



金质工程 (一期) 应用系统培训教材

企业质量信用信息数据库系统

● 国家质检总局信息中心 组编



长春工业大学 B0720669

 中国质检出版社



金质工程 (一期) 应用系统培训教材

企业质量信用信息数据库系统

● 国家质检总局信息中心 组编



长春工业大学 B0720669

 中国质检出版社
北 京

图书在版编目(CIP)数据

企业质量信用信息数据库系统/国家质检总局信息中心组编. —北京:中国质检出版社,2011.10

金质工程(一期)应用系统培训教材/张明主编

ISBN 978-7-5026-3498-8

I. ①企… II. ①国… III. ①企业管理:质量管理—信用—管理信息系统—中国—技术培训—教材 IV. ①F279.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 194227 号

内 容 提 要

本书主要介绍了“金质工程”(一期)中企业质量信用信息数据库系统 12 个功能模块的使用与操作说明。其中包括质量信用信息数据交换、设备监理、质量竞争力指数信息管理、“质量兴市”信息管理、内部管理、基本分析、统计报表、质量信用信息采集管理、质量信用信息服务平台、分类与监管,以及名牌企业质量信用管理和缺陷产品召回信息管理等的功能说明和使用操作指南。

读者对象:主要面对“金质工程”(一期)企业质量信用信息数据库系统的使用人员和维护管理人员。

中国质检出版社出版发行

北京市朝阳区和平里西街甲 2 号(100013)

北京市西城区三里河北街 16 号(100045)

网址: www.spc.net.cn

总编室:(010)64275323 发行中心:(010)51780235

读者服务部:(010)68523946

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

各地新华书店经销

*

开本 787×1092 1/16 印张 17.25 字数 415 千字

2011 年 12 月第一版 2011 年 12 月第一次印刷

*

定价 60.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68510107

丛书编委会

主 编 张 明

副主编 王连印 侯秋枫 孙玉友

编 委 徐 磊 周 新 曹大海 阎建伟 赵梓钧

高继轩 郭 跃 马爱文 陈 璞 刘自宪

苏莉文 赵晓天 王学英 吴士瑾 周岸鹏

彭 军 张 亮 郝 进 胡品杰 付蜜蜜

张 洁 刘光惠 周志强 范武凌 余兆力

颜 武 凌建华 陈 鑫 黄景涛 邢双秋

赵京荣 段春霞 肖杨文 尹全喜 周 斌

张燕平 李 辉 田立明 李 宣 陈 华

总策划 王连印 周 新

总编审 侯秋枫 苏莉文

本册编写 赵晓天 郝 进 胡品杰 刘光惠 陈 涛

刘欣宇 张 亮 拓万帅

前 言

“金质工程”是国家电子政务建设的一个重要工程,是国家发展改革委员会按照基本建设项目的要求正式立项批准的,中央办公厅、国务院办公厅以 17 号文件形式正式确定的工程项目。“金质工程”包含质量技术监督、检验检疫、认证认可、标准化和 WTO 通报评议咨询五大块业务。其中,质量技术监督应用系统所占的比例最大,涵盖了质量信用、计量管理、特种设备、质量监督、食品监管、执法打假及行政许可和信息服务等多项内容;检验检疫应用系统涵盖了重点商品的电子监管和备案审批、行政许可和信息服务等内容,这些系统在部分地方局已开始应用。

“金质工程”在总体设计上具有鲜明的特点。首先,它是一个有机的整体,不同业务子系统有机地结合在一起。在系统运行过程中,不同业务子系统实现了业务数据的高度资源共享。其次,它是一个实时应用系统,上下级机构之间可实现数据实时交换,各地数据可实现实时汇总上报到总局,为统计分析、数据挖掘和行政监察等多方面的应用奠定了基础。第三,它是一个资源高度共享的系统,组织机构代码、产品分类代码等基础数据全国共享,保证了数据的一致性,也保障了业务数据的规范性。

“金质工程”是一个具有很好顶层设计理念的信息系统工程。顶层设计的方法论包括三个方面:一是技术架构的规划和设计;二是应用架构的规划和设计;三是运行和维护体系的规划和设计等。

“金质工程”的技术架构的规划和设计是非常优秀的,它采用了总集成、总标准和总分总的技术路线。总集成是设计与开发“金质工程”的总体技术架构,总标准是规划与建设“金质工程”的整体工程标准体系,各个应用系统开发团队在总集成的技术架构之下完成应用系统的开发与实施。在近三年的系统开发与实施,总集成商的技术集成开发框架得到了充分的检验和完善,已经形成了一个较稳定的系统集成框架平台。

“金质工程”应用架构的规划和设计是由各个应用开发团队和总局各业务司局与地方业务管理部门合作完成的,前期开展了大量的业务调研与需求分析工作,体现了应用系统的开发与业务管理的融合与协同。

“金质工程”的运维体系也在逐步建立和完善之中,总集成商和应用开发团队的技术力量还在帮助我们运维系统和推广与完善应用。

为了“金质工程”的进一步推广应用,也为了业务部门和基层的业务管理人员能够更加深入地理解和使用“金质工程”应用系统,我们组织编写了这套培训教材,以便帮助基层的信息化技术管理人员能够顺利安装和部署“金质工程”的集成框架,维护系统的应用环境;帮助基层业务管理人员使用这套系统管理业务和处理日常工作,提升管理部门的业务管理水平、公众服务能力及监管效能,帮助业务管理部门提高工作效率和工作质量。

国家质检总局信息中心

2011.9

目 录

1	系统综述	(1)
1.1	编写目的	(1)
1.2	整体功能介绍	(1)
2	系统登录	(4)
3	质量信用信息数据交换	(5)
3.1	企业质量信用信息报送	(5)
3.2	企业质量信用信息采集	(11)
3.3	企业质量信用信息待采集	(20)
3.4	企业质量信用信息审核	(22)
4	设备监理	(24)
4.1	设备监理单位	(24)
4.2	设备监理师	(31)
4.3	设备监理项目	(39)
4.4	设备监理单位登录	(43)
5	质量竞争力指数信息管理	(53)
5.1	国家层次竞争力指数信息管理	(53)
5.2	地区层次竞争力指数信息管理	(62)
5.3	测评结果管理	(69)
5.4	报告管理	(73)
5.5	基础信息维护	(76)
6	“质量兴市”信息管理	(81)
6.1	“质量兴市”信息管理	(81)

6.2	“质量兴省”信息管理	(88)
6.3	“质量兴市”信息查看	(94)
7	内部管理	(96)
7.1	工作督导	(96)
7.2	待办事宜	(101)
7.3	异议处理	(104)
8	基本分析	(108)
8.1	综合查询	(108)
8.2	综合统计	(110)
9	统计报表	(114)
9.1	业务说明	(114)
9.2	操作流程	(114)
9.3	操作说明	(114)
10	质量信用信息采集单机版	(118)
10.1	业务说明	(118)
10.2	操作流程	(118)
10.3	操作说明	(119)
11	质量信用信息服务平台	(129)
11.1	信息发布	(129)
11.2	业务发布信息	(137)
11.3	法律法规政策发布	(138)
12	分类与监管	(141)
12.1	信用分类	(141)
12.2	质量信用预警	(151)
12.3	A 级企业评价	(162)
12.4	D 级核实	(169)
12.5	监管措施文件管理	(182)
12.6	质量信用格式报告	(186)
12.7	模型分类配置	(189)
13	名牌企业质量信用管理	(195)
13.1	名牌评价	(195)
13.2	名牌企业质量信用跟踪	(199)

13.3	有效期名牌企业备案	(200)
13.4	有效期名牌企业查询	(202)
13.5	省级名牌企业查询	(203)
13.6	中国名牌产品目录管理	(205)
14	缺陷产品召回信息管理	(207)
14.1	产品备案	(207)
14.2	缺陷投诉	(219)
14.3	产品召回	(228)
14.4	伤害监测	(238)
14.5	汽车企业信息审核	(243)
14.6	玩具企业信息审核	(244)
14.7	汽车企业信息填报	(246)
14.8	玩具企业信息填报	(253)

1

系统综述

1.1 编写目的

本书的编写目的,是在“金质工程(一期)”全国企业质量信用信息数据库系统建设完成后,让用户更加方便和快速地掌握系统的使用方式和操作技巧。

1.2 整体功能介绍

本书包含的主要功能见表 1-1。

表 1-1

功 能	描 述
质量信用 信息交换	质量信用信息交换管理功能是在企业质量档案的基础上,通过对档案数据的不断完善,收集质检系统内各业务部门与质量信用有关的数据,并从质检系统以外的有关部门和公开渠道收集质量信用相关的信息,建立起以组织机构代码为企业惟一标识、全国统一产品代码为基础的企业质量信用信息动态数据库系统。它能全面反映企业的质量管理和产品质量状况,既满足质检部门开展企业质量信用评价、对企业实施分类监管的需要,又可满足服务社会公众的需要;同时还可可为政府其他部门提供相关数据交换服务。企业质量信用信息中的企业基本信息和产品的基本信息由企业填写,对企业的奖励、监管信息由用户进行填写
设备监理	设备监理管理功能包含对设备监理单位、设备监理师、设备监理项目的管理。该模块联通了质监局、设备监理协会、设备监理企业的数据采集渠道,能让监理单位、监理师、监理项目数据及时、准确地采集到系统中。其中,设备监理单位模块提供了用户查询和预警功能,可以将系统内的设备监理师与所在的设备监理单位做关联查询。设备监理单位行业自律数据由企业因在互联网上填报。中国设备监理协会完成对监理师的检查,并给总局提供变更信息 and 处罚信息,信息导入系统中进行查询和统计分析。用户可将设备监理师信息用 Excel 文件导入系统。其中,监理师的信息修改、注销均以导入操作完成。系统可对监理师信息变更进行汇总,提供监理师数据查询,包括监理师信息查询、汇总信息查询、变更信息查询和注销信息查询。用户管理部门在本模块可进行监理项目信息查询和设备工程项目信息查询

表 1-1(续)

功 能	描 述
质量竞争力指数	质量竞争力指数管理功能提供总局、省级质监局录入竞争力指数源数据,并对地区、行业竞争力指数进行综合评定。该模块简化了原有手动录入并计算竞争力指数的测算过程,能让各年度、各地区竞争力指数汇集在一起,进行统一检索,全局类比等操作,还能灵活配置竞争力指数测算指标,通过反复测算得到最合适的结果。总局有关质量部门负责录入国家层次竞争力指数源数据、设置指标并对其进行测算;省级质监局录入地区竞争力指数源数据,提交总局,并查看总局发布测算结果和竞争力指数报告
质量兴市	质量兴市管理功能是由各地区质监机构将本地的“质量兴市”信息录入系统,其中“质量兴省”数据由省级质监局进行管理,由总局进行审核确认。系统提供录入、导入、修改、查询、删除和确认等功能。业务人员登录系统后,可以查看全国开展“质量兴市”活动地区的信息,修改或删除本行政区划的数据,数据经总局确认后,不能再进行删除或修改
内部管理	内部管理是用于总局以及下级质监局之间内部事务的管理,主要包括待办事项、工作督导和异议处理。其中,待办事项可提示当前登录用户有哪些事项需要尽快办理。通过工作督导,实现总局及省局能够对各级质检部门在企业质量信用管理工作中督导各项工作的处理。企业如对本单位的质量奖励信息和监督检查信息有异议,可以在企业端提出,异议信息将提交给企业所在地区的质监局,质监局的工作人员对企业提出的异议进行处理,并将结果反馈给企业,同时将异议处理结果上报给总局
基本分析	基本分析主要完成质量信用系统各子系统之间的综合查询和综合统计,通过选择查询条件,通盘查询用户需要看到的企业质量信用信息数据库系统中的数据,减少了数据检索时间,统一数据检索过程,为领导提供统一平台查看自己关心的数据和信息
统计报表	统计报表是从多角度、多方面综合查询企业质量信用系统各业务的整体办理情况
质量信用信息采集单机版	质量信用信息采集单机版是为网络环境不佳的省、地市、区县级质监局提供离线信息采集功能,地方质监局通过下载和单机版安装包实现离线采集数据,在网络连通情况下统一提交数据。单机版让未连通网络的质监局能够及时采集信息,拓宽采集途径,丰富企业质量信用信息和数据
质量信用信息服务平台	质量信用信息服务平台是将企业质量信用系统数据发布到产品质量信用记录网
分类与监管	分类与监管是对质量信用信息采集功能采集到的企业档案信息,根据预设值的分类模型进行分类,并根据分类结果查看有关预警信息
名牌企业质量信用管理	名牌企业质量信用管理是完成名牌企业信息的采集,包括中国名牌和省级名牌

表 1-1(续)

功 能	描 述
缺陷产品召回	缺陷产品管理信息系统主要功能包括： (1) 收集关于产品缺陷的投诉信息,包括通过网络和电话形式接受消费者报告和投诉的信息,进行网络收集和数据采集加工； (2) 产品伤害监测信息管理,根据监测信息进行患者和事件随访,验证伤害监测信息是否属实和准确； (3) 企业和产品信息备案的日常管理,包括接受制造商备案信息,其中有企业信息和相关产品信息等； (4) 缺陷产品召回的日常管理,受理各家企业针对缺陷产品的召回报告等。 目前,缺陷产品管理中心主要开展缺陷汽车产品召回管理和缺陷儿童玩具召回管理。随着工作的逐步深入,监管范围将会扩大。 缺陷产品召回管理信息系统建设的主要任务,是实现企业和产品信息的备案管理、产品的缺陷投诉和缺陷等级分类、缺陷产品召回等工作的信息化管理

2 系统登录

在浏览器中输入系统网址登录系统,输入用户名和密码后,进入“企业质量信用信息数据库系统”,如图 2-1 所示。



图 2-1 系统登录界面

以下各章节所有操作需要执行“系统登录”方可进行。

3

质量信用信息数据交换

质量信用信息交换业务是在企业质量档案的基础上,通过对档案数据的不断完善,收集质检系统内各业务部门与质量信用有关的数据,并从质检系统以外的有关部门和公开渠道收集质量信用相关信息,建立起以组织机构代码为企业惟一标识、全国统一产品代码为基础的企业质量信用信息动态数据库系统。它能全面反映企业的质量管理和产品质量状况,既满足质检部门开展企业质量信用评价、实施企业分类监管的需要,又可满足服务社会公众的需要,同时还可为政府其他部门提供相关数据的交换服务。

企业质量信用信息中的企业基本信息和产品基本信息由企业填写,对企业的奖励、监管信息由管理部门用户填写。

3.1 企业质量信用信息报送

3.1.1 业务说明

企业质量信用信息报送是由企业用户将本企业的质量信用信息报送到管理部门用户。报送的信息包括:企业基本信息、产品信息、质量管理信息以及其他信息。另外,企业还可以针对本企业的质量奖励、监管信息提出异议,并可以查看异议的处理情况。企业质量信用信息提交给管理用户审核后,企业还可以查看管理用户对本企业质量信用信息的审核情况等。另外,企业还可以根据本企业的规模,下载企业质量信用信息 Excel 模板,填写完成后可以直接导入未完成信息录入操作。

3.1.2 操作流程

企业质量信用信息报送操作流程如图 3-1 所示。

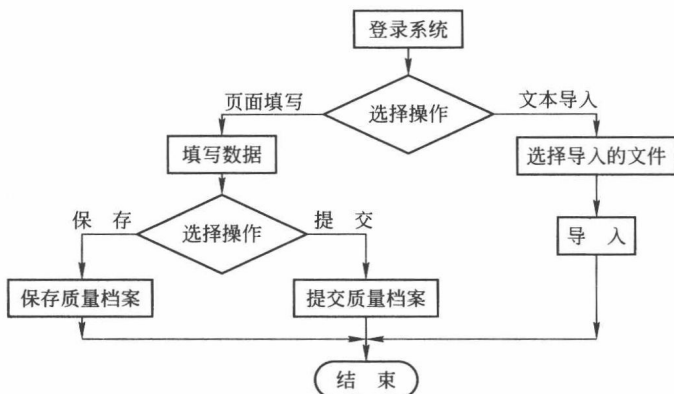


图 3-1 企业质量信用信息报送操作流程图

3.1.3 操作说明

企业已经申请到质检系统账户和密码,可以登录外网进行操作,如图 3-2 所示。

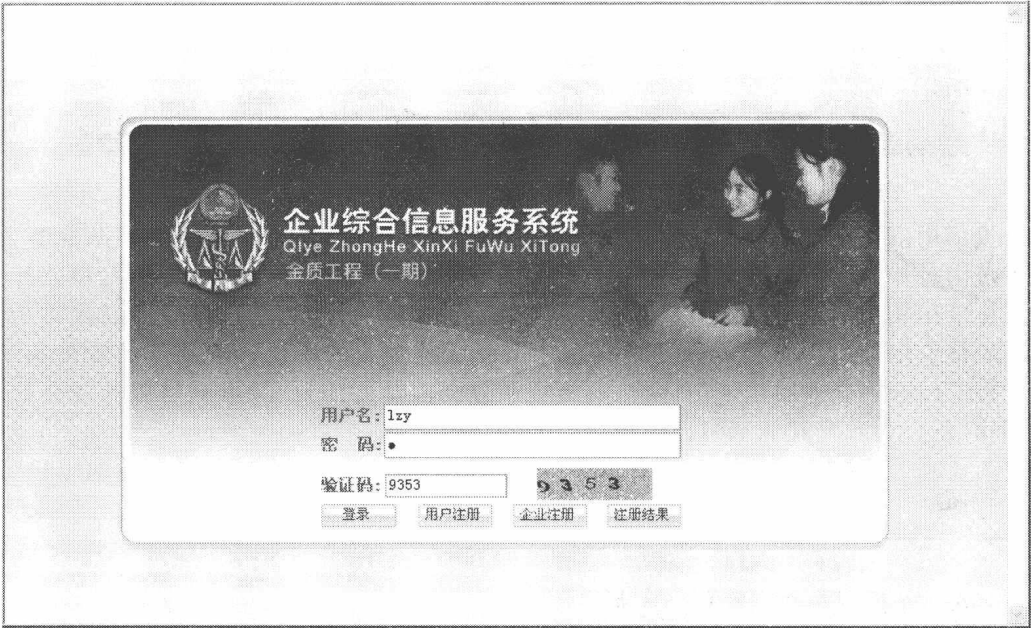


图 3-2 企业综合信息服务系统登录界面

登录系统后(如图 3-3 所示),在主操作界面右侧“业务办理及信息查询”栏点击“企业质量信用信息报送”进入企业质量信用信息报送界面,如图 3-4 所示。



图 3-3 登录企业综合信息服务系统后

企业名称: 特变电工山东鲁能泰山电缆有限公司			组织机构代码: 753527907			状态: 未填报																				
基本信息			产品信息			质量管理			质量承诺			质量奖励			监管信息			其它信息			异议记录			文本导入		
组织机构代码 753527907						企业名称 特变电工山东鲁能泰山电缆有限公司 *																				
法定代表人 王连玉 *						登记注册类型 股份有限公司 *																				
成立日期 2004-02-12 *						所属行业 电气机械及器材制造业 *																				
营业执照编号 123456789 *						有效截至日期 2012-10-03 *																				
联系人 李永						联系电话 037-34243878						邮政编码 100223														
经营范围 绝缘电缆的生产与销售																										
企业生产地址 东部新区 *						所在行政区划 山东-泰安市-泰山区 *						增加 删除														
金斗路 9 9 号 *						所在行政区划 河北-承德市-双滦区 *						增加 删除														
2007 年度经济数据:																										
企业销售收入 123324 (万元)						资产总额 123 (万元)						工业总产值 4325345 (万元)														
工业增加值 7566 (万元)						新产品销售收入 5463 (万元)						质量损失成本 7457 (万元)														
优等品产值 2344 (万元)						一等品产值 3242 (万元)						合格品产值 343 (万元)														
单位从业人员数 823 *(人)																										
保存												提交														

图 3-4 企业质量信用信息报送主界面

3.1.3.1 采集

(1) 基本信息

该部分用来采集企业的基本信息和年度数据,如图 3-5 所示。

企业名称: 特变电工山东鲁能泰山电缆有限公司			组织机构代码: 753527907			状态: 未填报																				
基本信息			产品信息			质量管理			质量承诺			质量奖励			监管信息			其它信息			异议记录			文本导入		
组织机构代码 753527907						企业名称 特变电工山东鲁能泰山电缆有限公司 *																				
法定代表人 王连玉 *						登记注册类型 股份有限公司 *																				
成立日期 2004-02-12 *						所属行业 电气机械及器材制造业 *																				
营业执照编号 123456789 *						有效截至日期 2012-10-03 *																				
联系人 李永						联系电话 037-34243878						邮政编码 100223														
经营范围 绝缘电缆的生产与销售																										
企业生产地址 东部新区 *						所在行政区划 山东-泰安市-泰山区 *						增加 删除														
2007 年度经济数据:																										
企业销售收入 12324 (万元)						资产总额 123 (万元)						工业总产值 43245 (万元)														
工业增加值 7566 (万元)						新产品销售收入 5463 (万元)						质量损失成本 7457 (万元)														
优等品产值 2344 (万元)						一等品产值 3242 (万元)						合格品产值 343 (万元)														
单位从业人员数 823 *(人)																										
保存												提交														

图 3-5 企业基本信息采集界面

带“*”是必填写项,用户填写完成后,点击【保存】按钮将数据保存,数据可以随时更改;点击【提交】按钮,保存数据的同时,将提交到企业所属的管理用户,等待管理用户审核,在审核完成之前,企业不能再修改数据。

(2) 产品信息

图 3-6 所示的界面用于采集产品的基本信息、年度产品销售收入和产品检验合格率等信息。

点击【添加】按钮,用来添加新的产品信息,包括年度数据。

点击【修改】按钮,修改已有的产品信息,同时可以修改或添加产品的年度数据。

点击【删除】按钮,删除选中的产品信息和该产品的年度数据。

点击【清除】按钮,清除编辑区的内容,录入全新的产品信息。

(3) 质量管理

该部分用来录入企业质量管理数据和质量管理相关年度数据,如图 3-7 所示。

企业名称: 特变电工山东鲁能泰山电缆有限公司

组织机构代码: 753527907

状态: 未填报

基本信息

产品信息

质量管理

质量承诺

质量奖励

监督信息

其它信息

异议记录

文本导入

序号	选择	产品名称	产品分类	规格型号	执行标准编号
1	☒	聚氯乙稀绝缘无护套电缆	电线电缆	0.5-10	GB5023.5-1997

编辑

产品名称: 聚氯乙稀绝缘无护套电缆

产品分类: 电线电缆

规格型号: 0.5-10

执行标准编号: GB5023.5-1997

产品标准水平: 国内先进水平

产品标准级别: 国家标准

注册商标: 鲁能

图形商标:

浏览...

2007

年度该产品: 产品销售收入

23432 (万元)

一次交验合格率

100 %

成品最终检验合格率

98 %

添加

修改

删除

清除

图 3-6 企业产品信息采集界面

企业名称: 特变电工山东鲁能泰山电缆有限公司

组织机构代码: 753527907

状态: 未填报

基本信息

产品信息

质量管理

质量承诺

质量奖励

监督信息

其它信息

异议记录

文本导入

按照相关标准要求编制质量
控制文件情况

☒ 9000系列标准

☒ 按照卓越绩效标准

☐ 其他

☐ 未编制

运用的主要质量管理方法

☒ 全面质量管理

☒ 六西格玛

☒ 文件化的质量管理体系

☐ QC小组活动

☐ 顾客满意度调查

☐ 综合记分卡

☐ 零缺陷管理

☐ 水平对比法

☐ 卓越绩效

☒ 其他

其他管理方法: 戴明质量管理法

检测设备是否覆盖产品出
厂所有检验项目

是

使用的特种设备是否经过
检验、登记

是

特种设备作业人员是否持
证

是

强检计量器具是否向当地
计量行政部门登记

是

主导产品的核心技术是否
拥有自主知识产权

是

产品是否具有明示或承诺
的服务条款

是

2007

年度数据:

专职从事质量管理工作人
员总数

45 (人)

中级(含中级)以上技术职
称人员

234 (人)

拥有(有效期内)发明专利
数

32 (个)

强检计量器具总数

21 (台)

强制检定计量器具受检率

100 %

计量检定人员总数

38 (人)

获得质量专业技术人员职
业资格证书人数

56 (人)

其中: 初级资格

30 (人)

中级资格

16 (人)

高级资格

10 (人)

保存

图 3-7 企业质量管理信息采集界面

填写完信息后,点击【保存】按钮即可。

(4) 质量承诺

该部分用来采集企业的质量承诺信息。并提供添加、修改、删除及清除等功能。质量承诺内容可以通过电子文档附件的形式上传,如图 3-8 所示。

企业名称: 特变电工山东鲁能泰山电缆有限公司

组织机构代码: 753527907

状态: 未填报

基本信息

产品信息

质量管理

质量承诺

质量奖励

监督信息

其它信息

异议记录

文本导入

序号	选择	承诺书编号	承诺主题	承诺单位	承诺日期	上传人
1	☒	CN20080123	售后服务承诺	特变电工山东鲁能泰山电缆有限公司	2008-12-02	总局管理员

编辑

承诺书编号: CN20080123

承诺主题: 售后服务承诺

承诺单位: 特变电工山东鲁能泰山

承诺日期: 2008-12-02

见电子文档。

承诺内容

见电子文档。

电子文档

浏览...

添加

修改

删除

清除

图 3-8 企业质量承诺信息采集界面

(5) 质量奖励

企业可以通过该部分录入对质量奖励的异议,在“异议记录”部分可以看到用户对异议