

西班牙最受欢迎的励志成长畅销书，上市狂销300000册
比《秘密》更精彩、更发人深省！

学习就这 8件事

胡安·马帝欧◎著

刘丽真◎译

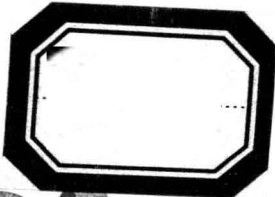
人生最重要的八堂课，你修好了吗？

上课、听演讲，都不如透过故事学习来得精彩！

CUENTOS QUE MI
JEFE NUNCA
ME CONTÓ

湖北长江出版集团

长江文艺出版社



学习就这 8件事

胡安·马帝欧◎著
刘丽真◎译

人生最重要的八堂课，你修好了吗？

CUENTOS QUE MI
JEFE NUNCA
ME CONTÓ

湖北长江出版集团
长江文艺出版社

新出图证(鄂)字 03 号

图书在版编目(CIP)数据

学习就这 8 件事/胡安·马帝欧 著,刘丽真 译

武汉:长江文艺出版社,2009.8

ISBN 978-7-5354-3993-2

I. 学… II. ①胡…②刘… III. 成功励志学—通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 055054 号

Copyright © 2006 by Juan Mateo & LID Editorial Empresarial, S. L.

Copyright licensed by LID Editorial Empresarial

Arranged with Andrew Nurnberg Associates International Limited

All Rights Reserved.

责任编辑:高 娟

责任校对:陈 琪

封面设计:天行云翼

责任印制:左 怡 邱 莉

出版: 湖北长江出版集团
长江文艺出版社

地址:武汉市雄楚大街 268 号
邮编:430070

发行:长江文艺出版社(电话:87679362 87679361 传真:87679300)

<http://www.cjlap.com>

E-mail: cjlap2004@hotmail.com

印刷:荆州市翔羚印刷有限公司

开本:880 毫米×650 毫米 1/16 印张:9.5 插页:1

版次:2009 年 8 月第 1 版 2009 年 8 月第 1 次印刷

印数:1—8000 册

定价:19.00 元

版权所有,盗版必究(举报电话:87679308 87679310)

(图书出现印装问题,本社负责调换)



导 言

把他当成一个朋友也好，当成一个训练顾问专家也罢，如果你要举一个胡安·马帝欧最醒目的特质，那么，就是他满肚子典故轶事，总能说得引人入胜。只要他一开讲，顿时会吸住所有人的注意，勾起人们无穷的好奇。而我每次也都会放下手边的工作，听听他想讲什么故事，有何寓意。胡安善体人意，机智敏锐，他那些发人深省的故事，让我的人生、工作受益匪浅。在《学习就这8件事》里，胡安分享了他对于管理的想法与他最关切的课题，靠着说书人的本领，他思想的精华发挥得更加淋漓尽致。这本书的形式很有趣，读起来很容易。透过深入浅出的故事，每个人都可以从中上一课。故事选得好、说得妙，构想新颖、娱乐性十足，跟一般严肃的课程、枯燥的讨论完全相反。胡安不时要求读者放慢脚步，停下



来，思考。（在现今的社会里，放慢脚步，思考，哪怕是一两分钟，都是多么难的事情！）他就是有办法让这些童话般的故事，从梦中世界走出来，赋予新的管理意义。

在这个紧张兮兮、兵荒马乱的世界里，这本书传递出了平静与幽默。他搭起了一道神秘的桥梁，把原本相互质疑、蔑视的两个世界——逻辑与想像，连结起来，完成了这本书。在这个小品集里，商场血战赢得的经验与千锤百炼的专业知识，彼此印证，然后与人人都藏在记忆边缘的童心，交糅在一块儿。

这是一种观看现实的创意角度，质疑我们深信不疑的典范。书中带给我们各种挑战与概念，告诉我们必须融合现实的需要与人性的同情（两者如果各行其是，便窒碍难行），提供我们可以广泛运用的聪明法则，让我们有能力面对人生中不可避免的艰难与低潮。我们将会因此扬弃我们根深蒂固、墨守成规的旧习惯，承认我们必须现实的基础上，营建自己的梦想，迎向光明的前景。在这本书里，论述合作的那一章，尤其精彩。在我们西班牙，不知道有多少公司，至今还得面对这道纠结的难题。我们要不走上别无出路的极端个人主义，自私自利；要不，就会退化成为一个面目模糊的整体，想尽办法，让



我们维持在一盘散沙的状态。从这个观点来看，这本书用一个优雅却讽刺的语调，分析我们的思维倾向——嫉妒，更显难能可贵。而作者用书中那些可爱的小故事，告诉我们要发挥人性善的一面，如何做个有用的人、如何体谅别人，接受别人的错误、坚忍图强，维持纪律与训练，让我们找到一条生路，避免持续沉沦。

我们要藉此强调：如果你想要不断强化、更新你的领导能力，那么你必须教大家要有责任感与自由思考的能力、激发大家天赋的创意，同时，万万不能脱离我们信守不渝的价值。聪明的读者，这段话的意思是：在你手上的这本书，读起来轻松愉快，你不会打瞌睡，但可以得到人生与工作的新领悟。现在，我很高兴把作者介绍给你，让你们两个痛痛快快地聊个天，让这些小故事，刺激你无穷的想像力。

桑定雅各·阿瓦瑞兹·狄蒙教授



自序

这些年来，我一直设法当一个好老师。也许最终我必须坦承，这是一个不可能的任务。我在十八岁教第一堂课的时候，并没有料想到这件事情竟是如此艰难。但至今，我可以很笃定地说，教书，这个天职让我成为全世界最幸运的人——我的工作就是我的嗜好。我不是说，我教书是因为我天赋异秉，或是我这个人多么与众不同，但我在职业生涯中，曾经努力过，也希望有一天可以成为一个好老师。

即便是如此，比起成千上万的老师，我还是觉得自惭形秽。他们在社会地位上、在经济待遇上，都没有得到好好的照顾。为了他们的深受委屈，在这里，我真要发出不平之鸣。我可以向你保证：我们干教书这一行的，都不寄望赚到大钱。但在收入不怎么优渥的情况下，又



希望他们能跟铁打的超人一样，日复一日地挑起教育孩子
的责任，我认为，给予他们适当的回馈，是合乎公平
正义的举措。因此，我建议恢复老师“大师”（Master）
的称号。如果我们真的愿意这么做，在这个名词里，也
一定要含有足够的尊严与敬意。

我在耳濡目染之下，从我的大师言教、身教中，学
到了不少东西。为了鼓励同仁上进，在今天的企业里，有
一桩很重要的任务——让大家乐在学习。我的第一堂课
来自阿勒杰卓神父。那时，我刚满七岁，神父在马尔斯
特兄弟学校里当老师。他用自己杜撰的历史故事，不断
地告诉我：历史读起来其实很有趣。他满肚子的掌故轶
事，更让我在兴奋之余，体会到好些真正紧要的经验。

神父告诉我的故事，四十一年以来，绝大部分都烙
印在我的记忆里，不时地在我脑海浮现。也就是因为过
去的这段学习经验，使得我也想讲些故事给我的学生听，
好让他们比较容易理解我想解释的一些观念。这本书集
结了好些我在不同场合里讲过的小故事，别看它们不起
眼，随着时间的消逝，里面的智慧更凸显它们在教育上
的功能与效率。至于这批故事的来源呢，我就说不大清
楚了。有些故事源自东方，有些故事是熟悉我的朋友或



学生，提供给我的。无论如何，我自知有掠人之美的嫌疑，谨此致歉。我由衷希望你在暂时离开团队的片刻，能很愉快地读完这本小书，想一想我提醒你的道理。我跟你保证：我并不想把这本书写成针对某些课题的操作手册，理由很简单，某位大师说过：真正重要的课程，没法教，只能学。

感谢你的信任。

胡安·马帝欧

目 录

导言	1
自序	4
① 观点	1
解决问题的最好方法,是考量所有的观点,无论它们与我们的立场如何天差地别;在冲突中,可能会有一个以上的正确观点;因此,必须逐一了解每个人的立场,才能达成共识。	
② 创意	17
理解的知识越多,我们越有机会发明另类的创意公式,因为这表示我们有能力组合更多的元素;为了开发新的创意,我们必须用特殊角度,观察一般的现象。	
③ 宽容	31
在团队里要求与宽容,必须刚柔并济。只有要求、没有宽容跟只有宽容、不敢要求一样的糟糕;不管发生了什么事情,同情心永远派得上用场。	
④ 善良	43

千万不要因为别人的暗中陷害,改变了自己善良的本性;你多花一秒钟在思考怎么报复别人,等于是多浪费了一秒时间,耽搁了自己的新计划。



⑤ 改变 57

“这事儿一直是这么做的！”这句话的骨子里其实是：我们过去有过去的老规矩。它不能是、也不该是拒绝变革的借口；一个忙得不可开交的组织，员工根本没有时间八卦。

⑥ 学习 71

成功让我们至少脑残百分之三十。日常生活提供我们永无止尽的学习机会。千万不要错过，好好思考身边的风吹草动。

⑦ 合作 93

团队合作是一个永恒的练习，不断在测试你到底有多谦虚、服务他人的意愿有多坚强；团队合作的关键在于：你要承认这世上没有任何一个完美的人。

⑧ 领导 117

领导应该协助同仁完成他们的目标，但要确定属下自己动手，不能越俎代庖；衡量一个人领导的能力，不是看他是谁，而是他带出怎样的团队。



1. 观点



点 数





前

一阵子，我替一群高层行政主管上了一课。看来公司方面是希望他们对于领导、团队合作、成功动机之类的概念，能有深一层的领悟。我跟他们打了好一会儿的交道，这才从他们的讨论里面发现：每个“对手”都摆出一副永不妥协的姿态，所以呢，对话并不是在寻求解决的契机，反倒像是独白，沦为各说各话，完全无助于了解对方的立场。

最后，辩论的气氛变得十分炽热，参与者个个态度强硬，对于别人的建议，置若罔闻。我冷眼旁观，看他们有没有办法化解冲突，获得一致的结论，只可惜，事与愿违，大家越吵越激烈，情绪远超理性，对立的距离，因而拉得更远了。

听好，我说，让我告诉你们一个故事，让你们明白谁对、谁错。这个秘方很有用，因为我们每个人都喜欢“击败”我们的对手——特别是有朋友在场加油的时候。



扫烟囱的工人

工作就要结束了，夜晚，即将翩然降临。犹太会堂里，一个拉比（rabbi，译注：犹太教长老）坐在椅子上，独自祈祷。

这个拉比是如此的虔诚，浑然不觉有个年轻人默默地走进会堂，朝着他的方向走来。

这年轻人顶多十六七岁吧。他在拉比身边坐了下来，轻手轻脚，生怕惊扰了他。过了好几分钟，这年轻人发现，拉比祷告出了神，所以，他只好挨近拉比身边。

“拉比，对不起，晚安。”

拉比有些惊讶，抬起头，拿掉眼镜，回答道：



“下午好，孩子，有什么我帮得上忙的地方吗？”

“就是想跟您聊聊，一下子就好，不知道您有没有时间？会不会打扰您？”

这年轻人态度谦和，语气中难免有些这个年纪的急切，看来，他在寻觅一个简单、直接的答案。

“你说吧，”拉比说，“我的时间属于需要它的人。”

“拉比，”那年轻人的声音变得严肃、正经起来。“我来您这里是因为我想变成犹太人。”

年轻人话还没讲完，拉比就打岔了：

“这，当然是一件好事，但是，请你先告诉我你为什么想要变成犹太人呢？到底是什么事情，让你拿定了这么重要的主意？”

“这倒简单，拉比。因为我认识的犹太人都很有钱，我也想变有钱啊，所以我研究了半天，就想请您教导我《塔木德》(Talmud，译注：犹太教最重要的文献集)，这么一来，我或许可以找到致富的方法，让我的日子好过些。”

拉比揉了揉眼睛，换个比较舒服的坐姿，拍了拍身边的座位，示意年轻人坐过来。看来，要劝导这个年轻人，着实得费一番唇舌。

“听好，孩子，请你听好：要不要改宗做个犹太人，



不能这么思考。犹太是一种宗教、一种生活的哲学、一番超越我们今生、迈向未来的道理。”

年轻人好像早就知道拉比不会理解他真正的想法，屁股动来动去，很不耐烦，显然是并不欣赏拉比的长篇大论。

“拉比，如果您不打算教导我《塔木德》，拒绝让我改宗当犹太人，那也没关系。”他有些傲慢地说，“我相信别的会堂，会有别的拉比，能够体谅我的苦衷。”

年轻人一边说，一边伸出手来与拉比相握，权充告别。

“谢谢您，拉比。再见。”

年轻人朝门口走去，拉比的目光紧盯着他，心里想着这个年轻人即将犯下的错误。这孩子错得厉害，如果这么一意孤行下去，他会因此赔上他的一辈子。

“请等一等，”就在那年轻人正要开门走人之际，拉比叫道，“你得同意我的条件。”

年轻人脚跟滴溜溜的一转，三步并两步走回拉比的身边。待他坐定之后，拉比说：

“我实在不想见到你就这么离开。我经常跟别人说，我在这里就是来帮忙的，没帮上你的忙，总是过意不去……”他顿了好长的一段时间，“我想我们俩应该可以达成某种协议吧？”