

[美] 克莉丝汀·科玛福德-林奇 © 著  
周鹰 © 译

# 克莉丝汀的 职场修炼之道

反骨者赢 *Rules for Renegades*

从高中肄业女模到尼姑和艺伎  
从微软、苹果高管到白宫顾问

广东人民出版社  
广东经济出版社

《财富》

《福布斯》

《新闻周刊》

《商业周刊》

斯坦福大学

热捧

亚马逊

《纽约时报》

《华尔街日报》

《出版商周刊》

鼎力推荐

# 目 录 Contents

## 50 RULES FOR RENEGADES

不管怎样都去做	/4
《经理人》推荐	/5
专家推荐	/7
名人推荐	/9
权威媒体推荐	/11
荣耀榜	/13
自 序	/14

### 法则 1 幻想的力量

成为“三无”公司的 CEO	/23
见风使舵	/28
“心想事成”还是“行动事成”	/33
<u>如何设定目标</u>	/37

### 法则 2 能力(GSD) VS 学历(MBA)

女扮男装，勇闯微软	/40
哈！终于进去了！	/46
如何与有毒之人相处	/48
将你的目标贴在墙上	/49
4个神奇的短句	/50
<u>快速提升能力的 10 个步骤</u>	/53

### 法则3 问题 + 痛苦 = 利润

终于拿下石油巨人的订单 / 57

用心倾听，随机应变 / 61

心理地图 / 63

商业计划书的三个关键 C / 65

输在起跑线 / 69

怎样做 / 69

拟定商业计划书的三要素 / 72

### 法则4 实力何须向别人借

终于钓到一条大鱼——比尔·盖茨 / 74

甲骨文总裁的疯狂求爱 / 84

有实力才更自信 / 89

如何打造自己的实力 / 91

### 法则5 直面拒绝，巧对失败

艺伎回忆录 / 94

失败了，但不是输家 / 100

宠辱不惊 / 105

两种失败 / 106

阿 Q 精神 / 107

怎样举办“拒绝派对” / 111

### 法则6 建立自己的人脉

注重感情投资 / 115

为善积福 / 116

在闲聊中寻找商业价值 / 119

手与手的对话 / 121

协作的基本要素 / 128

## 法则7 主宰你的生活

- 活出真我 /133
- 随时准备跳槽 /136
- 领导者的责任 /137
- 领导的秘诀 /150

## 法则8 现金为王

- 筹资三要素 /154
- 寻找投资人 /157
- 传统筹资渠道 /160
- 公司融资备忘录 /167

## 法则9 不做宇宙的统治者

- 犹豫不决 /171
- 学会授权 /172
- 鱼烂头先臭 /174
- 金钱游戏 /176
- 什么是忠诚 /177
- 学着与家人相处 /180
- 自我评估（半年期） /182

## 法则10 学会止步，学会给予

- 太平间里的俊男靓女 /185
- 精神修炼 /190
- 即时行善 /195
- 怎样让世界因你而不同 /198

- 结 语 /199
- 致 谢 /201

[美] 克莉丝汀·科玛福德-林奇 © 著  
周鹰 © 译

# 克莉丝汀的 职场修炼之道

反骨者赢 *Rules for Renegades*

廣東省出版集團  
廣東人民出版社

试读结束：需要全本请在

## 图书在版编目 (CIP) 数据

克莉丝汀的职场修炼之道：反骨者赢 / (美) 克莉丝汀·科玛  
福德—林奇著，周鹰译. —广州：广东经济出版社，2012.11

书名原文：Rules for Renegades: How to Make More Money,  
Rock Your Career, and Revel in Your Individuality

ISBN 978-7-5454-1561-2

I. ①克… II. ①科…②周… III. ①成功心理—通俗读物  
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 241950 号

版权登记号 图字：19-2008-062 号

出版 发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 11~12 楼)
经销	全国新华书店
印刷	广州佳达彩印有限公司 (广州市员村五横路大坦工业区 3 号楼首层)
开本	730 毫米×1020 毫米 1/16
印张	13 1 插页
字数	186 000 字
版次	2012 年 11 月第 1 版
印次	2012 年 11 月第 1 次
书号	ISBN 978-7-5454-1561-2
定价	28.00 元

如发现印装质量问题，影响阅读，请与承印厂联系调换。

发行部地址：广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼

电话：(020) 38306055 38306107 邮政编码：510075

邮购地址：广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼

电话：(020) 37601950 营销网址：<http://www.gebook.com>

广东经济出版社新浪官方微博：<http://e.weibo.com/gebook>

广东经济出版社常年法律顾问：何剑桥律师

· 版权所有 翻印必究 ·

献给我的丈夫克里斯·林奇，  
我最喜欢的天生反骨的人。

## ☆ 不管怎样都去做 ☆

——特蕾莎修女

别人可能常常会不讲道理，没有逻辑，而且自以为是；  
不管怎样，你要宽恕他们。

即使你善良，别人也可能指责你自私，动机不良；  
不管怎样，你还是要善良。

如果你成功，你会赢得一些虚假的朋友和真正的敌人；  
不管怎样，你还是要成功。

如果你诚实坦率，别人可能欺骗你；  
不管怎样，你还是要诚实坦率。

你用许多年营造起来的东西，  
别人可能在一夜之间将其摧毁；  
不管怎样，你还是要去营造。

如果你找到安宁和快乐，别人可能会妒忌；  
不管怎样，你还是要快乐。

你今天做的善事别人可能明天就会忘记；  
不管怎样，你还是要做善事。

把你最好的部分献给这个世界，  
但你的付出可能永远不够；  
不管怎样，你还是要将自己最好的部分献给这世界。

你看，说到底，这是你和上帝之间的事；  
不管怎样，这绝不是你和别人之间的事。



曾立平

经理人manager 副主编

## 成功不只是男人的标签

商界从来都是男人的天下。尽管成功女性的比例在不断提高，但放眼全球，真正的商界女明星依然屈指可数。男人们的规则 and 标准，依然是整个商业环境的主宰。女性要成为耀眼明星，必然要有过人的特质，必然要有一个男性成功者所必备的一切素质，譬如勇敢、热情、自信、创新，以及能够面对一切挑战的信心和决心。

但是，这些都还不够。

身处男权社会，聪明的女性需要承担更多的压力，她们要学会如何承受更多的拒绝，如何变通，如何在商界的各种规则中游刃有余，如何在人们基本可接受的范围内来体现自己的精神、风格及个性。曾被誉“全球第一女CEO”的惠普前首席执行官卡莉·费奥里娜如此，更多成功或正在成功道路上奔跑的女性亦是如此。

还有叛逆。我们在诸多成功女性身上能看到这种特质。它代表着思想激进，不达目的誓不罢休的勃勃激情；它代表着勇于向命运挑战，敢于冒险的昂扬斗志；它还

代表着不愿因循守旧和墨守陈规的创新思维。另外，这种特质，也能使她们人情练达，在各个阶段，都能拉近她们与普通人之间的距离，不断充实和丰富自己的人脉。我们甚至可以这样理解：叛逆，也是女性脱颖而出，获得事业大成功的重要法则。

克莉丝汀的经历可谓是一位叛逆者的传奇，当然，也是一位女性成功者的传奇。初读此书，不由地对克莉丝汀的人生经历充满了好奇：这样一位连大学文凭都没有，也没有专修过计算机编程的女子，要利用怎样的智慧才能成为微软的工程师，并能在 Lotus、Adobe 和 Apple 公司担任高职？她如何按照自己的规划，一步步达成人生的重要目标，又凭什么成为白宫的战略咨询顾问？在她的身上，体现着怎样的坚强意志、自强不息和聪明睿智？

克莉丝汀传递给我们的，不仅是她的故事，更是她的方法和精神。她用自己的经历告诉我们：成功不只是男人的标签！

那么，像克莉丝汀一样行动起来，去追寻我们想要的成功吧！



专家推荐  
Testimonials

王玉清

中华全国工商联房地产商会传媒中心主任  
全国房地产设计联盟常务副秘书长

## 做你自己人生的执行官

特立独行创业艰  
商海拼搏也有偏  
善变成就反骨者  
成功就在一念间

每个人都想在时代的走廊里留下点什么。他们在寻求着各种出路，希望自己也可以成就一番大业。当我发现了《反骨者赢》并随即怀着期盼和激动的心情阅读了此书，我被作者不同寻常的经历深深地打动、钦佩，直至折服。

本书作者克莉丝汀·科玛福德-林奇，没有傲人的学历、显赫的家庭背景，凭借一腔热情、干劲与口才，取得微软聘用资格；五度出任世界500强企业CEO，累计超过20年任职于微软、Apple、Lotus、Adobe高科技部门的经验。曾辅助财富1000大企业中的700家企业及300家小企业顺利创新达成产业升级目标；五度自行创业；在她锐精图治的带领下，旗下的企业迅速成长，最

终获得并购或上市；在克林顿任期，任美国白宫科技与小企业策略顾问。她艰苦创业，勇于突破业界窠臼，打破家世、背景、文凭、性别的藩篱，在高科技行业闯出一片新天地。她是每个渴望成功者的楷模。

“扮演你想成为的角色，直到你真正变成他！”这是作者立身处世的指导原则，特立独行的她打从青春期就已经确定苦干实干的精神，重实效而轻形式，打破陈规，敢于追求创新。这些重要的品质不仅为她个人赢得数千万美元的身家，也为她缔造光辉的事业。本书便是她个人传奇创业史的侧写，初试啼声，即已广受美国书市和读者的欢迎。

回眸一笑百媚生。她以似水柔情尽显内心深处的波涛，保持恒久的女性真我本色，令世界首富比尔·盖茨也为之倾倒；她拥有巾帼不让须眉的胆识与魄力，独具慧眼地发现稍纵即逝的机遇，并能牢牢地抓住这个机遇，成就自己的辉煌；在机遇与挑战中，她淋漓酣畅地尽显女性宏丽气魄；在逆境与艰难，挫折与失败面前她坚强面对；用坚毅的微笑和勇往直前的气魄迎接挑战；用拿得起放得下的豪气迎接命运的痛击。

作者将毕生奋斗总结的10大信条奉献给读者，引领我们敲开成功的大门。“做你自己人生的执行官”是作者献给读者的经世座右铭。

感谢克莉丝汀为新时代“美国梦”所作的贡献！

——比尔·克林顿 美国前总统

克莉丝汀的大脑是一台超级宽频接合器。

——比尔·盖茨

克莉丝汀的《反骨者赢》能够引领读者到达事业及人生的最高境界。全书叙事生动，紧扣社会现实，作者的挣扎、努力、成功和汗水都蕴含其中，十分发人深省。

——杰克·坎菲尔  
《心灵鸡汤》系列书籍合著者之一

如果你想打造梦想中的工作和生活，应用克莉丝汀的方法，你也可以做到。

——斯图尔特·埃莫里  
《基业长青》合著者之一

克莉丝汀是不折不扣的创业之王！决心、行动、坚持——你一定会成功的！

——T. 哈福·艾克  
超级畅销书《有钱人想的和你不一样》作者

捧起《反骨者赢》，只要5分钟，你就能感觉到自己体内的巨大能量！加大冲劲吧，作者克莉丝汀是你最好的领路人！克莉丝汀的出现既是个传奇，也是美国经理人的奇迹。

——斯坦福大学商学院

一直以来，美国政府都面临着信息透明度不足、民众信任度低的问题。克莉丝汀帮助我们制订并实施了内网战略，这在当时的确是一个非常大胆的举措。现在，美国民众通过自助网络就能了解到大量的政府信息。克莉丝汀的建议实在太棒了！

——克林顿政府技术助理

有一次，我们公司请了克莉丝汀来给客服部门上课，主要目的在于激励员工面对客户时的状态和信心。培训效果非常好！现在，我们公司内部上下都在采用克莉丝汀的理念和方法。

——《财富》人力资源副总裁

有一种女人让你不由自主地想和她紧密合作——克莉丝汀就是这样的女人。

——《新闻周刊》

克莉丝汀用实用的工具为我们提供值得效仿的榜样，加快我们的成功步伐。

——摩根士丹利公司私人财富管理部

### 《出版商周刊》(Publishers Weekly)

高中辍学，最终通过自身努力五度成为 CEO，积累起了令人艳羡的千万身家，科玛福德-林奇 (Comaford Lynch) 的《反骨者赢》作为经管类著作从出版伊始就有种离经叛道的意味。但不可否认，该书对于青年创业家、自由主义者及各路反叛成功人士始终有着致命的吸引力。《反骨者赢》的主要读者群是热情激昂的年轻人，他们拥有远见卓识及足够的胆量与冲劲，但也难以避免地存在着盲目自大、缺乏经验与资源等弱点。针对这些情况，作者从自身的实际经历出发，为读者提供了从创业、发展到竞争、成就等各个阶段的宝贵经验。全书行文幽默风趣，可读性极强，所提供的经验和意见极富实践性及可操作性。

“从某种程度上来说，所有初次当 CEO 的人都是在不停地做着后续补偿工作。”很显然，在创业之初，作者所遭受的危机、怪事一定不少。科玛福德在书中一一对此作了详细介绍，例如，在公司创建之前就招募员工；80 年代的微软男人称霸，为了获得编程工作而女扮男装去面试；与比尔·盖茨约会以增强自信；全凭直觉，收

获或损失上百万美元等。科玛福德十分强调远见和自信。在《反骨者赢》中，她对与事业成功相关的一系列心理问题作了深入剖析，对工资单的黑幕进行了无情的揭露和评判，同时也为每个企业和创业者设计了一套拥有致命吸引力的发展方案。实际上，对于各行各业、大大小小的企业家和领导者来说，无论他们处于职业发展生涯的哪个阶段，都会不约而同地发现《反骨者赢》一书的神奇魅力，那就是幽默诙谐而不乏深邃思考，平实叙事而不失深刻启发。

### 《书目报》(Booklist)

克莉丝汀·科玛福德-林奇是美国著名的软件工程师、企业家。曾成功创建并售出了5家企业的她，现任36家新兴企业的董事会成员及咨询顾问。同时，作为风险投资者，克莉丝汀还投资了超过200家的新兴企业，并为美国政府及700多家世界1000强企业提供了决策咨询服务。

《反骨者赢》截取了作者亲身经历中的许多片段，用生动、幽默且简练的语言加以叙述，其间穿插着大量切实可行的有效建议，必定会对读者的整个创业及奋斗过程产生极大的影响。



2007年 克莉丝汀频频亮相于美国 CNBC 频道、MSNBC 频道以及旧金山、西雅图、波特兰、加拿大等地区媒体

2007年 克莉丝汀的 Finance and Growth 成为访问量最大网站 [www.businessweek.com/smallbiz](http://www.businessweek.com/smallbiz) 的固定专栏

2006年 做客 NERD TV，第三次接受美国公共电视台 (PBS) 采访

2005年 为 CNN/FORTUNE 杂志的电视专题“25位顶级商业领袖”提供在线评论

2004年 被计算机历史博物馆评为“60位高科技行业最有影响力的人”之一

2003年 为 BBC 电视专题节目“世界上最有影响力的人”提供咨询

2002年 被 *North Bay Business Journal* 授予银行财经领域的女性领导者 / 创新者 / 远景者奖

1996年、1998年 PBS 策划的软件行业专题对克莉丝汀进行特别报道

1996年 被《商业周刊》(*Business Week*) 评为“2位计算机领域最有影响力的女性”之一