

B

危机管理蓝皮书[®]

LUE BOOK OF CRISIS MANAGEMENT

中国危机管理报告 (2013)

ANNUAL REPORT OF CHINA'S CRISIS MANAGEMENT

(2013)

中国危机管理研究中心

主 编 / 文学国 范正青

副主编 / 任朝旺



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2013
版

013068433

D63
244



中国危机管理报告 (2013)

ANNUAL REPORT OF CHINA'S CRISIS MANAGEMENT
(2013)



中国危机管理研究中心
主 编 / 文学国 范正青
副主编 / 任朝旺

D63
F3
2013

 社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)



北航 C1675937

013088433

图书在版编目(CIP)数据

中国危机管理报告. 2013/文学国, 范正青主编. —北京: 社会科学文献出版社, 2013. 8

(危机管理蓝皮书)

ISBN 978 - 7 - 5097 - 4917 - 3

I. ①中… II. ①文… ②范… III. ①国家行政机关 - 紧急事件 - 公共管理 - 研究报告 - 中国 - 2013 IV. ①D63

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 170465 号

危机管理蓝皮书

中国危机管理报告 (2013)

主 编 / 文学国 范正青

副 主 编 / 任朝旺

出 版 人 / 谢寿光

出 版 者 / 社会科学文献出版社

地 址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦

邮 政 编 码 / 100029

责任部门 / 社会政法分社 (010) 59367156

电子信箱 / shekebu@ssap.cn

项目统筹 / 刘骁军

经 销 / 社会科学文献出版社营销中心 (010) 59367081 59367089

读者服务 / 读者服务中心 (010) 59367028

责任编辑 / 虞 辉 关晶焱

责任校对 / 师旭光

责任印制 / 岳 阳

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司

开 本 / 787mm × 1092mm 1/16

版 次 / 2013 年 8 月第 1 版

印 次 / 2013 年 8 月第 1 次印刷


书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 4917 - 3

定 价 / 89.00 元

印 张 / 24.75

字 数 / 398 千字

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社读者服务中心联系更换

 版权所有 翻印必究

危机管理蓝皮书编委会

主 编 文学国 范正青

副主编 任朝旺

编委会 刘 文 何 辉 贾 潇 见 国 苗金明
陈 刚 郭红燕 杨明亮 王 强 栗瑞雪
吴 倩 卢光盛 罗雪锋 李少骞 徐 宁
宋 磊 于 萌 王 佩 王乐林 赵 敬

主编简介

文学国 中国社会科学院研究生院副院长、教授、法学博士、博士生导师。2006~2007年美国芝加哥大学做访问学者。研究领域：竞争法、公司法、政府规制、私募股权基金。出版著作：《滥用与规则——反垄断法对企业滥用市场优势地位行为之规则》《私募股权基金法律制度析论》《反垄断法执行制度研究》《危机管理蓝皮书》（系列年度研究报告）等，发表中英文论文多篇。目前承担有国家社科基金项目《私募股权基金监管制度研究》等。

范正青 中国危机管理研究中心主任、管理学博士、国家高级（一级）策划师，中国十大危机公关专家。研究领域：危机规律研究、危机利用、危机应对、转嫁危机、化危为机、政府危机管理、社会危机管理、企业危机管理、城市危机管理、危机评估等方向；出版著作：《危机评估与管理》、《危机管理蓝皮书》危机管理系列年度报告、《××城市危机评估与预警》等，目前承担地方政府《城市危机管理评估与预警》课题项目。

摘 要

自《中国危机管理报告(2011)》出版以来,政府、企业和社会各界对各种突发事件的防范意识逐渐增强,相应的危机管理机制和措施也越来越到位。然而,随着各种新情况、新问题的不断涌现,我国现有的危机管理体制仍不断面临新的挑战。

为了进一步提高我国的危机管理水平,我们紧扣热点问题精心设计选题,并组织政界、学界、企业界等相关领域的危机管理专家、学者,对过去两年中我国发生的典型危机事件及其管理进行了系统的梳理和深入的分析,最终形成了《中国危机管理报告(2013)》。

本报告由五个部分组成,分别是总报告、政府危机管理、企业危机管理、突发事件与公共管理、域外借鉴。其中,总报告盘点了2011~2012年间我国国内发生的重大突发性危机事件,总结了过去两年我国各类危机事件的发生特点,并就不断健全完善突发事件应急管理体制提出了若干合理化建议。政府危机管理部分主要选取了群体性事件、环境危机、城市生命线危机以及“7·23”动车追尾危机作为研究对象,对危机本身及其处理情况进行了细致的分析和评估。企业危机管理部分主要关注了康菲溢油事件和广百集团危机,深刻地总结了其在处理过程中的经验教训。突发事件与公共管理部分全面地研讨了故宫博物院“十重门”事件、湄公河劫船事件、出口食品安全危机事件、我国远洋石油运输危机以及我国民间借贷危机等,及在危机处理过程中的得失和教益。域外借鉴部分介绍了俄罗斯国家危机管理机制和日本横滨城市危机管理机制,以期能够起到“他山之石可以攻玉”之作用。

本报告作者阵容学术背景多元,所用资料客观翔实,选题既突出重点、热点,又充分考虑其涉及领域的广泛性和多样性,是对过去两年以来我国主要危机事件及其管理的一个全景展示,力图为进一步改善我国危机管理体制、不断提高我国危机管理水平贡献一份力量。

目 录



Ⅱ I 总报告

| | |
|---------------------------------|-------|
| Ⅱ.1 2011~2012年中国突发事件危机管理 | |
| 文学国 范正青 贾 潇 刘 文 见 国 / 001 | |
| 一 自然灾害危机管理 | / 002 |
| 二 公共事故与危机管理 | / 027 |
| 三 企业危机管理 | / 049 |
| 四 进一步健全我国危机管理制度 | / 064 |

Ⅱ II 政府危机管理

| | |
|--------------------------------|--|
| Ⅱ.2 群体性事件：当前人民内部矛盾的主要表现领域及趋势 | |
| 郭 馨 / 072 | |
| Ⅱ.3 中国环境危机管理现状、问题及对策 | |
| 环保部政研中心环境危机管理课题组 / 086 | |
| Ⅱ.4 2012年我国城市生命线危机现状综述与未来趋势分析 | |
| 苗金明 杨明亮 王 强 / 100 | |
| Ⅱ.5 “7·23”动车追尾危机中的微博、政府规制和社会责任 | |
| 何 辉 / 121 | |



Ⅲ 企业危机管理

Ⅲ.6 康菲溢油事件的启示与思考

——关于加强和完善我国海上溢油应急处置管理的调研报告

…………… 中央党校第32期中青一班一支部第三课题组 / 159

Ⅲ.7 广百集团危机管理案例分析 …………… 梁开岩 邱枫 吴湘钰 / 181

Ⅳ 突发事件与危机管理

Ⅳ.8 国家公共服务部门危机应急处理措施初探

——以故宫博物院“十重门”事件为视角 …………… 刘 强 / 200

Ⅳ.9 湄公河劫船案件的国际危机管理评析 …………… 卢光盛 罗雪锋 / 226

Ⅳ.10 出口食品安全危机事件及其应对 …………… 李少骞 / 243

Ⅳ.11 我国远洋石油运输危机管理研究

…………… 远洋石油运输危机管理课题组 / 260

Ⅳ.12 我国民间借贷危机应急管理 …………… 王佳阳 / 298

Ⅴ 域外借鉴

Ⅴ.13 俄罗斯国家危机管理机制及案例分析 …………… 粟瑞雪 / 333

Ⅴ.14 日本横滨市城市危机管理机制探究

——以“新型流感危机管理机制”为例 …………… 赵 敬 / 356

CONTENTS



Ⅱ I General Report

- Ⅱ.1 Emergency Management from 2011 to 2012 in China
Wen Xueguo, Fan Zhengqing, Jia Xiao, Liu Wen and Jian Guo / 001
1. *Crisis Management in Natural Disasters / 002*
 2. *Public Incidents and Crisis Management / 027*
 3. *Corporate Crisis Management / 049*
 4. *Improvements in China's Crisis Management System / 064*

Ⅱ II Government Crisis Management

- Ⅱ.2 Group Events: Main Causes for and Trends in Current
Social Conflicts *Guo Xin / 072*
- Ⅱ.3 Current Situation, Problems and Policies of Environmental Crisis
Management in China *Research Group of Environmental Crisis Management
and Environmental Protection Departments / 086*
- Ⅱ.4 China's Urban Lifeline Crisis in 2012 and Its Developing
Trend *Miao Jinming, Yang Mingliang and Wang Qiang / 100*
- Ⅱ.5 Weibo (Microblog), Government Regulation and Social
Responsibility in "7·23" EMU Train's Rear end Accident *He Hui / 121*



B III Corporate Crisis Management

- B.6 Lessons from and Reflections on ConocoPhillips Oil Spill
—*A Research Report on Strengthening and Improving China's
Offshore Oil Spill Emergency Management*
Research Group of First Class of Third thirty-second Stage of Central Party School / 159
- B.7 A Case Study of Grandbuy Group Crisis Management
Liang Kaiyan, Qiu Feng and Wu Xiangyu / 181

B IV Emergencies and Public Administration

- B.8 An Investigation of National Public Service Sector's Crisis Emergency
Management Measures
—*Through the Lense of the "Ten Critical Events" in the Palace Museum* *Liu Qiang / 200*
- B.9 Comments on the International Crisis Management in Mekong
River Massacre *Lu Guangsheng, Luo Xuefeng / 226*
- B.10 Export Food Safety Crisis and Countermeasures *Li Shaoqian / 243*
- B.11 Study of Crisis Management in China's Ocean Transportation of Oil
Research Group of Ocean Oil Transportation Crisis Management / 260
- B.12 Crisis Management in China's Private Lending *Wang Jiayang / 298*

B V Lessons from International Experiences

- B.13 Crisis Management Mechanism in Russia with Case Studies *Su Ruixue / 333*
- B.14 Understanding to Urban Crisis Management Mechanism in
Yokohama, Japan
—*The Case of "Crisis Management Mechanism for
New Influenza"* *Zhao Jing / 356*

总 报 告

General Report

B. 1

2011 ~ 2012 年中国突发事件危机管理

文学国 范正青 贾潇 刘文 见国*

摘 要:

报告盘点了2011~2012年间我国国内发生的重大突发性危机事件,梳理了各级政府、各个部门、各大企业在应对重大自然灾害危机、公共事故危机及企业危机时的具体做法。在此基础上,报告总结了过去两年我国各类危机事件的发生特点,并选取了部分典型案例进行深入剖析。最后,报告就不断健全完善突发事件应急管理体制提出了若干合理化建议。

关键词:

突发事件 危机管理 自然灾害 公共事故 企业危机

* 文学国,中国社会科学院研究生院副院长、法学博士、教授、博士生导师;范正青,中国危机管理研究中心主任;贾潇,中国社会科学院研究生院教师;刘文,中国社会科学院研究生院硕士研究生;见国,中国社会科学院研究生院硕士研究生。



2011、2012年，是“十二五”开局之际，也是“十二五”时期承前启后的关键两年。面对复杂多变的国际政治经济环境和艰巨繁重的国内改革发展任务，全国各族人民同心同德、团结奋进，改革开放和社会主义现代化建设取得了新的重大成就。2011年国内生产总值达47.2万亿元，比上年增长9.2%；公共财政收入10.37万亿元，比上年增长24.8%；城镇新增就业1221万人，城镇居民人均可支配收入和农村居民人均纯收入实际增长8.4%和11.4%。2012年国内生产总值51.9322万亿元，同比增长7.8%；^①而2012年城镇居民人均可支配收入24565元，名义同比增长12.6%。2012年1~12月份全国公共财政收入11.7210万亿元，同比增加1.3335万亿元，增长12.8%。其中，税收收入完成11.0740万亿元，同比增长11.2%。2012年我国实现城镇新增就业1266万人，为过去9年来的最高水平。

上述成绩的取得表明：我国发展仍处于重要战略机遇期，在较长时期内继续保持经济平稳较快发展具备不少有利条件。工业化、城镇化和农业现代化快速推进，消费结构和产业结构升级蕴藏着巨大的需求潜力；经过30多年改革开放，建立了良好的物质基础和体制条件；宏观调控经验不断丰富，企业竞争力和抗风险能力明显提高；东部地区创新发展能力增强，中西部地区和东北等老工业基地发展潜力有序释放；经济发展的传统优势依然存在，劳动力资源丰富、素质提高；财政收支状况良好，金融体系运行稳健，社会资金比较充裕。

同时，我们亦应看到，在经济发展和国力强盛的道路上，依然存在一些不可抗因素阻碍着我们前进的步伐：地震、台风、旱涝交织、泥石流、重大交通事故等事件频发，盈江地震、华西秋雨、北京暴雨、甬温线特大交通事故、双汇瘦肉精事件等，都给社会带来了灾难性甚至是毁灭性的打击，一次又一次地考验着我国各级政府和职能部门的危机应对和管理能力。

一 自然灾害危机管理

从自然气候上看，2011~2012年的气候较往年平稳，自然灾害发生情况

^① 《2012年全国两会温家宝总理政府工作报告》，<http://www.people.com.cn/>。



总体较往年偏轻,受灾面积、灾情状况、人员伤亡及财产损失都较往年有所缓解。但由于我国幅员辽阔、疆域甚广,即便逢遇气候稳定之年,也难免有部分地区难逃灾害侵袭,所以必须坚持“防为上,救次之,戒为下”的战略目标,将我国危机管理工作制度化、人文化、高效化,以最大限度地保障人民的生命财产安全。

(一) 2011~2012年自然灾害事件回顾^①

1. 冬麦区冬春连旱

据农业部农情调度报告:截至2011年2月4日,河北、山西、江苏、安徽、山东、河南、陕西、甘肃八省冬小麦受旱9611万亩,占八省冬小麦种植面积的35.1%,占八省耕地面积的21.7%,受旱八省冬小麦面积和产量均占全国的八成以上^②。“立春”之后,小麦将陆续进入返青期,需水量明显增加,随着入春后气温回升,田间蒸发量大,旱情迅速发展。

2011年1月29日,国务院办公厅发出了《关于进一步做好当前抗旱工作的通知》。农业部决定2月4日启动抗旱二级应急响应,加大对北方冬麦区抗旱春管的指导和支持力度,立即向江苏、安徽等省派出由司局长带队的抗旱工作组,深入重旱区督促指导抗旱春管工作。同时,要求旱区各级农业部门结合当地实际,因时因地因苗推进科学抗旱。另外,农业部于2月9日召开全国抗旱促春管工作视频会议,对抗旱促春管工作进行再动员、再部署、再落实,并将向河北、山西、江苏、安徽、山东、河南等省再下派6个司局长带队的抗旱救灾工作组,督导检查各地抗旱春管工作准备及进展情况。^③

2. 长江中下游地区春夏连旱

2011年年初以来,长江中下游地区降水与多年同期相比偏少四至六成,为1961年以来同期最少年份,长江中下游地区的江西、湖南、湖北部分地区春旱严重,有的地方冬、春、夏三季连旱,严重影响春播生产和城乡供水安全。进入5月份以后,降水虽较前期略有增加,但湖北、湖南、江西、安徽、

① 中国减灾编辑部:《2011年全国十大自然灾害事件》,《中国减灾》2012年第1期。

② 《中国北方旱情扩大威胁夏粮》, <http://www.5460.ca/v>。

③ 《北方持续干旱迅速发展将威胁夏粮生产》, <http://www.ncnews>。



江苏等长江中下游地区，降水与多年同期相比仍偏少二至四成。为了增加降雨，缓解长江中下游地区出现的旱情，各级气象部门抓住此前有利天气条件开展了大规模的空中和地面增雨作业。据统计，2011年5月21日8时至23日8时，湖北、湖南、江西、安徽、江苏、浙江共开展人影地面作业334次，发射催雨炮弹3422发，火箭弹854枚。其中湖北省实施了高密度、大范围的地面高炮火箭人工增雨抗旱作业，同时开展飞机人工增雨作业。

这次降雨对改善长江中下游地区的土壤墒情有利，但库湖蓄水增加不明显。干旱监测显示：湖北东南部、安徽中部、江苏南部、湖南东北部、江西北部、浙江北部、贵州西北部等地仍存在中到重度气象干旱。

3. 云南盈江5.8级地震^①

云南省德宏州盈江县2011年3月10日12时58分发生5.8级地震，据当晚22时数据统计：遇难者人数达25人，250人受伤；房屋倒塌3147间，严重损坏22054间。此次地震震中距盈江县中心城区较近，且震源深度仅10公里，受灾损失较大。

灾情发生后，各方全力展开救援，伤员救治、遇难人员善后和受灾群众转移安置等救灾工作有序展开。3月10日15时30分，国家减灾委和民政部将之前针对云南盈江地震启动的国家四级救灾应急响应提升至三级；民政部副部长姜力带领国务院救灾工作组，以及云南省纪委书记李汉柏、副省长李江率领的省政府工作组，均于当天晚上抵达灾区投入救灾工作。德宏州设置10个安置点，受灾群众被妥善安置于帐篷或简易房中；受伤人员得到救治，不少伤员在露天空地上接受治疗，部分重伤员已被送往州人民医院。成都军区驻滇部队千余人震后投入救援，当地公安机关组织近400人参与救援。

民政部当天决定向云南调运10000床棉被、10000件棉大衣、5000顶帐篷和62吨彩条布，云南省民政厅已向灾区调运4700顶帐篷、3000床棉被、3000件大衣、500件彩条布。截至2011年3月14日15时，灾区共接收捐赠款近855万元，发放9000余顶救灾帐篷，供水达到国家饮用水标准，灾区群

^① 《云南盈江发生5.8级地震》，环球网，<http://www.huanqiu.com>。



众生活得到基本保障。^①

据介绍,盈江县及其周边地区,1991~2008年共发生3组8次5级地震,历史上五六级地震活动比较多。中国地震局及时派出现场工作队赶赴震区开展灾害信息收集、流动监测等现场应急工作。

4. 南方洪涝灾害

南方大部分地区干旱的同时,广东、广西等地局部出现强降雨、强对流天气引发次生灾害造成人员伤亡。2011年5月21~23日长江中下游地区出现一轮降雨,部分地区降暴雨,并伴有短时雷雨大风或冰雹等强对流天气。湖北东部和西南部、湖南北部和西部、江西中北部、安徽南部、浙江中北部等地累计降水量有30~50毫米,湖北东南部和江西西北部有60~90毫米。

连续3日,南方部分地区相继出现4次强降雨天气过程,导致长江中下游、西南及华南地区部分省份多次遭受洪涝、滑坡、泥石流灾害。据统计:3日以来的南方暴雨洪涝灾害共造成江苏、浙江、安徽、福建、江西、湖北、湖南、广东、广西、重庆、四川、贵州、云南13省(自治区、直辖市)86个市(州)510个县(市、区)3657万人次受灾,175人死亡,86人失踪,紧急转移安置164.2万人次,直接经济损失350.2亿元。^②

总体来看,此次南方洪涝灾害呈现以下特点:一是旱涝急转快,4~5月份,受降水严重偏少影响,江苏、安徽、江西、湖北、湖南等长江中下游省份遭受严重旱灾,受灾人数峰值达到4200余万人;二是降雨强度大,由于几轮过程的主降雨区基本叠加,不少地区的累积降雨量超历史极值,贵州省望谟县行洞最大60分钟降雨量达122.5毫米,湖北省通城县左港8小时降雨量达309毫米,均超200年一遇;三是人员伤亡重,山洪和滑坡、泥石流等地质灾害是导致人员伤亡的主要原因,共造成193人死亡或失踪,占全部死亡和失踪人数的近3/4;四是重复受灾多,有223个县(市、区)重复受灾,占全部受灾县的43.7%,其中遭受3次以上暴雨袭击的有50个县,占全部受灾县的近一成;五是救灾难度大,共有367个县(市、区)属于“老、少、边、穷”地

^① 《云南盈江发生5.8级地震》,环球网, <http://www.huanqiu.com>。

^② 《南方暴雨洪灾175人遇难86人失踪3657万人受灾》,东南网, <http://www.fjsen.com>。



区，占全部受灾县的72%，这些地区自救能力弱，给救灾工作带来较大困难。

针对6月份以来南方严重暴雨洪涝灾情，国家减灾委、民政部加强汛期应急值守，做好灾情监测评估，并加强部门沟通协调，紧急启动应急预案，调拨中央救灾款物，保障群众基本生活。财政部、民政部累计安排下拨中央自然灾害生活补助资金1.65亿元，主要用于暴雨洪涝灾区受灾人员紧急转移安置、过渡性生活救助、倒损住房恢复重建和向因灾遇难人员家属发放抚慰金。民政部紧急向贵州、湖南、安徽三省灾区调运5000顶救灾专用帐篷和5万床棉被，切实帮助灾区群众解决基本生活面临的困难。^①

5. 西南地区夏秋连旱

2011年6月，地处我国西南的四川、云南、贵州等省气温开始持续偏高，多地最高气温以及连续高温日数都破纪录，加之降雨偏少、蒸发严重、土地皸裂、河塘见底，居民的生产和生活受到严重影响。

2011年7月至9月，贵州全省持续高温少雨，引发干旱。截至9月底，据统计：全省受灾人口达2113.59万人，农作物受灾面积176.33万公顷；全省有623.37万人、292.2万头大牲畜发生临时性饮水困难；因灾造成直接经济损失122.78亿元。这是同期旱灾影响面、受灾程度、灾害损失最大的一年。素有“漂流之城”称号的施秉县受旱严重，杉木河水位下降70多厘米，多处河床裸露。在织金县受旱灾影响最严重地区之一的板桥乡，山塘干涸、溪水断流，田地的裂缝密密麻麻的延伸开来。在板桥乡荷花村、大寨村，由于持续干旱造成地下水位下沉，引发岩溶地陷，108户村民的房屋出现开裂。从6月初至9月6日，重庆高温日数（日最高温度大于或等于35℃）达到63天，刷新自1951年有气象记录以来年高温日数59天的历史记录。由于天干物燥，9月1日，重庆垫江与忠县、梁平三县交界山脉突发森林大火，火势迅速蔓延，连烧九座山，1200余名消防官兵在第一时间紧急赶赴火场灭火。干旱还造成云南省66个县（市、区）849.7万人受灾，300万人、156万头大牲畜饮水困难；大春作物受灾1403万亩、成灾808万亩、绝收92万亩；林地受灾1440万亩、成灾827万亩，全省直接经济损失近70亿元人民币。与重庆相邻的四

^① 《民政部：南方遭受暴雨洪涝灾害》，民政部网，<http://jzs.mca.gov.cn>。



川省也难逃旱魔肆虐。由于连日高温少雨：全省作物受旱面积 401 万亩，成灾面积 110 万亩，绝收面积 26 万亩；有 155 万人和 127 万头牲畜饮水困难。

6. 华西秋雨灾害

2011 年 9 月以来持续的华西秋雨过程灾害造成四川、陕西、河南、重庆、湖北、山西 6 省（直辖市）2109.7 万人受灾、100 人死亡、17 人失踪，直接经济损失 272.1 亿元。

此次华西秋雨灾害局部地区降雨强度大、持续时间长。陕西、河南、山西、四川等省 9 月以来区域平均降水量均超过往年同期，个别地区甚至突破历史极值。持续降雨导致山体滑坡、泥石流等地质灾害频发，共造成 76 人死亡或失踪。灾害发生后，有关部门及时组织当地人员大量转移、安置，共紧急转移安置 107.5 万人，紧急避险转移 75.8 万人。此次雨水灾害同近 10 年来典型的华西秋雨年份（2003 年、2005 年、2007 年、2009 年）相比损失惨痛，死亡失踪人数增加近 40%，倒塌房屋数量增加 50% 以上，紧急转移安置人数及直接经济损失增加近 2 倍。共有 196 个受灾县（市、区）属于“老、少、边、穷”地区，占全部受灾县的近 70%，这些地区自救能力弱，救助条件极为恶劣，对当地救灾部门提出了严峻考验。

7. 第 9 号台风“梅花”^①

2011 年第 9 号热带风暴“梅花”的中心于 8 月 8 日 18 时 30 分前后在朝鲜西海岸北部沿海登陆，登陆时中心附近最大风力有 9 级（23 米/秒），中心最低气压 985 百帕。

受其影响，8 月 4 日以后，辽宁、上海、江苏、浙江、山东部分地区遭受大风和强降雨袭击，导致 5 省（直辖市）29 市 183 个县（区、市）360 余万人不同程度受灾。据国家减灾委办公室统计，截至 8 月 8 日 16 时，共 364.98 万人受灾，135.3 万人紧急转移安置，房屋倒塌 600 余间，损坏 4800 余间，直接经济损失 31.28 亿元。

“梅花”对大连地区产生严重影响，部分海域阵风 9~11 级，8 日白天阵风达到 12 级，对大连沿海的码头、船舶、海上养殖等设施的安全造成巨大威

^① 《2011 年第 9 号超强台风“梅花”》，中国天气·台风网，<http://typhoon.weather.com.cn>。