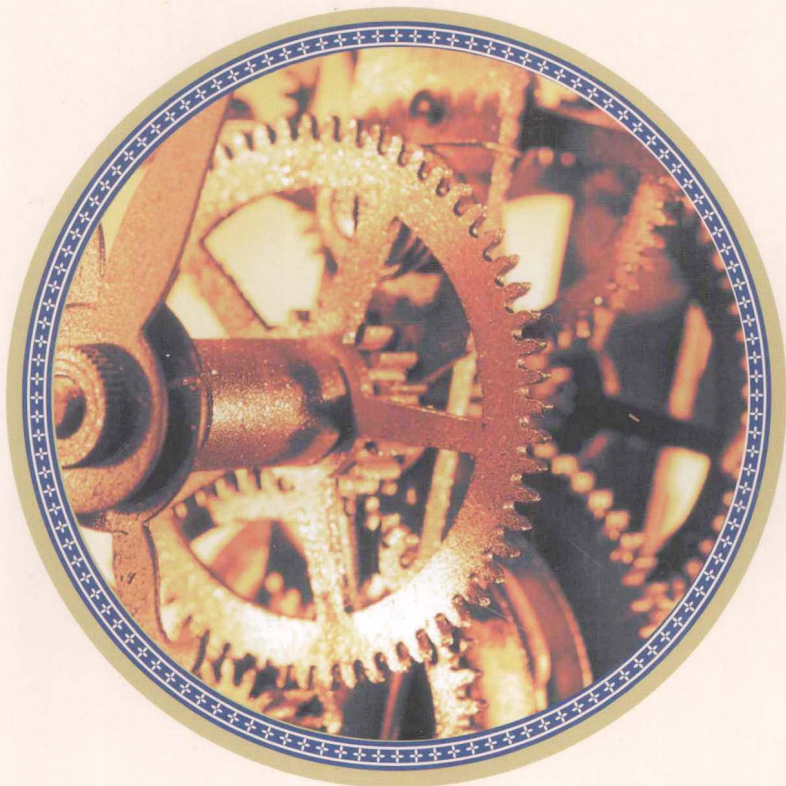




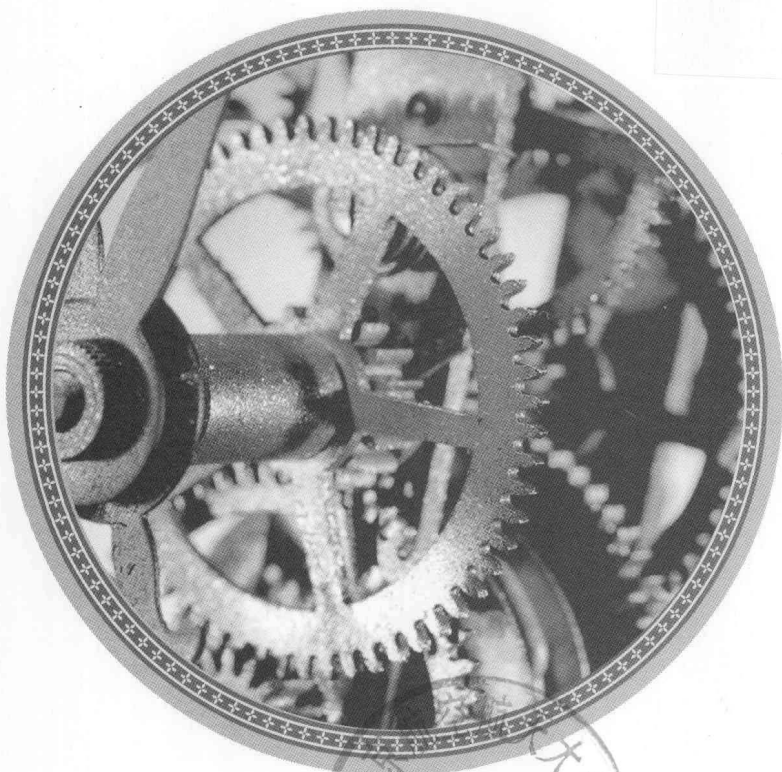
# 教育督导方法论

殷伯明 朱一军 周东红等 ◇ 著

上海三联书店

013368209

G464  
04



北航  
★ 藏书 ★

# 教育督导方法论

殷伯明 朱一军 周东红等 ◇ 著



北航

C1676154

上海三联书店

G464  
04

## 图书在版编目(CIP)数据

教育督导方法论/殷伯明等著. —上海:上海三联书店, 2013. 6  
ISBN 978-7-5426-4202-8

I. ①教… II. ①殷… III. ①教育视导—研究  
IV. ①G464

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 095534 号

## 教育督导方法论

著 者 / 殷伯明 朱一军 周东红

责任编辑 / 陈启甸 李 珏

装帧设计 / 王文杰

监 制 / 吴 昊

责任校对 / 张思珍

出版发行 / 上海三联书店

(201199)中国上海市都市路 4855 号 2 座 10 楼

网 址 / [www.sjpc1932.com](http://www.sjpc1932.com)

邮购电话 / 021-24175971

印 刷 / 上海惠顿实业公司印刷部

版 次 / 2013 年 6 月第 1 版

印 次 / 2013 年 6 月第 1 次印刷

开 本 / 710×1000 1/16

字 数 / 350 千字

印 张 / 20

书 号 / ISBN 978-7-5426-4202-8/G·1255

定 价 / 48.00 元

敬启读者,如发现本书有印装质量问题。请与印刷厂联系 021-56475597



北航

C1676154

## (自序)

# 砖石铺路,以待督导方法美玉

### 一、万事开头难

2006年开始,我连续四年参与H市JD区教育信息化实验校督导评估。2009年正式到区督导室上班,参与教育发展综合督导,并取得H市督学资格证,当时我就提出“红楼梦有红学,敦煌有敦煌学,督导就应该有督导学”。

#### 1. 两种版本的《教育督导学》正式出版,很受鼓舞

最近,先后见到2011与2012版《教育督导学》大学教材正式出版,很受鼓舞。尤其,2012版《教育督导学》(北京师范大学出版社)主编苏君阳教授在该书前言谈到:“于2003年在北京师范大学教授《教育行政学》课程,教育督导与评价是课程的一个专题,最初由于刚刚接触这个领域,对教育督导实践本身不很了解,所以,很久不敢动笔撰写与发表教育督导方面的文章。”由此可见,万事开头难,第一批吃螃蟹撰写《教育督导学》的人是要有勇气的。

其实,2000年以来正式出版的教育督导专著,有华东师范大学霍益萍教授、北京师范大学王璐教授、原国家教育督导团办公室钱一呈主任、北京服装学院周永凯教授的《法国教育督导制度》、《外国教育督导与评价制度研究》、《英国教育督导与评价:制度、理念与发展》、《现代大学教学督导理论与实务》等。

这些教材与专著,站在世界与国家层面上,构建了教育督导的基本框架,大气且宏观,指出我国的教育督导与国外比无论在理论与实践研究上都有较大差距,提供了与教育督导相关的务实性记录用表格,以及督导报告的模板样本。

#### 2. 教育督导方法论,是“教育督导学”的重要组成

2011版中山大学黄葳教授的《教育督导学》中,简单介绍了各章节所用教育督导方法,对督导方法没单独立章。2012版苏君阳教授《教育督导学》中,教育督导方法单独立章,重点介绍了实地观察法、访谈法、问卷调查法、文献查阅法、

随堂听课法五种常用的督导方法。这些都说明两种版本的《教育督导学》，对“教育督导方法论”是“教育督导学”的重要组成，有完全一致的共识。

### 3. 借用耗散结构理论，充实“教育督导学”的真实案例与督导方法

目前，教育督导的教材与专著，缺少督导的定量方法及其理论介绍，缺少教育督导方法真实的应用案例。为此，为进行教育督导方法具体案例采集与量化方法研究，争取形成有序结构的“教育督导学”系统，我们借用了普里戈金于1969年提出的耗散结构理论的四项条件：

(1) 必须开放。系统与外界交换物质和能量，从外界获取负熵来抵消自身熵的增加，从而实现从无序到有序、从简单到复杂的演化。因此，要形成“教育督导学”有序结构，必须由国家教育督导团、大学教授及其研究生，向区县一线督学开放；由大学教育管理专业向系统工程等专业开放；形成多学科、多方人员参与的耗散结构，一起构建“教育督导学”内容丰富且有序的结构。

(2) 远离平衡态，是对系统开放的进一步说明。开放系统在外界作用下离开平衡态，开放逐渐加大，“外界”系统工程专业学者与区县一线督学实践队伍的参与，对系统的影响逐渐变强，将系统逐渐推向远离平衡的非线性区，才有可能形成“教育督导学”系统内容丰富且有序的结构。

(3) 非线性相互作用。参与“教育督导学”系统建设的领导、大学教授及其研究生、区县一线督学实践人员、系统工程专业学者等子系统间存在  $1+1>2$  的非线性相互作用，由上述子系统形成“教育督导学”母系统时，会表现出不同于原系统的新特质。

(4) 涨落，是对系统稳定状态的偏离。涨落，并不可怕，而是一切实际系统的固有特征。其实，只有偏离了，才能充实与完善，才能使系统由不稳定状态，跃迁到一个有序的新平衡状态。

### 4. 需要“辟在荆山，筚路蓝缕”不怕艰难险阻的开拓精神

“万事开头难”，有了2011版与2012版《教育督导学》的开头，只要继续努力，发扬“辟在荆山，筚路蓝缕”的开拓精神，不怕研究“教育督导方法论”的艰难险阻，一定会对充实与完善“教育督导学”的有序结构做出贡献。

## 二、督学队伍的专业发展

本书作者团队对方法论研究，长者可追溯到二三十年前，从学习中国工程院院士、原华中理工大学数学系主任徐利治教授的《数学方法论选讲》（第一版，

1983年),短者从学习我撰写的《教育系统动态测评方法与实践》(2001,华东师范大学版)开始,也有十年左右时间。而且,2000年以来作者团队正式出版了多种教育系统方法论的专著(见参考文献)。

2006年夏,在JD区教育信息化实验校专项督导中,我们开始思考“教育督导方法论”,在常用督导方法基础上,有意探索系统方法与数学方法在督导中的应用,获成功。由此看来,我们提出教育督导方法论时间不长,至今只七年时间,还有许多课题有待更多同志研究,成果也需接受广大同仁检验。

2009年12月16日,经JD区督导室筹备,为研究生督学设置了系统方法培训课,培训关联分析、多目标综合评估、GM(1,1)与Verhulst数学动态建模、四数据Excel试探法建模等内容,希望年轻督学能从感觉性的经验型督学,上升到方法论的理性型督学,并逐步形成“教育督导方法论”研究与实践团队。

### 1. 深感压抑又不甘沉沦

本书作者,大部分从事过五六十所学校的教育信息化专项督导,部分从事过学校教育发展性综合督导。期间,曾努力学习有关学校资源、社区环境、学校管理、课程建设、教师发展、学生发展等内容的政策法规与文件。但虽经努力,多年来一直按照教育督导流程,在表格百分比基础上做静态统计督导,自以为把学校督导做得大致清楚。在此情况下,可能的选择之一是甘心当学校教育督导流程操作员、表格百分比统计员,充其量再按照教育督导报告模板写些督导报告,做些文字处理,这样的选择虽轻松,但并不愉快。

不少督学会感到,督学做文字处理不一定比语文老师强,难免出现错别字、病句与版式差错;做表格百分比统计往往比不上数学老师,难于把握抽样与假设检验方法。尤其难受的是,常感到有一种投向我们督学的特殊眼光(这眼光也许并不真有,只是自己进入角色后的过敏,或内心自疚产生的幻觉):你们在两三天内督导一所学校,做做表格百分比统计,写出的督导报告,到底看清了我们学校没有?是看清了学校表面,还是看清了学校深层内容?

被人怀疑是痛苦的,被人看不起就更痛苦。但是不得不承认,被怀疑主要由实际所起作用决定,其中包括使用的教育督导方法单一,因此无以怨天尤人。正是这种深感压抑而又不甘沉沦的心态,有督学作了另一选择:只要可能,一定得从学校督导评估中开展教育督导方法论研究与实践,综合多种方法进行专项督导、教育发展综合督导与教育均衡发展督导,为学校尽心尽力,尽可能多地发现学校里看得见的成绩与问题,也努力寻找深层次潜在问题的因果关系。



督学是专业技术人员,应该有能力使用督学的专业技术方法,去发现学校潜在的成绩与问题,及其深层次的因果关系,而且这也是每位督学天经地义必须具备的能力。对一所学校两三天督导中,要准确判断与发现问题,提出解决问题的多种有效方案,就一定要综合使用多种定性与定量方法,而不依靠千篇一律的单一性思辨方法。靠单一性思辨,产生误判的案例令人难忘。例如,JD区有两所普通完中,在人们心目中都处在JD区教育质量较差的后1/4位置。但是,经发展性动态建模评估,这两所完中在生源较差情况下,经学校高中阶段三年努力,毕业生质量却远超同等生源的完中,教育发展速度在JD区数一数二。由此,JD区提出“看起点,看发展,看提高”定量动态评价方法。

事实证明:路是人走出来的。只要下决心,两三天督导“根本判断不了、发现不了”的深层次问题与因果关系,通过多种定性与定量方法结合,慢慢被发现了,能判断了。虽不能说,到每所学校督导都能发现存在的深层次问题及其因果关系,但总能发现些,剩下的就是怎样由少到多,由浅到深地发现学校教育教学的问题,并提出建议。不久,有人问“怎么刚到学校两三天,就能发现学校问题?”有的好回答,有的难回答,不真的发现,怎么能提出问题?!(有些成绩与问题,学校自己也只是模糊地感觉到)这就逼着我们去总结规律性东西。好在尝到点甜头,也就乐此不疲,开始有意识地去研究教育督导方法论。

## 2. 督学,需要专业发展与知识扩充

JD区无意又有意地研究教育督导方法论,说的显然不是个人作用,而只能说明开展教育督导方法论研究的必然,以及必然又蕴含于偶然之中。

JD区教育督导室似乎特殊,但特殊中又蕴含着一般。督导室多数督学,包括参加督导时间十年左右的年轻研究生督学,读本科时清一色是文科专业,在研究生阶段学的是教育管理专业;即使个别年长督学,在读书时学的是理科,在学校从事的也是理科教学,从事督导后往往受传统教育督导方法影响,基本上也只使用单一的定性思辨方法,以及表格百分比的简单定量方法,没使用多学科整合、定性与定量结合的综合方法。目前,师范院校都没设置教育督导专业,而教育管理专业基本上也偏向于定性方法学习,没深入学习系统方法、数学方法等定量方法。不能否认,大学教育管理专业课程设置的偏颇,造成了无论年轻研究生督学还是年长经验型督学,都面临着教育督导专业发展与知识的重大迁移与扩充,亟待学习教育督导多种方法综合的理论与实际应用。

督导中,任何督学不可能只督导自己熟悉的学科,只使用传统的督导方法。

且即令熟悉,一般也不可能比学校一线校长与老师更熟悉自己学校,精通自己教学;不比学科教研员更熟悉他们的学科课程。加上当前学校教育教学活动的多样性、复杂性,每位督学难免不得不求助于自己原有专业知识外的多种知识与多种督导方法。临近本书完稿,2012年8月29日国务院通过《中华人民共和国教育督导条例(草案)》(简称《督导条例》),要求督学“有较高的教育理论水平,掌握教育督导专业知识和技能……”本书宗旨与《督导条例》一致。

基于共同需要,在JD区教育督导室、教研室、教育信息中心、多所基层中小学与幼儿园,越来越多的人被教育督导方法论研究吸引,有形与无形的教育督导方法论学术沙龙正逐渐形成。实际工作中,大家运用已研究出来的督导方法,取得了显著成效。例如,微格教学关联分析法与课堂教学改进,教师专业发展多因素关联分析与多元综合评价法,已在多所学校获得应用。

### 3. 《中华人民共和国教育督导条例》二章六条提出教育督导机构职责

《督导条例》,提出教育督导机构基本职责。其中包括督导教育事业协调、均衡发展、素质教育实施、教育教学质量提高,以及监测教育发展状况……

这里,涉及协调、均衡、发展、素质教育、教育教学质量、监测。对此,用何方法测量?测量所得数据用何方法处理?意作何用?用何方法评估?都对督学提出了极高的专业知识和业务能力要求。要知道,无法测量就无法评价,无法评价就无法督导。测量-评价-督导,是督导工作的三部曲,缺一不可,而且三部曲的每一部,都不是单凭定性思辨一种方法就能完成的。

### 4. 《中华人民共和国教育督导条例》二章七条第二款

《督导条例》第二章七条第二款提出“督学要熟悉教育法律、法规、规章和国家教育方针、政策,具有相应的专业知识和业务能力”。对此,往往重视“熟悉教育法律、法规、规章和国家教育方针、政策”,而忽视“具有相应的专业知识和业务能力”。因此就难于完成对“协调、均衡、发展、教育教学质量提高、教育发展状况”的测量,对测量数据的处理,以及对数据处理结果的解读。

## 三、学校教育督导过程需要更多、更好的方法

时至今日,我们研究与实践的“教育督导方法论”初见雏形。雏形,指定型前的最初形式,离真正建成“教育督导方法论”大厦,尚有不小差距。

学者认为,方法论是一门学科成熟的标志,没有自己学科的方法论,就不足以称为“学科”。“督导学科”也不例外。有同行问,“教育督导方法论”与“教育督



导学”是什么关系?答复是还不太清楚。因为,目前虽有2种版本的《教育督导学》,但“教育督导学”应是什么样子?尚无定论。现能说的只是,“教育督导方法论”应是“教育督导学”的重要组成。从“督导学科”建设角度,论证“教育督导方法论”的学科地位,虽有待研究但未必紧迫。当前,紧迫的是:教育督导需更多、更好的方法。那么,先把教育督导方法论提出来,搞得充实完善些,其在“教育督导学”中的学科地位问题解决,就水到渠成了。

方法论,是关于方法的学问。我们认为,有方法,必有理论支撑,必可操作,必可应用,必有大量实践案例,而且经得起实践检验,具有一定的普适性,否则就不能叫“方法”,而只能叫如何如何做的“做法”。教育督导方法论,将指导从事教育督导工作的督学,找到一批既有理论依据与一定普适性,又可用于实际操作,解决教育督导现实问题的实用方法。现在,我们总结了哲学方法、逻辑方法、信息方法、数学方法、系统方法五大元方法,每种元方法又延伸出若干具体方法,它们相互交叉,联合使用。另外的元方法,我们在督导中虽有研究,但自我感觉还拿不出手。拿不出就不硬拿,待以后再拿,这既是负责态度,又正好说明教育督导方法论尚有空白还有待研究开发。即使已涉及的五大元方法,其中可能研究过的理论问题、普适的21项子方法和重大应用,也有待继续研究与实践。方法论是发展的,任何一门成熟学科,只要存在,其方法论都在发展。说形成教育督导方法论,当然不能说已包罗万象,研究到顶,不再发展。其实,基本完成教育督导方法论研究的标志可能是:

- (1) 理论上能自圆其说,没有明显的原则性漏洞;
- (2) 有一批由元方法派生出来,有一定普适性的若干方法,没大片空白区;
- (3) 运用这些方法解决了教育督导的一批重大问题,显示出作用力;
- (4) 真正成为教育督导的方法论。广大教育督导工作者承认它、重视它、研究它、运用它,须臾不可离,而决不是少数人在象牙塔中津津乐道的“理论”。

上述几条相互关联。但是,最难的可能是最后一条,即广大督学承认它、重视它、研究它、运用它,须臾不可离。目前,教育督导方法论研究所遇到的困难和感到的困惑,并非理论缺少,也不是方法欠缺,而是在复杂问题督导评估时需要综合运用多种定性与定量分析方法,对此需要获得广大督学的共识。

上述种种,我们有责任去继续研究与实践。但是,我们也有自知之明,即穷尽作者团队毕生之力,对教育督导方法论大厦而言,也只能积累几块砖石。

#### 四、砖石铺路,以待督导方法美玉

基于上述,我们抛出作为铺路砖石的这本《教育督导方法论》,完全是为引来督导方法美玉,就极其自然了。下面仅就本书的若干问题稍加说明。

(1) 在 H 市 JD 区,实际参与教育督导方法论研究的主要有区教育督导室督学、区新老教研员与区教育信息中心技术人员、基层若干所学校老师。在一个局部空间,围绕一个方向,有这么些人与单位参与,多少就有点群众性。2010 年 7 月开始,我们开始邀请全国有影响的教授来 H 市 JD 区,进行关联分析、数学建模、聚类分析等系统方法讲学。附带指出,加大区教育督导室开放性,与其他教育部门、基层学校、高校和社会沟通,与教育管理之外的系统工程等专业结合,对教育督导方法论研究与“教育督导学”学科建设,很有必要。

(2) 本书既有方法的理论研究,也有运用方法解决实际问题的应用研究。论及的大都是学校教育督导实际的中观与微观问题,中观的有怎样提升督导质量;微观的则几乎涉及学校教育督导全过程,有专题探讨督导访谈、问卷调查及其数据处理的,有论述教育督导课堂教学观察与校园观察的,涉及狭义的学校管理、教学、教师发展、学生发展、教育科研……因此,本书读者对象是从事学校教育督导的督学;学校管理人员、学校教师、学校教科研人员。

不难看出,虽从寻找学校存在问题的方法开始,但引发了学校教育督导方法论的研究与实践。而且,方法一经形成,它所能解决的问题就不限于本书涉及的方面,而覆盖了学校教育督导的全方位,覆盖了基层学校用于改进学校管理、听课、评课、教育科研等各方面。值得指出:没有理论指导,就总结不出体现理论与实际密切结合的普适性有效督导方法;而不能解决实际问题,教育督导方法论就是无源之水,决不会具有生命力。

(3) 本书内容,大多是近年来作者团队督导研究与实践的成果。这一方面说明,尽管探索“方法论”将近三十年,但我们提出教育督导方法论时间很短,还幼稚,没经多少风雨。另一方面也说明,由于近年来 JD 区督导室领导重视,以及多学科人员参与 JD 区督导等原因,所以此项研究近两年发展较快。

(4) 本书全部文稿,含这篇自序,作者团队都反复讨论,是集体智慧结晶。所有公开发表、在全国或国际会议交流过的文稿也都多少作了增删,包括原则性较大改动,有的与初稿比已面目全非。记叙这些,丝毫无意标榜此书已很好,恰相反,既然在 JD 区小范围内原稿尚有较大改进,那么此书呈献给全国各地从事

教育督导、学校管理与教育教学广大同仁,必将听到许多中肯指教。

## 五、本书结构

教育督导方法论,涉及教育督导方法体系(见第1章表1.1),由于教育督导各种元方法之间有交叉,即元方法间不是简单的层次结构,而是有上下顺序、并列分支、交叉综合等多种结构。例如,数学方法,包含数学演绎法,数学归纳法,数学建模法等;系统方法,必然用到数学建模、演绎法、归纳法、观察法、资料查询法、信息处理法等。数学方法与系统方法,有共性但又不一样,是两种不同的元方法。因此本书遵循单一到综合、简单到复杂、线性到非线性、顺序到分支到交叉的次序,按照督导流程环节进行方法论研究(见图1.1)。

本书以“测量-评价-督导”三部曲为主线,分概述、各论两部分。概述,给出学校教育督导方法论涉及方法的基本体系,是统领全书的章节。章节各论,分别论述逻辑方法、信息方法、数学方法、系统方法、哲学方法等五大元方法,及其包含的若干具体方法,既有方法本身也有方法应用的研究。书中也提供了数学建模用到的矩阵简单运算,以及H市JD区督导中结合中学生身高体重GM(1,1)建模与高中教学质量Verhulst建模使用的Excel数学建模工具。

## 六、并非题外话

教育督导方法论能有今日雏形,是克服种种艰难险阻后的结果,也是领导、学者勉励与扶植的结果。为此,要感谢顾志跃院长、胡雨芳会长、胡秀国处长、汤赤主任等领导,邓聚龙、刘思峰等教授的多年扶持与帮助。本书作者团队中,周东红(第1章),刘良福、程福初、计新明(第2章),朱一军(第3章),赵绘宇(第4章),唐来凤(第5章),黄娟(第6章),曹燕华(第7章),金社平(第8章),纪波(第9章),陈久华、费宗翔(第10章),朱伟、叶苗瑛(第11章)、殷伯明(第12章)撰写、全书统稿与审核)各自独立完成了相应章节的撰写,并提了不少中肯的意见与建议。

本书对我来说,是关门之作,自当努力求精;对“教育督导学”与“教育督导方法论”学科建设来说,应是承先启后之作。此书献给全国的督学同行与《教育督导学》作者,望每位在职督学,能掌握本书介绍的多种督导方法。

书是有形的,分量也有限。然而,本人对方法论近三十年求索,对《教育督导方法论》六七年构思,三年多撰写,半年多修改,成书之艰辛,应该会化为精神财

富,对充实与完善我国“教育督导学”学科建设,提升我国教育督导工作质量,应该会有贡献。记叙这些,只是自慰与衷心期望。

督学殷伯明 七十虚度 2013年3月

## Contents

# 目 录

|                                   |      |
|-----------------------------------|------|
| 砖石铺路,以待督导方法美玉(自序).....            | (1)  |
| 第1章 教育督导方法论概述.....                | (1)  |
| 1.1 教育督导概述.....                   | (1)  |
| 1.2 教育督导评估方法论基本概念.....            | (5)  |
| 1.3 教育督导的组织实施.....                | (12) |
| 1.4 教育督导常用方法体系.....               | (15) |
| 1.5 教育督导评估方法与其他学科方法的调查比较.....     | (25) |
| 第2章 教育督导的系统思想分析法.....             | (28) |
| 2.1 教育督导运用系统思想分析法的步骤与案例.....      | (29) |
| 2.2 宏观与微观教育系统结构要素的系统思想分析.....     | (32) |
| 2.3 学校建章立制初态的系统思想分析法.....         | (40) |
| 2.4 学校教育信息化的系统思想分析法.....          | (44) |
| 第3章 教育督导指标体系逻辑分析法与层次分析法.....      | (51) |
| 3.1 教育督导指标体系概述.....               | (51) |
| 3.2 学校制定发展规划与自评指标体系时运用的逻辑方法.....  | (56) |
| 3.3 建立教育信息化专项督导评估指标体系运用的逻辑方法..... | (64) |
| 3.4 建立教育信息化督导指标体系运用的层次分析法.....    | (71) |
| 第4章 教育督导运用的实验法与行动研究法.....         | (78) |
| 4.1 教育实验法概述.....                  | (78) |

|              |                             |              |
|--------------|-----------------------------|--------------|
| 4.2          | MF 中学学生超重与肥胖干预的单组实验         | (87)         |
| 4.3          | 教育行动研究法概述                   | (91)         |
| 4.4          | 教育信息化指标体系的八校试评估行动研究         | (94)         |
| 4.5          | 教师采纳信息技术速度问卷的行动研究           | (96)         |
| 4.6          | 义务教育阶段教育均衡发展督导行动研究          | (102)        |
| <b>第 5 章</b> | <b>教育督导文献与资料查询法</b>         | <b>(108)</b> |
| 5.1          | 教育督导文献查询与研究学习法              | (108)        |
| 5.2          | 教育督导资料查询法                   | (116)        |
| 5.3          | 资料查询法特点、实施步骤与运用             | (120)        |
| 5.4          | 发展性教育督导需提供的基本资料目录           | (126)        |
| 5.5          | E 中学档案管理的思路和做法              | (128)        |
| <b>第 6 章</b> | <b>教育督导运用的问卷调查法</b>         | <b>(132)</b> |
| 6.1          | 问卷设计                        | (132)        |
| 6.2          | 教育督导问卷调查                    | (146)        |
| 6.3          | 调查问卷分析                      | (150)        |
| 6.4          | 用特尔菲问卷调查法优化评估指标体系的案例        | (156)        |
| <b>第 7 章</b> | <b>教育督导运用的访谈法</b>           | <b>(160)</b> |
| 7.1          | 教育督导访谈概述                    | (160)        |
| 7.2          | 教育督导访谈的实施                   | (165)        |
| 7.3          | 教育督导中的访谈案例与分析               | (180)        |
| <b>第 8 章</b> | <b>教育督导的课堂教学观察法与校园观察法</b>   | <b>(183)</b> |
| 8.1          | 教育督导课堂教学观察量表设计              | (183)        |
| 8.2          | 教育督导课堂教学观察的组织、实施、评价与反馈      | (189)        |
| 8.3          | 教育督导课堂微格教学观察的多因素关联分析        | (194)        |
| 8.4          | 教育督导 G 中学 37 节课堂教学观察的灰色聚类分析 | (203)        |
| 8.5          | 教育督导校园实地观察基本内容              | (210)        |
| 8.6          | 校园实地观察的操作建议                 | (217)        |



|                                         |       |
|-----------------------------------------|-------|
| 第 9 章 教育督导运用系统方法的功能方法                   | (221) |
| 9.1 教育综合督导的多元概念与多元综合方法                  | (221) |
| 9.2 信息化教学资源效益的多目标综合评估案例                 | (226) |
| 9.3 教育信息化督导评估的多维聚类分析案例                  | (233) |
| 第 10 章 教育督导运用系统方法中的历史方法                 | (240) |
| 10.1 教育发展性综合督导离不开动态测量与评估                | (240) |
| 10.2 校长换任对学生学业进步产生正激励的 Verhulst<br>动态建模 | (242) |
| 10.3 JY 中学学生肥胖无干预动态建模案例                 | (247) |
| 10.4 DL 小学学业进步 GM(1, 1) 四数据建模与未来预测      | (250) |
| 10.5 GM(1, 1) 与 Verhulst 模型的 Excel 建模工具 | (255) |
| 第 11 章 教育发展性督导的试探法数学动态建模                | (263) |
| 11.1 数学建模的机理方法与系统辨识方法                   | (263) |
| 11.2 学校教育督导评估的 Excel 试探法四数据建模           | (273) |
| 11.3 研究型课程案例: 北京 SARS 试探法建模与未来预测        | (280) |
| 第 12 章 教育督导的哲学思想方法                      | (287) |
| 12.1 事物是属性、数量、空间与时间的统一体, 不能割裂           | (288) |
| 12.2 教育督导报告中的误判误断与原因                    | (291) |
| 12.3 华山论道 · 两个世界的对话                     | (296) |
| 主要参考文献                                  | (304) |

## 第 1 章

# 教育督导方法论概述

### 本章导读

第一章较难写,不但需熟悉教育督导理念与过程(见图 1.1),而且需对全书涉及的每个教育督导方法都有深刻了解(见表 1.1),都拿得起与放得下,并多次用过,才能写完本章。本章,也是全书导读。

本章使用的主要方法,是逻辑方法(包括演绎分解与归纳总结)。虽然每个督学都一直在使用逻辑方法,但毕竟还要牵连到使用者先验知识的层次深度与广度。如果,使用者先验知识层次深度与广度不够,那么对方法论、方法体系演绎分解的深入层次与广度,同样也会不够。所以,演绎分解与归纳总结的基础,应是先验知识与先验经验的深度与广度。

本章使用逻辑方法,其必需的先验知识与经验,应是对科学方法论的长期理性研究,以及多年参与督导时使用这些方法的感性实践经验。好在参与本书撰写的每位作者,先后都研究过科学方法论,且研究方法论历史长者将近三十年,短者也有五六年,并撰写过《教育系统动态测评方法与实践》等多种有关方法论的专著。同时,多年参与了教育信息化专项督导与发展性教育综合督导。

逻辑方法,督导工作中使用最频繁。不但定性工作者无时无刻都使用,而且定量工作者也无法须臾离开。以后各章都用到逻辑推理方法,须仔细体会。

## 1.1 教育督导概述

教育督导,是对教育工作进行监督和指导的一种教育管理活动。《中华人民

共和国教育督导条例(草案)》规定,教育督导是为了加强对教育工作的行政监督与指导,保障教育法律、法规的贯彻执行,促进教育事业的健康发展和提高教育教学质量。教育督导,由县级以上地方各级人民政府设立的教育督导机构执行,督导对象为下级人民政府的教育工作、各级各类学校与其他教育机构。

经二十多年发展,我国教育督导机构、人员、内容、方式都已逐步健全规范,但是,督导方法论这一领域基本上还是空白,值得探讨。本章拟从督导工作的目标、任务、要求、环节,给出教育督导所涉及的全貌。

## 一、教育督导职责与权限

### 1. 职责

教育督导机构根据《中华人民共和国教育督导条例(草案)》(以下简称“国家《教育督导条例(草案)》”),具有如下9项职责:

督导教育事业协调、均衡发展;督导教育经费投入和使用;督导教师队伍建设;督导教学设施设备配备和使用;督导素质教育实施;督导教育教学质量提高;监测教育发展状况;统筹、协调有关部门对学校的检查、评估和评比;指导、规范社会中介机构对学校的评估。

这些职责中,监督和指导(督导)有6项,检测1项,统筹、协调1项,指导、规范1项。教育督导的工作重点,是监督和指导。

### 2. 权限

为完成教育督导工作,教育督导机构须拥有一定权限,使被督导单位能主动配合教育督导机构完成督导工作。据国家《教育督导条例(草案)》,教育督导机构具有4项权限:对被督导单位进行检查;向被督导单位提出整改意见并要求执行;对被督导单位主要负责人奖惩任免提出建议;公布教育督导报告。

对督导单位检查,是获得督导信息的必要步骤和手段。在检查过程中,督导机构需要对所发现的问题提出整改意见,被督导单位应执行该整改意见,这是教育督导发挥作用的必要保证。

## 二、有效督导与优质督导

督导机构有权对被督导单位进行检查、出具督导意见、提出奖惩任免建议。因此,督导机构的权力和责任都很大,而且督导机构的行为能影响和改变督导对象的教育工作行为和水平,能影响和改变督导对象中领导和工作人员的工作行