

职业培训
励志精品

丁川◎编著

激发工作活力的一流职业素养
决定职位晋升的三大成功秘密

做单位最需要的 一流员工

好人品 有业绩 懂感恩

Zuodanwei Zuixuyao De Yiliuyuangong
Haorenpin Youyeji Dongganen



教会员工如何成为单位最受欢迎的人

最值得推荐的员工培训与职场励志首选读本

没有好人品，单位不敢重用；没有好业绩，职位难以提升；
没有感恩心，抱怨伤害心灵。

教会员工如何成为单位最受欢迎的人

做单位最需要的 一流员工

好人品 有业绩 懂感恩

Zuodanwei Zuixuyao De Yiliuyuangong
Haorenpin Youyeji Dongganen



丁川◎编著

图书在版编目 (CIP) 数据

做单位最需要的一流员工：好人品 有业绩 懂感恩

丁川编著. —北京：中国长安出版社，2010.9

ISBN 978 - 7 - 5107 - 0252 - 5

I. ①做… II. ①丁… III. ①企业 - 职工 - 职业道德

IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 177456 号

做单位最需要的一流员工：好人品 有业绩 懂感恩

丁 川 编著

出版：中国长安出版社

社址：北京市东城区北池子大街 14 号 (100006)

网址：<http://www.ccapress.com>

邮箱：ccapress@yahoo.com.cn

发行：中国长安出版社 全国新华书店

电话：(010) 65281919

印刷：北京普瑞德印刷厂

开本：787mm × 1092mm 1/16

印张：12.5

字数：200 千字

版本：2010 年 11 月第 1 版 2010 年 11 月第 1 次印刷

书号：ISBN 978 - 7 - 5107 - 0252 - 5

定价：24.80 元

Preface 前言

单位到底最需要什么样的人

什么样的员工是单位发展最需要的人呢？在最近的一次管理论坛上，几位国内知名集团公司的总裁对这个问题不约而同给出了答案：人品好、有业绩、懂感恩是一流员工最应该具备的职业素养。然而，在有些员工的头脑中，总有一些不良心态在作怪：自认为经验胜人一筹，能力高人一等，领导交付的小事不爱做，大事又做不来。这种心态带来的必然结果就是：很多时候这种人都在不切实际地夸夸其谈，谈宏观、谈战略时眉飞色舞，需要他们做点具体工作时，不是不愿做，就是做不来，还美其名曰“我是做大事的，至于小事，让别人做就好了”。

一位知名外资企业的HR说过：“我们不是找最优秀的，而是找最合适的，我们要的是人品好、有上进心、踏实肯干的年轻人。”这句话几乎道出了目前国内各知名企业对应聘者的共同心声。诚然，

企业最需要的是那些能够给老板分忧、能够解决问题的员工，是那些能够为企业创造价值的劳动者。

接下来让我们看一个生动的案例：

2004年7月，重庆一家公司招聘了21名大学生。让人始料未及的是，在随后不到4个月的时间里，该公司陆续开除了其中的20名，最后仅留下了一名大专生。

第一批被公司除名的是两名来自某重点大学的计算机高才生。他们在第一次与客户谈完生意后，将价值3万多元的设备遗忘在出租车上。面对经理的批评，两人却振振有词地说：“对不起，我们是刚毕业的学生。学生犯错误是常事，你就多包涵吧。”第三个被公司扫地出门的一名本科毕业的女大学生，喜欢睡懒觉，上班经常迟到，还在工作时间上网聊天，经多次警告仍置若罔闻，最终被公司“开回家”。另有3名大学生因“张狂”而被“卷了铺盖”。他们在与客户吃工作餐时，夸夸其谈，大声喧闹，弄得客户和公司领导连交谈的机会都没有。最让人难以接受的是，有一次，公司老总带领员工到外地搞促销，在海边租了一套别墅，有20多间客房，但员工有100多人。很多老员工甚至老总都只能睡在过道上，而有些新来的大学生却迅速给自己选定好房间，然后锁上房门独自看电视。这些学生好几次走出房门看见长辈睡在地上，竟都视而不见，不吭一声。此事又让几名大学生丢了饭碗。最后被开除的是一名男生，他没有与对方谈妥业务就飞到南京，让公司白白花了几千元的差旅费。当领导问及此事，他理直气壮：“我没错，是他们变卦，你是领导我也不怕！”就这样，3个多月下来，20名大学生先后离开了公司。

唯一没有被炒掉的幸运儿是一位女大专生。“我只是比别人更清楚，自己比别人少了什么东西。”在她看来，作为公司的一员，首先

是对自己所在的单位负责、对工作负责。在她的工作记录本封面上写着两个字：用心。她介绍说，因为刚接触工作，很多东西都需要学习，自己就借公司其他员工的资料看，经常看到深夜。“而且我特别喜欢问，公司上上下下的同事都被我问遍了，大家都笑话我是‘十万个为什么’”。正是这份勤奋和谦逊，让这位女大学生笑到了最后。

做单位最需要的员工，就要牢记自己工作的责任和意义，永远保持全力以赴的工作态度，在为企业创造价值和财富的同时，不断丰富和完善自己的职业人生。一个企业成败与否，与这部分员工有着密切的联系。他们是每一个企业、每一位老板都极力寻求的人才，他们是所有组织最器重的员工！事实上，无论哪个领域的一流员工，他们的共同点就是具有踏实肯干、积极进取、服从自律、认真负责、心怀感恩、团结协作的积极品质，这也是一流员工必须具备的职业素养。

只有认认真真地对待自己的工作、踏踏实实地做好自己的事情、积极地寻求自己工作业绩上的新突破的人，才是公司真正需要的人才。积极的工作态度是一个优秀员工最基本的素质，唯有积极的行动才能带来积极的成果。它要求我们能够察言观色，积极配合领导的工作，能够考虑得长远一点，让思想先行动起来，凡事多动脑子，工作闲暇之余，多思考一些与工作有关的问题，多做一些计划和策划之类的先导工作。从平时的点滴做起，努力做到“简单的事，全力以赴”，这就是我们所推崇的工作态度。只有态度端正了，工作效率才会转化成工作效益。

对于每个人来说，工作就是生命的投影。它的美与丑、爱与憎，全操纵于个人之手。一个天性乐观，对工作充满热情的一流员工，

无论他眼下是在洗马桶、挖土方，都会认为自己的工作是一项神圣的天职，对其怀有浓厚的兴趣。只要我们把自己喜欢并且乐在其中的事情当成使命来做，就能发掘出自己特有的能力。

无论做什么事都必须竭尽全力，这种精神决定了一个人日后事业上的成功。一个人工作时，如果能以生生不息的精神、火焰般的热忱充分发挥自己的特长，那么不论所做的工作是什么，都不会觉得卑微和劳苦。只要我们能以充分的热忱去做最平凡的工作，同样可以成为最精巧的员工；相反，即使是最高尚的工作，如果采取冷淡的态度去做，那么也必定流于平庸。

本书的特色在于，它结合了中国现实国情和社会环境，贴近单位的现实情况，有的放矢地阐述了一流员工的职业素养。本书通过大量鲜活的案例与平实的语言，生动系统地阐释了积极职业素养的价值。作者力图一方面真切传达出现代组织领导者选人用人的心声，一方面协助员工加强修炼，提高修养，永葆职业常青。

谨此真诚祝愿：所有组织都能迎来崭新向上的团队气象，所有员工都能实现成功辉煌的人生愿景！



谨以此书献给所有立志卓越的职业人士

职业培训
励志精品

最值得推荐的员工培训与职场励志首选读本

没有好人品，单位不敢重用；没有好业绩，职位难以提升；
没有感恩心，抱怨伤害心灵。



Contents 目录

好人品

尚德尚贤，做人贵在有素养

HAO REN PIN

原微软全球副总裁李开复说过：“我把人品排在人才所有素质的第一，超过了智慧、创新、情商、激情等，我认为一个人的人品如果有了问题，这个人就不值得一个公司去考虑雇用他。”现实中，很多企业并不缺乏人才，有的甚至人才济济，却面临着发展动力不足乃至惨遭淘汰的结局。究其原因，就在于这些企业的员工普遍缺乏诸如忠诚、敬业、正直、诚信等良好的职业操守，而这些正是员工人品优劣、团队竞争力强弱的关键所在。

一、好人品助你步步高升 3

能力有价，人品无价 3

良好素养助你更快成功 6

小胜凭智，大胜靠德	8
德才兼备德为先	11
一流的品行让你反败为胜	14
二、路遥知马力，日久见人心	17
蟒蛇吞象，太过贪婪必自毙	17
工作中拒绝谎言	20
当职场“周瑜”遭遇“诸葛亮”	23
聪明反被聪明误	26
勿以小人之心行小人之事	30
三、老老实实做人，踏踏实实做事	33
永远做企业忠实的“粉丝”	33
不愿“吃亏”就别想“占便宜”	36
责任面前不做“局外人”	38
诚信才能取信于人	41
让工作热情成为冬天里的一把火	45
四、德才兼备德为先	49
以德服人，以德制人	49
忠诚让你赢得更多尊重	52
工作中缺什么都不可缺“德”	55
让工作因为好人品而精彩	58
拥有好人品，职场金不换	61

有业绩

踏实肯干，拿出漂亮成绩单

YOU YE JI

在现代企业管理中，结果的价值导向作用非常明显，员工证明自己最好的方式就是拿出优秀的业绩。如果员工不创造业绩，无论他有多辛苦、多爱企业，企业都会因为没有业绩而破产。出众的工作业绩总是更能证明你的能力，体现你的价值。事实表明，既能跟企业同舟共济又业绩斐然的员工，才是最受老板欢迎和信赖的员工。

一、业绩就是一张不输的王牌 67

业绩是延续企业生命的动力 67

用业绩证明你存在的价值 70

有一流的业绩，才会有一流的回报 73

好业绩让你成为“抢手货” 76

为企业赚钱就是为自己赚钱 77

二、结果胜于过程，功劳胜于苦劳 81

用结果去证明，拿业绩来说话 81

你是在为自己工作 84

战胜自我才能超越自我 87

从改变自己开始 90

世上没有卑微的工作 93

三、寻找出路，不再屈居人后	95
借口是业绩的绊脚石	95
想到更要做到	98
不打破常规就永远没有出路	102
不思进取就等于“安乐死”	105
盲目折腾必定无成效	108
四、只为成功找方法，不为失败找借口	112
日事日毕，做事不拖延	112
用巧妙的方法创造完美的业绩	115
勇于挑战，没有什么不可能	118
勤奋可以创造奇迹	120
创新，让你与众不同	123

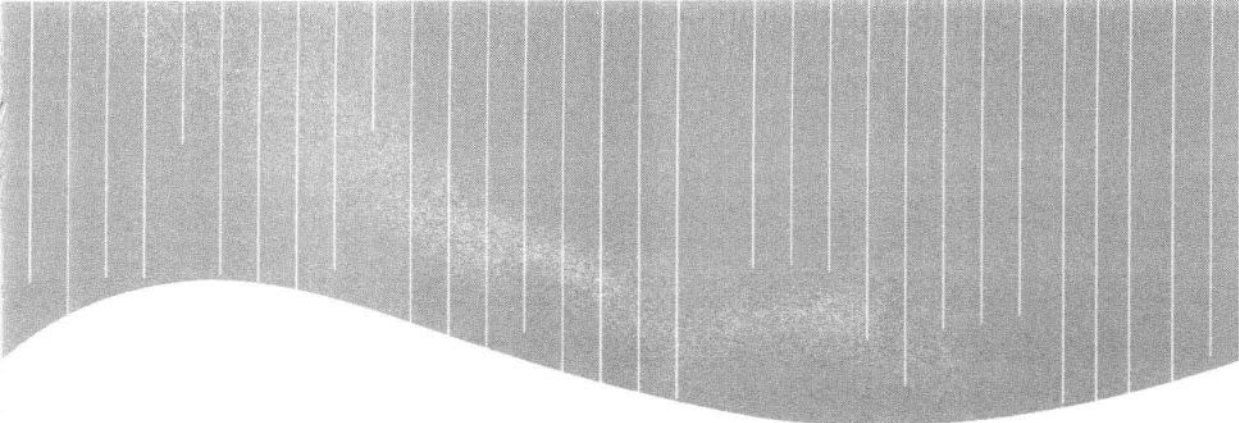
懂感恩

有情有义，忠孝仁义记心间

DONG GAN EN

感恩是一种能力，更是获得能量与能力的途径。感恩，作为员工持续进步的原动力，作为企业生存和发展的重要方式，已经成为众多世界知名企业的文化精髓。一个懂得感恩的人，必定是一位具有良好修养、友善真诚的人。用感恩的心去工作，你就不会在困难面前退缩，而把困难当做自己前进的阶梯；用感恩的心去工作，你就不会在受到批评时委屈抱怨，而把它看做自身进取的有力鞭策。

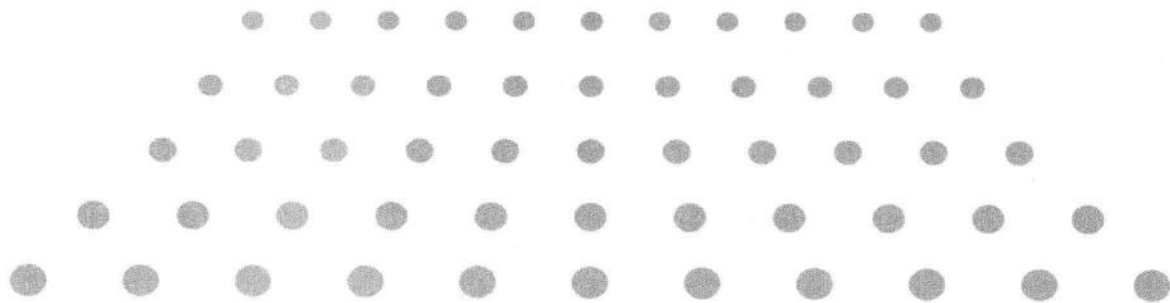
一、吃水不忘挖井人，工作不忘施惠者	129
感恩工作给予你实现梦想的机会	129
公司就是你事业发展的平台	132
离开同事你就只能孤军作战	135
顾客就是上帝	137
用感恩之心取代抱怨之声	140
二、知遇之恩当涌泉相报	143
把工作看成自己的礼物	143
公司的事就是自己的事	146
像老板那样努力工作	149
关照同事就是关照自己	151
时刻为顾客着想	154
三、心存感恩，知足惜福	157
踏实工作，不做公司中的跳骚	157
自动自发，超越上级对你的期望	160
满怀热情，不忽略任何一个细节	163
转变思维，将地狱变为天堂	166
热爱工作，永远对工作充满激情	168
四、用感恩的心态，驱散不快的阴霾	172
感恩是治愈抱怨的良方	172
感恩使压力转化为动力	175
在失败面前做个越挫越勇的斗士	178
对已经拥有的工作要懂得珍惜	181
懂感恩的人才能快乐工作	184



好 人 品

尚德尚贤，做人贵在有素养

SHAN DE SHANG XIAN, ZUO REN GUI ZAI YOU SU YANG



一、好人品助你步步高升

☐ 能力有价，人品无价

现代社会是一个人才济济的社会，要想找到一个有能力的人并不难，但若想找到一个既有工作能力，又具备好人品的人才却并不是那么容易的事。人品好坏越来越成为衡量一名员工优秀与否的重要标准。一个拥有好人品的员工才能够努力工作，将自己的工作做好；而一个人品比较差的员工，就算是再具备工作能力，也不一定会好好地去工作，更不一定能够将自己的工作做好。

某个企业新来了一名大学生，在他刚走出大学校门的时候，除了脑子里面储存的一些理论知识外，可以说什么都不懂。在刚开始的时候，公司给了他非常周到的照顾，考虑他家在外地，便给他独自安排了一间房。在工资待遇上，也没让他委屈着，给了他一份很不错的薪水。公司也特别看重他，一心一意地把他作为一个人才来重点培养，不仅如此，公司还把他安排到各个关键部