

努力工作，更要聪明地工作，做好工作一定有方法！

做好工作 一定有方法

ZUOHAOGONGZUO
YIDINGYOUFANGFA

王红芳◎编著

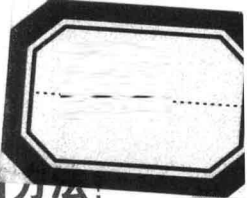
改变方法就能改变结果，正确的工作方法让我们事半功倍。

好的工作方法推动我们成长。

从普通到优秀直到卓越，让我们品尝无比成功的喜悦。



中国言实出版社



努力工作，更要聪明地工作，做好工作一定有方法！

做好工作 一定有方法

ZUOHAOGONGZUO
YIDINGYOUFANGFA

王红芳◎编著

改变方法就能改变结果，正确的工作方法让我们事半功倍。

好的工作方法推动我们成长。

从普通到优秀直到卓越，让我们品尝无比成功的喜悦。

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

做好工作一定有方法/王红芳编著.

—北京:中国言实出版社,2012.1

ISBN 978-7-80250-671-8

I. ①做…

II. ①王…

III. ①工作方法—通俗读物

IV. ①B026-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 235959 号

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64924735(邮 购)

64924880(总编室) 64914138(四编部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail: zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京绿谷春印刷有限公司

版 次 2012 年 2 月第 1 版 2012 年 2 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 13.5 印张

字 数 165 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978-7-80250-671-8/B·259



前言

1

孔子的学生子贡曾经向老师提出这样一个问题：“人应该怎样提高自己的修养？”孔子回答说：“工匠要做好工作，必须先磨快工具，住在一个国家，要侍奉大夫中的贤人，与士人中的仁人交朋友。”

从表面上看，“工匠做工”和“提高品德修养”完全是风马牛不相及的两件事，但在实质上，这两者之间却是相通的，如果我们把提高品质的修养看作是工作的目标，磨快工具则是实现目标的手段。常言说得好，“磨刀不误砍柴工”。工匠在开始做工之前打磨好工具，就是一种好的方法，操作起来得心应手，可以事半功倍。

在现实生活中，我们面对任何一项工作任务的时候，都会面临一些问题，遇到一些困难，如何克服困难解决问题呢？重要的就是找到解决问题的办法。就像每一把锁都有属于自己的钥匙，任何困难也都有解决的方法一样。当我们面对困难和问题的时候，超越以往的自我、主动寻求解决问题的方法是唯一的出路，有道是：办法总比问题多。

在寻找方法的过程当中，自我限制往往是走向成功的最大障碍，在许多情况下，“遇到困难”是大多数人逃避责任、回避问题的借口。但是，世上没有解决不了的问题，只有不会解决问题的人。当我们在工作中遇到问题的时候，只要我们认真分析、仔细观察，总能找到相应的方式、方法。一个知道如何解决问题的人，总是能够在纷繁复杂的环境中驾驭人生，把握各种局面，把不可能的事变为可能，最后实现自己的人生理想。

优秀的员工之所以优秀，能在事业上有所发展，在于他们能够不断地超越自我，敢于面对困难的挑战，在纷繁复杂的环境中，积极地寻找解决问题的方法，从而成为解决问题的高手，把不可能的事变为可能。

本书深入浅出，从不同的角度阐释了在实际工作当中，找到正确的方



式、方法的意义和作用。语言平实易懂,故事生动有趣又有其现实针对性。对于职场人士来说,是一不可多得的读本。当我们在工作中遇到困难的时候,本书可以帮助找到解决问题的方法,而此方法正是我们攻坚的利器、取胜的法宝。一旦找到了好的方法,就可以使我们尽快脱颖而出,将问题和挑战迅速转变为成长的机遇,进而帮助我们树立信心,确立事业发展的方向,在对困难的挑战中积累成长的经验,任凭风浪起,稳坐钓鱼船,做到举重若轻,游刃有余。



目录

Contents

1

第一章 一流员工找方法,三流员工找借口

在工作中遇到的问题面前,好员工会想方设法地解决问题,差员工会找各种借口,把问题推给别人。但是,借口不能解决问题,只有积极寻求解决问题的办法,才能成就完美的职业人生。

1. 跳出思维定式,不做职场“盲人”/2
2. 以智慧为导向,寻求发展良机/5
3. 坚信方法总比问题多/8
4. 有效的工作方法助你脱颖而出/10
5. 借口越多的员工越平庸/12
6. 只为成功找方法,不为失败找理由/14
7. 像对待初恋情人那样对待工作/16
8. 方法影响结果,思路决定出路/19
9. 不要做在领导面前演戏的员工/21
10. 只要能够想到,就一定能做到/23
11. 带着激情去工作/26

第二章 拓展思维,构思自己的未来

在职场上,成功永远属于那些敢于大胆实践的开拓者。只有明确工作目标,开拓进取,成功的概率才会大大增加。



1. 告别过去,做全新的自己/30
2. 打工也能当“老板”/32
3. 坚信明天会更好/34
4. 有自信,才能改变未来/36
5. 与其抱残守缺,不如果断放弃/38
6. 换一个角度思考,收获多多/40
7. 开发自己的右脑思维/42
8. 拓展思路,不要事必躬亲/45
9. 永远比别人多想一步/46
10. 敢于面对未知的世界/49
11. 与团队精英一起抱团打天下/52
12. 人在职场,吃亏是福/54

第三章 态度决定结果,想办法就会有方法

对待工作的态度不同,得到的结果也会不同。在工作当中遇到困境的时候,一定要坚信,天下没有过不去的火焰山。

1. 对待工作,主动适应胜过被动接受/58
2. 激情成就梦想,心中充满希望/60
3. 世界上的任何事,都有合理的解决方法/62
4. 人生没有真的失败,只是暂时延缓成功/63
5. 行百里者半九十,坚持走完最后一步路/65
6. 学会汇报工作,掌握领导思路/68
7. 想要尽善尽美,一开始就要做对/70
8. 永远比别人多做一点儿/72
9. 从容地提高工作效率/74
10. 在职场中,退一步海阔天空/76



11. 机遇到来时,要有敢赌的勇气/78

12. 不要为自己留太多的退路/80

第四章 公司是老板的,能力是自己的

3

不管在哪里工作,都不要怀着打工的心理。要知道,公司虽然是老板的,可是,学到的本领却是自己的,能力谁也偷不走。

1. 为企业节约每一个铜板,提升自身竞争力/84

2. 努力让自己成为复合型人才/85

3. 从大处着眼,从小处着手/87

4. 专注工作,高效执行/89

5. 拥有勇于创新的精神/91

6. 培养“不达目的不罢休”的精神/93

7. 练就非凡的洞察力/96

8. 学会使用满腹牢骚的下属/99

9. 增强素质储备,让自己变得更强大/102

10. 借助公司的平台成就自己/103

11. 不要因为害怕就不去尝试/106

12. 增强应变力,前途无极限/108

第五章 工作中永远不能说的十句话

有些话,放到生活中并不算什么,但是,放到工作中则容易让人产生误会。因此,优秀的员工在工作中,要时刻注意自己的言行,不该做的事绝对不要做,不该说的话永远不要说。

1. 不要说“这事绝对办不到”/112



2. 不要说“我不行”/114
3. 不要说“我受够了”/116
4. 不要说“等明天再做吧”/119
5. 不要说“我已经尽力了”/121
6. 不要说“我做得够好了”/123
7. 不要说“我没有机会”/126
8. 不要说“这不关我的事”/128
9. 不要说“你错了”/130
10. 永远不要说“这个苦我吃不了”/132

第六章 统筹安排,让时间创造更大价值

在职场中,不同的员工花同样的时间,做事的效率却大相径庭,有些人能够做一件事,有些人可以做三件事。想要在相同的时间内,将自己的效率发挥到最大化,就要学会科学地规划自己的时间。

1. 整合资源,改进工作方法/136
2. 为自己列一份“工作清单”/138
3. 给工作分类,好钢用在刀刃上/141
4. 学会在短时间内获得有效信息/142
5. 合理利用琐碎的时间/144
6. 最大限度地利用好生命中每一分钟/146
7. 时间共享,同样时间做多样工作/148
8. 盯“面”放“点”,工作之前统观全局/150
9. 时间统筹上需要注意的三要素/152
10. 速度是成功的关键/154



第七章 掌握职场中“听”与“说”的技巧

职场上“听”与“说”是永远的话题。然而,听和说是有技巧的,如果掌握这些技巧,并将这些技巧熟练地运用到工作当中,就会增加你的魅力,让你在职场上游刃有余。

1. 锻炼自己的倾听能力/158
2. 掌握倾听的技巧/160
3. 听出对方的言外之意/163
4. 说话时要注意节奏/165
5. 不要轻易向别人许诺/167
6. 善于向别人推销自己/169
7. 与同事交谈要讲求艺术/171
8. 必要的时候,要敢于说“不”/173
9. 不要将“不该说的秘密”告诉别人/175

第八章 好习惯创造奇迹,好方法改变命运

好的工作习惯是一笔无形的资产,如果能将一个好习惯一直保持下去,很可能改变你的未来。身在职场,养成好习惯就等于为自己积累了一大笔财富,是成功的开端。

1. 把每件平常的小事做好/180
2. 学会把简单的事情做到极致/181
3. 一上手就把事情做对/184
4. 忙要忙在“点子”上/185
5. 善用“刺猬法则”,让距离产生美/187
6. 冒险可以,但要有底气/190



- 7. 每份工作都当成事业来做/193
- 8. 与其改变别人,不如先改变自己/196
- 9. 找一棵可以依靠的“大树”/199

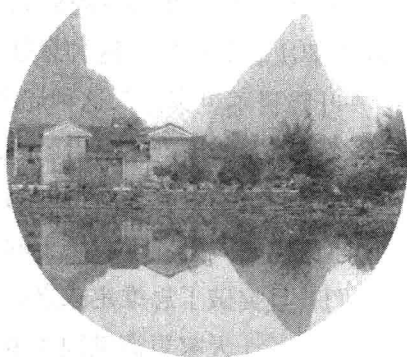
附 录

测试:职场性格是什么样的/201

第一章

一流员工找方法,三流员工找借口

在工作中遇到的问题面前,好员工会想方设法地解决问题,差员工会找各种借口,把问题推给别人。但是,借口不能解决问题,只有积极寻求解决问题的办法,才能成就完美的职业人生。





1. 跳出思维定式,不做职场“盲人”

一个人一旦突破了自己的思维定式,潜能是不可限量的。但是,对于大多数职场人士来说,突破思维定式并非简单。大多数人之所以无法突破思维定式,是因为他们没有尝试换一个角度想问题,没有想到可以从其他角度寻找答案。

在职场中,许多人都习惯用固定的眼光看待问题,用固定的思维模式思考问题,从来不愿意转个弯,换一种思考方式,这种思维局限是大多数职场人士的一种“顽疾”。这种“顽疾”如果在一个人身上根深蒂固,就会严重地限制他的能力,甚至会成为阻碍职业发展的“致命杀手”。

那么,我们来研究一下,究竟应该选择怎样的方式去思考问题呢?所谓思维定式,就是指一切从经验出发,在长年的工作中形成了一种思维局限,追求四平八稳的工作方法,缺乏开拓精神。通俗地讲,这种思维定式是指人们在看待事情的时候,会从自己的主观经验出发,用自己习惯的方法去解决新的问题。这种思维上的局限是一种先入为主的偏见,俗话说,“一叶障目不见泰山”,这种局限会直接影响到事情的发展和最后的结果。

一个人如果走不出自己的思维定式,就无法客观地对待身边的事务,就会用偏执的眼光去看待事物,甚至还会陷入宿命的怪圈,一辈子碌碌无为。这样的人无异于职场上的“盲人”,需要帮助他们走出思维的限制,当他们一旦突破了思维定式之后,就会发现面前又是一片崭新的天地。

为了让大家更清楚地了解什么是思维定式,下面讲一个真实的案例:

肖苑是北京某大学的学生,他的哥哥肖峰在一家公司干了将近十年,

是一名技术非常过硬的技术人员。近十年来,他虽然工作尽职尽责、任劳任怨,却一直没有得到提升的机会,为此,肖峰非常消沉,时常感叹自己时运不济。

这天,肖峰看到自己的同事提升到部门经理的位置,可是自己的岗位却一直还是普通的基层员工,他对此非常不满,回到家里向弟弟诉苦。哥哥的倾诉让弟弟非常同情,就在弟弟正想安慰一下哥哥的时候,在一旁静听的父亲突然说话了。他说:“肖峰,不要把你这种不良的情绪传染给弟弟。我知道你的工作能力很强,可是,你这么多年一直得不到提升的原因你想过没有?”

肖峰没好气地说:“还不是因为我这个人的性格太正直,不会拍领导的马屁,不会巴结领导,所以得不到重用。”

父亲叹了口气说:“孩子,你的想法是错误的,不要看到别人得到了提升的机会,你就生气,并且将这一系列原因推给别人,然后自己怨天怨地,却从来不在自己身上找原因。你知道问题出在哪里吗?最大的问题在于你的思维定式!你总认为自己怀才不遇,那么,你为什么不能在领导面前展示你的才华呢?”

“这……”肖峰一时语塞,回答不上来。

父亲继续说:“我给你们两个讲一个故事,有一年,世界著名的男高音演唱家帕瓦罗蒂来北京音乐学院选徒弟。许多学生都想抓住这个机会,希望得到帕瓦罗蒂的青睐。有一位陕北籍的学生,他根本不是音乐学院的正规生,只是一个短期进修的学员。按照学院的规定,他根本不在帕瓦罗蒂选择学生的范围之内,可是,他不想放弃这个机会,于是,他站在很远的地方深情地演唱,他那深厚的男高音传进了帕瓦罗蒂的耳朵里。帕瓦罗蒂让人找到了这位唱歌的学生,他让这个学生站在他的面前演唱。在观看了他的演唱之后,他认为这名学生具有极好的歌唱天赋。后来,这个学生如愿以偿,他成了帕瓦罗蒂的学生。在帕瓦罗蒂的指点下,他成为奥地利皇家歌剧院的首席歌唱家。”

听了父亲的故事,肖峰若有所思地点点头。后来,他在父亲的鼓励



下,开始尝试改变自己的思维模式,当他遇到困难的时候,不是埋怨别人,而是在自己的身上找原因,在工作当中展示自己的能力,他的才华得到了领导的赏识,后来被破格提拔为公司的技术副总监。

弟弟在哥哥的影响之下,也开始用积极的心态对待周围的事情,毕业后很快找到了理想的工作。

由此可见,一个人一旦突破了自己的思维定式,能力是不可限量的。但是,对于大多数职场人士来说,突破思维定式并非那么简单。说到这里,请大家试着回答下面这个问题:

在一块土地上种四棵树,如何种才能使得它们之间的距离都相等?初见这个问题,我们可能会在头脑中想象着几棵树的位置和排列次序,可是,在一片开阔的土地上,种四棵树,任你怎么排列,四棵树之间的距离都很难完全相等。你会为此绞尽脑汁,却想不出理想的答案。其实,问题非常简单,正确的答案就是将其中的一棵树种在山顶上。

大多数人之所以想不出这个问题的答案,并不是因为他们的智商不够,也不是因为问题太难,而是因为他们没有尝试换一个角度去想问题,没有想到可以从立体空间中寻找答案。

当我们面对一个问题的时候,研究问题一定要从多个角度、多个层次入手,运用多种手段去解决它,不能只局限在某一个角度中钻牛角尖,这样的话,路只会越走越窄。而那些具有突破性思维的人,往往会在关键时刻创造奇迹。

在一所大学的化学实验室里,曾经发生过这样一件有惊无险的事。一次化学药品实验的时候,按照程序,实验员向一个大玻璃水槽中注水,水很快就快满了,这个时候,水龙头却突然出了毛病,怎么关也关不上。如果再关不上,水一旦溢出来,流到实验台上,就会浸到仪器,这些仪器当中有很多化学药品,如果遇到水,会生成其他对人有害的气体,危及人的生命安全。实验员知道,实验室里所有的人都面临着一场灾难,急得这位



实验员手足无措。

就在这危急关头,一位刚来的女实习生举起一个实验用的铁钳用力砸向玻璃水槽的侧面,水槽的侧面被砸开一个大洞,水顺着地下管道流了下去,实验室里所有人都松了一口气,大家躲过了一场灾难。

研究所为此举办了一次表彰大会,在会上,有人问这位女实习生,怎么会在危机的时刻想出这种办法?这位女实习生笑着说:“我记得小时候学过一篇课文《司马光砸缸》,我只不过重复地做了一遍而已。”

《司马光砸缸》的故事,对于每个人来说都不陌生,但是,在关键时刻,却没有人能想得起来。而那个女实习生却在别人的注意力都集中在如何关闭水龙头的时候,用最简单的办法解决了实验室里有可能发生的一场灾难。其实,这个“水龙头”,就是人们的思维定式,而打破水槽的行为,则是突破自身思维限制的表现。只有敢于打破自己的思维定式,才有可能为自己的精神松绑,充分发挥你无穷的创造力。

2. 以智慧为导向,寻求发展良机

人生就像是一场棋局,对手则是我们所要面对的环境,有人能看清楚自己所要寻找的目标,能预想到十几步乃至几十步,早早便为自己的人生做好了安排,有的人只能看到自己鼻子底下的一点点,甚至是推一下走一步,最后只能让机遇从身边溜走,却没有能力抓住它。只有以智慧的眼光为人生定位,才能在荆棘丛生的环境中,捕获发展的良机。

在职场,每天都有新鲜的事情发生,太多的变化让人眼花缭乱。在这不断地变化当中总有优胜劣汰,有人享受到了成功的喜悦,有人品尝到了



失败的苦果。成功的人被誉为职场精英,失败的人最后被职场淘汰。

不可否认,在职场中,成功的人永远是少数,可是,每个人都希望自己能够成为这少数人当中的一员,因为,没有人愿意惨遭淘汰。只有那些能够在困境中坚守自己的希望,并且用智慧的目光为自己设计未来的人才有机会大获成功。

田琼是某图书公司的编辑,她所在的公司是一家民营企业,老板为了追求利益的最大化,总是想方设法地克扣员工。

有一次,公司颁布了一项制度,将每个编辑的工资和经济效益相结合,根据每个编辑的工作量来发奖金和效益工资,鼓励编辑多劳多得。听到这个消息,很多编辑都不高兴,唯有田琼感到自己有了盼头。因为田琼家在乡下,需要她多挣一点钱补贴家用,所以她希望有机会挣到更多的工资和奖金。于是田琼每个周六周日都在公司里加班,下班之后还要把稿子带回宿舍去看,一直工作到深夜。

到了年底的时候,田琼的业绩在全公司排名第一,如果按照公司年初颁布的规定,老板要付给田琼三万多元奖金。这很出乎老板的预料,他没想到真有这样拼命工作的员工。

老板的心里底线是,发给员工的奖金最多不能超过一万元。为了节省开支,老板不惜出尔反尔,他在发奖金之前废除了这项规定。到了发年终奖的时候,老板只给田琼发了一万元奖金。

收入少了三分之二,这个结果若是落在别人的头上,一定会非常沮丧,甚至会大闹一场。可是,田琼却默默地忍下了,她把这次遭遇当成了磨炼自己的机会。钱虽然没有挣到那么多,但是,在这段日子里却锻炼了她的能力。

由于老板太吝啬,公司的主力员工纷纷辞职离开了,只有田琼还坚持留在公司,别人都说她太傻,可是,只有田琼自己明白,这个公司由于主力编辑纷纷辞职,老板已经把她放在了总编辑的位置上,虽然奖金没有兑现,但是,这对她的职业生涯来说,是一次难得的锻炼机会。