

全国网络安全与执法专业系列教材

网言网语

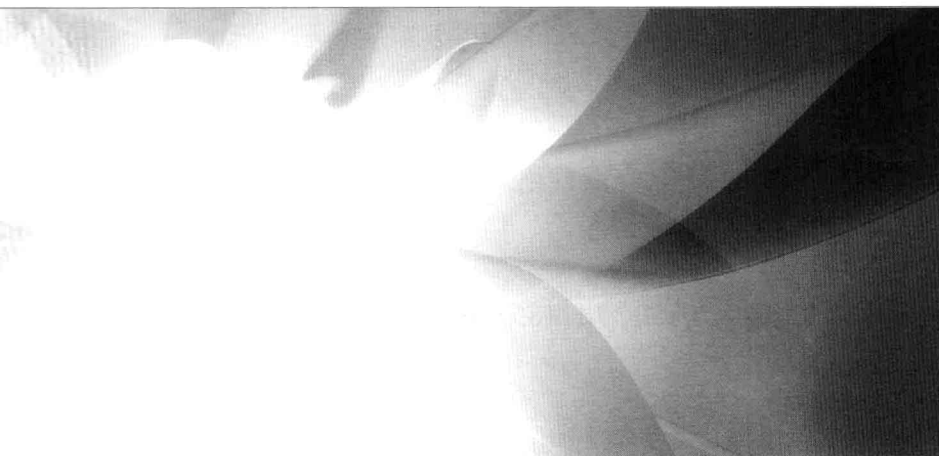
徐云峰 郭晓敏 编著



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社

全国网络安全与执法专业系列教材



网言网语

徐云峰 郭晓敏 编著



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

网言网语/徐云峰,郭晓敏编著. —武汉:武汉大学出版社,2013.8
全国网络安全与执法专业系列教材
ISBN 978-7-307-10872-1

I. 网… II. ①徐… ②郭… III. 互联网络—应用语言学—教材
IV. TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 111855 号

责任编辑:刘 阳 责任校对:刘 欣 版式设计:马 佳

出版发行:武汉大学出版社 (430072 武昌 珞珈山)

(电子邮件:cbs22@whu.edu.cn 网址:www.wdp.whu.edu.cn)

印刷:湖北省荆州市今印印务有限公司

开本:787×1092 1/16 印张:20.75 字数:502千字 插页:1

版次:2013年8月第1版 2013年8月第1次印刷

ISBN 978-7-307-10872-1 定价:45.00元

版权所有,不得翻印;凡购买我社的图书,如有质量问题,请与当地图书销售部门联系调换。

本书编写、出版得到了以下项目的资助：

公安部应用创新计划项目（编号：2005yycxhbst117，公成验登 2009074）

湖北省科技攻关计划项目（编号：2007AA301C33）

信息网络安全公安部重点实验室开放课题（编号：C09602）

湖北省公安应用创新计划项目（编号：hbst2009sjkycx014）

公安部理论及软科学研究计划项目（编号：2011LLYJHBST092）

中国人民公安大学教学研究项目（编号：2012GDJG045）

在此一并致谢！

前 言

网络语言,是随着网络的兴起和普及出现的一种基于现代汉语语体的新兴的语言变体,是适应网络媒体的言语交际方式而不断发展和完善的应用语言变体,它不是也不可能是一种单独的语言系统。

网络语言运用的动态过程,就是网络言语交际的动态过程。本书揭示了网络言语交际的一些性质和特征,意在人们对人们了解、使用和研究网络语言有所帮助。网络语言的出现、存在和持续发展,必然会扩展语言的运用领域,网络言语交际是一个非常值得人们研究的当代课题。互联网络的广泛应用,使人们有了充分观察网络言语交际的机会。网络言语交际是网络语言运用的动态过程,广泛深入地观察分析这个动态过程,人们就会真正明白理解这个动态过程,从而更多地了解网络语言的一般规律。对网络言语交际的仔细观察和深入分析,就会重新检讨一些传统的语言学理论,包括一些所谓定论,从而印证语言学理论的一些传统理念和新生概念。

索绪尔认为,语言是一个抽象的符号系统,语言系统的具体表现就是人们的言语。言语是个人的东西,具有许多个人的成分。语言是一个心理的东西,它必须表现为或者体现为具体的物质形态,只有这样,语言才能被感知,成为一种交际手段。

网络言语交际的发展,带来了信息时代的一种新型复合式交际方式。人们在网络交流时,虽然大多使用自然语言,但由于追求时效性、实用性,往往会采用其他的符号形式,尤其是非语言符号系统(也叫副语言符号系统)。

这就表明,“网络语言”是一个多解的概念,它是网络特有的交际手段,即在网络交际中使用的自然语言与非自然语言的所有符号或交际形式,如自然语言、特殊符号等;也是网络中使用的新型类自然语言,这里是指出现在网络交际中的人的自然语言;甚至是网络中使用的各种符号系统,即在网络中使用的非自然语言的符号。就是这些,决定了我们对网络语言探讨研究的意义。

在当今社会,社会日益信息化的同时,信息也日益社会化,网络语言从产生到发展,渐渐趋于理性、健康、规范化。人们的网络言语交际生活,已渐渐成为大众交际生活必然的一部分。网络言语交际具有其基本特征,这些特征表明其与日常言语交际的一些差异。

网络言语交际作为一个特别的动态过程,必须利用网络语言这种特殊的语言变体,包括一些网络语言的流行变体,才能得以实现。网络言语交际的主体及其目的与日常言语交际相比,也是有所区别的。网络言语交际的主体身份是虚拟的,其交际角色是可以定位和转换的,其交际目的也是较为复杂的。

网络言语交际,离不开网络非语言符号。本书基于近几年来出现的网络言语交际实例,试图对相关网络语言现象作一些初步探究,分析了网络非语言符号的类型、特征、作用以及其发展趋势。同时网络言语交际中的语境问题对于网络语言来说,是一个极为重要

的问题。本书还探讨了网络言语交际中的情景语境、背景语境、上下文语境的特点及其作用。

网络语言的出现,对日常言语交际不可能不带来影响。网络语言日常化及其带来的问题,本书也实事求是地进行了探索。网络语言在飞速发展,网络语言的走向值得我们关注。本书是人们了解、使用和研究网络语言的实用读本,可作为各级党、政府领导干部、国家工作人员的业务学习用书,包括政府应急、宣传文化、通信管理、公安司法等职能部门,也可供ISP、ICP、网络社区、媒体等行业从业人员参考,还可供有关企事业单位、互联网应用研究部门、民间社团及广大网民、志愿者借鉴,亦可作为大学管理、新闻、计算机、安全、汉语言文学等专业课程的教辅资料。

本书编写参考了若干有关的著作及论文,以及互联网上的一些讨论话题及相关案例,并结合作者在网络安全实践中的体会整理。感谢亲朋好友在作者从事研究和本书的撰写过程中所给予的理解与支持,感谢公安部、中国人民公安大学、湖北省公安厅在作者多年工作与实践中所给予的支持与帮助。

本书是在武汉大学出版社直接关注和大量辛勤劳动下诞生的,他们敏锐的市场意识和严谨的工作态度无形地鞭策和鼓励了我们,尤为感谢本书的策划编辑、武汉大学出版社林莉老师,正是他们的尽心尽职使得本书得以迅速出版,再次向大家致以诚挚的感谢。

本书编著过程中参考了诸多文献和资料,谨在此对原作者表示真诚的谢意。

最后一并感谢为本书出版提供帮助的所有朋友。

网络语言博大精深,本书所介绍的内容难免挂一漏万。由于作者水平有限,书中可能会有不少谬误之处,敬请读者批评指正。

作 者

2013年4月

<http://www.nirg.org>

xu.lotus8340@gmail.com

目 录

第1章 网络与虚拟社会	1
1.1 社会信息化与网络语言	1
1.2 信息社会化与网络语言	4
第2章 网络语言与网络言语交际	7
2.1 网络上的言语交际生活	7
2.2 网络语言的普遍存在	11
2.3 中文网络语言的怪模怪样	19
第3章 网络言语交际的特征及其过程	22
3.1 网络言语交际与日常言语交际的差异	22
3.2 网络语言及其语体的特殊性	25
3.3 网络语言的流行变体	34
3.4 网络言语交际的动态过程	91
第4章 网络言语交际的主体及其目的	99
4.1 网络言语交际主体角色及其虚拟性	99
4.2 网络言语交际角色的定位及转换	107
4.3 网络言语交际目的的复杂性	115
第5章 网络言语交际的话题及其关注倾向	143
5.1 网络言语交际的话题来源及特点	143
5.2 网络言语交际话题的关注倾向	171
5.3 网络言语交际话题产生的基本原因	177
第6章 网络词语的基本类型	189
6.1 广义网络语言与狭义网络语言	189
6.2 网络语言中的谐音型网络词语	192
6.3 网络语言中的活用型网络词语(上)	197
6.4 网络语言中的活用型网络词语(下)	207

6.5	网络语言中的缩略型网络词语	212
6.6	网络语言中的符号型网络词语	215
第7章	网络语言的语法话语及成因	223
7.1	网络语言的一般特点	223
7.2	网络语言的语法特点	228
7.3	网络交际的话语方式	237
7.4	网络语言形成原因	244
第8章	网络言语交际中的非语言符号	246
8.1	网络非语言符号的类型及特征	246
8.2	网络非语言符号的一般作用	254
8.3	网络非语言符号产生的原因	260
8.4	网络非语言符号的发展趋势	265
第9章	网络言语交际中的语境问题	269
9.1	网络言语交际中情景语境的特点	269
9.2	网络言语交际背景语境的特点	275
9.3	网络言语交际的上下文语境的特点	277
9.4	网络言语交际中语境的主要作用	280
第10章	网络语言与日常言语交际	285
10.1	网络词语参与日常言语交际	285
10.2	日常言语交际中出现的网络语法形式	290
10.3	网络语言日常化的成因	295
10.4	网络语言进入日常言语交际带来的问题	300
参考文献		316

第1章 网络与虚拟社会

1.1 社会信息化与网络语言

社会信息化 (Society Informatization), 一般说来, 是以计算机信息处理技术和传输手段的广泛应用为基础和标志的新技术革命, 是影响和改造人们社会生活方式与管理方式的过程。也就是以信息技术及设备、信息应用系统等来装备社会各个领域 (如经济、科技、教育、军事、政务、日常生活等), 使信息资源得以充分开发并畅行无阻, 从而使全社会过渡到信息化社会的过程。人们为了面对“信息爆炸”、“信息危机”, 有意识地运用信息技术、数码技术、信息化工程, 开发信息资源、信息管理系统, 对社会各行业全面实施信息化管理, 有效控制多方面的信息, 充分利用各种不同信息, 全方位服务于社会信息化发展。

进入 21 世纪, 广泛应用、高度渗透的信息技术产生了新的重大突破。“信息资源日益成为重要生产要素、无形资产和社会财富。信息网络更加普及并日趋融合。信息化与经济全球化相互交织, 推动着全球产业分工深化和经济结构调整, 重塑着全球经济竞争格局。互联网加剧了各种思想文化的相互激荡, 成为信息传播和知识扩散的新载体。电子政务在提高行政效率、改善政府效能、扩大民主参与等方面的作用日益显著。信息安全的重要性与日俱增, 成为各国面临的共同挑战。信息化使现代战争形态发生重大变化, 是世界新军事变革的核心内容。全球数字鸿沟呈现扩大趋势, 发展失衡现象日趋严重。发达国家信息化发展目标更加清晰, 正在向信息化社会转型; 越来越多的发展中国家主动迎接信息化发展带来的新机遇, 力争跟上时代潮流。全球信息化正在引发当今世界的深刻变革, 重塑世界政治、经济、社会、文化和军事发展的新格局。加快信息化发展, 已经成为世界各国的共同选择。”^①

信息技术及产业在社会各个领域的作用促使社会信息生产力化, 同时使人们的生产、生活方式和思维、行为方式以及人们的价值观念, 产生了摇摆、倾斜、变化, 直到根本性变革, 最终必然导致社会信息化。

社会信息化, 使人类以更快更便捷的方式获得并传递所创造的一切文明成果; 它提供给人们便利、高效的交往手段, 促进世界各国人们之间的密切交往和对话, 从而增进不同国家、不同民族的人们相互理解, 彼此友好, 它有利于人类的共同繁荣。社会信息化已成为世界发展的基本趋势, 它从整体上引导着世界潮流。社会信息化程度, 已成为 21 世纪衡量一个国家 (或地区) 经济发展水平竞争实力的重要标志。

^① 引自《2006—2020 年国家信息化发展战略》

我国高度重视社会信息化工作。我国社会信息化的进程正在步入世界先进行列。我国信息网络实现了跨越式发展：电话用户、手机用户、网络规模已经位居世界第一，互联网用户和宽带接入用户均位居世界第二，广播电视网络基本覆盖了全国的行政村。信息技术在国民经济和社会各领域得到广泛应用：农业、能源、交通运输、冶金、机械和化工等行业的信息化局面十分可观。信息服务，金融信息化，电子商务，科技、教育、文化、医疗卫生、社会保障、环境保护等领域信息化都有了较快发展。电子政务，提高了行政效率，改善了公共服务。信息资源开发利用，取得了重要进展，互联网上中文信息比重，多年以来，稳步上升。我国的社会信息化基础有了很大的改善。

1997年召开的首届中国信息化工作会议，对信息化和国家信息化定义为：“信息化是指培育、发展以智能化工具为代表的新的生产力并使之造福于社会的历史过程。国家信息化就是在国家统一规划和组织下，在农业、工业、科学技术、国防及社会生活各个方面应用信息技术，深入开发、广泛利用信息资源，加速实现国家现代化的进程。”实现社会信息化就要构筑和完善如下六个要素：开发利用信息资源，建设国家信息网络，推进信息技术应用，发展信息技术和产业，培育信息化人才，制定和完善信息化政策等。我国的信息高速公路建设，十多年来日新月异，我国的信息传输手段有了质的改变，带动了信息产业化，极大地提高了社会信息化的程度。我国的社会信息化的发展速度，超出了人们的预期：信息系统功能日益强化和扩大化，信息系统本身逐步完善并网络化，信息系统的利用更为高速化和高效化。如是，社会信息化成为强大的生产力。这种生产力是迄今人类最先进的生产力，它要求先进的生产关系和上层建筑与之相适应，一切不适应该生产力的生产关系和上层建筑将随之改变：社会信息网络体系（含各种信息资源、公用通信网络等）必须完善，信息产业基础（含信息科学技术的研发、信息装备的制造、信息咨询的服务等）必须配套，尤其是社会运行环境（含现代工农业，管理体制，政策法律、规章制度，甚至文化教育、道德观念等生产关系与上层建筑）必须与之发展相适应，效用积累过程（含劳动者素质、国家现代化水平、人民生活质量、精神文明和物质文明建设等）必须登上一个又一个新台阶。我国社会信息化“12金”工程，已经完成或即将完成。如：经济信息通信网络的“金桥工程”、外贸海关系统的电子信息联网的“金关工程”、电子货币联网的“金卡工程”、税务管理信息网络的“金税工程”、农业综合管理及服务信息系统的“金农工程”、工业生产与流通信息系统的“金企工程”、教育科研计算机网络的“金智工程”、国民经济宏观调控信息系统的“金宏工程”、国家预算编制和预算执行的信息系统的“金财工程”、社会稳定和安全的电子信息网络的“金盾工程”、防伪打假的电子信息系统的“金质工程”、监测治理水旱灾情的电子信息系统的“金水工程”，等等。这些工程的建成，使我国社会信息化大为改善，为我国信息高速公路的建设打下坚实基础。

现在，我国社会信息化水平有了较大幅度的提高，据国家信息中心（SIC）2010年8月2日发布的《走近信息社会：中国信息社会发展报告2010》数据：2010年中国信息社会指数为0.3929，整体上处于由工业社会向信息社会过渡。上海、北京两地信息社会指数自2008年起超过0.6，作为第一梯队率先进入信息社会初级阶段。天津、浙江、广东、江苏等地区有望在“十二五”期间全面完成信息社会的准备。中国信息社会指数由起步期转入加速转型期。

社会信息化的蓬勃发展，给人们的工作、生活带来了前所未有的快捷和便利。网上交

易、网上分配、网上消费、网上求医、网上教育、网上聊天,成了大众的消费方式、生活方式、行为方式,这就是社会信息化的必然结果。

我国“十二五”规划纲要提出,要“加快建设宽带、融合、安全、泛在的下一代国家信息基础设施,推动信息化和工业化深度融合,推进经济社会各领域信息化”。要实现电信网、广电网、互联网三网融合,促进网络互联互通和业务融合。“从信息化自身发展看,信息技术融合创新和产业服务化趋势对经济社会发展提出了新要求。无处不在的宽带网络加速形成,物联网、云计算等新技术新理念步入应用,信息化迈向泛在、可视、智能的高端发展阶段。信息通信技术和信息网络成为城市运行、产业发展、社会生活不可或缺的组成部分,硬件与软件界限日益模糊,虚拟与现实空间互相交织,大大增加了治理难度,要求从发展理念、体制机制、管理方式到工作方法的全面转变^①。”我国很多城市十分重视数字园区信息化建设,正在打造一批高建设标准、高管理水平、高服务能力的“三高”数字园区。我国“十二五”时期,经济社会信息化发展,将迈上新的台阶,社会信息化将在促进经济社会又好又快的发展中发挥更大作用。

社会以人为本,人的素质往往又从各个不同的方面影响着社会信息化进程。电脑、手机接收人脑指挥。上网了,你就是“国王”,充分自主,纵横驰骋,无边际、无主次、无中心,你的短信、你的博客、你的文章、你的网页,可以尽情地展示你的个性。网友、网恋、网民、网缘,人们的交往方式,发生了史无前例的改变。社会信息化对经济发展产生越来越大影响的同时,更直接影响着普通百姓的生活、交往方式,影响人们的文化和价值观的变化。而这一切,都离不开互联网络。

全球社会信息化的飞速发展,迫使人们越来越关注、熟悉、利用、依赖互联网络。人们在互联网上相互交流、相互沟通、经商、消费。在中国,在世界,“准网民”呈几何级数增长。你是网民了,你就不得不关注网络语言,你就不得不对网络语言有所了解并学会运用。

“网络语言”是网民网络生活的独特言语时尚。语言是人类社会最基本的交流工具,是社会生活最重要的产物。“网络语言”脱离不了网民的真实社会生活。就计算机技术生成和支持其运行的科学原理而言,互联网络是“数字化网络”,计算机技术的应用语言是“数字化语言”。然而,研究计算机技术和操控互联网运行的人们,他们的思维语言、日常交流信息的语言,却只能是人类的自然语言。在现实社会生活中,各种社会群体和社会层面的网民,往往具有基于各自生存空间和行为特点的言语习惯和言语时尚。“网络语言”,只是一种用以表现、表达人类自然语言信息的特定工具,它是“网民”网络生活中特定的言语时尚。“网络语言”作为网络时代的言语时尚,突出的一点,它是由网络群体或网民约定俗成的,而后,它便迅速流行开来,像网络缩略语、网络流行语,以及网络非语言符号等。简而言之,网络语言是经“网民”约定俗成的并适应网络信息交流活动需要的语言工具。时至今日,有些网络缩略语、流行语,已经在网络外部社会流行,甚至进入某些网民群体言语时尚的“酷语”系列。若是一位“非网民”,对其视为“隐语行话”,往往难以理解;而远离“菜鸟”的资深网民,却可尽情地乐在其中。

由此可见,中国的社会信息化,使大多数人们“晋升”为网民;而网民生活,又自

^① 引自《上海市国民经济和社会信息化“十二五”规划》

觉或不自觉地让网民熟悉、运用并研究网络语言。因而网页、短信、微博上有越来越多的新兴的网络语言。

1.2 信息社会化与网络语言

人类社会进入了信息时代,社会信息化了,信息就会全面支配社会发展。人们像离不开空气一样离不开信息,各行各业的人们,时时刻刻都在与各种各样的信息发生关系,信息支配了人们的一切社会活动:获取信息(学习、研究)、处理信息(搜集、分类)、交流信息(电信、会议)、利用信息(网购、网恋)。现在,各类企业、政府机构、学校纷纷建立网上平台,网上通信、网上冲浪、网络商务、网上政务等已成为社会生活的主流。现实世界里的人们,就是生活在现实信息或虚拟信息的海洋里。

信息社会化,使社会政治、经济、文化、科技、教育、医药卫生、生产的发展,样样都受其无法挣脱的支配。正像美国南加州大学传播学院曼纽尔·卡斯特教授说的那样:“作为一种历史趋势,信息时代支配性功能与过程日益以网络组织起来。网络建构了我们社会的新社会形态,而网络化的扩散实质上改变了生产、经验、权力与文化过程中的操作和结果。虽然社会组织的网络形式已经存在于其他时空中,新信息技术范式却为其渗透扩张遍及整个社会结构提供了物质基础^①。”如今,现实生活里的人们,越来越离不开各种不同的信息,人们对各种信息的依赖,出现了前所未有的局面。如:政治信息(方针政策、法律法规)、经济信息(金融政策、市场行情、商贸销售)、文化信息(书刊文献、文学艺术、电影电视、小说诗歌、戏剧音乐);科技信息(自然科学、社会科学、智力科学、工程技术)、教育信息(学校现状、师资情况、教材内容)、医药卫生信息(医院医生、药物药品、卫生保健)、生产信息(生产技术、计量标准、原材料信息)。“信息爆炸”、“信息危机”日益严重!一方面,为满足大家的需求,信息技术、信息产业必须加快发展;另一方面,为使信息的利用更为高效,事关信息管理、信息系统的升级问题迫在眉睫。

无论是美国科学家克劳德·香农的《信息论》,还是美国数学家诺伯特·维纳的《控制论》,“SCI 老三论”(系统论、控制论和信息论)也好,“DSC 新三论”(耗散结构论、协同论、突变论)也罢,这些只能看做信息技术、信息产业、信息管理、信息系统的理论发展,对于生产自动化、管理信息化来说,这些只是奠定了相关理论基础。步入信息时代,信息更为社会化了:信息资源得以开发、利用、管理,信息化工程新建、升级、替换,信息化科学技术如雨后春笋般研发、推广、应用,MIS、DSS、DYX、ERP、FMS、CIMS、SIS、IM、IS、CAD 出台了,解决“信息爆炸”、“信息危机”的“信息化管理系统”更新了。

各行各业分期分批实现信息化,于是有了“四改”(充分运用现代信息技术,改造生产工艺,实现生产过程自动化;改善企业经营管理,实现管理方式系统化;改进信息系统,实现知识管理网络化;改变营销手段,实现商务运营电子化),于是,实现着“四化”(自动化、系统化、网络化、电子化)。

^① 曼纽尔·卡斯特:《网络社会的崛起》,夏铸九译,北京:社会科学文献出版社。

社会信息化,呼唤“信息化管理”。由于信息化结构太复杂、功能又多变,必须对其实行“信息化管理”才行(如前面说到的“12金”工程,还有电子政务、商务,以及生产、办公,城镇、企业、教育、医药等信息化)。目的只有一个,那就是:提高效率、效益和自动化水平,增强国家实力和竞争力。“信息化管理”,使信息更具社会价值、科技价值、经济价值和情报价值。

随着信息社会化,人们的价值观念,发生着深刻变化:“信息就是财富”,“一条信息救活一个企业”;“信息就是老师”,如信息化教学、远程教育,等等;“信息就是效率”:科研、管理、生产的效率都离不开信息。

“信息社会化”,指信息的普遍性,信息无处不存在,信息无处不发挥着它的作用,各种信息通过不同的媒体,不顾一切地向着既定的目标渗透到我们社会的每一个角落,信息社会化全面地影响着我们社会的发展。

福建省公安厅开展流动人口信息社会化采集应用试点,晋江市民通过上网、打电话、发短信等形式,足不出户就能申报租房信息,流动人口和出租屋的信息。实现了“实名、实情、实时、实数”采集,破解了多年以来困扰公安机关的流动人口管理难题。试点经验,推而广之,我国很多城市流动人口信息社会化采集应用成效,逐步显现,刑事发案率明显下降,社会治安得以好转。

信息社会化实现了信息共享(Information Sharing),不同终端(客户端)通过网络(包括局域网、Internet)共同管理、分享服务器(数据库)的数据信息。不同层次、不同部门信息系统间,将信息和信息产品交流与共用,这样就把信息(这种在互联网时代重要性越趋明显的资源)与之共同分享,以便更加合理地达到资源配置,节约了社会成本,创造了更多的财富。信息共享,要以信息标准化和规范化为基础,要用法律或法令形式予以保证,要在信息安全和保密的条件下去实现。

社会信息化与信息社会化进程与一个国家国民的整体素质有很大的关系。要提高国民整体素质,除依赖于我国各级各类教育,尤其是高等教育的普及与提高外,更要依靠我国网民自觉地学习、修养,自我效仿、提升。

曾几何时,对于中国人来说那么陌生的互联网络、电子邮件、网页、域名等,如今成了中文的“高频词”。一台电脑加一根电话线,甚至一部智能手机,就可以访问世界上最著名的图书馆、博物馆;网上购物交易、网上寻医问药已成了大妈、大嫂的“家务事”。还有虚拟图书馆、虚拟博物馆、虚拟银行、虚拟商场,以及网上电影院、网上音乐会、网上大学等,退休的爷爷、奶奶们,对它们也不陌生了。

信息社会化,一般指信息技术及其手段渗透到了社会生产、生活的各个环节和始终。如今,离开了信息技术及其手段,社会生产、生活的各个方面都将受到影响,甚至陷入停顿。

信息社会化进程极大地影响着人们的思维方式和生活方式,我们应该为我国的信息社会化进程而自豪。有了自主知识产权的中文信息处理系统的使用,互联网上中文信息得以快捷传输,于是,中文已经成为仅次于英语的第二大互联网语种。对于中国的广大网民而言,必须快速高效地在互联网上使用我们自己的网络语言,我们要借鉴他国网络语言的经验,加速变通、改造、使用并完善我们中国人特有的基于现代汉语的网络语言。你是一个每天离不开互联网络的中国网民,你就不会不密切关注、积极参与着中文网络语言“那

些事儿”。网络语言，你的手机短信需要它，你的 QQ 需要它，你与同事交流需要它，你与朋友聊天需要它，你上班或下班都需要它，甚至你做生意也需要它。

可以这样说，社会信息化事关网络语言，信息社会化更是事关网络语言。所以，对于网络语言，我们要了解、熟悉、使用、研究。

第2章 网络语言与网络言语交际

2.1 网络上的言语交际生活

2.1.1 互联网络, 改变了人们的言语交际生活

互联网络, 改变了人们的言语交际生活。21 世纪, 对我们生活改变最大的就是网络, 人们的交际更是从现实的世界跨越时空延伸到了虚拟的网络世界。其中, 网络上的言语交际更是进入了大众的日常生活: 从学生到老师, 从职员到老板, 从群众到领导……人们渐渐远离了传统的交际方式, 纷纷进入网络上的新的言语交际生活圈子, 改变了传统的言语交际生活。

所谓交际, 就是人与人之间交流信息、感情、思想、态度、观点等的一种行为。即指两个或两个以上的人之间信息的交换。人们用来交换信息的方式方法, 具有多样性, 但最主要、最基本的方式还是言语交际 (使用语言进行交际)。瑞士费尔迪南·德·索绪尔等著名语言学家主张, 应把语言 (Language) 和言语 (Parole) 区别开, 前者是语言集团言语的总模式, 后者是在某种具体情况下个人的说话活动。除了言语交际, 人类的交际活动还包括非语言交际, 如: 点头表示同意, 摇头表示反对等。众所周知, 人类通过语言进行交际有两种方式, 即口头方式和书面方式。口头语体交际是人类最原始和典型的交际方式, 即“通过交谈来传递信息和获得信息”, 对于一个正常人来说, 都善于口头语体交际。在信息社会化的今天, 书面语体交际, 更是多样化了。过去, 大多是写信、电报、传真等, 现在更多的是手机短信、电子邮件等。近些年来, 网上聊天、远程教学等也成了大众的交际方式和生活方式。

2.1.2 网络言语交际生活不同于日常言语交际生活

网络上的言语交际生活, 其中的交际主体、主体间的关系以及交际方式都和传统的言语交际有着很大的不同。

一般说来, 言语交际, 就是指说话者和听话者用语言进行交际的一种言语活动。人们的言语交际, 在日常生产、生活中, 不可或缺。生活在现实社会的人们, 总要依靠言语这个媒介, 经常性地与人交往。人们通过言语, 互相交流思想, 彼此取得了解, 以达到工作的默契配合。一个人言语交际的能力, 往往可以显示一个人的亮点。如果你参加过录用面试, 一定对此深有体会。如果一个人要建立祥和、真诚的人际关系, 一个人要快乐、自在地工作, 一个人要幸福、美满地生活, 那么, 善于言语交际, 是基础, 是桥梁, 是保证! 社会信息化和信息社会化, 把人们推入了网络言语交际时代。网络言语交际有什么不同

呢?最主要的不同是交际的场合变了,网络言语的场合,变成了虚拟的网络,网络言语交际是网络语境的言语交际,其中的“交际”是真实的,但“交际角色”是虚拟的。

参与网络言语交际的主体,主要是那些与网络一起成长的年轻人,他们最善于在网络上生活,他们将网络与自身紧密结合。在网络上,他们自觉、自愿地学习,自由自在地交际,随心所欲地娱乐……他们的交际生活,往往离不开网络。或QQ,或博客,或论坛,或e-mail,可谓五花八门,各取所好。在网络上,他们的语言越来越鲜活,他们的思维越来越灵动,他们的网络交际语言最能展示各自的个性。

在网络中,网民或网虫作为言语交际的主体,是客观存在于网络生活之中的,可是,作为网络交际的角色,他们往往是虚拟地存在于网络生活之中的。现实生活中的多种关系,他们往往毫不顾忌,网上的言语交际角色,真正地“我做主了”。这话是谁说的?他就是不告诉你!就是与自己认识的朋友联系,也往往不同于日常生活中的现实交际。交谈对象,不知长幼;交谈内容,话题多变;交谈中途,随意退出……既然不是当面,就可“搁置”礼貌;为求语言简洁,只能直奔主题。

网络言语交际的语境是虚拟的网络语境,不同于日常言语交际面对面的现实语境。网络语言也不同于日常语言,网络语言被认为是一种可以体现现代人生存和思维状态的新语言变体。网络语言的形成,就是为了适应网络言语交际的特殊语境。聊天缩略语是最具代表性的网络语言,下面以之为例,分析一下网络语言形成的具体原因。

聊天缩略语作为网络语言中极富特色的语言,其形成因素主要有以下几点:

首先,汉字输入的局限性是聊天缩略语形成的客观原因。

汉字输入,发展到现在,还存在许多局限性。不管是键盘输入、手写输入还是语音输入,都需要编程和编码。键盘输入最基本,它以英语为基础和模式,由英文字母、数字、符号和功能键所组成。因而,它更适合拼音文字的输入。汉语的同音异字、同音异义的特点,导致汉语拼音输入十分缓慢。聊天缩略语相当于口头语,在聊天室里,编码人兼解码人。网络聊天时,要想收到现实谈话的效果,对输入速度要求很高。汉语普通话的正常语速为每分钟240个音节,这就要求人们每分钟输入两百多个汉字。对大多数人来说,几乎是不可能的事!于是,聊天缩略语便应运而生。

其次,语境的独特性是网络聊天缩略语产生的条件。

网民这个特定群体进行网络言语交际,其语境独特。网聊时的上下文语境(语言语境)也好,网聊时的情境语境(非语言语境)也好,它们对聊天者理解对方的语言起着决定性作用。这里没有人们说话时的人物、背景、时间、处所、社会环境等因素,也看不到常规的辅助性的非语言交际因素(包括表情、姿势、手势等非语言因素)。虚拟的网络时空,取代了人们在交际中必须依附的特定时空,情境的限制淡化了,语境的约束性减少了。在这自由的空间里,网民就只好各显其能了。对于缺失的语境,或增添之,或填补之,用以忠实地表达自己当时的情绪。据统计,我国网民年龄在24岁以下的用户约占60%,其中很多是青年学生。他们具有强烈的个性张扬意识及反叛精神,求新、求异、求洋,崇尚新潮、简便快捷的各种生活方式。而混杂式网络缩略语的涌现,与年青一代的种种特性,显然有着密切的关系。

再次,语言的多样性是网络聊天缩略语的编码基础。

我们的网络聊天缩略语,在以汉语为主体的前提下,总是有着各色语码的混用。其

中,常常交织着英语(日语、韩语等)、方言、拼音、数字和多种形符。计算机语言程序和术语大多源自英语,于是,非英语国家的我们,不得不进入“双语时代”。再者,网络是个虚拟社区,不同国家、地区、民族的网民在探索自由交谈,自然会接触多种语言或方言,慢慢就形成了双语或多语并存、融合的局面。于是,网络聊天缩略语就在这种特殊环境中产生了。

我国网民的网络言语交际生活,与其他国家的网民相比较,具有独特的风格特征。

美国著名人类学家霍尔(E. T. Hall)对文化和语境的关系做过研究。他认为人类的交往从广义的角度来讲,可分为高语境和低语境两种交际系统或文化。低语境文化通过外在的语言方式进行信息传达,属于直接表达信息,而高语境的交流或信息是通过语境及非言语渠道表达出来。在高语境文化中(如中国)意义也可以通过地位(年龄、头衔和关系等因素)和个人的好朋友或同事传达。高语境还强调在乎交际双方的面子,强调集体价值。如果按照霍尔的这一理论来分析我国网民的网络言语交际风格,那么“90后”大学生的网络言语交际风格最具代表性。

在网民的网络语言中,直接言语交际风格占绝对优势。

高低语境文化最突出的差异,表现在语言表达的直接与间接方面。低语境国家语言(如美国),其特征是坦率、清晰和随意。高语境国家文化(如中国),其特征是说话时顾及别人面子、感情,倾向于委婉,含蓄。但是现在的中国网民,在网络上表达思想、宣泄情感已经不太顾忌对方的面子、地位了,变得越来越“直截了当”了。请看下面这段关于买卖手机的聊天记录:

♪ 仅有的坚强 21:55:35

“有手机号?”

唱情、21:59:26

“有”

♪ 仅有的坚强 21:59:39

唱情、21:59:37 “有移动四连么?”

唱情、21:59:37

“要什么号”

唱情、21:59:43

“有只有一个”

♪ 仅有的坚强 21:59:52

“几?”

唱情、21:59:55

“2222”

♪ 仅有的坚强 22:00:02

“多钱”

唱情、22:00:14

“1500带300话费”

♪ 仅有的坚强 22:00:28