

社会管理

创新在金华

主 编 方雨辉
副主编 童彩根 王绍华



中国环境科学出版社

社会管理创新在金华

主 编 方雨辉

副主编 童彩根 王绍华

中国环境科学出版社·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

· 社会管理创新在金华 / 方雨辉主编. —北京: 中国环境科学出版社, 2010.8

ISBN 978-7-5111-0683-4

I. ①社… II. ②方… III. ①社会管理—研究
IV. ①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 164413 号

责任编辑 贾卫列
责任校对 扣志红
封面设计 玄石至上

出版发行 中国环境科学出版社
(100062 北京东城区广渠门内大街 16 号)
网 址: <http://www.cesp.com.cn>
联系电话: 010-67112765 (总编室)
发行热线: 010-67125803, 010-67113405 (传真)

印 刷 北京中科印刷有限公司
经 销 各地新华书店
版 次 2011 年 8 月第 1 版
印 次 2011 年 8 月第 1 次印刷
开 本 787×1092 1/16
印 张 17 彩插 8
字 数 330 千字
定 价 42.00 元

【版权所有。未经许可请勿翻印、转载, 侵权必究】
如有缺页、破损、倒装等印装质量问题, 请寄回本社更换



外国人参加社区夜间治安巡逻



义乌市出入境管理局民警指导外国友人填报个人信息



浙江省、金华市总工会领导考察杨家农民工租住地工会工作



永康市社区矫正工作委员会召开成员会议



金华市情感护理中心举办情感护理走进市民大型咨询活动



湖南省溆浦农民工李传生向义乌市总工会送锦旗



2004 年 6 月 18 日全国首个村务监督委员会成立



义乌市义亭镇“网格化管理、组团式服务”工作动员大会



金华市应急联动指挥中心



金华市婺城区白龙桥“平安创建”会场



金华市青年 QQ 群联合会发展研讨会



金华市律师协会组织专项法律服务活动



东阳市红椿巷拆迁户票选房地产评估机构



浦江县委书记张伟亚接待约访的当地群众



2011年7月15日中共金华市委五届十五次全体会议审议通过
《中共金华市委关于加强和创新社会管理的决定》



2011年4月浙江省委党校常务副校长沈立江、副校长马力宏带队，
组织浙江省委党校专家到金华进行社会管理创新调研

《社会管理创新在金华》

编委会

主 任 蔡国春

副主任 方雨辉

编 委（以下按姓氏笔画为序）

方佩芬 王绍华 王跃良 卢文光 朱志豪

李天明 张国平 郑月琴 胡国富 钟新康

童彩根 蔡苏旦

主 编 方雨辉

副主编 童彩根 王绍华

序

加强和创新社会管理，是落实科学发展观、健全和完善中国特色社会主义事业总体布局的内在要求，是中央从党和国家事业发展大局出发确定的一项重大战略任务，事关巩固党的执政地位，事关国家的长治久安，事关人民安居乐业，对继续抓住和用好我国发展重要战略机遇期、推动党和国家事业发展、实现全面建设小康社会宏伟目标具有重大战略意义。

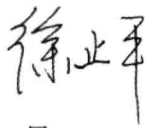
金华市地处浙江省中部，素有“历史文化之邦、名人荟萃之地、文风鼎盛之城，山清水秀之乡”的美称。现辖婺城、金东 2 个区，义乌、东阳、永康、兰溪 4 个县级市，浦江、武义、磐安 3 个县。全市总面积 1.09 万平方千米，户籍人口 464 万，流动人口在册总人数 259 万。2010 年，全市实现地区生产总值 2 095 亿元，人均生产总值 6 652 美元，财政总收入和地方财政收入分别为 272.7 亿元和 155.9 亿元，市区城镇居民人均可支配收入 25 029 元，全市农民人均纯收入 10 201 元。改革开放以来，特别是近年来，金华市委、市政府全面贯彻落实科学发展观，紧紧围绕“发展城市群，共建大金华”战略主线，统筹推进工业强市、新农村建设、城市群发展、文化大市、“平安金华”和“法治金华”建设，在加强社会管理，促进社会和谐方面进行了积极探索，为全面建设惠及全市人民的小康社会营造了良好的社会环境。

金华长期处于体制改革创新的前沿，“先成长先烦恼”的发展境遇，使金华更早地感受到了“经济体制深刻变革，社会结构深刻变动，利益格局深刻调整，思想观念深刻变化”给社会管理带来的深刻挑战。为促进经济社会的协调发展，保持社会秩序的和谐稳定，近些年金华各地主动转变思想观念，积极探索新形势下加强社会管理的有效途径，涌现出了大量在浙江省乃至全国产生广泛影响的典型

案例，社会管理的体制机制和方法创新走在了全国前列。中共金华市委党校牵头组织市域内各县市党校赴基层深入调研，征集了一批加强和创新社会管理的典型案例，并汇编成册出版，旨在总结基层探索和实践经验，为进一步加强和创新社会管理提供实践参考、思路借鉴。村务监督委员会、工会社会化维权、构建县级信访工作大格局、社会管理应急联动、“文化友好”社区、“一五四”管理法、基层综治保平安、村干部歇职制……这些生动鲜活的实践探索，都是金华基层干部的智慧结晶，相信对于加强和创新社会管理新的实践具有重要的推进作用。

金华正处于经济社会全面转型的关键时期，经济转型升级的巨大压力与社会结构的深刻变迁进一步凸显了加强和创新社会管理的迫切性。以社会建设促进经济健康持续发展，以加强和创新社会管理健全社会和谐的长效机制，已经成为金华下一步发展的一个关键问题。在全社会高度关注社会管理并致力于探索社会管理新的有效途径的背景下，需要对现阶段社会管理面临的新形势、新挑战、新任务保持清醒的认识，希望广大干部和理论工作者从巩固政权的高度来审视和把握社会管理问题，强化政治意识、执政意识、服务意识和忧患意识，加大重大理论和现实问题研究力度，努力为加强和创新社会管理贡献智慧和力量。

中共金华市委书记



2011年8月5日

目 录

总结经验 把握规律 提高金华社会管理科学化水平	1
-------------------------------	---

第一篇 创新群众工作方法

浦江县信访模式：构建县级信访大格局	13
东阳市红椿巷拆迁：和谐拆迁的成功实践	19
永康市村官接待日：化解基层社会矛盾的新举措	26
东阳市镇村干部联合接访：破解农村信访难题的一剂良方	32
浦江县“五制破解法”：社会矛盾调处的一大法宝	39

第二篇 优化流动人口服务

义乌市外国人融入社区：构建文化友好社区	47
永康市青后叶村外来人口管理：营造外来建设者温馨的家	57
义乌市“四化五要素”管理模式：新型“移民”城市人口管理的有益探索	62
东阳市杨家模式：农民工管理的新样式	70

第三篇 加强特殊人群管理

武义县下山脱贫人口集聚区管理：构建区域社会管理平台	79
永康市“社区矫正”：实现矫正对象融入社会的“软着陆”	86
金华市情感护理：心理援助“零距离”	95
兰溪市肇事肇祸精神病人管理：特殊弱势群体的救助	102
永康市社会化养老：破解养老难题	109

第四篇 完善基层治理结构

武义县“后陈经验”：破解“半拉子”民主困境之有效载体	117
东阳市花园村“一五四”管理法：拓开中国名村之路	125

磐安县村干部歇职制：不作为村干部管理难题的破解之道	131
义乌市义亭镇“网格化管理、组团式服务”：基层社会管理创新实践	139
东阳市尚侃村“五事”制度：农村社会自我管理的创新之路	144

第五篇 建设基层服务平台

磐安县高二乡“民情档案”：服务民生 聚焦民情 凝聚民心	153
婺城区罗埠镇村级便民服务室：搭建为民服务新平台	161
金华经济开发区公寓式安置：城郊村农房改造的多赢之路	170
金东区村级水务员：破解村级水务管理缺位难题	176
兰溪市梅江镇“夜访夜谈”：架起干群连心桥	183

第六篇 构建公共安全体系

金华市应急联动：构建多部门联动应急的金华模式	191
婺城区白龙桥镇“平安创建”：基层综治夯实“维稳第一防线”	199
兰溪市 330 国道改建工程社会稳定风险评估： 尊重群众 贴近群众 依靠群众	208
金华市青年“QQ 群”联合会：从网聚青年到影响社会	216
兰溪市舆情应对机制：加强虚拟社会管理的探索	223

第七篇 拓展社会参与途径

义乌市总工会“社会化”维权：“社会协同”合作治理创新的典范	231
金华市律师协会：新社会组织服务方式创新	238
义乌市商会党委区域化活动：整合非公企业党建资源的有效途径	246
后 记	255

总结经验 把握规律

提高金华社会管理科学化水平

中共金华市委党校《加强和创新社会管理》课题组

经济快速发展的同时，社会如何保持和谐稳定？这是一个必须回答的时代命题。党的十六届四中全会提出了“加强社会建设和管理，推进社会管理体制创新”的要求和建立“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与”的社会管理格局的思路。党的十七大提出了“经济建设、政治建设、文化建设、社会建设”四位一体的中国特色社会主义事业总体布局。2011年年初，胡锦涛在省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班上提出要切实提高社会管理科学化水平。5月，中共中央政治局会议对社会管理问题进行专题研究，提出要积极推进社会管理创新，完善社会管理格局，加强社会管理服务，建设中国特色社会主义社会管理体系。这表明我党对执政规律、社会主义建设规律和人类社会发 展规律的认识有了进一步深化。6月15日召开的中共浙江省委十二届九次全会为浙江省今后进一步加强和创新社会管理明确了任务与方向。

金华区域经济发达、交通区位优势明显，是浙江最具发展活力和潜力的区域之一。然而，地区内部发展不平衡的市情以及群众利益诉求日益多元化的现状，要求我们在推动经济发展的同时必须积极应对社会管理的挑战。金华市委、市政府自2002年以来，开展全面小康社会建设、平安金华建设、法治金华建设，致力于探索社会管理的有效途径。金华的实践产生了许多具有广泛社会影响力的亮点经验，如武义的村务监督委员会、义乌工会的社会化维权和浦江信访经验等，均为金华市的社会管理创新树立了典范。但是，加强和创新社会管理是一项长期的系统工程，只有尊重群众的首创精神，建立健全社会和谐长效机制，才能促使金华可持续发展。我们应立足当前、着眼长远，从市情出发，不断探索与总结社会管理经验，把握社会管理规律，并在实践中将行之有效的做法逐步规范，提升到制度层面加以推广，才能提高社会管理的科学化水平。