

主编 王伟强

# 说话办事

# 攻心术

你一生不可不知  
的说话办事技巧

说话？嘴上要有硬功夫！  
办事？心里要有软手段！

与人交际，说话办事，关键是要善于『攻心』，也就是要在说话办事的时候不失时机地读懂和掌控对方的心理，这也恰恰是『说话办事』的难点。而本书正是要帮助你攻克这个难点。



吉林出版集团有限责任公司

# 说话办事

# 攻心术

主编  
王伟强



吉林出版集团有限责任公司

图书在版编目 (CIP) 数据

说话办事攻心术 / 王伟强主编. — 长春: 吉林出版集团  
有限责任公司, 2011.8

ISBN 978-7-5463-5656-3

I. ①说… II. ①王… III. ①人际关系—语言艺术—  
通俗读物 IV. ①C912.1.-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 168215 号

## 说话办事攻心术

---

主 编 王伟强

责任编辑 师晓晖

封面设计 文绍安

开 本 710 mm × 1000 mm 1/16

字 数 210 千字

印 张 16

版 次 2011 年 12 月第 1 版

印 次 2011 年 12 月第 1 次印刷

---

出 版 吉林出版集团有限责任公司

(长春市人民大街 4646 号 邮编: 130021)

发 行 吉林出版集团有限责任公司

电 话 总编办: 0431-85600386

印 刷 成都齐众宇川印务有限责任公司

(成都市盐道街 5 号)

---

ISBN 978-7-5463-5656-3

定 价: 29.80 元

版权所有 侵权必究



## 前言

谨言慎语，是提高自身修养的一个重要层面，谨言慎语的目的就是要少说话，多做事。

孔子曰：“君子讷于言而敏于行。”所谓言讷就是要慢言少语，所谓行敏就是要多做事，快做事，简言之就是少说多做。爱说漂亮话的人只能博得一时好感，可时间一长大家就了解他的本来面目了。

常言道，病从口入，祸从口出。做人若喜欢津津乐道，经常传递小消息，喜欢谈东论西，好于神侃吹牛，都不是一种好现象，这种现象如果长此以往，总有一天会自食苦果。

古代也有许多成就功业者，大多是言讷行敏的典范，西汉名将霍去病就是其中的一员。据《史记·卫将军骠骑列传》中记载，霍去病“为人少言不泄”，但之于行，“凡六出击匈奴，其四出以将军，斩辅首虏十一万余级”。由此可见霍去病是行胜于言的人。

坐着谈，不如起来行。任何事情，任何目标，任何策略，靠嘴上说根本不可能解决问题，而终归是要靠自己的身体力行，去工作，去行动，去奋斗！嘴上的工夫千好百好不如行动上的一好！



然而少说话并不等于不说话，做人更应该言出必行，行出必果，正所谓君子一言，驷马难追！要么不说，说了就要守诺，就要让自己说的变成现实。

在我们现实生活中有许多人，他们有见识，有悟性，也有韧性，百折不挠，可惜的是，他们没有迅速做出行动。事务总是像流水一样向前奔走，因为时间不等人。

前日出版的畅销书《没有任何借口》，被众多著名企业奉为员工培训的“葵花宝典”，其核心理念就是少说话多做事，其精神实质就是要培养我们一种负责敬业的精神，一种服从诚实的态度，一种少说多做的执行能力。想尽办法去完成任务，而不是去寻找任何借口，哪怕是看似合理的借口。

铭记：少开口，多做事，成功只属于多听多看说话少的人。多做实事，那些千方百计寻找借口，说些花言巧语的人只能注定失败。



# 目 录

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 一、人品是立身之本，人品好才能成大事 ..... | 1  |
| 实话实说，老实办事 .....          | 2  |
| 顾全大局，不拘小节 .....          | 4  |
| 害人之心不可有 .....            | 6  |
| 做人不妨有点“呆”气 .....         | 8  |
| 能屈能伸，卧薪尝胆 .....          | 11 |
| 一诺千金，敢于负责 .....          | 13 |
| 宽容是难得的佳境 .....           | 14 |
| 做君子，不做小人 .....           | 18 |
| 二、学做一名好听众，倾听胜于任何雄辩 ..... | 21 |
| 试着做一名好听众 .....           | 22 |
| 倾听？其实很简单 .....           | 24 |
| 学会倾听，必懂的十条戒律 .....       | 26 |



|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| 聆听会使你获得友谊和忠诚 .....                   | 29        |
| 闭上嘴巴更有影响力 .....                      | 31        |
| 改掉与人抬杠和争论的坏习惯 .....                  | 34        |
| <br><b>三、到什么山唱什么歌，见什么人说什么话 .....</b> | <b>39</b> |
| 到什么山唱什么歌 .....                       | 40        |
| 如何摸透他人心理 .....                       | 44        |
| 随机应变，适应环境 .....                      | 48        |
| 坦然应付逆耳之言 .....                       | 50        |
| 学会在逆境中保全自己 .....                     | 52        |
| 及时消除不必要的误会 .....                     | 56        |
| 察言观色，用语言制胜 .....                     | 59        |
| <br><b>四、多听多看少说话，逢人只说三分话 .....</b>   | <b>63</b> |
| 口无遮拦，招来忌恨 .....                      | 64        |
| 尽可能地避免发生冲突 .....                     | 65        |
| 人微言轻，多想少谈 .....                      | 68        |
| 说话的七疑八忌 .....                        | 70        |
| 逢人只说三分话 .....                        | 73        |
| 做办公室里的好听众 .....                      | 75        |



|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| 谈论他人时多讲他的好处 .....                | 78         |
| 多听多看少说话 .....                    | 80         |
| <b>五、学着说点场面话，学会打圆场、留台阶 .....</b> | <b>83</b>  |
| 与人交际的方圆之道 .....                  | 84         |
| 学会适当地恭维对方 .....                  | 85         |
| 不要吝啬你的赞美 .....                   | 87         |
| 说话要留有余地 .....                    | 89         |
| 上下通融的圆滑之道 .....                  | 91         |
| 多为他人保留面子 .....                   | 96         |
| 友情需要我们细心照料 .....                 | 98         |
| 灵活巧妙地拒绝别人 .....                  | 100        |
| <b>六、凡事不可强出风头，时刻记住以人为师 .....</b> | <b>105</b> |
| 淡泊人生、乐趣知足 .....                  | 106        |
| 凡事不可强出风头 .....                   | 108        |
| 宝刀不能轻易出鞘 .....                   | 110        |
| 不要让人知道你很聪明 .....                 | 112        |
| 聪明人要懂得自我保护 .....                 | 115        |
| 谨小慎微，切莫得意忘形 .....                | 118        |



|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| 只有谦虚才能不断进步 .....                 | 122        |
| <b>七、聪明人都懂得，做事要有所为有所不为 .....</b> | <b>125</b> |
| 君子爱财，取之有道 .....                  | 126        |
| 安贫乐道，不羡慕高薪 .....                 | 128        |
| 用行动实现财富梦想 .....                  | 130        |
| 荣誉来自于你的努力 .....                  | 133        |
| 勿以事小而不为 .....                    | 135        |
| 避免盲目与人攀比 .....                   | 137        |
| 静坐常思己过，闲谈莫论人非 .....              | 139        |
| 不责人小过，不发人隐私 .....                | 141        |
| <b>八、要懂得控制自己，更要懂得包容别人 .....</b>  | <b>145</b> |
| 控制自己的脾气 .....                    | 146        |
| 坦诚面对自己的弱点 .....                  | 148        |
| 以高姿态化解别人的嫉妒 .....                | 151        |
| 小不忍则乱大谋 .....                    | 153        |
| 做人不要太较真 .....                    | 155        |
| 只斗志而不斗气 .....                    | 157        |
| 不要当面指责别人 .....                   | 160        |



|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| 乐于接受他人的批评 .....                   | 163        |
| <b>九、要多为自己打算，也要多为别人着想 .....</b>   | <b>167</b> |
| 宽厚待人，表里如一 .....                   | 168        |
| 不为虚名所累 .....                      | 170        |
| 要有“吃亏是福”的心态 .....                 | 171        |
| 用心去关心别人 .....                     | 174        |
| 与人方便就是与己方便 .....                  | 176        |
| 少给自己树仇敌 .....                     | 178        |
| 只有水涨才能船高 .....                    | 183        |
| <b>十、做人、说话、办事，重要的是要找到方法 .....</b> | <b>187</b> |
| 良药不一定苦口 .....                     | 188        |
| 让别人同意你的观点 .....                   | 190        |
| 每天进步一点点 .....                     | 192        |
| 立即行动，决不拖延 .....                   | 193        |
| 过犹不及，把握分寸 .....                   | 196        |
| 怎样消除与他人之间的误会 .....                | 198        |
| 在适当的时候做适当的事 .....                 | 201        |



|                                      |                |
|--------------------------------------|----------------|
| <b>十一、说话办事要有好心态，坦然面对一切 .....</b>     | <b>205</b>     |
| 荣誉不可强求 .....                         | 206            |
| 不以名累，宠辱不惊 .....                      | 207            |
| 与其言过其实，不如言之未足 .....                  | 209            |
| 用微笑面对周围的人 .....                      | 212            |
| 找回天真无邪的童年 .....                      | 214            |
| 快乐、健康享受生活 .....                      | 217            |
| 用幽默化解生活中的困境 .....                    | 220            |
| <br><b>十二、学会变通，成功办事最怕走进死胡同 .....</b> | <br><b>225</b> |
| 恰当把握人际距离 .....                       | 226            |
| 办事一定要干脆利落 .....                      | 227            |
| 知己知彼，百战不殆 .....                      | 229            |
| 做事要留三分余地 .....                       | 233            |
| 千万不要和小人较劲儿 .....                     | 236            |
| 不要做被讨厌的人 .....                       | 240            |
| 与同事相处的小技巧 .....                      | 244            |

## 一、人品是立身之本，

## 人品好才能成大事

人品，即人们常说的为人要正直、心地要善良。有人说成绩合格的人不一定是上品，成绩不合格的人是次品，而思想不合格的人则是危险品，这充分说明了人品的重要性。

在当今讲究诚信、和谐的社会里，特别能体现人品的价值。试想一个非常有能力的人但其人品出了问题，岂不是能力越大，危害就越大吗？微软的总裁曾说过：“我把人品排在人所有素质的第一位，超过了智慧、创新、情商、激情等，我认为如果一个人的人品有了问题，这个人就不值得一个公司去考虑雇用他。”

与正直的人在一起，则能信守诺言，相互尊重，彼此帮助，从而把自己的事业做好做大。因此，不管遇到什么情况，你一定要记住这样的做人之本：善良、正直，坚持人品第一。



## 实话实说，老实办事

做人居功自傲，无异于引火烧身；不骄不卑，才是保全自己的良策。因为，念念不忘自己长处的人，也常常会使别人想起他的短处。

“凡论人有要：矜物之人，无大士焉。彼矜者，满也。满者，虚也。满虚在物，在物为制也。矜者，细之属也。”《管子》中的这段话告诉我们，评价一个人，是有一定标准的，凡是能够做出一番伟大事业的人，没有一个是具有骄矜之气的人。那些骄傲矜持之人，是自满的表现、空虚的表现，这不是什么好事。

骄矜，是指一个人骄傲专横，傲慢无礼，自尊自大，好自夸，自以为是。这样的人在现实生活中还是经常能看到的。他们大多自以为能力很强，很了不起，做事比别人强，看不起他人。由于骄傲，则往往听不进别人的意见；由于自大，则做事专横，轻视有才能的人，更看不到别人的长处。

骄矜人对事的危害性是很大的，这一点古人认识得十分清楚。

朱元璋能从一乞丐而成为一代王朝的开国皇帝，除去时势等诸多因素和朱元璋本人超群出众的智谋与韬略外，他的众多谋臣功不可没，这其中有一人叫徐达。

被称为“指挥皆上将，谈笑半儒生”的徐达出生于一个农家，儿时曾与朱元璋一起放过牛。在其戎马一生中，有勇有谋，用兵持重，为明朝的建立立下了赫赫战功，是中国历史上著名的大将，深得朱元璋宠爱。

但是，就是这样一位战功赫赫的人，却从不居功自傲。徐达每年春天挂帅出征，暮冬之际还朝。回来后立即将帅印交还，回到家里过着极为俭



朴的生活。按理说，这样一位儿时与朱元璋一起放过牛，且战功赫赫的人应该是不可一世的，但徐达却是一个小心谨慎之人。

朱元璋也在私下对他说：“徐达兄建立了盖世奇功，从未好好休息过，我就把过去的旧宅邸赐给你，让你好好享几年清福吧！”朱元璋的这些旧宅邸，是其登基前当吴王时居住的府邸，可徐达就是不肯接受。万分无奈的朱元璋只好请徐达到这个府邸饮酒，将其灌醉，然后蒙上被子，亲自将其抬到床上睡下。徐达半夜酒醒后问周围的人自己住的是什么地方，内侍说：“这是旧内。”徐达大吃一惊，连忙跳下床，俯在地上自呼死罪。朱元璋见其如此谦恭，心里十分高兴，命有关部门在此旧邸前修建一所宅第，门前立一牌坊，并亲书“大功”二字。

徐达之所以能不居功自傲，除其个人良好的修养外，还有更深层次的原因。每个皇权的确立，无不依仗文臣武将的运筹帷幄而决胜千里，但功臣往往成为权臣。在中国历史上，功臣权臣夺取皇权或挟天子以令诸侯，甚至皇袍加身的例子也不鲜见。所以，历代皇帝总是在政权到手后，视功臣为最大威胁，千方百计收回其权力。“杯酒释兵权”已算是非常“客气”了。“狡兔死，走狗烹；飞鸟尽，良弓藏；敌国破，谋臣亡”这些都成为皇权统治下残酷的事实。

而现代人却有很多人不懂这些，骄矜之气盛行。其实千罪百恶都产生于骄傲自大。骄横自大的人，不肯屈就于人，不能忍让于人。做领导的过于骄横，则不可能指挥好下属，做下属的过于骄傲，则不会服从领导。做儿子的过于骄矜，眼里就没有父母，自然不会孝顺。

做人，尤其是想做一个成功的人，要做到不露锋芒，这样既有效地保护自我，又能充分发挥自己的才华，不仅要战胜盲目骄傲自大的病态心理，做到凡事不太张狂，不太咄咄逼人，更要养成谦虚让人的美德。所谓



“花要半开，酒要半醉”，凡是鲜花盛开娇艳的时候，不是立即被人采摘而去，往往就是衰败的开始。人生也是这样，当你志得意满时，切不可趾高气扬，目空一切，不可一世。要是这样的话你不会被别人当靶子打才怪呢！

所以，无论你有怎样出众的才智，一定要谨记：不要把自己看得太了不起，也不要把自己看得太重要，更不要把自己看成是救国济民的圣人君子，还是收敛起你的锋芒，老老实实做人。

### 顾全大局，不拘小节

《劝忍百箴》中认为：顾全大局的人，不拘泥于区区小节；要做大事的人，不追究一些细碎小事；观赏大玉圭的人，不细考察它的小疵；想得到良材的人，不在乎其上的蠹蛀。只为一点瑕疵就扔掉玉圭，就永远也得不到完美的宝玉；只为一点蠹蛀就扔掉木材，天下就没有完美的良材。

要做大事，须统观全局，不可纠缠在小事之中，摆脱不出。看到远处，才不会被眼前的景象所迷惑。许多很有潜力的人正是被一些次要、渺小的东西阻挡了前进之路，更有些人甚至因为斤斤计较而毁了自己的一生。

《淮南子》中的“九方皋相马”的故事就是一个很好的例子：

秦穆公对伯乐说：“您的年纪大了，您的家里，有能去寻找千里马的人吗？”伯乐回答说：“好马可以从外貌、筋骨上看出来。但千里马很难捉摸，其特点若隐若现，若有若无，我的儿子们都是才能低下的人，我可以告诉他们什么是好马，但没有办法告诉他们什么是千里马。我有一个朋友，名字叫九方皋。他相马的本领，不比我差，请您召见他吧！”

于是，秦穆公召见了九方皋，派遣他去寻找千里马。



三个月之后，九方皋回来了，向秦穆公报告说：“千里马已经找到了，在沙丘那个地方。”秦穆公问他：“是一匹什么样的马呢？”九方皋回答说：“是一匹黄色的母马。”秦穆公派人去看，结果是一匹公马，而且是黑色的。秦穆公非常不高兴，于是将伯乐召来，对他说：“真是糟糕，您推荐的那个寻找千里马的人，连马的颜色和雌雄都分辨不出来，又怎么能知道那是千里马呢？”伯乐长叹一声说道：“他相马的本领竟然高到了这种程度！这正是他超过我的原因啊！他抓住了千里马的主要特征，而忽略了它的表面现象；注意到了它的本领，而忘记了它的外表。他看到他应该看到的，而没有看到不必要看到的；他观察到了他所要观察的，而放弃了他所不必观察的。像九方皋这样相马的人，才真正达到了最高的境界！”那匹马牵来了，果然是天下难得的千里马。

因此处理事情的时候，一味地强调细枝末节，以偏概全，就会抓不住要害问题。没有重点，头绪杂乱，就不知道从哪里下手而做不成任何事情。因此，无论是用人还是做事，都应注重主要方面，不要因为一点小事而妨碍了事业的发展。须知金无足赤，人无完人，我们要用的是一个人的才能，不是他的过失，那为什么还总把眼光盯在他的过失上边呢？忍小节，就是不去纠缠于小节、小问题，要宽以待人，用人之长。

一个人对于某事犹豫不决时，就会发生如上的迷惑或彷徨。这时候，如能针对自己的目的，抓住核心问题来研究，就可以发现一条排除迷惑的大道。例如，你要选购西装，不妨先明确地限定是何种花纹、式样、布料，如果决定以花纹为主，那么，式样和质料就可以作为次要考虑的条件。这样抓住重点，自然能果断地选购，而且，以后也不会遭到别人的埋怨，自己也不会后悔。

很多男人常常会埋怨陪伴女人买东西，既费时间，又很劳累。她们不



是对花纹不满意，就是对式样百般挑剔，或者觉得虽然式样勉强过得去，可惜质料实在不行，由于各种因素而犹豫不决，结果常常空手而归。其实，这些毛病并非只有女人才有，一般人在工作或读书的时候，也常会拘泥于小节而忽视大局。

我们看问题应该把着眼点放在较大的目标上。一个没有做成生意的售货员向经理说：“买卖没做成，但我和那位客人吵嘴赢了。”在销售中，重要的是做成生意，而不是分辨谁对谁错。

如果用部队里的术语来说：我们宁愿失去一场战斗而赢得一场战争；也不愿因赢得一场战斗而失去整个战争。

### 害人之心不可有

人们时常说：“害人之心不可有，防人之心不可无！”的确，“害人之心不可有”，因为害人会有法律和道德上的责任，而且也会引发对方的报复。然而在社会上，却必须要有防人之心。尽量想法子让别人低估你，但你不要低估了你的敌人。

“防人之心不可无！”防人，防什么呢？就是防人性中的“恶”。世上有绝对善良的“好人”，也有绝对奸邪的“坏人”，而绝大部分的人都是“好坏夹杂”，也就是“善”中存在“恶”，只是程度有别，或在什么时候显露出他的“恶”罢了。

人在什么时候会显露出他的“恶”呢？就是在他想扩张他的欲望或利益受到危害的时候。换句话说，“善人”也会在利害关头显现出他的“恶”。例如有人为了升迁，不惜设下圈套打击其他竞争者；有人为了生存，不惜在利害关头出卖朋友；有人走投无路，狗急跳墙，于是行骗行