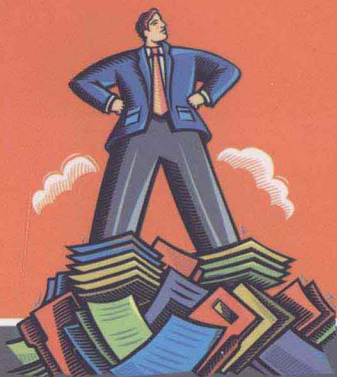


周 治◎编著

好员工 这样工作



打造好员工的特需素质，让你成为企业发展的助推器
激发员工潜能，提升企业竞争力

搜狐读书
book.sohu.com

“搜狐读书”推荐阅读的员工培训实用读本
员工快速成长的最佳方案书 / 最给力的职场达人修炼宝典

华夏出版社

好员工 这样工作

周治◎编著

华夏出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

好员工这样工作 / 周治编著. —北京: 华夏出版社,
2011.3

(MBOOK随身读)

ISBN 978-7-5080-6197-9

I. ①好… II. ①周… III. ①企业—职工—修养

IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第248372号



出品策划:

网 址: <http://www.xinhuabookstore.com>

好员工这样工作

编 著 周 治

责任编辑 武新华

封面设计 思想工社

排版制作 思想工社

出版发行 华夏出版社

(北京东直门外香河园北里4号 邮编: 100028)

总 经 销 新华文轩出版传媒股份有限公司

印 刷 北京通州皇家印刷厂

开 本 720mm × 1020mm 1/32

印 张 10

字 数 140千字

版 次 2011年3月第1版 2011年3月第1次印刷

定 价 18.00元

书 号 ISBN 978-7-5080-6197-9

本版图书凡印刷、装订错误,可及时向我社发行部调换

精益求精，让自己无可替代

有这样一个寓言故事：

很久以前，曾经有三只小鸟，它们一起出生，一起长大，等到羽翼丰满的时候，又一起从巢里飞出去，一起寻找成家立业的地方。

它们飞过了很多高山、河流和丛林，飞到一座小山上。一只小鸟落到一棵树上说：“这里真好，真高。你们看，那成群的鸡鸭牛羊，甚至大名鼎鼎的千里马都在羡慕地向我仰望呢。能够生活在这里，我们应该满足了。”它决定在这里停留，不再往前飞了。

另外两只小鸟却失望地摇了摇头说：“你既然满足，就留在这里吧，我们还想到更高的地方。”

这两只小鸟继续飞行，它们的翅膀变得更强壮

了，终于飞到了五彩斑斓的云彩里。其中一只陶醉了，情不自禁地引吭高歌起来，它沾沾自喜地说：

“我不想再飞了，这辈子能飞上云端，便是最大的成就了，你不觉得已经十分了不起了吗？”

另一只鸟很难过地说：“不，我坚信一定还有更高的境界。遗憾的是，现在我只能独自去追求了。”

说完，它振翅翱翔，向着云霄，向着太阳，执著地飞去……

最后，落在树上的小鸟成了麻雀，留在云端的成了大雁，飞向太阳的成了雄鹰。

麻雀、大雁和雄鹰，它们的命运缘何不同？

一个很明确的答案就是：三者对自我的要求不同。麻雀满足于树梢，所以它的世界只有几丈之高；大雁满足于云层，所以它永远都飞不出层层云雾的缠绕；雄鹰则不懈追求，力求最高，所以它的世界阔及宇宙。

三只小鸟不同的生命追求，恰与企业中的三种

人状况相似。第一种人如同麻雀。与他人起点相同，却飞得最低。这是因为，他们在工作的过程中，一味地满足于“差不多就行了”，做事不到位，处处找借口，拖延、倦怠、失责已经成为他们的习惯，最后只能成为企业中的“烂苹果”，被企业踢出去。

这类员工若想继续在职场中立足，必须转变工作观念、端正工作态度，将目标“拔高”，努力前进，如此才可能扭转职场中的不利态势，赢得发展先机。

第二种人好似大雁。对麻雀的“树梢高度”充满了不屑和惋惜，所以他们选择了继续高飞，但也仅仅止于表面上斑斓无比的云层。这些人虽然做事勤恳，能够尽量将任务完成，但容易满足于现状而失去进取心，最后也只能沦落为平庸的员工，时刻处于被剔除的边缘地带，一旦有所松懈，就有可能像“麻雀”一样被企业“踢出局”。

这类员工若想避免被剔除的厄运，就必须从此刻积极主动地改进自己的工作方式，树立更高的工作要

求，尽职尽责，忠诚敬业，积极充电，成为职场中的常青树。

第三种人犹如雄鹰。雄鹰志向高远，它的目标是云霄，是太阳，是无止境的高度，所以也只有它能够飞得最高、看得更远。而这样的员工也就是企业最需要的人——称职的员工。他们尽职尽责，把工作视为生命的信仰；他们自动自发，永远超出老板的期待；他们做事到位，拥有最完美的执行力；他们追求“功劳”，争取拿结果来复命；他们精益求精，让自己无可替代；他们做事高效，忙会忙到点子上；他们精于思考，带着思考来工作；他们目标高远，凡事追求最好，是企业里最受欢迎的人。

职场中的你，是三种员工中的哪一种呢？

阅读完本书，你会自觉抛掉陈旧的思想，端正工作态度，把自己的工作做到称职，向着更为卓越的目标迈进，总有一天，你会如雄鹰一般，飞向职场的巅峰，成为真正的强者。

第一章

随处可见的“不称职”



- 态度“差不多”，结果“差很多” 002
- 执行不到位，不如不执行 009
- 缺乏忠诚度，工作成跳板 014
- 遇事就“逃”命，任“职”不担“责” 021
- 借口若比方法多，出路会比绝路少 027

第二章

卓越企业推崇的
优秀员工典范



- 许三多：不抛弃，不放弃 034
- 李骏：嘴上说不如手上干 040
- 魏小娥：用“心”攻克技术难关 045
- 文花枝：用生命诠释责任的价值 049
- 于凯：成事在人，要做就要做到最好 056

第三章

工作意味着责任， 称职的员工要尽责



- 工作意味着责任，不负责 = 不称职 064
- 给责任心加温，让工作“零缺陷” 071
- 推诿扯皮到此为止 073
- 步出责任的极端，只承担适当的责任 079
- 定期审视工作，主动向自己“问责” 083

第四章

以“罗文”为榜样， 自动自发地工作



- 你能像“罗文”一样工作吗 090
- 不要只做老板交代的事，做你应该做的事 097
- 自觉多一点，永远超越老板的期待 102
- 成功是因为比别人做得更多更彻底 105
- 主动“补位”，做公司需要你做的事 107

第五章

使命必达， 在行动中体现完美执行力



- 使命必达：向联邦快递学习完美执行 112
- 面对任务，你的第一反应是服从 116
- 全力以赴，把工作执行到位 120
- 为自己设立“无借口区” 123
- 超越困难，将任务执行到底 126

第六章

树立“结果思维”， 拿着成果来复命



- 结果至上，要“功劳”不要“苦劳” 132
- 树立“结果思维”，强化“结果导向” 135
- 把困难留给自己，把结果带给老板 139
- 仅仅有行动相当于积累脂肪而非肌肉 143
- 坚决执行“四小时复命制” 146

第七章

提升自我， 不做“吃老本”的掉队者



- 保持“饥饿感”，跨越“职业停滞期” 154
- 提升自我，不做“吃老本”的掉队者 159
- 让自己成为不可替代的灵魂人物 163
- 成为企业挖掘财富的“永动机” 166
- 精益求精，做公司的“专家员工” 170

第八章

高效工作， 忙要忙到点子上



- 忙不完：你到底在忙什么 176
- 把时间用在刀刃上 180
- 掌握“二八法则”，把握关键的20% 185
- 简化思维，不要把事情人为的复杂化 191
- 协同效应，让 $1+1>2$ 196

第九章

思路决定出路， 带着思想来工作



- 不换脑袋就换人：要做善于思考的员工 204
- “革自己的命”：改变自己 208
- 勤奋未必能成功，拓展思路找方法 213
- 不能改变手中的牌，就改变出牌的方式 218

第十章

工作是成长的机会， 勇于向高难度的任务挑战



- 高难度任务是机会在考验你 224
- 树立不可及的目标，把自己扔过去 228
- 从“Know How”到“Know Why” 232
- 做“问题猎手”，而不是“问题猎物” 236
- 适者生存，为你的工作添一点“狼性” 243

第十一章

培养主人翁精神， 成为拉着企业奔跑的人



- 为自己打工：培养卓越的企业家精神 250
- 忠诚于公司，做公司命运的掌舵者 254
- 赢在敬业：敬业是卓越人士的修炼坊 260
- 在工作中怀着一颗感恩的心 267
- 唤醒危机感，吹响成长的“集结号” 271

第十二章

称职不是终点， 卓越才是目标



- 满足于“完成任务”的员工不是好员工 278
- 比别人多做一点：“称职”是不够的 283
- 永远不要说“做得够好了” 287
- 积极进取，你的位置在高处 291
- 树立个人品牌 298

第一章

随处可见的 “不称职”

企业要想有竞争力，员工必须要称职。杜绝工作中随处可见的“不称职”，才能在企业中拥有一席之地。



态度“差不多”， 结果“差很多”

你知道中国最有名的人是谁吗？提起此人可谓无人不知，他姓差，名不多，是各省各县各村人氏。你一定见过他，也一定听别人提起过他。差不多先生的名字天天挂在大家的口头上，因为他是全国人民的代表。

差不多先生的相貌和你我都差不多。他有一双眼睛，但看得不很清楚；有两只耳朵，但听得不很分明；有鼻子和嘴，但他对于气味和口味都不很讲究；他的脑子也不小，但他的记性不很好，他的思想也不很细密。

他常常说：“凡事只要差不多就好了，何必太精确呢？”

他小的时候，妈妈叫他去买红糖，他却买了白糖回来，妈妈骂他，他摇摇头道：“红糖和白糖不是差不多吗？”

他在学堂的时候，先生问他：“直隶省的西边是

哪一个省？”他说是陕西。先生说：“错了。是山西，不是陕西。”他说：“陕西同山西不是差不多吗？”

后来，他在一个店铺里做伙计，他会写，也会算，只是总不精细，十字常常写成千字，千字常常写成十字。掌柜的生气了，常常骂他，他只是笑嘻嘻地说：“千字比十字只多一小撇，不是差不多吗？”

有一天，他为了一件要紧的事，要搭火车到上海去。他从从容容地走到火车站，结果迟了两分钟。火车已经开走了。他瞪着眼，望着远去的火车，摇摇头道：“只好明天再走了，今天走同明天走，也还差不多。可是铁路公司，未免也太认真了，8点30分开同8点32分开，不是差不多吗？”他一面说，一面慢慢地走回家，心里总不很明白为什么火车不肯等他两分钟。

有一天，他忽然得一急病，赶快叫家人去请东街的汪大夫。家人急急忙忙地跑去，一时寻不着东街的汪大夫，却把西街的兽医王大夫请来了。差不多先生病在床上，知道寻错了人，但病急了，身上痛苦，心里焦急，等不及了，心里想：“好在王大夫同汪大夫也差不多，让他试试看吧。”于是这位兽医王大夫走

近床前，用医牛的法子给差不多先生治病。不到一刻钟，差不多先生就一命呜呼了。

差不多先生差不多要死的时候，运足了最后一口气断断续续地说道：“活人同死人也差……差……差……不多……凡是只要……差……差……不多……就……好了……何……何……必……太……太认真呢？”他说完这句格言，方才咽气。

他死后，大家都称赞差不多先生样样事情看得破，想得通，大家都说他一生不肯认真，不肯计较，真是一位有德行的人，于是大家给他取了个死后的法号——圆通大师。

后来，他的名声越传越远，越来越大。无数人都学他，于是人人都成了一个差不多先生——然而，中国从此就成一个懒人国了。

以上是胡适先生在《差不多先生传》这篇小品文中抒写的文字，再精确不过地揭示了职场中存在的一些现象。现代职场中，很多企业的员工凡事都得过且过，要求“差不多就行了”，于是在他们的工作中经