

随身查

电脑常见故障排除 必备技巧

前沿文化 编著



内容全面

全面覆盖电脑故障排除的必备技巧和众多用户遇到的典型问题

精选案例

作者从多年工作积累中精选出本书案例，以求切实提高您的解决实际问题能力

讲解清晰

讲解图文对应，步骤描述清晰，便于您的学习与使用



科学出版社

随

电脑常见故障 排除必备技巧

前沿文化 编著



科学出版社

内 容 简 介

本书以技巧的形式,介绍了电脑常见故障排除技巧的相关知识,包括电脑开机常见故障、电脑主机常见故障、电脑外部设备常见故障、电脑操作系统常见故障、电脑网络应用常见故障、电脑常用软件故障等。

本书实用性和可操作性强,非常适合需要对电脑常见故障进行排除的读者。

图书在版编目(CIP)数据

电脑常见故障排除必备技巧 / 前沿文化编著. —北京: 科学出版社, 2011.7

(随身查)

ISBN 978-7-03-031490-1

I. ①电… II. ①前… III. ①电子计算机—故障修复
IV. ①TP306

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第110422号

责任编辑: 胡子平 赵丽平 / 责任校对: 杨慧芳
责任印刷: 新世纪书局 / 封面设计: 林 陶

科学出版社 出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

中国科学出版集团新世纪书局策划

北京市艺辉印刷有限公司印刷

中国科学出版集团新世纪书局发行 各地新华书店经销

*

2011年8月第一版

开本: 32开

2011年8月第一次印刷

印张: 7.25

印数: 1—5 000

字数: 251 000

定价: 19.80元

(如有印装质量问题, 我社负责调换)

致读者的话



随着时代的发展，电脑已经成为很多人生活和工作中的必备工具。然而在日常使用过程中，难免会遇到各式各样的问题。运气好的话，可以拜托身边的朋友帮忙解决，或者在网上请高手指点迷津；运气不好的话，就只能花钱请专业人员来解决了。

实际上，很多问题都是看似复杂，解决起来却非常简单。只要进行简单的学习，您完全可以自行解决问题。

本书正是基于这种“帮助您快速、轻松解决问题”的理念进行开发的，具体特点表现为以下几个方面。



内容实用、便于查询

本书拒绝大篇幅的理论介绍与按部就班的知识讲解，完全从应用的角度出发，每个技巧均解决1~2个实际问题；在目录上，直接用问题的表现或者问题的描述作为名称，以便您在查阅时准确快捷，极力避免在翻看传统图书中出现的“明明书里有答案，但通过目录就是找不到”的情况。



讲解清晰、图文并茂

在讲解上首先描绘了问题的具体表现状况，随后以步骤图解的形式介绍了具体的解决方法；并在图片上清晰地标注出了要进行操作的位置与操作内容，最大程度地避免您遇到“看完文字描述了，但和电脑屏幕对应不上”的情况。



印刷精美、便于携带

本书彩色印刷，避免了黑白印刷或双色印刷在查看图片时产生的不易辨识的问题；精巧的开本放在办公室或家中的案头，十分节省空间，且便于您随身携带，在翻阅时完全可以单手持书，便于用另外一只手进行操作。

阅读帮助



技巧名

技巧的序号和名称，与目录相对应，以便查找

现象说明

描绘了问题的具体表现状况，让您准确地确定此问题是否为您关注的问题

解决办法

解决问题的方法与步骤

随书赠送

电脑常见故障排除必备技巧

184 为何电脑总是随机性地死机

现象说明：电脑总是随机性地死机，有时是刚进操作系统就死机，有时则是运行游戏一段时间后就死机。

解决办法：由于电脑出现故障前一直正常运行，且机箱从未被打开过，因此硬件兼容性原因的可能性较小，应首先检查软件方面的原因，具体步骤如下。

步骤 01 用最新版杀毒软件查杀病毒。

步骤 02 打开机箱检查CPU风扇，发现CPU风扇的转速非常低，开机几分钟后，CPU散热片上的温度有些烫手，看来是散热不良引起的死机故障。

步骤 03 更换CPU风扇后开机测试，故障排除。

高手支招

如果电脑突然出现死机故障，一般是由于感染病毒或CPU风扇问题引起的，应首先检查这两个方面的原因。

185 为何电脑从待机状态被唤醒后黑屏并死机

现象说明：电脑从待机状态被唤醒后，就会出现死机或黑屏的状态。

解决办法：根据故障现象分析，怀疑故障是由于硬件兼容性故障引起的。应先检查软件方面的故障，再检查硬件方面的故障，具体步骤如下。

步骤 01 检查显卡驱动程序，并升级显卡驱动程序。升级后，进行测试，故障依旧。

步骤 02 检查系统故障，重新安装操作系统，安装后进行测试，故障依旧，说明不是系统的问题。

步骤 03 将BIOS程序恢复到出厂设置，然后开机测试，故障依旧。

步骤 04 用替换法逐个检查内存、显卡等设备，发现更换显卡后故障消失，说明是显卡与其他部件兼容性较差造成此故障。

114

高手支招

主要提示了用户经常会犯的错误，或需要重点注意的问题



多学一点

“影片URL”地址除了支持本地路径外，还支持网络路径，可以输入这样的地址：<http://www.flash.com/flash.swf>。不过在幻灯片演示时要求电脑必须联网，如果Flash动画很大，载入动画的时间也相对较长。

另外还要注意的，最好将演示文稿和Flash文件放在同一个文件夹中（这个文件夹中除了演示文稿和所需要的素材，最好不要有其他文件）；在将演示文稿移动到其他电脑上播放时，Flash动画源文件要一起移动。

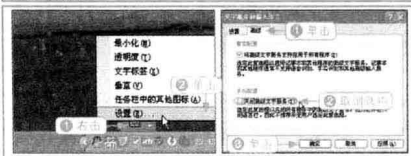
297 在PowerPoint 2007中为何无法输入中文

现象说明：以前一直使用Microsoft Office 2003，升级到Office 2007之后发现，在PowerPoint 2007中无法输入汉字，但数字、英文输入都正常，这是什么原因呢？

解决办法：排除输入法的问题后，另外的原因就是关闭了输入法设置里的“高级文字服务”选项，只要将其重新开启即可，具体开启步骤如下。

步骤 01 ①右击桌面右下方的语言栏图标；②从弹出的快捷菜单中单击“设置”命令，如左下图所示。

步骤 02 打开“文字服务和输入语言”对话框，③打开“高级”选项卡；④取消选中“关闭高级文字服务”复选框；⑤单击“确定”按钮，如右下图所示。



207

多学一点

提高性的知识和技巧，帮助您解决更多的问题

操作步骤

请按照 **步骤 01**、**步骤 02** 的顺序逐步阅读

其中，①、②……

为某个步骤中的子步骤，且与图片中的操作图注对应

操作图注

要进行操作的位置与操作内容，与操作步骤文字中的

①、②……相对应

本书内容



随着时代的发展，越来越多的家庭拥有了电脑，这极大地丰富了我们的工作与日常生活。但在使用中如果总是遇到问题，那就有些大煞风景了。鉴于此，掌握电脑故障排除的知识与技能就成为很多人的需求。

本书主要讲解了电脑故障排除的大量实用技巧，从而帮助您切实提高实际应用能力。具体内容如下。

- 第1章 电脑开机常见故障解决技巧；
- 第2章 电脑主机常见故障解决技巧；
- 第3章 电脑外部设备常见故障解决技巧；
- 第4章 电脑操作系统常见故障解决技巧；
- 第5章 电脑网络应用常见故障解决技巧；
- 第6章 电脑常用软件故障解决技巧。



作者致谢

本书由前沿文化与中国科学出版集团新世纪书局联合策划，由从事教学多年的相关老师、专家编写，他们具有丰富的教学经验与实战操作经验。

最后，真诚感谢读者购买本书，您的支持是我们最大的动力，我们将不断努力，为您奉献更多、更优秀的图书！由于计算机技术发展非常迅速，加上编者水平有限，疏漏之处在所难免，敬请广大读者和同行批评指正。

编著者
2011年6月

目 录

第1章 电脑开机常见故障解决技巧 001

电脑启动故障解决技巧 002

- 001 如何通过开机自检报警声分析故障所在 002
- 002 为何酷睿电脑开机不通电 003
- 003 为何双核电脑开机后无显示, 但电源指示灯长亮 004
- 004 为何电脑按重启键重启后显示器黑屏 005
- 005 为何开机后电脑不能启动 005
- 006 为何电脑非法关机后不能启动 006
- 007 为何清洁电脑后, 开机黑屏并伴有不断的报警声 007
- 008 为何新装的电脑开机黑屏 007

硬盘引导型故障解决技巧 008

- 009 为何开机后屏幕显示 “Device error” 008
- 010 为何开机后屏幕显示 “Date error” 009
- 011 为何开机后屏幕显示 “HDD Controller Failure” 009
- 012 为何开机后从硬盘启动时死机 009
- 013 为何开机后屏幕显示 “Error loading operating system” 009

操作系统启动故障解决技巧 010

- 014 双核电脑为何提示键盘无法使用 010
- 015 电脑升级后为何出现 “Disk boot failure, insert system disk and press any key” 错误提示 010
- 016 系统为何无法正常启动并不断自动重启 011
- 017 为何电脑启动到检测画面后就停止不动 012
- 018 电脑中接入第二块硬盘后, 为何出现 “Hard disk install failure” 错误提示 013
- 019 电脑中接入第二块硬盘后, 为何出现 “Disk boot failure, Insert system disk” 错误提示 014
- 020 电脑开机为何出现 “Non-system disk or disk error, Replace and strike any key when ready” 错误提示 014
- 021 电脑为何出现 “Verifying DMI Pool Data” 错误提示 015
- 022 系统自动更新后, 为何无法正常启动 016
- 023 安装Windows XP和Windows 7双系统的电脑为何无法正常启动 016
- 024 安装两个杀毒软件后, 电脑为何无法正常启动 018
- 025 电脑为何提示 “Error loading operating system” 019
- 026 电脑为何提示 “NTLDR is missing, Press any key to restart” 020

- 027 安装软件后, 电脑启动时出现蓝屏并显示 “STOP: C000021
a unknown hard Error Unknown hard Error” 020
- 028 电脑启动速度为何很慢 021
- 029 电脑升级并安装操作系统后, 为何提示文件丢失并无法
正常启动 022
- 030 安装操作系统后, 为何提示 “unaccessable boot device” 023

第2章 电脑主机常见故障解决技巧 024

CPU常见故障解决 技巧 025

- 031 为何电脑运行时噪声很大, 而且经常死机 025
- 032 为何开机启动到一半电脑突然黑屏 025
- 033 为何电脑运行大型软件时经常死机或重启 026
- 034 为何电脑重启时花屏, 而且伴随很大的噪声 027
- 035 为何电脑在运行占用CPU资源较大的程序时会
频繁死机 028
- 036 为何BIOS显示CPU高温但实际上并不高 028
- 037 CPU为何会在“低温”下死机 028
- 038 为何开机提示CPU可能被改变而要求检查CMOS 029
- 039 为何电脑开机就死机 029
- 040 电脑超频后, 为何会提示系统访问注册表出错 030
- 041 电脑超频后, 为何无法打开D盘 030
- 042 电脑超频后, 系统为何没有声音 030
- 043 电脑超频后, 运行大型游戏时为何会自动重启 032
- 044 CPU超频后, 为何经常自动断电 032
- 045 CPU频率为何会自动降低 032
- 046 CPU超频后, 为何会死机 033
- 047 为何清洁电脑后, 发现系统开机后不断重启 033
- 048 更换CPU风扇后, 为何开机黑屏且无法启动 034
- 049 为何清洁电脑后, 系统在启动时主板报警 034

主板与BIOS常见 故障解决技巧 035

- 050 如何处理主板电路短路导致开机无显示故障 035
- 051 如何处理北桥芯片散热不良导致电脑频繁死机故障 035
- 052 如何处理主板Cache损坏引发的故障 035
- 053 如何处理集成显卡故障 037
- 054 如何处理内存条插槽短路故障 037
- 055 如何处理电源插线柱损坏导致电脑频繁重启故障 038
- 056 如何处理CMOS电池经常没电故障 038
- 057 如何处理CMOS电池松动导致电脑无法启动故障 039
- 058 如何处理CMOS电池漏液导致主板损坏故障 039



内存常见故障解决 技巧.....045

059 如何处理CMOS电池电压过低导致设置丢失故障.....	040
060 为何电脑每次开机均出现“Press F1 to continue, Del to enter SETUP”提示要求按【F1】键才能启动.....	040
061 为何出现“Boot From ATAPI CD-ROM: Disk Boot Failure, Insert System Disk And Press Enter”错误提示.....	041
062 为何优化BIOS后总出现“非法操作”错误提示.....	041
063 为何对电脑中的硬盘进行升级后,发现电脑中只能找到一个硬盘的信息.....	042
064 为何USB鼠标无法正常使用.....	042
065 为何升级BIOS后启动电脑时死机.....	043
066 为何对CMOS进行放电操作后依旧无法清除开机密码.....	043
067 为何电脑通电后会自动开机启动.....	043
068 为何设置BIOS后电脑启动不正常.....	044

069 电脑开机无法启动.....	045
070 电脑开机后为何不断长鸣报警.....	045
071 清洁电脑后,为何开机出现错误提示并且无法正常启动.....	046
072 电脑为何频繁死机.....	046
073 为何电脑在增加一条内存后开机无显示.....	047
074 为何电脑增加了一条内存后,开机却只检测出来原来内存的容量.....	047
075 为何电脑频繁发生蓝屏故障.....	048
076 电脑升级后为何总是出现错误提示.....	048
077 按下电源开关后电脑没有反应,电源指示灯也不亮.....	049
078 为何电脑无法安装操作系统并频繁出现死机.....	049
079 为何电脑启动时经常自动进入安全模式.....	049
080 为何会出现“注册表遇到一个严重的错误,需要重新启动”错误提示.....	050
081 如何处理由于电源引起的内存报警故障.....	051
082 为何电脑经过优化后仍频繁出现“非法操作”错误提示.....	051
083 为何电脑在配备超大风扇后运行较大的游戏时死机.....	052
084 为何内存自检反复进行.....	052

硬盘常见故障解决 技巧.....053

085 为何硬盘无法读写或不能识别.....	053
086 为何系统无法启动.....	053
087 为何硬盘常常无缘无故地“嘟”一声停了,但是当打开某个程序时又启动.....	054
088 为何不能使用双硬盘.....	054

089 为何开机提示I/O错误	055
090 为何系统不能发现硬盘	055
091 为何硬盘无法引导系统启动	055
092 为何硬盘容量与标称值明显不符	056
093 如何解除硬盘“逻辑锁”	056
094 为何开机系统不认硬盘	060
095 如何解决BIOS设置引起的硬盘故障	061
096 如何解决主引导记录分区表错误故障	061
097 为何硬盘数据突然丢失	062
098 为何硬盘格式化后不能启动了	063
099 为何硬盘在工作中突然丢失	064
100 为何电脑启动时自检无法找到硬盘	065
101 为何不能格式化C盘	065
102 为何系统重启后找不到硬盘等配件	066
103 为何硬盘上的AVI文件在安全模式下都不能被删除	066
104 单硬盘为何出现系统盘符错乱	066
105 为何电脑通电后系统没有检测到硬盘	068
106 为何更换新硬盘后启动出现黑屏故障	068
107 为何BIOS自检时无法识别硬盘型号	069
108 整理磁盘碎片为何出错	069
109 自检时出现“Hard disk not present”错误提示	070
110 如何修复损坏的磁道	070

显示设备常见故障 解决技巧072

111 为何电脑开机后显示器黑屏	072
112 为何电脑开机后显示器黑屏，也没有报警声	073
113 为何电脑开机后发出“嘀”声响但显示器没有反应	073
114 为何电脑开机后发出“嘀”声响，即使重新安装硬件 也不能解决问题	074
115 为何电脑重启时花屏而且伴随很大的噪声	074
116 为何玩游戏时电脑会死机	075
117 如何解决显卡驱动程序故障	075
118 为何电脑使用时频繁死机	076
119 为何电脑显示颜色和分辨率不正常	077
120 为何显卡驱动程序无法安装	077
121 CRT显示器局部抖动或出现色斑	077
122 为何显示器出现杂波或线条	078
123 为何显示器显示为深蓝色	078
124 为何显示器自动关闭	078



第3章 电脑外部设备常见故障解决技巧083

移动存储设备常见故障解决技巧084

125 为何显示器出现多个屏幕.....	079
126 为何LCD屏幕有黑斑.....	080
127 为何LCD显示器显示模糊.....	080
128 如何检查LCD.....	080
129 为何LCD显示字体有重影.....	082
130 为何LCD显示器显示内容紊乱且不稳定.....	082

131 为何电脑连接U盘时，U盘指示灯不亮.....	084
132 为何第一次使用U盘时系统未发现新硬件.....	084
133 为何看不到U盘的盘符.....	085
134 U盘插入电脑为何提示“无法识别的设备”.....	085
135 打开U盘时为何系统提示“磁盘还没有格式化”.....	086
136 删除U盘时，为何系统提示“现在无法停止通用卷设备，请稍候再停止设备”.....	086
137 U盘能在使用时插拔吗.....	087
138 为何电脑无法识别U盘.....	088
139 为何系统找不到移动硬盘.....	088
140 为何移动硬盘无法在系统中弹出和关闭.....	088
141 为何系统检测到USB设备，但在“我的电脑”窗口中无法看到移动硬盘.....	088

光驱常见故障解决技巧089

142 光驱使用过一段时间后，为何读盘能力下降.....	089
143 如何处理光驱激光头故障.....	090
144 为何开机后检测不到光驱.....	092
145 如何解决光驱不工作故障.....	092
146 如何解决光驱刻录故障.....	093
147 为何用DVD光驱读取光盘时，电脑会自动重启.....	094

其他外设故障解决技巧094

148 鼠标左键为何失效.....	094
149 系统为何检测不到鼠标.....	095
150 鼠标指针为何经常跳动且无法控制.....	096
151 为何启动系统后，发现鼠标无法使用.....	096
152 为何光电鼠标移动非常困难.....	097
153 键盘部分按钮为何不起作用.....	098
154 某些字符为何不能输入.....	098
155 键盘进水后为何无法正常使用.....	099

156	为何PS/2键盘使用正常,但是更换USB键盘后无法使用	099
157	为何发出打印命令后,打印机没有任何响应	100
158	为何无法停止打印任务	101
159	为何打开文本文档后打印机就自动打印	102
160	为何打印不出墨	102
161	为何打印色彩异常	103
162	为何打印发生褪色现象	103
163	为何打印机无法上纸	103
164	打印机装纸故障如何处理	104
165	为何打印时纸上出现一条条粗细不均的黑线	104
166	为何打印字符残缺不全并且字符不清晰	104
167	为何打印机开机后不通电	105
168	为何更换新墨盒后“墨尽”指示灯仍然亮着	106
169	为何打印精度明显变差	106
170	如何解决打印断线故障	107
171	新墨盒为何不能打印	107
172	为何打印时重影	107
173	为何打印图像时纸面上出现横纹	108
174	为何打印时出现了一条平行于纸张长边的白线	108
175	文档前几行或者后几行内容为何打印不出来	108

第4章 电脑操作系统常见故障解决技巧 109

Windows XP常见故障解决技巧 110

176	为何电脑总是无规律地死机	110
177	电脑接入MP4后为何出现蓝屏死机故障	110
178	为何电脑立着放就会死机,但平着放则没有问题	111
179	为何电脑平时使用基本正常,但是一玩3D游戏就死机	111
180	为何电脑安装操作系统时死机	112
181	为何电脑在使用移动硬盘过程中死机	112
182	为何电脑在启动系统时经常死机	113
183	为何电脑上网时死机	113
184	为何电脑总是随机性地死机	114
185	为何电脑从待机状态被唤醒后黑屏并死机	114
186	为何电脑使用几个小时后就会出现死机	115
187	为何电脑在启动过程中出现蓝屏故障且无法正常启动	115
188	为何玩游戏时突然出现“虚拟内存不足”错误提示	116
189	为何上网时提示“内存不足”并且无法正常运行	118



190 为何出现“Windows找不到文件C:\windows\ws32.exe” 错误提示	118
191 为何电脑总出现“系统文件Window\system32\Fastfat.sys 文件损坏”错误提示	119
192 为何系统关机时出现“内存不足”错误提示并且在 单击“确定”按钮后出现蓝屏故障	120
193 为何电脑启动后弹出打印错误提示对话框，并且在单击 “取消”按钮后电脑速度变得很慢	120
194 为何电脑启动后出现“kvsrvxp.exe应用程序错误” 错误提示	121
195 为何电脑在使用过程中经常出现“非法操作” 错误提示	122
196 电脑开机启动时为何会弹出“Boot.ini非法操作” 错误提示	122
197 电脑中运行某个软件时，为何总出现“非法操作” 错误提示	123
198 为何电脑拷机测试时硬盘发出了停转又起转的声音， 并出现死机蓝屏故障	124

Windows 7常见故障 解决技巧

124

199 如何解决Windows 7系统中插入移动设备不能自动播放的 问题	124
200 如何解决Windows 7系统中菜单栏无法隐藏的问题	125
201 如何解决Windows XP系统用户无法访问Windows 7 系统的问题	127
202 如何解决安装Windows 7系统死机问题	129
203 如何解决Windows 7系统中打不开网银页面的问题	129
204 如何解决Windows 7系统中光驱读盘的问题	130
205 如何解决Windows 7系统中无缘无故断网的问题	131
206 如何解决Windows 7系统中installer服务冲突的问题	132
207 如何解决Windows 7系统中聊QQ声音暂停1~2s的 问题	132
208 如何解决访问Windows 7系统中的共享文件时提示没有 权限的问题	133
209 如何解决安装Windows 7系统时出现错误提示问题	135
210 如何解决Windows 7系统无法引导的问题	135
211 如何解决Windows 7系统截图花屏的问题	135
212 如何解决启动管理器丢失问题	135
213 如何解决Windows 7系统中无法识别新硬件的问题	137

214 如何解决在Windows 7系统中使用ADSL上网网络标识图标异常的问题	137
215 如何解决Windows 7系统中部分磁盘分区图标显示错误的问题	138
216 如何修复Windows 7系统中无声音方案的问题	139
217 如何解决Windows 7系统中系统性能降低的问题	139
218 如何解决Windows 7系统中系统时间同步错误的问题	140
219 如何解决Windows 7系统中无法使用打印机的问题	141

第5章 电脑网络应用常见故障解决技巧 142

网络浏览常见故障 解决技巧 143

220 IE浏览器主页地址为何被篡改	143
221 鼠标右键为何被禁用	144
222 为何网页中的图片无法显示	145
223 为何出现发送错误报告提示	147
224 IE浏览器为何无法打开新窗口	148
225 IE浏览器为何无法重新安装	149
226 电脑上网时为何总是自动弹出很多广告网页	150
227 浏览网页时，为何突然弹出“该程序执行了非法操作， 将关闭.....”错误提示	151
228 上网时为何经常出现“Microsoft Internet Explorer遇到 问题需要关闭”错误提示	152
229 上网时为何突然弹出“遇到加载项故障并且需要关闭” 错误提示	153
230 网络连接正常，但为何IE浏览器只能打开网页的二级页面	153
231 网络连接正常，但为何IE浏览器无法打开网页	154
232 为何使用傲游浏览器浏览网页速度慢	154
233 为何傲游浏览器经常崩溃	155
234 如何彻底清除傲游浏览痕迹	155
235 傲游浏览器中为何无法观看Flash动画	156

网络通信常见故障 解决技巧 158

236 能打开网页但无法登录QQ	158
237 忘记QQ登录密码无法登录	159
238 找不到通过QQ接收的文件	160
239 QQ无法添加对方为好友	161
240 误删QQ好友	162
241 QQ快捷键使用不正常	163
242 为什么MSN总是登录不上	163



网络下载常见故障 解决技巧 168

243 MSN为何无法启动并运行	164
244 为何邮件发送时报错	165
245 邮件接收后附件为何无法打开	165
246 地址簿信息为何无法找回	166
247 发送邮件为何被退回	167
248 Foxmail邮件中为何显示有乱码	167
249 单击网页中的E-mail通信地址时为何弹出错误提示且无法 发送邮件	168

局域网常见故障 解决技巧 172

250 为何IE浏览器中能浏览网页但无法下载	168
251 如何使用快车下载网页视频	169
252 为何无法下载网页Flash动画	170
253 为何下载到99%时停止不动	170
254 在Windows 7系统中为何不能自动关联迅雷下载	171
255 新装的宽带网为何有时可以上网但有时无法上网	172
256 电脑为何总是上网不久就掉线	173
257 连接到ADSL宽带网的电脑在上网时,为何当电话打入时 总是频繁掉线	173
258 电脑上网为何经常掉线,同时出现“指令引用的 0x458b5fC内存,该内存不能为read”错误提示	174
259 电脑上网为何总是断线,必须重新启动后才能恢复	174
260 为何电脑时而可以上网时而不能正常上网	174
261 为何局域网中一台电脑复制另一台电脑中的共享文件时 提示没有权限且无法复制	175
262 为何局域网中的两台电脑可以ping通但不能互相访问	176
263 为何一台电脑可以访问其他电脑,但其他电脑无法访问 此电脑	177
264 为何局域网中的一台电脑无法被ping	178
265 为何局域网中的服务器可以正常上网,而其他电脑不能 正常上网,但可以互相访问	178
266 为何电脑在接入局域网后的启动速度变得很慢	179
267 为何电脑网络连接不正常并且无法打开“网上邻居”窗口	179

无线上网常见故障 解决技巧 180

268 为何笔记本电脑无线网卡搜不到信号	180
269 如何解决USB无线网卡掉线故障	180
270 打开无线网卡为何无法找到无线网络	181
271 为何安装PCI无线网卡后系统死机	182
272 如何排除无线网卡插拔死机故障	183

273 如何排除USB无线网卡不工作故障	184
274 为何无线网卡始终提示正在连接	184
275 为何Windows 7无法使用无线路由器	185
276 为何无法登录无线路由器设置页面	186
277 如何解决无线网络时断时续问题	187
278 为何无线路由器频繁掉线	188
279 为何无线路由器无法稳定工作	188
280 开机后为何出现无线设置报错提示	189

第6章 电脑常用软件故障解决技巧 190

办公软件常见故障 解决技巧 191

281 为何Word 2007显示不正常	191
282 Office 2007为何在安装过程中出错	192
283 打开Word文档为何出现乱码	193
284 如何将发布到网上的Word文档制成图片的格式以防止被复制	194
285 为何Word 2007 在保存包含公式的文件时出错	196
286 如何恢复受损的Word 2007文档	196
287 为何Excel四舍五入后计算不准确	198
288 为何Excel无法导入文本数据	199
289 为何在Excel中出现“#DIV/0!”错误信息	200
290 为何在Excel中出现“#VALUE!”错误信息	201
291 为何Excel启动慢且自动打开多个文件	201
292 为何在Excel中不能进行求和运算	202
293 为何打开多个工作表时提示“内存不足”	202
294 如何找到导致公式错误的单元格	203
295 安装Office之后为何无法设置默认输入法	205
296 插入演示文稿中的Flash动画为何无法播放	206
297 在PowerPoint 2007中为何无法输入中文	207

其他应用软件常见 故障解决技巧 208

298 Windows Media Player为何无法升级	208
299 为何使用暴风影音播放视频不能快进快退	209
300 用KMPlayer播放MKV视频为何花屏	211
301 暴风影音为何无法播放1080P的QuickTime文件	211
302 如何解决桌面语言栏消失的问题	212
303 如何解决搜狗拼音输入法和游戏出现冲突的问题	213
304 安装的杀毒软件为何不能彻底删除	214
305 联网更新杀毒软件病毒库为何很慢	215
306 如何解决杀毒软件拖慢系统速度的问题	216