受骗,没有人能算计到他,这都归功于他在政府的五年锻炼。此外,他通过那五年的政府机关工作,结识了一大批各界人士,建立起一套人际关系网络。他非常善于利用这些网络为自己提供丰富的信息,提