

两代CEO对领导力本质的探索之旅

# The 100-Mile Walk

A Father and Son on a Quest to Find the Essence of Leadership

## 领导力散步

美国管理协会领导力书籍榜首作品

65岁的企业家父亲与36岁的创业家儿子

关于领导力的沉思录

【美】桑德·弗劳姆(Sander A. Flaum) 乔纳森·弗劳姆(Jonathon A. Flaum) 米歇尔·弗劳姆(Mechele Flaum) 著  
解云波 赵宝河 苏冰 译 徐中 审校



中国人民大学出版社  
China Renmin University Press

013069415

C933  
317

# The 100-Mile Walk

A Father and Son on a Quest to Find the Essence of Leadership

# 领导力散步

两代CEO对领导力本质的探索之旅

桑德·弗劳姆 (Sander A. Flaum)

【美】乔纳森·弗劳姆 (Jonathon A. Flaum) 著

米歇尔·弗劳姆 (Mechele Flaum)

解云波 赵宝河 苏冰 译

徐中 审校



北航 C1676911

C933  
317

中国人民大学出版社  
·北京·

图书在版编目(CIP)数据

领导力散步：两代CEO对领导力本质的探索之旅 / (美) 弗劳姆, (美) 弗劳姆, (美) 弗劳姆著; 解云波, 赵宝河, 苏冰译. —北京: 中国人民大学出版社, 2013  
ISBN 978-7-300-16736-7

I. ①领… II. ①弗… ②弗… ③弗… ④解… ⑤赵… ⑥苏… III. ①领导学 IV. ①C933

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第163690号

上架指导：企业经营 / 领导力

版权所有，侵权必究

本书法律顾问 北京诚英律师事务所 吴京普律师  
北京市证信律师事务所 李云翔律师

领导力散步：两代CEO对领导力本质的探索之旅

桑德·弗劳姆

[美] 乔纳森·弗劳姆 著

迈克尔·弗劳姆

解云波 赵宝河 苏冰 译

Lingdaoli Sanbu: Liangdai CEO dui Lingdaoli Benzhi de Tansuo zhi Lü

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街31号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511398 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京中印联印务有限公司

规 格 170 mm × 230 mm 16开本

版 次 2013年9月第1版

印 张 16.5 插页1

印 次 2013年9月第1次印刷

字 数 202 000

定 价 49.90元



北航

C1676911

侵权必究

印装差错

负责调换

湛庐文化  
Cheers Publishing



a mindstyle business

与思想有关

父亲曾给我讲过第一次世界大战期间他在法国服役的故事，而我的家乡俄亥俄州新康科德和著名的百老汇热片《音乐奇才》(The Music Man) 中的背景环境很像。我认为我的家乡是全美最适合成长的地方。由于受到我的父亲、新康科德热情的人民以及一位伟大的中学公民课教师的影响，为国家效力的愿望很早就在我的心中萌芽，并且像一团不灭的火焰般燃烧着，直到现在。

1998年，在俄亥俄州立大学创立约翰·格伦公共服务与公共政策研究所(John Glenn Institute for Public Service and Public Policy)时，我们的愿景是，为年轻人创建一个能够获得激励并积极投身于公共服务的环境，一如当年我的经历。经过在军中服役，在美国国家航空航天局(NASA)任职，以及在参议院担任参议员之后，我知道需要做的事还有许多。谁将成为新一代的领导人？谁将训练并激励他们？年轻人如何知晓，投身公共服务不仅是一项荣誉，还是一件令人快乐的事情？我想创立一个能够探索上述问题，并能够提出创新性解决方案的机构。现在，我可以很自豪地说，这个研究所自成立以来，

A FATHER AND SON

ON

A QUEST

THE

100-MILE  
推荐序— WALK

践行领导力，为了  
更伟大的使命

约翰·格伦

前美国参议员，著名宇航员

TO FIND

THE ESSENCE

OF

LEADERSHIP

我们已经取得了长足的进步，虽然探索之路仍然还很漫长。

当桑德和乔纳森请我就本书谈一谈时，我告诉他们，关于领导力，我并不比其他人懂得更多。我知道关于这个话题的书籍汗牛充栋——自从在海军陆战队服役时起，我就开始阅读大量这一类的书，但是这个话题对我来说仍然是个深奥难解的谜。得知桑德和乔纳森也深有同感，我才如释重负。因为有时候，探求问题本身比拿出中规中矩的答案更为重要。在这父子二人的坚持下，我终于决心参与进来，原因有二。

第一个原因是，本书并未提供标准答案，它只是提出了可供探索的问题。书中分析了一些来自不同领域的鲜活的领导者案例，他们很多现在仍然活跃在自身领域的前沿。这些领导者不仅包括那些声名赫赫的掌舵者，还有那些每天和具体事务打交道的人。本书不是关于领导力夸夸其谈的金科玉律，而是一本展现人在不同情境中如何践行领导力的书。我想，这也是解开领导力之谜的唯一途径。

第二个原因或许更为重要，本书的作者是一对出生于不同时代、观点各异的父子。本书传递出一个独特的信息，即新一代的领导者必须走上前台，勇担重任。在这方面，我可以直言不讳地说，我非常鼓励年轻人投身公共服务事业，担起领导重任。我希望他们能领略到这种工作的喜悦、责任和回报。

本书是面向年轻人的，它邀请年轻人施展自己的领导力，润物细无声地呼吁他们行动起来。它用生动的示例说明了我每天都想和年轻人做的事情——对话。它促使老一代和年轻一代共同探讨，目的就是要发现究竟哪些品质造就了一个优秀的领导者。我们需要一同探讨，开辟一个舞台，使不同年龄、不同时代的人们共同进步，彼此理解，从而完成比个人目标更伟大的使命。

第一次乘坐飞船环绕地球时，我惊异地发现，原来地球是如此的脆弱，而我们在地球上的生活又是如此的珍贵。这种感觉一直伴随着我，让我坚信：我们要服务国家，服务社会，担当领导重任，这是义不容辞而令人骄傲的。如果我们的下一代没有受到鼓舞，没有做好准备，我们将后患无穷。愿本书能成为你踏上领导之路的路标。在这条漫漫长路上，前方总有更辉煌的使命——那些超越地平线，指向更远大目标的使命！

孔子曰：三人行，必有我师。

在《领导力散步》一书中，桑德·弗劳姆和乔纳森·弗劳姆父子两人相互以对方为“师”，完成了一次杰出的领导力对话，为我们打开了另一扇理解领导力的大门。这是领导力书籍中难得的新视角，特别对于当下中国备受关注的“富二代接班工程”非常具有启发意义。

父亲桑德，65岁，弗劳姆合伙公司CEO，灵智医学传播公司前董事长及CEO，福特汉姆大学商学院 (Fordham University Graduate School of Business) “福特汉姆领导力论坛” (Fordham Leadership Forum) 的创立者和论坛主席，共和党人士，信仰犹太教，最爱的书是拉里·博西迪与拉姆·查兰合著的《执行》。

儿子乔纳森，36岁，莱特曼传播公司CEO，无党派，信仰禅宗，最爱的书是梭罗的《瓦尔登湖》。

为了增进父子之间的相互理解，找到领导力的真谛，撰写一本“既适合二三十岁年轻人的口味，又适合40~60岁领导者的需

A FATHER AND SON

ON

A QUEST

THE  
100-MILE  
WALK  
推荐序二

**在对话中互学共进，  
实现传承**

**徐中 博士**

北京智学明德国际领导力中心主任

TO FIND

THE ESSENCE

OF

LEADERSHIP

要”的领导力书籍，他们花了6个月的时间，聆听数十位商界、政界、学界成功人士的讲座并对他们进行了采访，其中包括“福特汉姆领导力论坛”的主讲人及其他受人钦佩的领导者；同时断断续续散步100英里，进行了坦诚、深入、广泛和有效的领导力对话，提炼出了具有很强普适意义的领导力9要素：

1. 人 ( People )
2. 目标 ( Purpose )
3. 激情 ( Passion )
4. 执行 ( Performance )
5. 坚持 ( Persistence )
6. 视野 ( Perspective )
7. 偏执 ( Paranoia )
8. 原则 ( Principles )
9. 实践 ( Practice )

实际上，领导力9要素与库泽斯和波斯纳在《领导力》( *The Leadership Challenge* ) 一书中总结的卓越领导者的5项习惯行为有很多相似之处，原则、执行是“以身作则”，目标是“共启愿景”，视野、实践、偏执是“挑战现状”，人是“使众人行”，激情、坚持是“激励人心”。

领导力9要素把人与事、目的与手段、目标与过程、原则与方法有机地结合在了一起，是一个较为完整的体系，无论哪一个组织、哪一个领导者都离不开领导力9要素。

在书的最后，作者也提到了“第10要素”——天意，这是外在的力量，无法抗拒、不可奢求，所有的成功，似乎都有几分“运气”的成分。就像闽南

歌曲《爱拼才会赢》里唱到的，“三分天注定、七分靠打拼”！但要相信，“机遇总是垂青有准备的人”。

当然，这本书最大的看点不是大家熟知的“领导力9要素”的结论，而是新老两代企业家对话过程中的平和的心态、换位视角、东西方的视野以及散步的方式给我们带来的启发。平心而论，现今中国，有多少老一代企业家能够这样与二代企业家平等、坦诚、深入、有效地交流，产生真正的“共识、共鸣、共振、共赢”的效果呢？

出生于20世纪40年代的父亲桑德秉持“工作狂”的职业伦理，他有“全力以赴、博得认可”的倔强，极富创造力，平和稳健，严于律己，富有韧性。而出生于60年代的乔纳森那奇妙而浑然天成的领导才能、广泛的兴趣、无畏正直的品格以及良好的适应现实的能力，正是他这一代人的优秀标志。

在全球化、互联网主导的新经济时代，两代企业家各具优劣势，没有强有力的连接纽带，双方都将是不完整的。两代人的对话，既是过去与现在的对话，西方与东方的对话，也是工作与生活的对话，物质与精神的对话！

在21世纪，物质生活极大丰富之后，精神生活将成为人生的主旋律。人们工作的目的和动力不再是金钱和物质，而是意义、兴趣、创造和心灵成长。人们将更加注重工作与生活的平衡，外在与内在的平衡，物质与精神的平衡，重复与创造的平衡，现在与未来的平衡，个人与集体的平衡……

认识到这一点，对于两代企业家之间求同存异、相互理解、相互帮助并共同进步具有重要的意义，对于企业家更好地理解知识员工、领导知识员工，做一个新时代的教练型领导者具有深远的意义。

本书不是滔滔不绝地讲大道理，而是以“领导力9要素”为主线，每一章都从父子两人的视角讲述大量的领导力案例和禅宗故事，读来轻松、愉悦，意味深长。并且，每一章的结尾都有几项领导力实践技能，帮助读者学以致用。

对于中国读者，书中的禅宗故事总能够一瞬间“击中”我们，产生顿悟。我很喜欢本书最后部分的一个禅宗故事。一个在寺庙修行的弟子对师傅说：“师傅，如果我非常努力地修行，多长时间能得道成佛？”师傅答道：“10年。”然后转身就走。这位弟子追问：“如果我非常非常努力地修行呢？”师傅回头说：“20年。”师傅说完就拿起扫帚开始打扫门厅。一脸茫然的弟子继续徒劳地问道，“如果我夜以继日一刻不停地修行呢？”师傅答道：“30年。”

研究表明，家族企业交接班成功率不到30%，如果本书的出版能够帮助中国家族企业的接班成功率提高1%，那就“善莫大焉”！

## 湛庐，与思想有关……

### 如何阅读商业图书

商业图书与其他类型的图书，由于阅读目的和方式的不同，因此有其特定的阅读原则和阅读方法，先从一本书开始尝试，再熟练应用。

#### 阅读原则1 二八原则

对商业图书来说，80%的精华价值可能仅占20%的页码。要根据自己的阅读能力，进行阅读时间的分配。

#### 阅读原则2 集中优势精力原则

在一个特定的时间段内，集中突破20%的精华内容。也可以在一个时间段内，集中攻克一个主题的阅读。

#### 阅读原则3 递进原则

高效率的阅读并不一定要按照页码顺序展开，可以挑选自己感兴趣的部分阅读，再从兴趣点扩展到其他部分。阅读商业图书切忌贪多，从一个小主题开始，先培养自己的阅读能力，了解文字风格、观点阐述以及案例描述的方法，目的在于对方法的掌握，这才是最重要的。

#### 阅读原则4 好为人师原则

在朋友圈中主导、控制话题，引导话题向自己设计的方向去发展，可以让读书收获更加扎实、实用、有效。

### 阅读方法与阅读习惯的养成

(1) 回想。阅读商业图书常常不会一口气读完，第二次拿起书时，至少用15分钟回想上次阅读的内容，不要翻看，实在想不起来再翻看。严格训练自己，一定要回想，坚持50次，会逐渐养成习惯。

(2) 做笔记。不要试图让笔记具有很强的逻辑性和系统性，不需要有深刻的见解和思想，只要是文字，就是对大脑的锻炼。在空白处多写多画，随笔、符号、涂色、书签、便签、折页，甚至拆书都可以。

(3) 读后感和PPT。坚持写读后感可以大幅度提高阅读能力，做PPT可以提高逻辑分析能力。从写读后感开始，写上5篇以后，再尝试做PPT。连续做上5个PPT，再重复写三次读后感。如此坚持，阅读能力将会大幅度提高。

(4) 思想的超越。要养成上述阅读习惯，通常需要6个月的严格训练，至少完成4本书的阅读。你会慢慢发现，自己的思想开始跳脱出来，开始有了超越作者的感觉。比拟作者、超越作者、试图凌驾于作者之上思考问题，是阅读能力提高的必然结果。

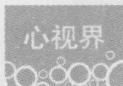
好的方法其实很简单，难就难在执行。需要毅力、执著、长期的坚持，从而养成习惯。用心学习，就会得到心的改变、思想的改变。阅读，与思想有关。

[ 特别感谢：营销及销售行为专家 孙路弘 智慧支持！ ]

老 我们出版的所有图书，封底和前勒口都有“湛庐文化”的标志



并归于两个品牌



老 找“小红帽”

为了便于读者在浩如烟海的书架陈列中清楚地找到湛庐，我们在每本书的封面左上角，以及书脊上部47mm处，以红色作为标记——称之为“小红帽”。同时，封面左上角标记“湛庐文化 Slogan”，书脊上标记“湛庐文化 Logo”，且下方标注图书所属品牌。

47mm



湛庐文化主力打造两个品牌：财

富汇，致力于为商界人士提供国内外优秀的经济管理类图书；心视界，旨在通过心理学大师、心灵导师的专业指导为读者提供改善生活和心境的通路。

老 阅读的最大成本

读者在选购图书的时候，往往把成本支出的焦点放在书价上，其实不然。

**时间才是读者付出的最大阅读成本。**

阅读的时间成本=选择花费的时间+阅读花费的时间+误读浪费的时间

湛庐希望成为一个“与思想有关”的组织，成为中国与世界思想交汇的聚集地。通过我们的工作和努力，潜移默化地改变中国人、商业组织的思维方式，与世界先进的理念接轨，帮助国内的企业和经理人，融入世界，这是我们的使命和价值。

我们知道，这项工作就像跑马拉松，是极其漫长和艰苦的。但是我们有决心和毅力去不断推动，在朝着我们目标前进的道路上，所有人都是同行者和推动者。希望更多的专家、学者、读者一起来加入我们的队伍，在当下改变未来。

## 湛庐文化2008-2012年获奖书目

### ★《正能量》

《新智囊》2012年经管类十大图书，京东2012好书榜年度新书。

35年职业经理人养成心得，写给有追求的职场人。

聆听总裁的职场故事，发掘自己与生俱来的正能量。

### ★《牛奶可乐经济学》

国家图书馆“第四届文津奖”十本获奖图书之一，唯一获奖的商业类图书。

搜狐、《第一财经日报》2008年十本最佳商业图书。

用经济学的眼光看待生活和工作，体验作为“经济学家”的美妙之处。

### ★《清单革命》

《中国图书商报》商业类十大好书。

全球思想家正在读的20本书之一。

一场应对复杂世界的观念变革，一部捍卫安全与正确的实践宣言。

### ★《大而不倒》

《金融时报》·高盛2010年度最佳商业图书入选作品。

美国《外交政策》杂志评选的全球思想家正在阅读的20本书之一。

蓝狮子·新浪2010年度十大最佳商业图书，《智囊悦读》2010年度十大最具价值经管图书。

一部金融界的《2012》，一部丹·布朗式的鸿篇巨制。

### ★《金融之王》

《金融时报》·高盛2010年度最佳商业图书。

蓝狮子2011年度十大最佳商业图书，《第一财经日报》2011年度十大金融投资书籍。

一部优美的人物传记，一部独特视角的经济金融史。

### ★《快乐竞争力》

蓝狮子2012年度十大最佳商业图书。

赢得优势的7个积极心理学法则，全美10大幸福企业“幸福感”培训专用书。

### ★《大客户销售》

蓝狮子·新营销2012最佳营销商业图书。

著名营销及销售行为专家孙路弘最新作品，一本提升大客户销售能力的实战秘笈。

### ★《自营销》

百道网2013年度潜力新书。

全球最具创意广告公司CP+B掌门人的洞见之作，让好产品和好营销同唱一首歌。

### ★《认知盈余》

2011年度和讯华文财经图书大奖。

看“互联网革命最伟大的思考者”克莱·舍基如何开启无组织的时间力量。

看自由时间如何成就“有闲”世界，如何引领“有闲”经济与“有闲”商业的未来。

### ★《爆发》

百道网2013年度潜力新书。

大数据时代预见未来的新思维，颠覆《黑天鹅》的惊世之作，揭开人类行为背后隐藏的模式。

### ★《微力无边》

2011年度和讯华文财经图书大奖“最佳装帧设计奖”。

中国最早的社会化媒体营销研究者杜子建首部作品，一部微博前传，半部营销后传。

### ★《神话的力量》

《心理月刊》2011年度最佳图书奖。

在诸神与英雄的世界中发现自我，当代神话学大师约瑟夫·坎贝尔毕生精髓之作。

### ★《真实的幸福》

《职场》2010年度最具阅读价值的10本职场书籍。

积极心理学之父马丁·塞利格曼扛鼎之作。

哈佛最吸引人、最受欢迎的幸福课。



## 延伸阅读

### 《管理百年》

- ◎ 管理史专家、Thinkers 50 创始人斯图尔特·克雷纳经典著作再版升级。
- ◎ 一本书，梳理百年管理变迁，洞悉未来管理趋势。
- ◎ 管理上没有最终的答案，只有永恒的追问。



扫码直达本书购买链接



### 《别让猴子跳回背上：为什么领导没时间，下属没事做？》

- ◎ 《哈佛商业评论》有史以来被要求重新刊载次数最多的文章。
- ◎ 世界 500 强企业管理者受益最多、赞誉最高、最生动有趣的理论。



扫码直达本书购买链接



### 《全新思维：决胜未来的 6 大能力》

- ◎ 著名未来学家、趋势专家丹尼尔·平克畅销 8 年的《全新思维》再度登陆中国，全新译本、经典升级。
- ◎ 人类社会已经步入“右脑时代”，在这个时代，知识不再是力量，未来属于那些拥有与众不同思维的人。



扫码直达本书购买链接



### 《正能量：职业经理人的养成》

- ◎ 前思科中国区总裁林正刚首次分享 35 年经理人养成心得。
- ◎ 97 个工作情景，60 条职场箴言，为你的职场续航。



扫码直达本书购买链接



The 100-Mile Walk: a Father and Son on a Quest to Find the Essence of  
Leadership by Sander A. Flaum and Jonathon A. Flaum, with Mechele Flaum

ISBN 0-8144-0863-X

Copyright © 2006 Sander A. Flaum

Simplified Chinese Translation Copyright ©2013 by China Renmin University  
Press.

Published by arrangement with AMACOM, a division of the American  
Management Association, International, New York.

All rights reserved.

本书中文简体字版由 AMACOM, a division of the American Management  
Association, International, New York 授权在中华人民共和国境内独家出版发行。  
未经出版者书面许可, 不得以任何方式抄袭、复制或节录本书中的任何部分。

版权所有, 侵权必究。

A FATHER AND SON

ON

A QUEST

THE  
100-MILE  
WALK 目录

TO FIND

THE ESSENCE

OF

LEADERSHIP

推荐序一 践行领导力，为了更伟大的使命 I

约翰·格伦

前美国参议员，著名宇航员

推荐序二 在对话中互学共进，实现传承 V

徐中 博士

北京智学明德国际领导力中心主任

引 言

行走在崎岖的探索之路上 001

# 01

关注人，而不是产品 021

这是我们到新奥尔良的第一天，清晨慢行几英里，你所感觉到的只有节奏、步伐和大自然的无穷无尽。杰克逊广场上身体涂成银色的女人，似乎向我们昭示了某种至关重要的东西，她让我们停下来予以“注意”的究竟是什么……

# 02

让目标成为你的生活方式 051

我又回到了自己在纽约市的老窝，感觉真不错。在自己居住的城市，摆脱通常的生活轨道和习惯，优哉游哉地漫步于林间小径，这真是一种绝妙的享受。我不禁自问，那种日复一日的常规老套中真有明确的目标吗？