

1+X 职业技术·职业资格培训教材

五级 第2版

插花员

人力资源和社会保障部教材办公室
中国就业培训技术指导中心上海分中心 组织编写
上海市职业技能鉴定中心



 中国劳动社会保障出版社

1+X 职业技术·职业资格培训教材

五级 第2版

插花员

主 编 蔡仲娟 陈佳瀛
编 者 朱 铨 庄夏珍
主 审 藏冯肃伟

 中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

插花员: 五级/上海市职业技能鉴定中心组织编写. —2 版. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2013

1+X 职业技术·职业资格培训教材

ISBN 978-7-5167-0329-8

I. ①插… II. ①上… III. ①插花-装饰美术-技术培训-教材 IV. ①J525.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 084634 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出 版 人: 张梦欣

*

北京北苑印刷有限责任公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 9.25 印张 4.25 印张彩页 255 千字

2013 年 5 月第 2 版 2013 年 5 月第 1 次印刷

定价: 38.00 元

读者服务部电话: (010) 64929211/64921644/84643933

发行部电话: (010) 64961894

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 80497374

我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者重奖。

举报电话: (010) 64954652

内 容 简 介

本教材由人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业技能鉴定中心依据上海 1+X 插花员（五级）职业技能鉴定细目组织编写。教材从强化培养操作技能，掌握实用技术的角度出发，较好地体现了当前最新的实用知识与操作技术，对于提高从业人员基本素质，掌握插花员（五级）的核心知识与技能有直接的帮助和指导作用。

本教材在编写中根据本职业的工作特点，以能力培养为根本出发点，采用模块化的编写方式。本教材内容共分为 7 章，主要包括：插花员职业素养，插花花材的识别、选择和加工，插花器具及选择，艺术插花造型要素和技法，艺术插花的基本形式，艺术插花常见造型，插花保养和陈设。

本教材可作为插花员（五级）职业技能培训与鉴定考核教材，也可供全国中、高等职业技术学院相关专业师生参考使用，以及本职业从业人员培训使用。

改版说明

《1+X 职业技术·职业资格培训教材——插花员（初级 中级）》自 2004 年出版以来深受从业人员的欢迎，经过多次重印，在插花员（五级）职业资格鉴定、职业技能培训和岗位培训中发挥了很大的作用。

随着我国花卉产业结构调整，国家对高技能人才需求的提高，新的国家和行业标准的相继颁布和实施，对插花员的职业技能提出了新的要求。为此，人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业技能鉴定中心联合组织了原版教材的编者和行业专家，在题库维护后的五级插花员职业技能鉴定目录下对教材进行了改版，使其更适应社会发展和行业需要，更好地为插花员和社会广大读者服务。

考虑到本教材的使用对象越来越多地延伸到相关行业的初学者，以及花卉产业的迅速发展，本次改版在内容上吸收了第 1 版教材的许多有价值之处并进行了大幅改进。适当减少了原先病虫害的内容，增加了职业素养、插花常用花材、常用花材加工图解，增加了基本形式和常见造型的关键步骤的图解示意和解析。教材编写内容涵盖教学实训和生产实践的重点、难点，对插花员操作技能的学习和鉴定更具针对性。

第 2 版教材分别由庄夏珍（第 1 章、第 4 章）、朱瑾（第 2 章、第 7 章）、陈佳瀛（第 3 章、第 5 章、第 6 章）编写，全书由中国插花花艺协会顾问、上海市插花花艺协会名誉会长蔡仲娟和上海师范大学陈佳瀛主编，上海市插花花艺协会会长冯肃伟主审。

本书在编写过程中得到了上海市插花花艺协会的大力支持，忻丁诚、姚建煊为本书进行拍摄工作，陈春妹、杨绿翠进行组织协调，在此一并表示感谢。

因时间仓促，教材中的不足之处和疏漏之处在所难免，欢迎读者及业内同仁批评指正。

编者

2013 年 3 月

前言

职业培训制度的积极推进,尤其是职业资格证书制度的推行,为广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能,提高就业能力、工作能力和职业转换能力提供了可能,同时也为企业选择适应生产需要的合格劳动者提供了依据。

随着我国科学技术的飞速发展和产业结构的不断调整,各种新兴职业应运而生,传统职业中也越来越多、越来越快地融进了各种新知识、新技术和新工艺。因此,加快培养合格的、适应现代化建设要求的高技能人才就显得尤为迫切。近年来,上海市在加快高技能人才建设方面进行了有益的探索,积累了丰富而宝贵的经验。为优化人力资源结构,加快高技能人才队伍建设,上海市人力资源和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试,推出了1+X培训与鉴定模式。1+X中的1代表国家职业标准,X是为适应上海市经济发展的需要,对职业的部分知识和技能要求进行的扩充和更新。随着经济发展和技术进步,X将不断被赋予新的内涵,不断得到深化和提升。

上海市1+X培训与鉴定模式,得到了国家人力资源和社会保障部的支持和肯定。为配合上海市开展的1+X培训与鉴定的需要,人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业技能鉴定中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了职业技术·职业资格培训系列教材。

职业技术·职业资格培训教材严格按照1+X鉴定考核细目进行编写,教材内容充分反映了当前从事职业活动所需要的核心知识与技能,较好地体现了适用性、先进性与前瞻性。聘请编写1+X鉴定考核细目的专家,以及相关行业的专家参与教材的编审工作,保证了教材内容的科学性及与鉴定考核细目以及题库的紧密衔接。

职业技术·职业资格培训教材突出了适应职业技能培训的特色,使读者通

过学习与培训，不仅有助于通过鉴定考核，而且能够真正掌握本职业的核心技术与操作技能，从而实现从懂得了什么到会做什么的飞跃。

职业技术·职业资格培训教材立足于国家职业标准，也可为全国其他省市开展新职业、新技术职业培训和鉴定考核，以及高技能人才培养提供借鉴或参考。

新教材的编写是一项探索性工作，由于时间紧迫，不足之处在所难免，欢迎各使用单位及个人对教材提出宝贵意见和建议，以便教材修订时补充更正。

人力资源和社会保障部教材办公室

中国就业培训技术指导中心上海分中心

上海市职业技能鉴定中心

目 录

● 第1章 插花员职业素养

第1节 职业道德	2
学习单元1 公民基本道德规范	2
学习单元2 公民职业道德规范	4
学习单元3 插花员职业道德	5
第2节 职业守则	7
学习单元1 职业守则与要求	7
学习单元2 职业守则注意事项	10
第3节 接待服务与礼貌用语	11
学习单元1 接待服务	11
学习单元2 礼貌用语	13

● 第2章 插花花材的识别、选择和加工

第1节 常用插花花材的识别	16
第2节 常用插花花材的选择	36
第3节 常用插花花材的加工	39

● 第3章 插花器具及选择

第1节 插花容器及其选择	58
学习单元1 花瓶、花盆类	58
学习单元2 花篮类、筒类	61
学习单元3 缸、钵类及异形花器	63
第2节 插花工具及其选择	65
学习单元1 加工工具	65
学习单元2 固定工具	69
学习单元3 养护用具	72

第4章 艺术插花造型要素和技法

第1节 造型要素	76
学习单元1 比例	76
学习单元2 均衡	79
第2节 造型程序	81
学习单元1 框架的插制	81
学习单元2 焦点花的插制	83
学习单元3 补充花的插制	85
学习单元4 修饰花材的插制	86
学习单元5 程序实例	88
第3节 造型基础六法	90
第4节 花材固定技法	94
学习单元1 固枝器技法	94
学习单元2 自然固定技法	96
第5节 作品完成前后的处理	99
学习单元1 作品完成前的处理	99
学习单元2 作品完成后的处理	100

第5章 艺术插花的基本形式

第1节 直立式插花	105
第2节 倾斜式插花	111
第3节 平卧式插花	116
第4节 悬崖式插花	120

第6章 艺术插花常见造型

第1节 插花的常见造型概述	128
---------------------	-----

第2节 三角形插花	135
第3节 圆(球)形插花	138
第4节 放射形插花	148
第5节 塔形和圆锥形插花	154
学习单元1 塔形插花	154
学习单元2 圆锥形插花	158
第6节 倒T形和扇形插花	162
第7节 L形插花	169
第8节 S形插花	177
第9节 弯月形插花	189

● 第7章 插花保养和陈设

第1节 插花保鲜	196
第2节 插花作品的养护	200
第3节 常见切花病虫害基本知识	201
第4节 插花作品的陈设	204



第 1 章

插花员职业素养

第 1 节 职业道德 /2

第 2 节 职业守则 /7

第 3 节 接待服务与礼貌用语 /11

插花既是物质生产，也是高尚的精神文明活动。插花员是在用花草为人类设计美好的今天和明天。插花员应重视提高自己的文化艺术水平和职业道德素养，才能更好地为顾客、社会服务。

第1节 职业道德



学习单元1 公民基本道德规范



学习目标

了解公民基本道德规范的含义

熟悉公民基本道德规范用语



知识要求

一、公民基本道德规范的含义

《公民道德建设实施纲要》提出，我国公民基本道德规范为：爱国守法，明礼诚信，团结友善，勤俭自强，敬业奉献。

1. 爱国守法

爱国守法是每个公民都应履行的首要道德责任。“爱国”就是要求公民发扬爱国主义精神，为维护民族自尊心、自信心和自豪感，为维护和争取祖国的独立、统一、富强和荣誉而奉献。“守法”就是要求公民不仅有法律意识，还要把法律意识转化为自觉依法行使权利、履行义务的法律行为。

2. 明礼诚信

明礼诚信是公民应遵循的行为准则。“明礼”就是讲究“礼仪”和“礼让”，包括重礼节、讲礼貌，办事热情，服务周到，互相尊重，穿着打扮、行为举止都要做到得体、适宜。“诚”主要是指诚实、诚恳，“信”主要是指信用、信任。“诚信”的含义是忠诚

老实、诚恳待人，以信用取信于人，对他人给予信任，即诚实守信，讲信用，守诺言，办实事。

3. 团结友善

团结和睦、友善待人是中华民族的传统美德，也是处理人际关系的基本准则。“团结”就是强调在追求共同理想目标的基础上，弘扬集体主义精神和团队精神，形成凝聚力，顾大局、识大体，彼此互相尊重、互相理解、互相宽容。“友善”就是友好、友谊、友情、善良、善意、与人为善、助人为乐、尊重人、理解人、关心人等。

4. 勤俭自强

勤俭自强是幸福之本，是中华民族的美德及优良传统，勤与俭相辅相成。“勤俭”就是勤劳而节俭，是公民道德的基本规范，是一个人处事的基本要求之一。“勤”就是尽力地、不断地去做，坚持不懈地为追求而奋斗。“俭”是指俭朴和节约。“自强”就是自己努力，发奋图强。

5. 敬业奉献

“敬业”就是“专心致志以事其业”，即用一种恭敬严肃的态度对待自己的工作，认真负责，一心一意，任劳任怨，精益求精；立足本职工作，坚守岗位责任，严肃认真，兢兢业业，脚踏实地，一丝不苟；积极主动，奋力进取，精诚协作，高度负责。“奉献”是社会主义职业道德的最高境界，一个公民若真正做到了奉献，就能做到爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。

二、基本道德规范用语

基本道德规范用语有：您好、请坐、请问、请稍候、对不起、请原谅、很抱歉、没关系、不客气、谢谢、再见等。

为了方便掌握，将用于不同情境和场合的礼貌用语归纳成“七字诀”：

与人相见说“您好”，问人姓氏说“贵姓”，问人住址说“府上”；

仰慕已久说“久仰”，长期未见说“久违”，求人帮忙说“劳驾”；

向人询问说“请问”，请人协助说“费心”，请人解答说“请教”；

求人办事说“拜托”，麻烦别人说“打扰”，求人方便说“借光”；

请改文章说“斧正”，接受好意说“领情”，求人指点说“赐教”；

得人帮助说“谢谢”，祝人健康说“保重”，向人祝贺说“恭喜”；

老人年龄说“高寿”，身体不适说“欠安”，看望别人说“拜访”；

请人接受说“笑纳”，送人照片说“惠存”，欢迎购买说“惠顾”；

希望照顾说“关照”，赞人见解说“高见”，归还物品说“奉还”；

请人赴约说“赏光”，对方来信说“惠书”，自己住家说“寒舍”；
 需要考虑说“斟酌”，无法满足说“抱歉”，请人谅解说“包涵”；
 言行不妥“对不起”，慰问他人说“辛苦”，迎接客人说“欢迎”；
 宾客来到说“光临”，等候别人说“恭候”，没能迎接说“失迎”；
 客人入座说“请坐”，陪伴朋友说“奉陪”，临分别时说“再见”；
 中途先走说“失陪”，请人勿送说“留步”，送人远行说“平安”。



学习单元2 公民职业道德规范



学习目标

了解职业道德规范的含义

熟悉职业道德常用规范用语



知识要求

一、职业道德规范的含义

职业道德规范是从事职业活动的人们应该遵守的职业行为准则。其基本内容是爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。

1. 爱岗敬业

爱岗就是热爱自己的工作岗位，热爱本职工作；敬业就是要用一种恭敬严肃的态度对待自己的工作。爱岗敬业作为最基本的职业道德规范，是对人们工作态度的一种普遍要求。

2. 诚实守信

诚实，即忠诚老实，忠于事物的本来面貌，不隐瞒自己的真实思想，不掩饰自己的真实感情，不说谎，不作假，不欺瞒。守信，就是讲信用，讲信誉，信守承诺，忠实履行自己的义务，答应了别人的事一定要去做。忠诚地履行自己的义务是每一个现代公民应有的职业道德。

3. 办事公道

办事公道就是指在办事情、处理问题时，要站在公正的立场上，对当事双方公平合理、不偏不倚，不论对谁都按照一个标准办事。公道与公平、公正含义大致相同，意指坚

持原则，按照一定的社会标准实事求是地待人处事。

4. 服务群众

服务群众是人生价值实现的需要，是市场经济和社会文明的需要。服务群众就是与群众面对面、心贴心，通过方法改进、制度创新，在了解群众需求的基础上，尽最大努力，想群众所想，急群众所急，多为群众办好事、办实事，解决现实问题，竭尽全力、热情周到地以高超的服务技能为群众提供优质、高效、便捷的服务。

5. 奉献社会

奉献社会是一种无私忘我的精神，是职业道德的最高境界，是每个从业者职业道德修养的最终目标。其基本要求是：把公众利益、社会利益摆在第一位，用实际行动纠正行业不正之风；积极承担社会责任，尽自己最大的努力，帮助需要帮助的人，服务社会，回馈社会。

二、职业道德规范用语

常用的职业道德规范用语有：

1. 欢迎光临。
2. 对不起，让您久等了。
3. 请不要着急。
4. 您请讲。
5. 请问您有什么事？
6. 请问我能为您做些什么？
7. 我会尽量帮助您。
8. 为您服务是我应该做的。
9. 请稍等，我帮您查。
10. 欢迎您再来。



学习单元3 插花员职业道德



学习目标

了解插花员职业道德的含义

熟悉插花员的职业道德规范的内容



知识要求

一、插花员职业道德的含义

插花员职业道德是所有插花员在职业活动中应该遵循的行为准则，涵盖了插花员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系。随着现代社会分工的发展和专业化程度的增强，市场竞争日趋激烈，整个社会对插花员职业观念、职业态度、职业技能、职业纪律和职业作风的要求越来越高。要大力倡导以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容的职业道德，鼓励人们在工作中做一个优秀建设者。

二、插花员职业道德规范

1. 职业观念

插花员所从事的工作就是为社会、为百姓创造美并提供精神上的享受，也就是说，插花员根据顾客的需要将各种花材（鲜花、干花、人造花）经过巧妙的艺术构思和技术加工，组合成一件精美的花卉艺术品，用于装饰环境、烘托气氛、美化生活、传递感情。

2. 职业态度

插花员的职业态度应为：刻苦钻研业务，掌握先进的知识和技能；勤奋工作，尽职尽责；诚实做人，诚实劳动；以信立业，以质取胜；秉公办事，不徇私情；克己奉公，不谋私利；维护公共利益，抵制行业歪风；热爱人民群众，增强服务意识，提高服务质量，改善服务态度。

3. 职业技能

插花员应具备相应的职业技能，在职业活动过程中应做到举止端庄，礼貌待客，以诚相待，讲求信誉；熟悉花材名称及特性，以娴熟的技艺快速完成作品，保证花材及作品的质量；对作品的包装要令客户满意，并做到快捷高效。

4. 职业纪律

插花员要严格遵守劳动纪律。插花员与具有鲜活生命的花材为伴，对其的管理、养护要严格遵守规范，要严格执行安全防范制度，积极消除安全隐患。

5. 职业作风

插花员应提前上岗，认真打扫花店卫生，保持花店整洁，并应着装整齐；要确保花店内的商品齐全，陈列有序，并做到物签相符；要尊重顾客、礼貌待人、热情服务，给顾客

营造轻松、惬意的氛围。下班时，插花员应归整货物，清扫卫生，保养花材和花艺作品；应做好交接班工作，避免出现遗漏现象。

第2节 职业守则



学习单元1 职业守则与要求



学习目标

了解职业守则的含义

熟悉插花员职业守则的具体要求



知识要求

一、职业守则的含义

职业守则是指行业组织根据行业特点和社会对本行业的愿望，在社会公德、职业道德、职业技能、工作作风、操作程序、行为习惯、文明礼貌等方面的思想和行为准则。职业守则是行业内普遍认同的共同价值观，是社会对行业从业人员的基本要求，也是考察行业内人员是否符合要求的标准。

二、职业守则要求

1. 爱岗敬业、文明礼貌、热情服务

(1) 爱岗敬业。插花员要热爱自己的工作岗位，全身心地投入到工作中去。做到“干一行，爱一行”，要精通业务，顾客提出的要求应尽量去满足，用自己掌握的知识和技能尽最大可能为顾客服务。一个称职的插花员要掌握多方面的知识，例如，应了解常用花材的名称及习性，花材的寓意，礼仪插花常用的基本造型、应用特点以及插花作品的价格核算原则等，还要根据顾客的需求提供不同的服务。