

人

民

悦

读

丛

书

总主编◎东 润 文 昊 夏 阳

人 生 智 慧

学会负责

主编◎金中

X U E H U I
F U Z E



新疆人民出版社



人民悦读丛书·人生智慧

学会负责

主编◎金中

新疆人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

学会负责 / 金中主编. — 乌鲁木齐: 新疆人民出版社, 2011.12

(人民悦读丛书·人生智慧)

ISBN 978-7-228-14543-0

I. ①学… II. ①金… III. ①责任感—通俗读物
IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 183119 号

责任编辑:王 鹰 阿丽娅

封面设计:刘堪海 雅 涵

出 版	新疆人民出版社
发 行	新疆人民出版社
地 址	乌鲁木齐解放南路 348 号
邮 编	830001
制 作	乌鲁木齐标杆集书刊设计有限公司
印 刷	新疆生产建设兵团印刷厂
开 本	880 毫米×1230 毫米 1/32
印 张	7
字 数	180 千字
版 次	2012 年 4 月第 1 版
印 次	2012 年 4 月第 1 次印刷
印 数	1-3000 册
定 价	15.00 元



一、热忱负责,永恒的生存法则	1
责任感是生存的根基	2
对工作负责就是对自己负责	4
对公司负责就是对自己负责	7
用爱来浇灌你的每一份责任	8
永远为自己的选择负责	12
时刻抱着负责任的态度	14
成功源自于责任感	17
每一次负责都是成长的机会	21
将工作当成人生的乐趣	23
敬业就是尽职尽责、认真负责	25
热忱负责是你“内心的神”	26
永远保持承担责任的乐观心态	27
责任感是塑造职业形象的基石	31





负责任是职业道德的基本体现	35
长久坚持自动承担责任	38

二、体现负责,积极有效地工作

负责是一种工作态度	45
积极面对每一项工作	49
要有积极工作的使命感	52
对工作负责不要“打折”	54
我还能承担什么责任	56
绩效是看得见的责任	58
把问题留给自己,把结果带给公司	62
勇于负责,就要最有效率	65
到达了目的地就是成功	69
清楚责任才能更好地承担责任	72
灵活积极地工作	74
做工作要分清轻重缓急	76
职业规划是责任感的体现	77

三、认真负责,树立超强责任心

为自己的幸福认真负责	80
认真对待自己的工作	81
认真负责才是真正的聪明	83
对工作切勿草率行事	85
给心灵一点空间	86
对所做的一切负全部责任	87





责任心为你塑造完美人格	90
责任感是人获得尊重的前提	94
有责任感的员工是老板最需要的人	96
树立责任感的奥芝法则	99

四、行动负责,关键在于落实

责任本身就意味着要落实	104
没有落实的责任是无效责任	107
责任无大小,关键靠落实	108
责任落实到位,避免蝴蝶效应	109
勇于打破常规,不可泥古不化	112
有了计划立即行动	115
潜心谋划自己的行动方案	116
微笑让你锦上添花	118
别吝啬你的赞美	120
以真诚面对同事的刁难	122
遇事要留有余地	124

五、成功负责,责任胜于能力

责任胜于能力	127
练就出色的职业技能	129
将“与公司一起成长”为己任	132
拥抱责任就可以抓住机会	136
培养负责任能力的秘诀	139





六、主动负责,从脚踏实地开始

主动地承担责任	145
尽职尽责地将工作做到位	147
像老黄牛一样脚踏实地工作	149
成为公司最赚钱的员工	151
不必为工作而“疯狂”	152
像对待工作一样承担分外责任	154
工作勤恳主动 不计较得失	156

七、勇于负责,责任不容推卸

勇于负责让你出类拔萃	159
努力培养勇于负责的精神	160
勇于负责才能让自己有尊严	163
不要把情绪带到工作中	165
不要搬弄是非	166
不要说你不知道	167
不要不做任何决定	169
不要置身事外	170
不要嫁祸他人	173
不要坐等奇迹出现	176
不要忙于证明自己的清白	178
不要对同事的困境视而不见	180
不要抱怨工作	183





八、细节负责,追求卓越目标	187
关注细节,保证责任落实到位	188
将责任细化到每一个环节	190
注重细节 做到百分之百	192
承担责任无小事	196
“追求卓越”才是我们的目标	199
从别人的批评中获益	202
学会拒绝 分清责任	203
完美地执行为终极目标	205





一、热忱负责,永恒的生存法则



人生来就意味着要承担责任,对社会的责任、对家庭的责任、对工作的责任、对自己的责任,所以责任的本质就是人与生俱来的使命。这种使命感将伴随人的一生。也正是这种不可推卸的使命感构建了人类社会永恒的生存法则。

一、热忱负责,永恒的生存法则





责任感是生存的根基

在任何一个企业,责任感是员工生存的根基。不同的态度和服务,最大的区别在于责任心,一个有责任感的员工绝对不会小觑自己的工作。他们在选择工作的同时也就肩负起了对工作的责任。

对员工来说,责任感是生存的根本,也是成为优秀员工的必备素质之一。任何一个老板都不会喜欢只想拿高工资,而对工作不负责任的员工。有些人认为自己只是企业中毫不起眼的一员,个人的态度并不能影响到企业,所以在上班的时候极尽所能地偷懒。这类员工不能给企业树立良好的形象,也不能为客户提供优良的服务。社会学家戴维斯说:“放弃了自己对社会的责任,就意味着放弃了自身在社会中更好的生存机会。”那些不负责任的员工必将失去企业对他的信任和尊重,失去与企业共同发展的机会,从而失去自己更好的发展机会。

企业的效益好坏直接影响到员工的事业和生活质量,所以,员工和企业有共同的利益,企业的兴衰是每一个员工应该载负的责任,这种责任是不可推卸的,和职位的高低没有任何的联系。而员工的工作就是决定企业兴衰的根基,所以要求每一个员工在接受任务之后都要尽心尽力。

问题的关键是很多人没有意识到自己工作的意义,更不明白“选择了工作就是选择了责任”的道理。

一个销售部的经理到各大超市视察,他发现自己的一名员工对前来购物的客人不理不睬,碰到有事情要咨询的客人时也





极为不礼貌,甚至不耐烦,令客人极为不满。经理看到这种情况后立即向这名员工下了“逐客令”。员工很不满地找到了经理,“我只是服务态度不好,不至于被开除吧!”经理语重心长地对这名员工说:“你的责任就是为客户提供服务,让客户了解我们的产品,喜欢我们的产品,并用满意的服务质量赢得客户,但是你的所作所为恰恰相反。你这样做不仅没有完成自己的工作,还让客户对公司失去了信任,让企业的利益受到了损害。同样,你对工作的懈怠,让公司对你失去了信任。这就是让你走的原因。”

这个员工没有意识到自己的工作态度背后更深层的含义,即对企业的责任。他的失职会让顾客对公司的服务产生质疑。这就意味着,他对自己工作的不负责任影响到了企业的整体利益,因此他失去了在这个企业继续工作的资格。

这个事件说明了一个问题,即在任何一个企业,责任感都是员工生存的根基。不同的态度和服务,最大的区别在于责任心。一个有责任的员工绝对不会小觑自己的工作,他们在选择工作的同时也就肩负起了对工作的责任。

人的一生有三分之一,甚至更多的时间都在工作,从某种意义上讲,一个人的工作表现能够直接影响到人生的表现,工作成就能够决定人生的成就,所以,无论从事何种职业,如果能够尽可能地把工作做到尽善尽美,就一定会有所得。

相反,不负责任会让人失去进取之心,慢慢地腐蚀你的意志力,所以无论你扮演的是什么样的角色,只要是接受了工作,就要对其负责。当然要做到这一点,关键是要意识到自己对工作负责、对整个企业的重要性。

现在的企业选择员工的标准已经不仅仅停留在能力的层





面，是否具有对工作负责的态度已经成为了很多企业用人的重要标准。

工作是人生活中不可或缺的一部分，想要在事业上更上一层楼，就必须坚守责任、担当起责任，进入工作状态之后就进入责任状态，并全力以赴地把它完成，这才是对自己负责，对公司有责任感的最好表现。

对工作负责就是对自己负责

早晨的闹铃响了好几遍，A公司的销售人员小叶才从床上挣扎起来，脑子里第一个感觉就是：痛苦的一天又开始了。他匆匆忙忙地赶往公司，早餐也顾不上吃。跨入公司大门，他还是神情恍惚，坐在会议室睡眠蒙眬地听着经理布置工作……一天的痛苦工作就这样开始了。

小叶上午拜访客户，结果遭到拒绝和冷遇，心情简直糟透了，仿佛世界末日即将来临。下午下班前回到公司填工作报表，胡乱写上几笔凑合一下交差……一天就这样结束了。

平时不花时间学习，懒惰，思想消极，从不好好去研究自己的产品和竞争对手的产品，没有明确的计划 and 目标，从不反省自己一天做了些什么，有哪些经验、教训，从不认真去想一想顾客为什么会拒绝，在销售产品的过程中为顾客带来了什么样的服务和满足，当一天和尚撞一天钟，混一天算一天……这就是小叶工作状况的真实写照。

到了月底一发工资，才这么点，真没意思，看来该换地方了，于是小叶很牛气地炒了老板的鱿鱼。一年下来，小叶换了五六个





公司。日复一日、年复一年,时间就这样耗尽了,结果是“三个一工程”:一无所获,一事无成,一穷二白!

敷衍工作、应付了事是对工作缺乏责任心的一种表现,它只会让你成为一个被公司开除的对象。故事中的销售员小叶就是这类“糊弄员工”的典型代表。

工作中,我们常常会看到一些糊弄工作的员工。他们在应付中生活,在应付中工作,做一天和尚撞一天钟,从不去认真、踏实地做好一件事。

相反,那些勤奋、有责任感的员工往往会在工作中受益匪浅;在精神上,他们获得了快乐和自信;在物质上,他们也获得了丰厚的报酬。

格林大学毕业之后在一家保险公司做业务代表。这是一项很让人头痛的工作,因为很多人都对保险业务员敬而远之,所以,格林的工作开展起来很困难。

办公室的其他业务员整天对自己的这份工作抱怨不停:“如果我能找到更好的工作,我肯定不会在这里待下去。”“那些投保的人太可恶了,整天觉得自己上当了。”当然,这些人只能拿到最基本的薪水。只有在业务部经理的催促下,或者是“胡萝卜+大棒”的政策下,他们才有一点点进步,否则就是原地踏步或者在退步。

唯有格林和他们不一样。尽管格林对现状也不是很满意,但是格林没有放弃,因为他知道,与其说是放弃工作,不如说是在放弃自己。在这个世界上,没人强迫你放弃自己,除非你主动为之。格林还相信,努力是没有错的,努力还会让平凡单调的生活富有乐趣。



于是，格林主动去寻找客户源。他熟记公司的各项业务情况，以及同类公司的业务，对比自己公司和其他同类公司的不同，让客户自己去选择。虽然一些人很希望多了解一些保险方面的常识，但是他们对保险业务员的反感使他们在这方面的知识很欠缺，格林知道这些情况之后，主动在社区里办起“保险小常识”讲座，免费讲解。

人们对保险有了更多的了解，也对格林有了好印象。这时，格林再向这些人推销保险业务，大家不再反感，都乐于接受。格林的工作业绩突飞猛进，当然薪水也有了很大的提高。

努力工作就是对自己负责，这也是为什么格林能获得成功，而其他人却碌碌无为的原因。当你尝试着对自己的工作负责时，你就会发现，自己还有很多的潜能没有发挥出来，你要比自己往常出色很多倍，你会在平凡单调的工作中发现很多的乐趣，最重要的是你的自信心还会得到提升，因为你能做得更好。

生活总是会给每个人回报的，无论是荣誉还是财富，条件是你必须转变自己的思想和认识，努力培养自己尽职尽责的工作精神。一个人只有具备了尽职尽责的精神之后，才会产生改变一切的力量。

当你尝试着对自己的工作负责的时候，你的生活会因此改变很多，你的工作也会因此而改变。其实，改变的并不是生活和工作，而是一个人的工作态度。正是工作态度，把你和其他人区别开来。这样一种敬业、主动、负责的工作态度和让你的思想更开阔，工作变得更积极。

尝试着对自己的工作负责，这是一种工作态度的改变，这种改变会让你重新发现生活的乐趣、工作的美妙。



对工作负责,就是对自己负责。你的尽心尽力得到了老板的认可,自尊受到了敬重,自信也会逐渐得到提升,更重要的是,你在获得乐趣的同时也获得了生存资本,提升了生存的能力。

对公司负责就是对自己负责

一位在一家公司担任人力资源总监的先生讲述了这样一件事情:

有一位员工是一家连锁餐饮集团公司的普通营业员,因为平时工作表现好,曾多次被评为“最佳店员”。有一次,这家连锁店突然发生了一起意外事件,一位食客在进餐时突然倒地,四肢抽搐,口吐唾沫,众人一时纷纷怀疑是食品中毒,甚至有人拿出电话想通知报社和电视台。在这关键时刻,这位店员镇定自若,一方面指挥其他店员打急救电话,一方面竭力安抚顾客,声言不是食物中毒。她告诉大家,食物绝对没有毒,并冒险当场吃下很多饭菜。为了防止谣言扩散,她还请求大家等待急救车的到来,由医生评判。

不久,急救车来了,经验丰富的医生告诉大家,所谓顾客“中毒”实际上是羊角风发作,不凑巧赶在这样一个场合,大家尽可放心。一场危机就这样过去了。

这是一个生动的例子,这位普通员工深知自己应该为公司负责。

我们经常可以见到这样的员工,他们在谈到自己的公司时,使用的代名词通常都是“他们”而不是“我们”,这是一种缺乏责任感的典型表现,这样的员工至少没有一种“我们就是一个整

一、热忱负责,永恒的生存法则





体”的认同感。

对公司负责,就是履行你作为员工对公司、对老板的责任。任何一名员工,在享受公司给自己带来的荣誉的同时,也不要忘记对公司的责任和使命。如果你只是把公司当成谋生的手段,把公司当成谋生的场所,把本应彼此协作的关系看成简单的劳资关系,那么你就无法拥有成长的机会。

对公司负责就是对自己负责,如果说公司是一艘船的话,那么这艘船将载着老板和所有员工共同驶向茫茫的事业之海,只不过老板扮演的是船长的角色,而员工则是船员。为了到达目的地,在行驶途中,船员必须与船长共同面对海上的狂风、巨浪以及暗礁。

自公司存在以来,它就一直扮演着员工根基的角色,员工以它为归宿并依托它逐步成长,它又在培养员工成长的同时,不断提升团队的整体水平。于是,就形成了一种以个人进步带动公司成长、公司成长促进个人发展的双赢循环模式。

用爱来浇灌你的每一份责任

有责任感的人,手上的每一份工作,都是为自己而做,这种态度使他们在不经意间获得成功的机会和事业成功的人脉资源。

科尔顿说:“人生中只有一种追求,一种至高无上的追求——就是对责任的追求。”人生来就意味着要承担责任,对社会的责任、对家庭的责任、对工作的责任、对自己的责任,所以责任的本质就是人与生俱来的使命。这种使命感将伴随人的一生。





也正是这种不可推卸的使命感构建了人类社会永恒的生存法则。

作为社会的一分子,每一个人都扮演着不同的角色。每一个角色又承担着不同的责任,但无论是什么角色,总是和社会的其他人相互关联、彼此依存,如果人失去了责任,也就意味着失去了赖以生存的基础。正如爱默生说:“责任具有至高无上的价值,它是一种伟大的品格,在所有价值中处于最高的位置。”

在墨西哥举行的第19届奥运会上,一个来自非洲的运动员约翰·亚卡威的感人故事至今仍被人们津津乐道。

亚卡威是一名马拉松运动员,在比赛的过程中,他不慎摔伤了,但是,他并没有因此而退出比赛。他拖着不断流血的腿,一瘸一拐地在赛道上跑着。其他的选手早已到达了终点,颁奖仪式也已经结束了,观众席上的人也开始陆续退场,可亚卡威依旧没有放弃,终于,在当天晚上7:30到达了终点。这时,看台上所剩无几的观众全部站了起来,为亚卡威鼓掌喝彩。

之后,有人问亚卡威:“为什么你不放弃比赛呢?你的坚持已经毫无意义了!”他回答道:“我的祖国派我来参加比赛,不是仅为起跑而已,所以我必须跑完全程。”

约翰·亚卡威是肩负着祖国的使命而来的,他的责任就是完成整个赛程,即使在完成使命的过程中遇到了困难,也不能退缩,不能当逃兵。也许,很多人已经忘记了当年夺走马拉松金牌的人,但是约翰·亚卡威独自在赛场上奔跑的身影却深深地印在了人们的脑海里。

这个故事告诉我们,责任就是做好你被赋予的任何有意义的事情。而事实也证明,只有那些敢于承担责任的人,才有可能

