

“十二五”国家重点图书出版规划项目



北京旅游绿皮书®

REEN BOOK OF BEIJING'S TOURISM

北京旅游发展报告 (2013)

ANNUAL REPORT ON BEIJING'S TOURISM
DEVELOPMENT (2013)

编 著 / 北京旅游学会



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2013
版



北京旅游发展报告 (2013)

ANNUAL REPORT ON BEIJING'S TOURISM DEVELOPMENT
(2013)

编 著 / 北京旅游学会



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

北京旅游发展报告. 2013/北京旅游学会编著. —北京: 社会科学文献出版社, 2013. 7

(北京旅游绿皮书)

ISBN 978 - 7 - 5097 - 4838 - 1

I. ①北… II. ①北… III. ①旅游业发展 - 研究报告 - 北京市 - 2013 IV. ①F592. 71

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 148715 号

北京旅游绿皮书

北京旅游发展报告 (2013)

编 著 / 北京旅游学会

出 版 人 / 谢寿光

出 版 者 / 社会科学文献出版社

地 址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦

邮政编码 / 100029

责任部门 / 皮书出版中心 (010) 59367127

责任编辑 / 任文武

电子信箱 / pishubu@ssap.cn

责任校对 / 李 敏 谢 敏

项目统筹 / 任文武

责任印制 / 岳 阳

经 销 / 社会科学文献出版社营销中心 (010) 59367081 59367089

读者服务 / 读者服务中心 (010) 59367028

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司

开 本 / 787mm × 1092mm 1/16

印 张 / 28.5

版 次 / 2013 年 7 月第 1 版

字 数 / 460 千字

印 次 / 2013 年 7 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 4838 - 1

定 价 / 88.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社读者服务中心联系更换

 版权所有 翻印必究

北京旅游绿皮书编委会

主 编 鲁 勇

执行主编 安金明 刘德谦

副 主 编 宋 宇 李艳萍 于德斌 曹鹏程 王 粤
梁 勇 董连珍 方泽华 邹伟南 赵广朝

编 委 (以姓氏笔画排列)

马树群 李明德 刘德谦 张 辉 张广瑞
吴必虎 陈 枫 邹统钎 呼建梅 周久才
黄先开 魏小安 戴 斌 戴学锋

本书为北京旅游学会承担的部分科研项目成果报告汇集

本书编撰人员名单

报告撰稿人（以姓氏笔画为序）

于雅婷 王 玮 王 妮 王 彬 王 粤
王 蕾 王三军 王江涛 王兆瑞 王晓梅
王继伟 王萌萌 石美玉 卢 川
北京市旅游委首都旅游协调与区域合作处
北京市统计局国民经济核算处 代晓松
冯冬明 宁泽群 刘 敏 刘海宇 刘霄泉
安金明 许晓娟 许海玲 孙 静 孙梦阳
严 晗 李 享 李 彬 李 雪 李 静
李江苏 李秀娜 李雪敏 李鹏亮 杨 哲
时少华 吴 琼 吴泰岳 吴淑丽 吴彦玲
吴婷婷 佟 婷 谷慧敏 邹统钎 宋 平
张金山 张 辉 张凌云 陈 田 陈 健
陈青霞 范文静 范峻萌 金 川 庞世明
郑 杨 孟 薇 姜 岩 姚 斌 秦 宇
袁丽民 殷 平 高敏雪 涂卫东 黄贵宝
黄琳琳 蒋曦宁 鲁 勇 谢 雯 甄 峰
蔡 红 魏诗华

总 纂

刘德谦

北京旅游绿皮书编辑部

呼建梅 姚 斌 哈秋华 张 静 范峻萌
于文涛 石美玉 王 静 石金莲 田雅琳
刘 宇 张殿恩 罗东霞

摘 要

今年的《北京旅游发展报告（2013）》，是北京旅游学会主持编撰的第二本《北京旅游绿皮书》。它是北京旅游学界、业界和管理层对北京旅游研究成果的汇集。

《北京旅游绿皮书》的编撰出版，继续本着它的既定目标：立足北京，加强北京旅游发展的研究，以期能够对北京旅游乃至全国旅游的发展有较多的参考价值。

2013 年《北京旅游绿皮书》，全书由主报告和专题报告两大板块组成。

主报告“旅游业正在成为推动首都‘五位一体’科学发展的重要载体”，在总结了 2012 年北京旅游发展与进步的同时，又以党的“全面落实经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设五位一体总体布局”的指导思想对 2013 年北京旅游做了具体预测与分析。“盘点 2012 北京旅游：15 件大事榜上有名”作为主报告的附录，则从北京旅游业的热点事件角度梳理了 2012 年北京旅游的新变化。

专题报告板块，由“前沿研究”“社会调查”“经济运行”“科学管理”“区县探索”五部分 30 篇报告组成。其中不仅讨论了诸如“世界旅游城市联合会会在京成立”“‘北京礼物’旅游商品特许经营管理”等人们关注的北京旅游业开拓性的前沿课题，介绍了 2012 年“国内居民来京旅游状况的调查”“北京居民出游状况的调查”等实证研究成果，而且也对 2012 年北京“旅游住宿业”“旅行社业”“旅游景区”“乡村旅游”等产业发展的现状、问题和趋势做了认真研究，尤其是有关“首都旅游产业运行监测研究”“北京智慧景区建设研究”等对旅游科学管理的探索与思考，更反映出北京在旅游管理方面的创新；而“老山奥运场馆群的深度利用”“‘温泉之都’建设的探索”等报告也都反映着为把北京建成国际一流旅游城市，北京各区县旅游发展委员会



（或旅游局）所做出的积极开拓与努力。

为今年《北京旅游绿皮书》撰稿的七十余位作者，分别来自在京的科研机构、高等院校、旅游企业和政府管理部门。他们或者以各自单位的专业擅长来研究北京旅游业的发展，或者组成了专门课题组进行社会调查，或者以北京旅游学会旅游研究中心和旅游研究基地成员的身份积极进行北京旅游学会委托的研究；也正是基于他们专业背景的差异，观察问题的立足点与视角的不同，因此他们不同侧面与不同层次的分析，不仅充分显示出他们研究的独立性与客观性，同时也正好是一种十分难得的相互切磋与补充。

Abstract

“The Annals of Beijing’s Tourism Development – 2013” by Beijing Tourism Society (hereafter abbreviated as BTS) is the second book of the series in “Green Books of Beijing’s Tourism”. It is a collection of the research results and conclusions of tourism in the year of 2013 from Beijing Tourism Research Circles, Tourism Industry and Tourism Management Circles.

As the one did in 2012, it aims for serving Beijing and is based on Beijing so as to strengthen the research of Beijing tourism, which is expected to have a more significance on the development of Beijing tourism industry and our country’s tourism as well.

It is still made up of a general report and other special reports.

The general report is “Tourism Industry Has Been One Important Carrier in Capital Scientific Development with the Five-Construction Practice as its Core”, which attempts to make a summary of the development and progresses of Beijing Tourism and makes the deployment of Beijing Tourism guided by the thought: “In the Full implementation of the Five-Construction by the Chinese Communist Party: Economic Construction, Political Construction, Cultural construction, Social construction and Ecological Civilization construction”. The Appendix to the General Report keeps its readers informed that what new changes have taken place of Beijing tourism in 2012 in terms of its hot events.

The special reports are made up of the following 5 parts, 30 papers in total: Frontier Research, Social Investigation, Economic Segments, Scientific Management, and District and County Exploration. They not only discussed the Set-up of World Tourism Cities Federation in Beijing, and Tourism Commodity Franchise Management Mode of “Beijing gift” as frontier research issues of peoples’ concern, but also presents to its readers the following research results of: “A Survey and Analysis of Domestic Travelers to Beijing in 2012” and “A Survey and Analysis of Travelers from Beijing in 2012”. They cover the following studies of: “the



Development of Beijing Tourism Lodging Industry, Beijing Travel Service, Beijing Rural Tourism, and Beijing tourism scenic spot in 2012”, in particular, “Beijing Tourism Industry Operation Monitoring” and “Construction of Beijing Smart Tourism Scenic Attraction”, the latter two reflect the innovation of tourism management. Furthermore, the studies like “A Study of In-depth Exploration of Laoshan Olympic Venues Group” and “Research on the Construction of Beijing ‘Changping Hot Spring’” typically demonstrate what Beijing Tourism Committee including its district and county tourism committees have done to build itself into the international first-class tourist cities.

The number of the authors for this year’s tourism green book reaches more than 70. The authors are from research institutions, colleges and universities, tourism enterprises, administrative departments, and tourist enterprises of Beijing. Based on their professional advancement in their working units, some of them focus on the study of Beijing tourism development; as members of Beijing Tourism Research Center and Beijing Tourism Research Base, some actively carry out their research assigned by BTS.

With different academic background, they are set with different standpoints and angles to observe in research, therefore, the analyses they make are just complementary to one another, which also goes beyond their complementary precious value, but also deploys their independence and objectiveness, thus providing different needs for their readers to find what they really want to get in the book.

序

2012年，北京旅游绿皮书首次与读者见面，我们既感忐忑又感压力。转眼经过一年，北京旅游绿皮书再次与大家见面了。我们希望以绿皮书的形式，多角度地将北京旅游发展实践与读者进行沟通和交流，以此鞭策我们不断创新，继续前行。

2012年，面对国际国内多种挑战，北京树立“大旅游”发展理念，着眼于从管理旅游事业向拓展旅游产业、从单一部门推动向多部门综合联动、从经济社会配角向战略支柱主角三个转变和把北京建设成开放式的旅游景区，实现了在新的起点上的创新发展。

党的十八大为旅游业的科学发展指明了方向。我们将按照党的十八大精神，以推动旅游业科学发展为主题，以加快转变发展方式为主线，以改革创新的精神，推进旅游资源多样化、管理精细化、服务便利化、市场国际化，建设国际一流旅游城市，使旅游业成为重要的战略性支柱产业和人民群众更加满意的现代服务业，在北京全面落实“五位一体”建设总布局中发挥旅游业的积极促进作用。

《旅游法》的出台，对促进旅游行业的持续健康发展具有重大意义。北京作为全国首个省一级国家旅游综合改革试点城市，将以学习宣传贯彻《旅游法》为契机，加快推动北京旅游业综合改革。通过体制机制创新、政策管理创新，强化旅游与其他部门和领域的协调合作，建立产业促进联动机制，努力探索具有北京特点的旅游综合改革路径。

希望大家一如既往地关注和支持北京旅游发展。相信在大家的共同努力下，北京旅游绿皮书一定会越办越好，既能成为权威、前沿、实证的旅游学术品牌，也能成为大家了解北京旅游发展的一个窗口。



2013年4月

目 录



Gr I 主报告

- Gr.1 旅游业正在成为推动首都“五位一体”
科学发展的重要载体 鲁 勇 / 001
- Gr.2 主报告附录 盘点 2012 北京旅游：15 件大事榜上
有名 北京旅游学会 / 015

Gr II 专题报告

前沿研究篇

- Gr.3 世界旅游城市联合会在京成立的机遇与挑战 / 027
- Gr.4 “北京礼物”旅游商品特许经营管理模式探索 / 039
- Gr.5 北京主题旅游产品需求研究 / 050
- Gr.6 北京民营企业旅游投资研究 / 067
- Gr.7 北京市旅游产业综合评价体系构建及应用研究 / 077
- Gr.8 基于投入产出分析方法的旅游产业对北京经济发展影响研究 / 091
- Gr.9 “北京中轴线”旅游产品整合与开发研究 / 105
- Gr.10 环首都区域旅游合作研究 / 118

社会调查篇

- Gr.11 2012 年国内居民来京旅游状况调查与分析 / 130



G.12	2012 年北京居民出游状况的调查与分析	150
G.13	2012 年北京入境旅游市场情况分析	170
G.14	关于北京老龄人口休闲行为的调查与分析	190
G.15	2012 年北京市旅游环境与公共服务质量调查研究	202

经济运行篇

G.16	2012 年北京旅游产业发展与分析	215
G.17	2012 年北京旅游住宿业的发展与分析	227
G.18	2012 年北京旅行社业发展状况、问题与对策	239
G.19	2012 年北京乡村旅游的发展与分析	259
G.20	2012 年北京旅游景区的发展状况、问题与趋势	275
G.21	北京旅游上市企业发展现状、问题与对策	290

科学管理篇

G.22	首都旅游产业运行监测研究	303
G.23	北京智慧景区建设研究	319
G.24	旅游标准化助推北京旅游发展研究	334
G.25	北京旅游小镇创新建设研究	345
G.26	旅游标准化管理在世界文化遗产景区中的作用	356
G.27	从“奥运人家”到“北京人家”的探索与创新	367
G.28	北京新机场建设助推旅游新业态发展	378

区县探索篇

G.29	老山奥运场馆群建设深度利用研究	389
G.30	昌平“温泉之都”建设的探索与思考	402
G.31	旅游综合体的实践与探索	415
G.32	乡村民俗旅游“四化”促进农民增收的实践研究	424

G.33	后 记	本书编者 / 431
------	-----------	------------

CONTENTS



Gr I General Report

- Gr. 1 Tourism Industry Has Been One Important Carrier in Capital
Scientific Development with the Five-Construction
Practice as its Core *Lu Yong* / 001
- Gr. 2 Appendix to the General Report: A List of Top 15 Events
Beijing Tourism Association / 015

Gr II Special Reports

Frontier Research

- Gr. 3 The Opportunities and Challenges upon the Set-up of World Tourism
Cities Federation in Beijing / 027
- Gr. 4 An Exploration on Tourism Commodity Franchise Management
Mode of “Beijing Gift” / 039
- Gr. 5 A Study of Demand on Tourism Products of Beijing Theme / 050
- Gr. 6 A Study of Tourism Investment by Private Enterprises / 067
- Gr. 7 A Study of Construction and Application of Beijing Tourism
Product Comprehensive Evaluation System / 077



- G. 8 An Analysis of the Impact of Tourism Industry on Beijing
Economic Development Based on Input-Output / 091
- G. 9 A Study on the Integration and Development of Tourism Product on
Beijing Axis / 105
- G. 10 A Study of Regional Tourism Cooperation in Capital Ring Areas / 118

Social Investigation

- G. 11 A Survey and Analysis of Domestic Travelers to Beijing in 2012 / 130
- G. 12 A Survey and Analysis of Travelers from Beijing in 2012 / 150
- G. 13 An Analysis of Inbound Tourism Markets in 2012 / 170
- G. 14 A Survey and Analysis of Leisure Behavior of Beijing Senior
Travelers in 2012 / 190
- G. 15 An Investigation of Beijing Tourism Environments and
Quality of Public Services in 2012 / 202

Economic Segments

- G. 16 An Analysis of the Development of Beijing Tourism
Industry in 2012 / 215
- G. 17 An Analysis and Development of Beijing Tourism Lodging
Industry in 2012 / 227
- G. 18 A Study of Beijing Travel Service Development,
Problems and Countermeasures in 2012 / 239
- G. 19 An Analysis and Development of Beijing Rural Tourism in 2012 / 259
- G. 20 A Study of Development, Problems and Trend of Beijing tourism
Scenic Spot / 275
- G. 21 A Study of Present Situation, Problems and Countermeasures of
Beijing Listed Tourism Enterprises / 290



Scientific Management

- Gr. 22 A Study of Beijing Tourism Industry Operation Monitoring / 303
- Gr. 23 A Study of Construction of Beijing Smart Tourism Scenic Attraction / 319
- Gr. 24 A Study of the Role of Standardization Strategy in Beijing
Tourism Industry Development / 334
- Gr. 25 A Study of Innovative Construction of Beijing Tourist Town / 345
- Gr. 26 A Study of the Role of Tourism Standardization Management in
World Cultural Heritage Area / 356
- Gr. 27 An Investigation and Innovation from the “Olympic Homestay” to
“Beijing Homestay” / 367
- Gr. 28 A Study of New Forms of Tourism Development by Beijing New
Airport Construction / 378

District and County

- Gr. 29 A Study of In-depth Exploration of Laoshan Olympic
Venues Group / 389
- Gr. 30 Research on the Construction of Beijing “Changping Hot Spring” / 402
- Gr. 31 A Study of Practice and Exploration of Tourism Complex / 415
- Gr. 32 Research on the Practice of the Four-Development of Rural Folk
Tourism to Increase Peasants’ Income / 424
- Gr. 33 Postscript *Chief Editor* / 431

主 报 告

General Report



Gr. 1

旅游业正在成为推动首都“五位一体” 科学发展的重要载体

鲁 勇*

一 2012 年北京旅游发展状况

2012 年是北京旅游业的开拓创新之年。北京旅游行业认真学习贯彻党的十八大和市十一次党代会精神,全面落实经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设“五位一体”总布局,面对国际经济危机、日本等国挑起事端带来的冲击,以及经济下行压力增大提出的挑战,“7·21”特大自然灾害造成的损失,凝神聚力,务实创新,努力推动从管理旅游事业向拓展旅游产业、从单一部门推动向多部门综合联动、从经济社会配角向战略支柱主角“三个转变”,取得了积极成效。

* 鲁勇,北京市旅游委主任。北京大学经济学博士,清华大学管理工程与科学博士后,哈佛大学肯尼迪政府学院公共管理访问学者。研究方向为旅游战略研究。