

选择正确的态度面对工作  
一名优秀员工，一定要具备优秀的职业道德，并怀着一种高度负责  
的精神去对待并完成工作。



YOUXIU YUANGONG  
BI XIU DE  
ZHIYEDAODE

郭英子◎著

要想在自己的工作中有所成就，  
你必须是一个具有职业道德的人。  
企业成功的关键在于员工是否具备较高的职业道德。

中国商业出版社

选择正确的态度面对工作



YOUXIU YUANGONG  
BI XIU DE  
ZHIYEDAODE

郭英子◎著

要想在自己的工作中有所成就，  
你必须是一个具有职业道德的人。  
企业成功的关键在于员工是否具备较高的职业道德。

中国商业出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

优秀员工必修的职业道德 / 郭英子著. —北京:中国商业出版社,  
2011.9

ISBN 978 - 7 - 5044 - 7398 - 1

I. ①优… II. ①郭… III. ①企业—职工—职业道德  
IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 176362 号

**责任编辑:陈鹰翔**

中国商业出版社出版发行  
010-82910158 www.c<sup>-</sup>cbook.com  
(100053 北京广安门内报国寺 1 号)  
新华书店总店北京发行所经销  
北京市通达诚信印刷有限公司印刷

\*

720 × 1000 毫米 16 开 15 印张 200 千字  
2012 年 3 月第 1 版 2012 年 3 月第 1 次印刷

定价:32.00 元

\* \* \* \*

(如有印装质量问题可更换:010-81910158)



## 优秀员工必须具备的职业素养

作为员工,一定要遵守职业道德,要尽忠职守,维护工作岗位和公司的权益,千万不能为一己私利,做损害公司、损害顾客的事。

任何职业都有职业道德标准。医生有医生的职业道德,他不能把病人的隐私泄露出去;律师有律师的职业道德,即使他的委托人告诉其犯罪的事实,他也要守密;银行职员不能随便透露顾客的财务状况;餐饮业员工不该询问或谈论与其工作不相干的问题;商业秘书不可以泄露老板往来的秘密;计程车的司机,不可因为下一位旅客的好奇而告诉前面旅客的行程。

或许有人会说,这有什么不可以?他们说的都是实情,讲的都是真话。

但是你要知道,泄露顾客的信息,就是损害顾客的利益,后果相当严重。那些真话说出来,违反了职业道德,而这些职业道德,都是人类社会经过长期摸索,才找出的伦理、原则、行规。如果你违反了它,就会给公司、给他人、给自己带来麻烦。

作为一名员工必须遵守职业道德,严守职业分寸。

一个人的命运到底由谁来掌握?是许多欲求成大事的人非常关心的一个人生话题。的确,对弱者来说,命运永远掌握在别人的手里;对强者来说,命运则掌握在自己手中。毫无疑问,只有掌握自己命运的人,才是一个成功者。用最简单的话来概括:即在这个世界上,我的命运只有我才能掌握,只有



自己才能拯救自己。

职场命运怎样自我掌控？每个人坚守做事的原则，在巨大的诱惑面前只要你能保持一个良好的职业道德，相信你会在“悬崖的边缘”做出正确的选择。这样你的职业生涯和生活才能有重大的意义，才能取得骄人的成就。

一家外商独资企业要招聘一名技术人员，待遇十分优厚：月工资 5000 元，工资奖金除外，每年还可以到大洋彼岸风光一次。因此，报考者蜂拥而至。

这样优厚的条件让杨海东参加了角逐。考场里十分闷热，但对于杨海东来说，这些考题都是信手拈来。但当他做到第二张考卷的时候，两道令他头疼的问题摆在面前：“您所在企业或曾任职过的企业经营成功的诀窍是什么？技术秘密是什么？”

这道题对于杨海东来说并不困难。可杨海东手中的笔却难以落下，他一直把笔捏来攥去，迟迟落不下笔。多年的职业道德在约束着他：厂里的数百名职工还惨淡经营，我怎能为了自己的饭碗而砸大家的饭碗呢？

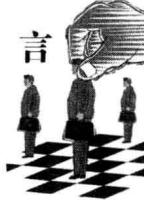
他良好的职业操守促使他毅然挥笔在考卷上写下 4 个大字：“无可奉告”。

杨海东拖着沉重的步子向家里移动着，进门后妻子一再追问，他才道出了答题的苦衷，全家人默默无语。

正当杨海东连日奔波，另谋职业之际，石破天惊，外商独资企业发来了录用通知。杨海东以自己的职业道德获得了外企的青睐。于是他白卷夺冠，众议纷纷，成为小城一大新闻。

原来外商是用这道题来考查一个人的职业操守和道德品质的。如果杨海东跨不过道德这一步，那谁还用他呢？

所以，无论有多大的利益，多么难以抵制的诱惑，千万不可出卖自己的人格。如果一个人过分地追逐名利，将会败坏他的才能，毁灭他的品格，使他做出违背良心的事情来。



由此可见，一个人拯救自己只能靠自己的努力，等别人的恩赐和帮助，会成为可怜虫。一个等待别人搭梯子的人，除了失望之外，剩下的就是绝望。真正搭梯子的是自己，是自己的头脑、自己的双手、自己的能力！

诗人亨雷写下了富有哲学意义的一句话：“我是我命运的主宰；我是我灵魂的船长。”他是在告诉我们：我们是我们命运的主人，因为我们有能力控制我们的思想。

他是在告诉我们，支配我们行动的思想能使我们的头脑磁化，这些“磁铁”为我们吸引来种种跟我们思想性质相一致的力量，人物与生活环境。

掌握自己的职场命运，一个基本原则就是要有职业操守，要称职、守纪律。

那么，怎么做才能培养职业操守呢，自觉是关键。当你把维护公司利益、遵守职业道德转化为自己内心必须遵崇的守则时，再面对巨大的利益诱惑时，你就能够找到自己的位置在哪里，而不会做出超越自己位置的事，更不会有越轨行为的出现。即使得不到别人的赞誉，也一如既往，这样自内而外修炼自己的品行，一定会在潜移默化中提高自己的职业道德。



## 前言

优秀员工必须具备的职业素养 .....	1
---------------------	---

## 第一章 优秀员工的职业道德底线

每个优秀的员工都拥有良好的职业道德观念,这些职业道德观念,使这些员工的身上体现出某些天赋的特质、潜在的能力与成功的力量。良好的职业道德观念,是你最大的资产,你必须使自己成为一名积极的思想者,把职业道德所体现的观念融入你的个性中,然后把个性的力量转化为有效的行动,赋予生命新的意义,战胜一切困难与挫折。

把公司利益放在第一位 .....	3
诚实守信是职业道德的份内要求 .....	6
自信是职业道德的元素 .....	10
勤俭是职业道德的基石 .....	14
服务他人需要提倡自我节俭 .....	17
热忱是职业道德的灵魂 .....	20
爱岗敬业是职业道德的升华 .....	24
心怀忠诚是职业道德的内在实质 .....	26



## 第二章 优秀员工应有的道德观念

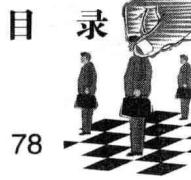
中国大多数人，一般会在上学的时候接受思想品德教育，其次就是来自家人朋友在日常影响方面的教育。当走上工作岗位的时候，人们在有关于职业道德方面的长进、学习和修养仍在继续，通常人们不能依靠自身的先天品德来约束和管控自己的行为，还要得到较为系统和正规的引导和培养。

要办事公道，不要以权谋私	33
以身作则，奉献社会	35
主动进取，开拓创新	38
自重自尊，追求完美	40
精益求精，努力专注	44
开拓思维，富于创造	46
追求公平，遵纪守法	50
重视优质，勤奋学习	54
顾全大局，构造和谐	58

## 第三章 职业道德的自我实现

大多数时候企业管理层只能依靠经验与自身识人的能力来评断一个人的道德与能力，来安排和分配其合适的工作岗位。

自我实现的表现形式	63
自我实现不能轻视自己	66
理解自我实现的思想	68
如何自我实现	70
自我实现需要目标作指导	73
自我实现需要坚持不懈	76



自我实现需要改进自我 .....	78
□自我实现从行动开始 .....	81
自我实现的高峰体验 .....	83

## 第四章 职业道德中的时间观

别林斯基曾经说过：“在所有的批评家中，最公平，最伟大，最天才的，是时间。”

利用好时间 .....	91
认识工作时间的效用 .....	95
树立时间观念 .....	98
时间就是金钱 .....	103
拼搏每一分钟 .....	106
不要拖延时间 .....	109
珍惜时间需要从现在做起 .....	113
像珍惜生命一样珍惜时间 .....	116

## 第五章 不可缺失的职业道德

现在，新的、理想的生存方式就潜伏在平常的生存之中，只有具备探险的勇气才能发现它，只有那些具备风险意识，无所畏惧，勇于探索和尝试的人，才能克服一道道难关，锻炼和展现出自己的才华。安于现状、没有危机感、不愿参与竞争和拼搏的人，有如小马过河，不亲自趟一下河水，是永远不会领略到河水的深度的。唯有那些勇于追求、实现追求的人才能领略到人生最高的喜悦和欢愉。

树立对公司的归属感 .....	123
把挑战当成乐趣 .....	125
克制自己的欲望 .....	128
勇于承认错误 .....	130
不要使自己陷入拖延的泥潭 .....	133



YOU XIU YUAN GONG DE ZHI YE DAO DE

做什么事都不要斤斤计较 .....	136
对工作不要眼高手低 .....	139
在逆境中成长 .....	142

## 第六章 职业道德中的实干精神

实干精神能够让一个年轻人实现自己的愿望,从芸芸众生中脱颖而出。

赋予实干使命感 .....	149
在实干中获得荣誉感 .....	151
实干中的价值体现 .....	154
实干中的责任意识 .....	157
要实干更需要努力 .....	159
实干也需要奖励优秀 .....	163
实干不需要任何借口 .....	166
为行动而实干 .....	169

## 第七章 职业道德不可缺少的元素

一个缺乏基本职业道德的员工不会成为一个好员工,他只能丧失更多发展的机会,使自己的生存空间越来越狭窄。

打开封闭的心 .....	175
你是自己最大的敌人 .....	177
保持自我本色 .....	180
做自己思维的主宰 .....	183
不要成为心理上的奴隶 .....	185
坚韧是生命的脊梁 .....	188
合作是职业道德的基本规则 .....	191
信誉是职业道德的累计 .....	194



拥有感恩的心 .....	197
职业道德是优秀员工不可缺少的素质 .....	200

## 附录

职业道德的典范 .....	207
希波克拉底的传说 .....	208
医生的道德规范 .....	209
宣言作者简介 .....	211
对后世的影响 .....	213
希波克拉底轶事 .....	214
希波克拉底的观点 .....	216
经济学家茅以轼的点评 .....	217
社会影响 .....	219
誓言实践——晨会上的“脑力激荡” .....	220

# **第一章**

## **优秀员工的职业道德底线**

每个优秀的员工都拥有良好的职业道德观念，这些职业道德观念，使这些员工的身上体现出某些天赋的特质、潜在的能力与成功的力量。良好的职业道德观念，是你最大的资产，你必须使自己成为一名积极的思想者，把职业道德所体现的观念融入你的个性中，然后把个性的力量转化为有效的行动，赋予生命新的意义，战胜一切困难与挫折。

## **优秀员工必修的职业道德**





## 把公司利益放在第一位

一个具有高度职业道德的优秀员工，当他把公司的利益放在第一位并实施时，他就会感觉公司的利益其实也是个人的利益。因为公司的利益与个人的利益是一致的，没有公司的利益就没有个人的利益，只图个人利益而损害公司的利益，个人利益是不会长久的。换句话说，维护公司利益就等于维护自己的利益，无论何人，也无论何时都应遵循这一原则。

作为一名员工，不论从个人利益或公司利益来说，维护公司利益是一个员工必须遵循的基本职业道德。同时，一名优秀员工不但是公司利益的维护者，更是公司利益的创造者、形象宣传者与保护者。一个没有基本职业道德的员工是不会成为一个好员工的。没有基本职业道德的员工会失去很多发展的机会，使自己的生存空间越来越小。

当然，一名优秀的员工要把公司的利益放在第一位，必须要具备一种敬业的精神。这种敬业的精神，我们称之为责任心。其实敬业就是尽职尽责、忠于职守、认真负责、全心全意、善始善终、一丝不苟。当我们把这些特点概括起来时，就形成了我们“责任心”的核心内容。只有责任心做指导，才能让自己在利益面前保持清醒远离贪婪。

不可否认，对大多数人而言，学习、工作重要目的之一就是换取生活的资料。但是，如果将换取生活资料作为工作的惟一目的，忘记自己职责，丢掉职业操守你就会被利欲蒙蔽眼睛，并将很快陷入贪婪的深渊。

贪婪就像一条毒蛇，时刻有吞噬你的危险，所以要提醒自己必须远离它！尽管在职业道德面前，我们无法摆脱人人都有的欲望的束缚，但要深知人一旦有了欲望就会带来人性中的两个孪生兄弟：一个是积极向上的动力，另一个当然就是人性中的贪婪。我们会发现其实积极向上的动力也是本性的一种，与人们遇到困难后本能地躲避危险、主动求生是一个道理，而贪



婪也是一样,但贪婪总是出现在人们面对利益的绝对化追求上。可见,不切实际地想做自己本来就不该做的事,就会使欲望变为贪婪,变成危险的深渊。

欲望与贪婪有什么不同呢?欲望是人正当的要求,它与人满足欲望的能力应该是匹配的。换句话说,欲望是通过自己的正当能力可以满足的,或通过正当途径的努力可以实现的,是理性的结果。贪婪则表现为追求超出以上限度的。

利己是人的本性,人们总是在追求更多更大的利益,这种利己来自人的欲望。满足欲望需要物质财富特别是金钱,有了钱才能购买满足各种欲望的物品与服务。追求财富本无可厚非,但是,当追求财富变成一种攫取,将手伸向别人的口袋或以牺牲公司利益为代价时,那么你的人格将随之一落千丈,职业生涯也要结束了。

有许多人希望自己能像贵族一样的生活,尤其在精神上要求自己向贵族的习惯靠拢,以为这样可以提高自身的素质。可是听两场音乐会、看毕加索巡回画展、过个欧洲式的假期怎么能让自己的精神上成了贵族呢,精神上的贵族是常常需要放弃很多既得利益的,如果你时刻念念不忘奖金的多少,惦记着股价升降,那么你就无法做到面对利益引诱时不动心。私欲强烈,会使你漠视甚至损害公司的利益,沦为实实在在的金钱的奴仆。

我在一本书中曾经看到过这样一个故事。主人公的父亲在一次晚餐时拿出了两张彩票,当晚的电视节目正在进行摇奖程序。一家人眼看着父亲手中彩票的号码一个接一个地随着电视主持人的声音在屏上打出来时,最终知道了那500万元的大奖是属于他们一家而欢呼不已。这是个并不富裕的家庭,500万元对于他们来说几乎就是可以改变命运的天文数字。三个姐妹可以上最好的学校,爸爸妈妈可以换一辆崭新的汽车,房子要更大一点……但是父亲却没有家人那么兴奋。他慢慢说出了原因:“邻居的麦先生曾经让我代他买一张奖券。”



孩子们急了：“你能确定哪一张奖券是我们的，哪一张又是麦先生的呢？”

父亲面对孩子，脸涨得红红的，谁都知道他在做着最后的决定。“获奖的是麦先生的奖券。”父亲把奖券放在灯下，大家看见其中获奖的那张奖券右下角用铅笔写着一个不起眼的花体字母 M。“我们失去的仅仅是一次改变生活状态的机会，”父亲说，“可是却获得了完整的人格！”

至此，我们应该知道什么是强大的精神和人格魅力。

当然，用道德或者法规来约束个人行为总还是显得勉强，但是一个人最基本的善良、诚实、自尊却是形成独立人格的必要要素，缺失了它们，你的人格就会受到损害，你的职业道德就是残缺不全的。

真正能让你在社会昂首挺胸的不是你的存款，不是身边漂亮的女人，也不是你天才的独门技术，而是一个人高尚的人格。

一个优秀的人把正常的欲望转化为催人奋进的积极的力量，一个失去自律、没有他人监督的人则会因为贪婪在瞬间毁掉其良知和自尊，最终将自己置于万劫不复的深渊之中。

所以说，在我们的职业道德守则中，我们一定要强调：如果你希望自己能够光明磊落地生活，期望自己获得更大的、更高层面的成功，那么，请控制好你的欲望，无论何时都不要被它所左右。

从某种程度来说，如果你受欲望的驾驭而不能维护公司的利益，这样的员工对一个公司来说是非常可怕的，特别是那些身居要职而又居心叵测的员工。如果他们参加了公司的决策，知道了公司的商业秘密，然后又做出对公司不忠的事，那么，他们的行为就可能直接影响到公司的生存和发展。因此，一个被公司所器重、所信赖的员工，一定都是那些维护公司利益的人。

对于个人而言，只有严守道德的底线，严守良知的底线，才是立足于公司，立足于社会的根本。在很多书里，人们都强调做事先做人，从实质上来说，一个人必须培养起自己的职业道德，只有完美的职业道德，你才会拥有



完美的人格。一个人格卑微、自私自利、被利欲蒙蔽眼睛的人,在个人与公司利益发生冲突的时候,特别在无人监督或者稽查有漏洞的情况下,会牺牲公司利益而满足自己的一己之利的人。自然的,他绝对不会成为一个优秀的、可以值得老板信任和重用的员工。

## 诚实守信是职业道德的份内要求

诚实守信作为职业道德的本质属性和核心价值,是每一个企业生存发展的基石,也是每一个员工走向优秀,并让自己所在的行业实现科学发展的根本保障。如果我们违背了这个观点,就会使自己的发展陷入困境。

例如在律师界,一个无法回避的事实是,由于个别律师法律信仰淡漠,法律道德缺失,片面追逐经济利益,与司法人员“拉关系”、办“关系案”,办“金钱案”,更有甚者,知法犯法,这些行为损害了作为一个律师的职业道德。如果他们这样做,并且没有认识到自己的错误的话,他们就会在大堆的钞票面前,丧失了一个律师应有的“底线”,他们就会为了金钱而选择了背弃法律,从而使国家,或者个人的利益遭受损失,在这样的情况下,我们就要深深地认识到一个律师职业道德底线的重要性。一个律师只有树立了诚实守信,不知法犯法信念,才能遵守法律、敬畏法律、信仰法律。

所以,我们就要经常回顾一下自己的所作所为,是否能为自己的诚实而自豪?如果不能,应该好好反思一下,想一想,为什么做出一些不诚实的行为和举动?这么做值得吗?如果当时坦诚以待,事情的结果会不会更好?能从错误中学习,并说服自己成为一个诚实可信之人,是可造之才。

人无信不立,良好的信誉能给自己的生活和事业带来意想不到的好处。诚实、守信是形成强大亲和力的基础——诚实守信会使人产生与你交往的愿望,在某种程度上,会消除不利因素带来的障碍,使困境变为坦途。

从前有一个国王,他已经很老很老了,却没有一个子女。于是他决定从