

心灵契约

职场修炼心法

王彦博◎著

Soul Contract

为你的心智和灵魂 定下契约



中国商业出版社



心灵契约

职场修炼心法

王彦博◎著

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

心灵契约/王彦博著. —北京:中国商业出版社,
2011. 8
(促进者系列)
ISBN 978-7-5044-7384-4

I. ①心… II. ①王… III. ①职业选择-通俗读物
IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 163184 号

责任编辑:陈鹰翔

中国商业出版社出版发行
010-63180647 www.c_cbook.com
(100053 北京广安门内报国寺1号)
新华书店总店北京发行所经销
上海市天华印刷厂印刷

*

170×230 毫米 16 开 11.25 印张 164 千字
2011 年 8 月第 1 版 2011 年 8 月第 1 次印刷
定价:35.00 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换:010-82910158)



“促进”(facilitation)指的是活跃人与人的相互作用,引发创造性产出的影响力。

序

Preface

由于长期从事人力资源管理工作,我对于跳槽现象已是司空见惯,甚至可以说,我的工作就是协助企业解决经由“跳槽”等人力资源管理问题所引发的各种管理瓶颈。所以,无须奇怪我对于此类现象的看法会有些“不从众”。

在我看来,跳槽是职场中的一种常态,能力出色者往上走,能力稍逊者维持现状或向下跌落,无他,职场即战场,并不是人人都适合在其中打拼。因而,对于职场中诸多跌宕起伏的故事,我选择做一名冷静的看客,在必要的时候,则变身成为一名裁判。

但是坚持“旁观原则”的我被一个发生在我身边的“六连跳”事件所触动。

一个职场新人,在大学毕业后不到一年的时间内跳槽六次,他在天涯社区上发了一个帖子,“晒”出自己凌乱的跳槽经历,同时不忘抨击那些待他“苛刻”的上司。他的帖子一经发表,立即引起许多网友的共鸣,网友们对他的经历感同身受,纷纷跟帖表示支持。各大网站和职场论坛也都转载了他的帖子。东方卫视甚至还专门以此为题制作了一期节目,采访了他本人和他曾经任职过的公司、共事过的同事。一时间,一个原本

平淡无奇的跳槽事件被传得沸沸扬扬,甚是热闹。

我奇怪的不是这个年轻人多姿多彩的跳槽经历,而是作为看客的大多数人所持有的态度以及背后反映出来的心态。该事件折射出一个事实:浮躁正日益成为职场中的一股歪风邪气,且愈演愈烈。我为此深感忧虑。

被誉为“日本经营之圣”之一的稻盛和夫在他的著作《活法》中指出,我们正生活在一个不安分的时代,物质富足,人心却不知足。本来只要有干劲,就可以实现任何梦想,获得任何东西,但是社会上却弥漫着颓废、悲观的氛围。归根结底,是因为我们中的很多人,不知道“人为什么活着”,也没有能称之为“理念”或“思想”的生活梦想,于是人生就像是在沙滩上建房、在急流中打桩一样徒劳无功。

那位一年之内六次跳槽的年轻人就是一个活生生的例子。据说他正在准备第七次跳槽,而且离职的理由和前六次大同小异:工资低,工作量大,上司苛刻。倘若他第一次辞职列出这些理由尚可,但连续七次因为同样的理由碰壁,那他就应该先从自身寻找原因。

职场是一个大熔炉,每一个进入的新人都必须经历一段难忘而艰辛的历练,而这个年轻人却妄图跳过这一阶段。试想,一个连根基都没打牢固的人,又怎么能奢求他往后好好磨炼自己,从而获得更大的进步?

我非常赞同稻盛和夫关于人生意义的阐述,他说:“人类活着的意义、人生的目的到底是什么?对于这个最根本的疑问,我仍然想直接回答,那就是提高心境,修炼灵魂。”职场同样是一个灵魂的修炼场,我们每个人活着的意义都能从中获得淋漓尽致的体现。

在人们熟谙的各种宗教教义中,修炼是一门随时随地都可以进行的功课,教徒的吃、住、行,无一不是提升其精神境界的一种修炼。其实身在职场的我们,何尝不是日日在修炼呢?佛教修炼是为了“出世”,儒教是为了“入世”,道教是为了“无为”。我们修炼的目的不是这其中的任何一种,却要涵盖每一种:我们既要有“出世”的精神,又要有“入世”的心怀,同时在付出努力后,还要懂得顺其自然,保持一种“无为”的心态。

我始终相信,人生是一个循序渐进的收获过程,每一个人都应在不同阶段收获不同滋味的甘美果实,但前提是,你必须在每一个阶段做好你自己。

对于职场中的你而言,则需要从一开始就与你的工作签下一份“心灵契约”,你要告诉自己:工作不仅仅是我谋生的手段,它还是我获得幸福的重要途径。

我也是从职员开始,一步一步做到了“老板”,所以我深深知道,工作不顺的时候,仿佛整个世界都在和你作对,什么都让你感到焦躁,你感受不到生活的乐趣。此时能引领你走出“混沌”、重见光明的只有你自己,更确切地说,是你当初签下的那份“心灵契约”。

当我还是一名职员的时候,我就经常告诉自己,我要学着从工作中收获心灵愉悦。后来我有了自己的企业,我告诉我的员工:与你的工作订立契约吧,并试着从工作中获得快乐,因为只有这样才能真正感到幸福。

现在,基于这次“六连跳”事件,我希望与更多的人分享我在工作中积累的职场经验和工作心法。我希望这些文字能发出微弱之光,照亮那些在职场中努力修炼、力争上游的新人的奋斗之路。

我更希望,亲爱的读者,你们也能从自己目前的工作中,寻找到使自己幸福的源泉。

在本书中,我把职场发展分为以下四个阶段:

学习探索期——对自己负责

在探索期,作为新人的你初涉职场,你首先是对自己负责,你要告诉自己:工作不仅仅是我谋生的手段,它还是我获得幸福的重要途径。本书将和你一同分享这一阶段基本工作方法的修炼秘诀,帮助你迅速成长为一名合格的员工,收获成长的喜悦。

经验积累期——对工作负责

进入积累期,你从新人成长为“老手”,开始迅速提高专业水平,走向成熟。这一阶段的你,更需要对工作负责,成为一位专业人士,卓越地完成自己的工作,进而从工作中收获丰硕的果实。本书将传授你这一阶段的修炼秘诀,即如何做到熟能生巧,不断加深你的“厚度”,使你顺利跻身于优秀员工的行列。

职场跃升期——对团队负责

到了跃升期,你已经晋升为优秀的职场达人,并且开始承担更多——成为团队领导人。这个阶段,你不仅仅要对自己的工作负责,还需要对每一个团队成员负责。你开始学会与每一个团队成员定下心灵契约,将每一个人融入团队这个伟大的集体。本书在与你分享自身管理修炼心法的同时,还提供如何加强团队管理帮助实现个人与团队的共赢修炼秘笈。

成熟发展期——对企业负责

当你进入成熟发展期,职业发展也达到了一个新的高度,你不仅需要对自己的人生负责,更需要对企业甚至社会负责。本书将与你分享,如何更好地磨炼自己的心智,从优秀走向卓越。

针对每个发展阶段,本书精心梳理出与之相对应的幸福准则和成功模式,相信细心的你定能从中有所领悟,获得激发心灵潜力的力量,引领你热爱生活,创造生活和享受生活,从而拥有一个精彩的人生。

最后,本书能够和读者见面,我首先要感谢蓝海集团的每一位成员,在撰稿的过程中,是这些最可敬的人,从工作上支持我,在心灵上鼓励我,没有他们,很难想像我能够在每一个深夜静心面对电脑,完成这样一个艰巨的撰写工作。其次,我要感谢我的先生、家人和朋友们,谢谢你们一直以来对我的关爱,没有你们,也不会有我今天的成就。我还要感谢汇聚经管的朋友们,正是有他们的辛勤工作,才使得这本书得以顺利出版。

王彦博

2011年4月26日

目 录

Contents

序 / 001

第一章 学习探索期:寻找面包上的幸福酱

职业规划:适合的,就是好的 / 002

高薪≠高兴 / 002

干掉问题 / 004

别让“专业”成为挡路石 / 007

好公司还是好上司? 如何抉择? / 010

没有 100% 适合你的工作 / 012

从一技之长到三头六臂 / 014

学习地带:收获一个充实的你 / 017

不要怠慢自己的智慧 / 017

阅读,开启黄金屋之匙 / 019

成功可以复制 / 021

学会倾听和给予 / 023

推荐书目《不抱怨的世界》/ 025

工作方法:将心比薪 / 026

帮助你的上司 / 026

沟通——构建信赖的桥梁 / 029

避免成为才华横溢的失败者 / 031

做情绪的主人 / 033

兔子打败狼 / 035

马力全开 / 038

盘点收获：成长的喜悦 / 040

第二章 经验积累期：找对池塘

职业规划：还想要更多 / 044

这不能令我满足 / 044

机会是有成本的 / 046

选对池塘钓大鱼 / 048

轻松做选择 / 050

学习地带：做一个专业人士 / 052

够专业，才有职业 / 052

培养专业精神 / 054

左手专业右手热情 / 056

推荐书目《致加西亚的信》 / 059

工作方法：积累你的厚度 / 060

警惕“职场安乐死” / 060

学费不能白交 / 062

和“穷忙”说再见 / 065

坚持正确 / 067

享受变化 / 068

盘点收获：走向成熟 / 071

第三章 职场跃升期：众志成城

职业规划：你是团队的核心 / 074

成为团队的领头雁 / 074

你属于哪种类型的领导者 / 076

成为最有魅力的上司 / 080

学习地带：当好团队的舵手 / 082

群策群力要先行 / 082

目标管理不可少 / 085

尊重是一种高度 / 088

信任是一种契约 / 091

推荐书目《管理成就生活》 / 093

工作方法：合作才能共赢 / 094

制度让魔鬼变成天使 / 094

KPI 让天使更美丽 / 097

团队合作才给力 / 101

完善沟通更高效 / 104

越级是禁忌，需学会授权 / 106

薪水并非万能，要懂得激励 / 109

发挥文化的力量 / 113

打造学习型团队 / 115

不需要请你的下属吃饭 / 118

盘点收获：我能为他人做些什么 / 120

第四章 成熟发展期：从优秀到卓越

职业规划：追求新高度 / 124

下一座山峰 / 124

严于律己 / 125

将心注入 / 127

大胸怀,大境界 / 129

学习地带: 卓越者赢 / 132

创造性地工作 / 132

集中精力做对的事 / 135

人人都是 CEO / 138

坚定催生卓越 / 140

推荐书目《活法》/ 142

工作方法: 让人生更精彩 / 143

谦逊是永恒的美德 / 143

真诚无价 / 145

超越自我 / 148

做个有“心”人 / 151

欣赏生命的美好 / 154

盘点收获: 你,幸福了吗? / 156

后记 履行生命契约

灾难,接踵而至 / 159

我会带着使命感前去 / 161

现实中的超级英雄 / 163

以命践约 / 164

刹那永恒 / 166

第一章

Chapter 1

学习探索期：寻找面包上的幸福酱

在便利店买面包，经常“一不小心”买到自己不喜欢的口味。尽管包装上标示的口味似乎很诱人，面包都是装袋封好的，不能试吃，带回家打开尝一口，才发现自己并不喜欢这种口味。多数人可能要沮丧了。其实不必担心，只要涂上薄薄一层可口果酱，这袋不那么好吃的面包将立即变得香甜可口……

职业发展也一样，首先是对自己负责，你需要与自己定下一份契约——即便没有找到如意的工作，又或者入职后，才发现自己“上当受骗”了，你同样要用自己的勤奋和乐观为这片不那么可口的面包涂上幸福酱。



职业规划：Career Planning

：适合的，就是好的

高薪≠高兴

“年轻人总是生活在虚幻的雨季，其实一切都会雨过天晴”。当女儿伊丽莎白作为优秀毕业生发表高中毕业演说时，人称“石油大王”的洛克菲勒不禁想起了西方这句古老的谚语。

30 分钟后，洛克菲勒和女儿坐在一家小咖啡厅里。女儿问父亲：“爸爸，你说我 10 年后会干什么？”

面对这个几乎所有年轻人都不得不思考的问题，洛克菲勒笑了，带着慈爱的微笑回答道：“伊丽莎白，尽管对于现在的你来说，10 年以后，还是一个遥远未来，但我们可以预测一下，10 年以后你做什么工作能感到幸福、满足。你要知道，人在呱呱坠地的那一刻，便与生命定下了一份契约——这一生，要让自己幸福、满足。”这个在商业界被誉为“世界财富标记”的“大人物”，他最希望留给女儿的话是：选择工作，是为了让你能够幸福、满足。

选择职业的依据有很多，如专业是否对口，是否是兴趣所在，企业品牌知名度如何，薪资待遇、福利是否合理，职业发展前景可好，以至上司、同事是否友善，工作环境的好坏等等，这些都会影响到一个人对职业的选择。但初涉职场的你应该时刻提醒自己：所有这些标准的背后，最终目的只有一个，那就是让自己幸福、满足。

我见过太多的年轻人，他们选择职业往往用一种世俗的“成功”标准来限定自己，小凤凰要长成大凤凰，不是凤凰的也要变成凤凰。他们忙着海投简历，徘徊于

诸多 offer 之间不知该作何选择,月薪要不错的,福利要好的,工作要轻松的,公司牌子要响亮的……到头来,忙忙碌碌几十年,不知道是为了什么。这些人太在乎他人对自己的看法,却忘了自己最原始、最本质的需求——心灵的幸福和满足。

其实,如果我们每做出一个选择时都回到原点——用幸福和满足加以衡量,那么一切抉择都会显得非常简单。人生匆匆几十载,一睁眼、一闭眼,时间的洪流已呼啸而过,有什么比充实自己的心灵,让自己幸福更重要呢?假设你有一份工作,尽管很“高薪”,但你却很“不高兴”,那么工作非但不能充实你活着的意义,反而会腐蚀你的心灵。没有幸福和满足的灵魂,身体将只是空洞的躯壳,与行尸走肉无异。

这么说并非夸大其辞,据某项调查数据表明,只有 37.72% 的职场人士认为自己的工作“总的来说是快乐的”,41.64% 的人声称他们的工作“不快乐的时候更多”,还有 20.64% 的人表示工作让他们很“痛苦”。其中,企业制度与流程是否合理,上公司的管理方式和风格是否令人满意,工资待遇与个人贡献度是否成正比是影响职场人士幸福感和满足感的三大因素。

当然,这些只是浮于表面的衡量标准,你是否真正幸福与满足,还得叩问你的本心。

自己是否真正幸福与满足,这要看,你想成为什么样的人。如果你的目标是成为一个成功人士,那么,不成功会让你觉得不幸福;如果你的目标是不断成长,那么,停滞不前也会让你感到不幸福;如果你的目标是随心所欲,那么,工作的束缚同样会让你感到不幸福。所以说问题的关键在于:你,希望成为什么人?

即使明确了选择的出发点,你对职业依然只有一个概念性的理解,由于没有真正接触过工作、专业、兴趣、企业品牌、薪资、福利以及上司、同事、工作环境等,因此,所有这些要素交织成一片迷雾,你看不见前方,找不着方向,你不知道孰轻孰重、孰先孰后,具体如何制定一个符合自己的职业规划依然是个问题。

洛克菲勒给女儿的建议是,职业选择的捷径就是有人在相当长的时间里不遗余力地给予你帮助和指点。

你还处在一个梦幻的季节,你想做的事情可能有许多。那么,请将自己的梦想

压缩至两三个,然后找一位这方面的导师。俗话说得好,读万卷书,不如行万里路;行万里路,不如阅人无数;阅人无数,不如名师指路。

有名师指路自然事半功倍,你将获得许多实际有用的知识和建议。你的老师将告诉你,选择这个职业,你怎样才能够走得更快、更远,他会警示你哪里有陷阱,摔倒了,他会伸手扶你站起。

尽管,老师告诉你的不一定都对,但你又有什么好担心的呢?选择权在你自己手上,辩证地思考后再决定是否采用“导师”的建议,你得到的好处总要多于自己一个人摸爬滚打。

有人会问,如果我身边没有这样的资深人士,我该怎么办?又或者,即使我认识一些成功人士或有几十年职场经验的长辈,但他们所处的行业和我的职业发展方向有很大不同,我仍然能够从他们那里获得有用的建议吗?

答案是肯定的。

首先,你必须明确一点,在你发出求助信号之前,一般不会有人主动向你伸出双手。

其次,职业发展存在一些共通的准则,这些准则足够指引你作出明智的选择,而且你完全可以不受干扰地做出选择。如果某人试图对你指手画脚:“你应该选择××行业,××公司”,你可以明确告诉他:“这是我的人生!”

所以,如果你认为身边没有资深人士为你出谋划策,那么主动发出求救信号吧!大声说出,“我需要帮助!”你的父母、导师、前辈和朋友将向你伸出援手,他们都是你成长道路上的得力助手。

干掉问题

我认识一位成功人士,他现在位居 M 公司中国大区总部的管理层。他告诉我,他也曾懵懵懂懂地度过大半大学时光,没有一个明确的职业规划。但幸运的是,在他将要进入职场之际,遇到了职业生涯中的第一位导师,给了他许多帮助。我问他,能否把他的故事写入本书作为案例,他很大方地将自己的经历整理出来用

E-mail 发给我。这帮了我不少忙。针对他提出的一些问题,我在接下来的几节里将做一些简短的回答。以下是他发给我的邮件:

初见 Jason 的时候,我还在念大三,上课、社团活动、约会、论文基本上占用了我所有的时间。同时,我开始为实习找工作而苦恼。

偶然的一天,走在校园里,一个西装革履的外国男人问我第三教室怎么走,正好顺路,我就把他送到了第三教室,并且沿途大致向他介绍了我们学校。临别时,他微笑地对我说“Thank you!”然后递给我一张名片。

两天后我经过第三教室,见教室门口摆着一个易拉宝,上面写着:试用期,我能做什么?——世界 500 强 HR 经理为你的职业规划出谋划策。我才知道,那天给我名片的 Jason 竟然是鼎鼎有名 S 公司的人力资源总监,于是我翻出那张名片,给他写了一封电子邮件,告诉他我对自己的未来十分迷茫,问他能否给我一些建议。

第二天我就收到了他回信。他的一番指点让我明确了自己往后要走的路,并且一路走来真的可以一帆风顺。现在,我虽然已经成为企业的领导者,他的话依然是我确定目标、处理问题的有效依据。在此,我更愿意把原文翻译后列出来,希望对同样迷茫的朋友有所帮助。

Dear 陈:

你好!

我很高兴你写信给我,来和我谈关于职业人生的问题,我也很乐意帮助你。

你在信中提到,你对自己的未来十分迷茫。我是否可以这样理解:你没有一个明确的职业规划。

不要担心,这是每个正准备踏入职场的人都会遇到的问题。许多初涉职场的人,准确地说,进入职场 3 年以内的人,多数都没有清晰的职业规划。由于缺乏自信和社会经验,他们最大的疑问是,我能做什么?

首先,你应该正视这个问题,认识到职业规划的重要性。对自己的职业生

涯能否清楚的认识和准备,将在很大程度上影响你的职业生涯。事先画好一