

Business

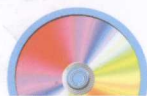


60种商务情景、300个高频使用句型和1500个超实用句子!

最权威、最完整、最有效、最地道、最精粹的

商务英语口语书籍，白领精英的必修课!

不管你是职场菜鸟，还是职场精英，驰骋商界，这一本就够了!



随书附赠

8小时超值
MP3朗读光盘

超级商务英语口语

[韩] 白善烨/著 洪寅善/译

专为繁忙的上班族量身打造的商务英语工具书!

一网打尽从打电话、发邮件到演讲、出差的各种商务情景对话!

每天只需**15分钟**，就可轻松学会**5个句型**，而且立刻就能派上用场!

一书在手，走遍全球，轻松做个商务英语达人!

H319.9/654D

2013

超级商务 英语口语

[韩] 白善烨 / 著
洪寅善 / 译

北方工业大学图书馆



C00344354

吉林出版集团 | 吉林摄影出版社

· 长春 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

超级商务英语口语 / (韩) 白善烨著 ; 洪寅善译 .

—长春 : 吉林摄影出版社, 2013.10

ISBN 978-7-5498-1457-2

I. ①超… II. ①白… ②洪… III. ①商务—英语—口语 IV. ① H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 290724 号

Business Pattern English 300 by Seon Yeob Baek

Copyright ©2011 Seon Yeob Baek & Login Book

All rights reserved.

Originally Korean edition published by Login Book

The Simplified Chinese Language edition © 2013 Beijing Jinri Jinzhong Bookselling Center

The Simplified Chinese translation rights arranged with Login Book through EntersKorea Co., Ltd., Seoul, Korea.

此版权已由北京今日今中图书销售中心授权吉林摄影出版社在大陆出版。

著作权合同登记号 : 图字 07-2012-3927 号

超级商务英语口语

Chaoji Shangwu Yingyu Kouyu

著者	[韩] 白善烨
译者	洪寅善
出版人	孙洪军
策划	北京今日今中图书销售中心
责任编辑	施 岚 周宇恒
封面设计	北京今日今中图书销售中心
开本	850mm×1168mm 1/32
字数	350 千字
印张	13.5
印数	1 ~ 4000 册
版次	2013 年 10 月第 1 版
印次	2013 年 10 月第 1 次印刷

出 版	吉林出版集团 吉林摄影出版社
地 址	长春市泰来街 1825 号 邮编 : 130062
电 话	总编办 : 0431-86012616 发行科 : 0431-86012602
印 刷	北京印刷集团有限责任公司印刷一厂

ISBN 978-7-5498-1457-2 定价 : 39.80 元

版权所有 侵权必究

目录

序言	8
商务英语高手倾力推荐	8
为什么学商务英语就是学句型?	10
不同之处在这里!	12
请这样学习!	13

Month 1

Week 1 电话 不畏惧铃声

Day 01 打电话, 接电话	18
001 Good morning. This is... 早上好。我是……	
002 I'd like to speak with... 我想跟……通话	
003 Can I speak to...? 我可以跟……通话吗?	
004 Is this...? 您/那里是……吗?	
005 This is...from... 我是……(公司/部门)的……	
Day 02 不方便接电话的时候	24
006 I'm sorry, but I'm... 对不起, 我现在……	
007 Can I call you...? 我可以……时给您回电话吗?	
008 I'm afraid he's... 对不起, 恐怕他现在……	
009 I think he... 他好像……	
010 When do you expect he'll...? 他什么时候可以……?	

Day 03 留口信儿	30
011 Would you like to...? 您可以……吗?	
012 Please tell him... 请转告他……	
013 Could you tell her...? 能不能请您转告她……?	
014 Can I have your...? 您可以告诉我您的……吗?	
015 I'll tell him... 我会向他转告……	

Day 04 来电事由: 提问与回答	36
016 I'm calling to... 我打来电话是为了……	
017 I'm calling about... 我打来电话是想谈谈……	
018 Is this a good time to...? 您现在……方便吗?	
019 When do you...? 您什么时候可以……?	
020 Let me check if... 我看看是否……	

Day 05 解决通话过程中的问题	42
021 This connection is... 通话信号……	
022 I have trouble hearing because... 由于……我听不太清	
023 Could you speak...? 您可以说得……吗?	
024 Did you say...? 您是说……吗?	
025 My phone battery is... 我的手机电池……了	

Day 01-05 周末的黄金复习 15 分钟	48
--------------------------------	----

Week 2 邮件 五分钟内写完一封信

Day 06 开始写邮件 1	52
026 I am...from... 我是……的……	

027 I am in charge of... 我负责的工作是……	
028 Let me start off by introducing... 首先我给您介绍一下……	
029 Thank you for... 谢谢您……	
030 I'm sorry... 很抱歉……	
Day 07 开始写邮件 2	58
031 We met at... 我们在……见过面	
032 I was referred to you by... 我是……介绍来的	
033 I got your email address from... 我是通过……知道您的邮箱地址的	
034 I am the person who... 我就是那个……的人	
035 I am responding to... 我现在答复您……	

Day 08 表达来信目的与传达讯息	64
036 I'm writing to... 我给您发邮件是为了……	
037 I'm contacting you because... 我联系您是因为……	
038 We're pleased to inform you... 很高兴地通知您……	
039 It's great to hear... 得知……很高兴	
040 We regret to tell you that... 很遗憾地通知您……	

Day 09 请求及提出建议	70
041 We'd like to... 我们希望……	
042 Could you send me...? 您可以给我发……吗?	
043 I'd be grateful if you could... 如果您可以……的话, 我将非常感激	
044 As requested, we will... 按照您的要求, 我们将……	
045 I'm attaching... 我在邮件中附加了……	

Day 10 确认日程及作结束语	76
046 It will take...to... 进行……可能需要……时间	
047 I'll get back to you after... 在……之后我再联系您	

048 I am still considering... 我现在还在考虑……	
049 Please feel free to... 请您随时……	
050 We look forward to... 我们期待……	

Day 06-10 周末的黄金复习 15 分钟	82
--------------------------------	----

Week 3 产品咨询及介绍 简单明了的强力推荐

Day 11 介绍公司	86
051 Our company is one of... 我们公司是……之一	
052 We specialize in... 我们是专门……的公司	
053 We're based in... 我们公司位于……	
054 We have a...percent share of... 我们公司在……业务方面占有……的比重	
055 We have affiliate companies that... 我们有附属/合作公司……	

Day 12 产品介绍	92
056 This is the latest... 这是最新……	

- 057 This product uses... 这个产品要用……
- 058 This item has... 这款产品具有……
- 059 This is designed to... 这个产品是为了……而设计的
- 060 It comes with... 本产品附赠……

Day 13 介绍服务内容 98

- 061 We can guarantee... 我们可以保证……
- 062 The warranty is... 质保期为……
- 063 The limited warranty covers... 担保的范围包括……
- 064 This will provide...to... 本产品向……提供……
- 065 We run... 我们经营……

Day 14 咨询产品 104

- 066 We're interested in... 我们对……很感兴趣
- 067 I'm looking for... 我在找……
- 068 We'd like to get information on... 我们想了解关于……的信息
- 069 Please explain the details of... 请您详细说明一下……
- 070 I was wondering if you could... 请问您是否可以……

Day 15 推销产品 110

- 071 This will appeal to... 本产品适用于……
- 072 Our main target is... 我们的主要消费人群为……
- 073 We focus on... 我们把重点放在……上
- 074 Market research shows... 市场调查显示……
- 075 We'll advertise... 我们会在……做广告

Day 11~15 周末的黄金复习 15 分钟 116

Week 4 提出约定

让对方见你一面的秘诀

Day 16 订下约定 120

- 076 Is...okay with you? ……方便吗?
- 077 Can we meet...? 我们……见面可以吗?
- 078 I can make it... 我可以……到……去
- 079 Could you arrange...? 您可以安排……吗?
- 080 If it's all right,... 如果可以的话, ……

Day 17 变更约定 126

- 081 I'm sorry, but I need to... 对不起, 我需要……
- 082 I don't think I'll be able to... 我可能不能……了
- 083 Can we reschedule...? 我们可以重新约定……吗?
- 084 Is there another...? 有别的……吗?
- 085 Call me if... 如果……的话请给我打电话

Day 18 确认约定 132

- 086 I'm calling to confirm... 我打电话来是想确认一下……
- 087 I just want to make sure... 我只是想确认一下……

- 088 Can you still make...? 您还是可以……是吗?
- 089 If you need to... 如果您需要……的话……
- 090 Please bring your...to... 请把您的……带到……来

Day 19 见客户 138

- 091 Let me pick you up... 我到……去接您
- 092 I'll be waiting at... 我将在……等您
- 093 You must be Mr... 您一定是……先生吧
- 094 This is my... 这位是我的……
- 095 I'll show you... 我将带您参观……

Day 20 招待客户 144

- 096 ...would you like to...? 你想……?
- 097 Have you ever...? 您以前……过吗?
- 098 This restaurant is popular for... 这个饭店的……很有名
- 099 Let me show you how to... 我教您怎样……
- 100 Did you enjoy...? 您喜欢……吗?

Day 16~20 周末的黄金复习 15 分钟 150

Month 2

Week 1 会议 成为会议的主角

Day 01 会议开始 156

- 101 Thank you for... 感谢您……
- 102 We see this meeting as... 我们把这次会议作为……
- 103 Before we begin, shall we...? 在开始之前, 让我们先……好吗?
- 104 Let's start with... 我们先从……开始
- 105 At our last meeting,... 在上次会议中, ……

Day 02 说明讨论议题 162

- 106 We're here today to... 我们今天的会议是为了……
- 107 The purpose of this meeting is to... 这次会议的目的是……
- 108 I'll brief you on... 我来简单介绍一下……
- 109 I'll update you on... 我介绍一下……的最新情况
- 110 Allow me to take...to... 请允许我……

Day 03 发表意见 168

- 111 Let me give you... 我来说明一下……
- 112 I suggest that... 我提议……
- 113 Why don't we...? 我们……怎么样?
- 114 What we really need is... 我们真正需要的是……
- 115 We're expecting... 我们期待着……

Day 04 表示赞成 174

- 116 That's a great... 那是个很好的……
- 117 I support that... 我支持……
- 118 I can partly agree to that, but... 我大致赞同, 但是……
- 119 Let me think about... 让我考虑考虑……

120 I must have + p.p.... 一定是我……

Day 05 表示反对

180

121 Does anyone object to...? 有哪位反对……吗?

122 I'm sorry to interrupt, but...
很抱歉打断您,但……

123 I feel sorry to say this, but...
这么说很抱歉,但……

124 I don't think we can... 我认为我们无法……

125 I'm against that because...
我反对的原因是……

Day 01-05 周末的黄金复习 15 分钟

186

Week 2 协商 谈成一笔好生意

Day 06 开始协商

190

126 I'd like to begin by... 我先从……开始

127 We hope to reach... 我们希望可以达成……

128 We can offer you... 我们可以为您提供……

129 What about...per...? 价格上每件……怎么样?

130 We have a special offer for...
对……我们可以提供特价

Day 07 表示反对意见

196

131 I don't believe it's... 我认为……不是

132 I'm afraid we can't... 恐怕我们不能……

133 I don't think I can...on my own
我个人无法……

134 I don't understand why... 我不明白为什么……

135 I'm sorry I can't... 对不起,我无法……

Day 08 开始价格协商

202

136 Can you offer me...? 您能给我提供……吗?

137 Can you reduce the price if we...?
如果我们……的话,您可以降价吗?

138 Is there a discount on...? ……有折扣吗?

139 Would it cost less if we...?
如果我们……的话,费用可以降低吗?

140 Is there a charge for...? ……收费吗?

Day 09 关于其他条件的协商

208

141 What we're looking for is...我们寻求的是……

142 A small fee is charged for...
对于……我们会收取少量费用

143 Payment is due... 付款在……

144 Do you think it's possible...to...?
你觉得……的做法可行吗?

145 Would it be okay if...? ……可以吗?

Day 10 确认对方意见

214

146 Are you saying...? 您是说……吗?

147 What do you mean by...?
……是什么意思呢?

148 What are you asking us to...?
您需要我们……?

149 Can I ask...? 请问……?

150 Let me hear... 让我来听听……

Day 06-10 周末的黄金复习 15 分钟

220

**Week 3 协议, 签合同, 购买
打动对方的心**

Day 11 协调意见 1

224

151 How about we...? 我们……怎么样?

152 May I suggest...? 我提议是否可以……?

153 Would you consider...? 您可以考虑一下……吗?

154 We'll reconsider... 我们会重新考虑……

155 I'd rather have...than... 比起……,我更希望……

Day 12 协调意见 2

230

156 You can't find better...
您不可能找到更好的……

157 We could be willing to... 我们很乐意……

158 That's acceptable if you...
如果您……的话,我们可以接受

159 It looks like we're... 我们似乎已经……

160 We've made...progress
我们取得了……的进展

Day 13 签合同

236

161 This deal is only good...
此合同只在……范围内有效

162 We're ready to... 我们已经准备好……了

163 Please sign... 请在……上签字

164 We'll provide... 我们将提供……

165 The contract can be revoked if...
……的情况下,合同会被废除

Day 14 下订单及接订单

242

166 Are...available? ……出售吗?

167 Does it come in...? 有没有……?

168 Do you have something that...?
您有……的产品吗?

169 We'd like to order... 我们想订购……

170 I'd like to purchase... 我想购买……

Day 15 改变订单内容及退货

248

171 We'd like to change... 我们想更改……

172 I'm sorry, but I have to cancel...
对不起,我想取消……

173 We'd like to return... 我们想退还……

174 If we return this... 如果退货的话……

175 What's your policy on...?
关于……有什么规定吗?

Day 11-15 周末的黄金复习 15 分钟

254

**Week 4 送货, 付款
提高顾客满意度**

Day 16 要求送货

258

176 When can I expect...? 什么时候可以……?

- 177 How soon...? 最快可以什么时候……?
 178 We need these by... 在……之前我们要收到货物
 179 Will you deliver...? 您可以送到……吗?
 180 Can you send that by...?
 可以用……方式送货吗?

Day 17 送货及收货 264

- 181 Your order will arrive...
 您订的货物在……可以送到
 182 The shipment didn't... 货物没有……
 183 I'm sorry that the shipment will be delayed... 对不起, 货物可能会延迟……送达
 184 The product is supposed to...
 货物原定……
 185 We were told... 我们被告知……

Day 18 确认货品寄送信息 270

- 186 I'd like to check the status of...
 我想跟您确认一下……的状态
 187 Could I get a tracking number...?
 您能提供……的运单号吗?
 188 We shipped them via...
 我们会通过……的方式发给您
 189 Did you get...? 您收到……了吗?
 190 The invoice number is... 发票号码为……

Day 19 要求付款 276

- 191 I want to remind you... 我想提醒您一下……
 192 Payment must be made... 必须……结算
 193 If you fail to pay... 如果没有付款的话……
 194 Your account is... 您的账户……
 195 We'll be forced to... 我们将不得不……

Day 20 支付货款 282

- 196 Can we pay...? 我们可以用……付款吗?
 197 Is there a fee for...? ……有手续费吗?
 198 Our payment is... 我们的付款……
 199 We've remitted... 我们已经就……汇款了
 200 We've confirmed... 我们已经确认了……

Day 16~20 周末的黄金复习 15 分钟 288

Month 3

Week 1 合同纠纷

体现解决问题的能力

Day 01 反映问题 294

- 201 Unfortunately, we haven't received...
 遗憾的是, 我们还没收到……
 202 We found out that... 我们发现……
 203 Your product failed to...
 您的产品无法……
 204 You promised... 您承诺过……的
 205 The quality of your service is...
 贵公司的服务水准……

Day 02 要求索赔 300

- 206 I have some complaints about...
 我要投诉……
 207 I'm very disappointed in... 对于……我感到很失望
 208 We're unhappy with... 对于……我们很不满意
 209 This is the worst... 这是最恶劣的……
 210 I must insist that... 我强烈要求……

Day 03 道歉 306

- 211 We're very sorry that... 我们十分抱歉……
 212 We apologize for... 对于……我们向您道歉
 213 Please accept our apologies for...
 关于……请接受我们的歉意
 214 We should have + p.p....
 我们本应该……的
 215 We'll make sure...not...
 我们保证绝对不会再……

Day 04 解释说明 312

- 216 The problem was caused by...
 这是由……引发的问题
 217 The reason is that... 原因在于……
 218 I've been... 最近我……
 219 I was so...that... 由于太……以至于……
 220 I have no good excuse for...
 对于……我无可辩白

Day 05 处理合同纠纷 318

- 221 We'll try to... 我们会尽力……
 222 If you're not satisfied...
 如果还是无法让您满意的话, ……
 223 You can exchange... 您可以换成……
 224 We'll do our best to... 我们会尽我们所能……
 225 We'll compensate you for...
 对于……我们会赔偿

Day 01~05 周末的黄金复习 15 分钟 324

Week 2 职场生活 与同事处好关系

Day 06 同事关系 328

- 226 Did you have a...? 您……了吗?
 227 How's...? ……怎么样?
 228 You look... 你看上去……
 229 I like your... 我喜欢你的……
 230 Let's grab... 咱们一起吃……吧

Day 07 安排工作 334

- 231 I need you to... 我要你……
 232 The boss wants... 老板需要……
 233 Don't forget to... 别忘了……
 234 There will be... ……时会有……
 235 Do you want me to...? 需要我帮您……吗?

Day 08 确认工作内容 340

- 236 How's...going? ……进行得怎么样?
 237 Are you ready for...? 你准备好……了吗?

- 238 What are you + V-ing? 你在……吗?
 239 I'm working on... 我在……
 240 Let me know when... 等……请联系我
Day 09 日程管理 346
 241 You have to finish... 你应该在……前完成……
 242 Can I have...by...? 在……之前我能收到……吗?
 243 I'll be done... 我会做完
 244 Before you go,... 在您走之前……
 245 The meeting starts... 会议在……时开始

Day 10 办公室百态 352

- 246 I feel terrible that... 对于……我很抱歉
 247 Can you cover...? 您能不能替我……?
 248 You can reach me... 你可以……时跟我联系
 249 Would you help me...? 你可以帮我……吗?
 250 I heard... 我听说/据说……

Day 06-10 周末的黄金复习 15 分钟 358

Week 3 报告 紧紧抓住听众的注意力

Day 11 开始 362

- 251 My name is...and I'm responsible for...
我是……, 负责……
 252 The topic of today's presentation is...
今天报告的主题是……
 253 Please interrupt me if... 如果……的话, 请告诉我
 254 After my presentation, there will be time
for... 报告后会有……的时间
 255 I'd like to begin with... 我从……开始谈起

Day 12 进行中 368

- 256 Please take a look at... 请大家看看……
 257 This slide shows... 幻灯片显示的是……
 258 As you can see from this... 正如您所看到的, ……
 259 Let's move on to... 我们转到……
 260 For the next..., I'll... 接下来的时间内,
我会……

Day 13 强调内容及表达意见 374

- 261 What is really important is... 最重要的是……
 262 It's essential to... 是必需的
 263 I should repeat that... 我重申一下……
 264 I'm sure everyone in this room...
我相信在座的各位……
 265 I think it might be worthwhile to...
我觉得……是值得的

Day 14 结尾 380

- 266 Let's briefly go over... 我们来大致回顾一下……
 267 I'd like to finish by saying... 最后我要说……
 268 I'd recommend that you... 我建议您……
 269 In closing, I want you to remember...
最后, 我希望各位可以记住……
 270 Thank you all for... 谢谢各位……

Day 15 质疑及解答 386

- 271 Now I'll answer... 现在我将回答……
 272 Are there any...? 有……吗?
 273 Could you tell us...? 请您告诉我们……可以吗?
 274 That's a...question! 这是一个……的问题!
 275 As I...earlier...
正如我之前……

Day 11-15 周末的黄金复习 15 分钟 392

Week 4 海外出差

自己一个人也没问题

Day 16 在机场及飞机上 396

- 276 What time does...? 几点……?
 277 Where do I...? 我要在哪里……?
 278 Could you bring me...? 可以递给我……吗?
 279 I'm here for... 我来……
 280 Which gate do we...? 我们要在哪个登机口……?

Day 17 交通方式 402

- 281 Please take me to... 请送我到……
 282 Could you pull over...? 请您在……停车好吗?
 283 Where should I...? 我应该在哪儿……?
 284 Which bus goes to...? 去……要坐哪路公交车?
 285 What would happen if I...? 如果……会怎么样?

Day 18 寻找目的地 408

- 286 Are there any places to...? 有没有……的地方?
 287 How can I get to...? 到……怎么走?
 288 Which way is it to...? 去……要走哪条路?
 289 How long will it take to get to...?
去……需要多长时间?
 290 Where is the best place to...?
……的最好的地方是哪里?

Day 19 在宾馆 414

- 291 I've reserved... 我预订了……
 292 Can I get a room with...?
请给我一间……的房间好吗?
 293 Could you send...to...?
请把……送到……来好吗?
 294 I'm having a problem with...
我房间的……有问题
 295 I'd like to extend... 我想延长……

Day 20 在饭店 420

- 296 We have a reservation for... 我们预订了……
 297 Could I get a table...?
能不能给我安排一个……的位置?
 298 I'll have... 我想要……
 299 How long will we have to...?
我们……需要多长时间?
 300 Could you get me..., please?
能不能请您为我拿……?

Day 16-20 周末的黄金复习 15 分钟 426

实例 2 的答案 428

H319.9/654D

2013

超级商务 英语口语

[韩] 白善烨 / 著
洪寅善 / 译

北方工业大学图书馆



C00344354

吉林出版集团 | 吉林摄影出版社

· 长春 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

超级商务英语口语 / (韩) 白善烨著 ; 洪寅善译 .

—长春 : 吉林摄影出版社, 2013.10

ISBN 978-7-5498-1457-2

I. ①超… II. ①白… ②洪… III. ①商务—英语—口语 IV. ① H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 290724 号

Business Pattern English 300 by Seon Yeob Baek

Copyright ©2011 Seon Yeob Baek & Login Book

All rights reserved.

Originally Korean edition published by Login Book

The Simplified Chinese Language edition © 2013 Beijing Jinri Jinzhong Bookselling Center

The Simplified Chinese translation rights arranged with Login Book through EntersKorea Co., Ltd., Seoul, Korea.

此版权已由北京今日今中图书销售中心授权吉林摄影出版社在中國大陸出版。

著作权合同登记号 : 图字 07-2012-3927 号

超级商务英语口语

Chaoji Shangwu Yingyu Kouyu

著者	[韩] 白善烨
译者	洪寅善
出版人	孙洪军
策划	北京今日今中图书销售中心
责任编辑	施 岚 周宇恒
封面设计	北京今日今中图书销售中心
开本	850mm×1168mm 1/32
字数	350 千字
印张	13.5
印数	1 ~ 4000 册
版次	2013 年 10 月第 1 版
印次	2013 年 10 月第 1 次印刷

出 版	吉林出版集团 吉林摄影出版社
地 址	长春市泰来街 1825 号 邮编 : 130062
电 话	总编办 : 0431-86012616 发行科 : 0431-86012602
印 刷	北京印刷集团有限责任公司印刷一厂

ISBN 978-7-5498-1457-2 定价 : 39.80 元

版权所有 侵权必究

目录

序言

商务英语高手倾力推荐

为什么学商务英语就是学句型?

不同之处在这里!

请这样学习!

Month 1

Week 1 电话 不畏惧铃声

Day 01 打电话, 接电话

18

001 Good morning. This is... 早上好。我是……

002 I'd like to speak with... 我想跟……通话

003 Can I speak to...? 我可以跟……通话吗?

004 Is this...? 您/那里是……吗?

005 This is...from... 我是……(公司/部门)的……

Day 02 不方便接电话的时候

24

006 I'm sorry, but I'm... 对不起, 我现在……

007 Can I call you...? 我可以……时给您回电话吗?

008 I'm afraid he's... 对不起, 恐怕他现在……

009 I think he... 他好像……

010 When do you expect he'll...?

他什么时候可以……?

Day 03 留口信儿

30

011 Would you like to...? 您可以……吗?

012 Please tell him... 请转告他……

013 Could you tell her...? 能不能请您转告她……?

014 Can I have your...? 您可以告诉我您的……吗?

015 I'll tell him... 我会向他转告……

Day 04 来电事由: 提问与回答

36

016 I'm calling to... 我打来电话是为了……

017 I'm calling about... 我打来电话是想谈谈……

018 Is this a good time to...? 您现在……方便吗?

019 When do you...? 您什么时候可以……?

020 Let me check if... 我看看是否……

Day 05 解决通话过程中的问题

42

021 This connection is... 通话信号……

022 I have trouble hearing because...

由于……我听不太清

023 Could you speak...? 您可以说得……吗?

024 Did you say...? 您是说……吗?

025 My phone battery is... 我的手机电池……了

Day 01-05 周末的黄金复习 15 分钟

48

Week 2 邮件 五分钟内写完一封信

Day 06 开始写邮件 1

52

026 I am...from... 我是……的……

027 I am in charge of... 我负责的工作是……

028 Let me start off by introducing...

首先我给您介绍一下……

029 Thank you for... 感谢您……

030 I'm sorry... 很抱歉……

Day 07 开始写邮件 2

58

031 We met at... 我们在……见过面

032 I was referred to you by... 我是……介绍来的

033 I got your email address from...

我是通过……知道您的邮箱地址的

034 I am the person who...

我就是那个……的人

035 I am responding to... 我现在答复您……

Day 08 表达来信目的与传达讯息

64

036 I'm writing to... 我给您发邮件是为了……

037 I'm contacting you because...

我联系您是因为……

038 We're pleased to inform you...

很高兴地通知您……

039 It's great to hear... 得知……很高兴

040 We regret to tell you that... 很遗憾地通知您……

Day 09 请求及提出建议

70

041 We'd like to... 我们希望……

042 Could you send me...? 您可以给我发……吗?

043 I'd be grateful if you could...

如果您可以……的话, 我将非常感激

044 As requested, we will...

按照您的要求, 我们将……

045 I'm attaching... 我在邮件中附加了……

Day 10 确认日程及作结束语

76

046 It will take...to... 进行……可能需要……时间

047 I'll get back to you after...

在……之后我再联系您

048 I am still considering... 我现在还在考虑……

049 Please feel free to... 请您随时……

050 We look forward to... 我们期待……

Day 06-10 周末的黄金复习 15 分钟

82

Week 3 产品咨询及介绍

简单明了的强力推荐

Day 11 介绍公司

86

051 Our company is one of...

我们公司是……之一

052 We specialize in... 我们是专门……的公司

053 We're based in... 我们公司位于……

054 We have a...percent share of...

我们公司在……业务方面占有……的比重

055 We have affiliate companies that...

我们有附属/合作公司……

Day 12 产品介绍

92

056 This is the latest... 这是最新……

- 057 This product uses... 这个产品要用……
- 058 This item has... 这款产品具有……
- 059 This is designed to... 这个产品是为了……而设计的
- 060 It comes with... 本产品附赠……

Day 13 介绍服务内容 98

- 061 We can guarantee... 我们可以保证……
- 062 The warranty is... 质保期为……
- 063 The limited warranty covers... 担保的范围包括……
- 064 This will provide...to... 本产品向……提供……
- 065 We run... 我们经营……

Day 14 咨询产品 104

- 066 We're interested in... 我们对……很感兴趣
- 067 I'm looking for... 我在找……
- 068 We'd like to get information on... 我们想了解关于……的信息
- 069 Please explain the details of... 请您详细说明一下……
- 070 I was wondering if you could... 请问您是否可以……

Day 15 推销产品 110

- 071 This will appeal to... 本产品适用于……
- 072 Our main target is... 我们的主要消费人群为……
- 073 We focus on... 我们把重点放在……上
- 074 Market research shows... 市场调查显示……
- 075 We'll advertise... 我们会在……做广告

Day 11-15 周末的黄金复习 15 分钟 116

Week 4 提出约定

让对方见你一面的秘诀

Day 16 订下约定 120

- 076 Is...okay with you? ……方便吗?
- 077 Can we meet...? 我们……见面可以吗?
- 078 I can make it... 我可以……到……去
- 079 Could you arrange...? 您可以安排……吗?
- 080 If it's all right,... 如果可以的话, ……

Day 17 变更约定 126

- 081 I'm sorry, but I need to... 对不起, 我需要……
- 082 I don't think I'll be able to... 我可能不能……了
- 083 Can we reschedule...? 我们可以重新约定……吗?
- 084 Is there another...? 有别的……吗?
- 085 Call me if... 如果……的话请给我打电话

Day 18 确认约定 132

- 086 I'm calling to confirm... 我打电话来是想确认一下……
- 087 I just want to make sure... 我只是想确认一下……

- 088 Can you still make...? 您还是可以……是吗?

- 089 If you need to... 如果您需要……的话……

- 090 Please bring your...to... 请把你的……带到……来

Day 19 见客户 138

- 091 Let me pick you up... 我到……去接您
- 092 I'll be waiting at... 我将在……等您
- 093 You must be Mr.... 您一定是……先生吧
- 094 This is my... 这位是我的……
- 095 I'll show you... 我将带您参观……

Day 20 招待客户 144

- 096 ...would you like to...? 你想……?
- 097 Have you ever...? 您以前……过吗?
- 098 This restaurant is popular for... 这个饭店的……很有名
- 099 Let me show you how to... 我教您怎样……
- 100 Did you enjoy...? 您喜欢……吗?

Day 16-20 周末的黄金复习 15 分钟 150

Month 2

Week 1 会议 成为会议的主角

Day 01 会议开始 156

- 101 Thank you for... 感谢您……
- 102 We see this meeting as... 我们把这次会议作为……
- 103 Before we begin, shall we...? 在开始之前, 让我们先……好吗?
- 104 Let's start with... 我们先从……开始
- 105 At our last meeting,... 在上次会议中, ……

Day 02 说明讨论议题 162

- 106 We're here today to... 我们今天的会议是为了……
- 107 The purpose of this meeting is to... 这次会议的目的是……
- 108 I'll brief you on... 我来简单介绍一下……
- 109 I'll update you on... 我介绍一下……的最新情况
- 110 Allow me to take...to... 请允许我……

Day 03 发表意见 168

- 111 Let me give you... 我来说明一下……
- 112 I suggest that... 我提议……
- 113 Why don't we...? 我们……怎么样?
- 114 What we really need is... 我们真正需要的是……
- 115 We're expecting... 我们期待着……

Day 04 表示赞成 174

- 116 That's a great... 那是个很好的……
- 117 I support that... 我支持……
- 118 I can partly agree to that, but... 我大致赞同, 但是……
- 119 Let me think about... 让我考虑考虑……

120 I must have + p.p.... 一定是我……

Day 05 表示反对 180

121 Does anyone object to...? 有哪位反对……吗?

122 I'm sorry to interrupt, but...
很抱歉打断您,但……

123 I feel sorry to say this, but...
这么说很抱歉,但……

124 I don't think we can... 我认为我们无法……

125 I'm against that because...
我反对的原因是……

Day 01-05 周末的黄金复习 15 分钟 186

Week 2 协商 谈成一笔好生意

Day 06 开始协商 190

126 I'd like to begin by... 我先从……开始

127 We hope to reach... 我们希望可以达成……

128 We can offer you... 我们可以为您提供……

129 What about...per...? 价格上每件……怎么样?

130 We have a special offer for...
对……我们可以提供特价

Day 07 表示反对意见 196

131 I don't believe it's... 我认为……不是

132 I'm afraid we can't... 恐怕我们不能……

133 I don't think I can...on my own
我个人无法……

134 I don't understand why... 我不明白为什么……

135 I'm sorry I can't... 对不起,我无法……

Day 08 开始价格协商 202

136 Can you offer me...? 您能给我提供……吗?

137 Can you reduce the price if we...?
如果我们……的话,您可以降价吗?

138 Is there a discount on...? ……有折扣吗?

139 Would it cost less if we...?
如果我们……的话,费用可以降低吗?

140 Is there a charge for...? ……收费吗?

Day 09 关于其他条件的协商 208

141 What we're looking for is...我们寻求的是……

142 A small fee is charged for...
对于……我们会收取少量费用

143 Payment is due... 付款在……

144 Do you think it's possible...to...?
你觉得……的做法可行吗?

145 Would it be okay if...? ……可以吗?

Day 10 确认对方意见 214

146 Are you saying...? 您是说……吗?

147 What do you mean by...?
……是什么意思呢?

148 What are you asking us to...?
您需要我们……?

149 Can I ask...? 请问……?

150 Let me hear... 让我来听听……

Day 06-10 周末的黄金复习 15 分钟 220

**Week 3 协议, 签合同, 购买
打动对方的心**

Day 11 协调意见 1 224

151 How about we...? 我们……怎么样?

152 May I suggest...? 我提议是否可以……?

153 Would you consider...? 您可以考虑一下……吗?

154 We'll reconsider... 我们会重新考虑……

155 I'd rather have...than... 比起……,我更希望……

Day 12 协调意见 2 230

156 You can't find better...
您不可能找到更好的……

157 We could be willing to... 我们很乐意……

158 That's acceptable if you...
如果您……的话,我们可以接受

159 It looks like we're... 我们似乎已经……

160 We've made...progress
我们取得了……的进展

Day 13 签合同 236

161 This deal is only good...
此合同只在……范围内有效

162 We're ready to... 我们已经准备好……了

163 Please sign... 请在……上签字

164 We'll provide... 我们将提供……

165 The contract can be revoked if...
……的情况下,合同会被废除

Day 14 下订单及接单 242

166 Are...available? ……出售吗?

167 Does it come in...? 有没有……?

168 Do you have something that...?
您有……的产品吗?

169 We'd like to order... 我们想订购……

170 I'd like to purchase... 我想购买……

Day 15 改变订单内容及退货 248

171 We'd like to change... 我们想更改……

172 I'm sorry, but I have to cancel...
对不起,我想取消……

173 We'd like to return... 我们想退还……

174 If we return this... 如果退货的话……

175 What's your policy on...?
关于……有什么规定吗?

Day 11-15 周末的黄金复习 15 分钟 254

**Week 4 送货, 付款
提高顾客满意度**

Day 16 要求送货 258

176 When can I expect...? 什么时候可以……?

- 177 How soon...? 最快可以什么时候……?
 178 We need these by... 在……之前我们要收到货物
 179 Will you deliver...? 您可以送到……吗?
 180 Can you send that by...?
 可以用……方式送货吗?

Day 17 送货及收货 264

- 181 Your order will arrive...
 您订的货物在……可以送到
 182 The shipment didn't... 货物没有……
 183 I'm sorry that the shipment will be delayed... 对不起, 货物可能会延迟……送达
 184 The product is supposed to...
 货物原定……
 185 We were told... 我们被告知……

Day 18 确认货品寄送信息 270

- 186 I'd like to check the status of...
 我想跟您确认一下……的状态
 187 Could I get a tracking number...?
 您能提供……的运单号吗?
 188 We shipped them via...
 我们会通过……的方式发给您
 189 Did you get...? 您收到……了吗?
 190 The invoice number is... 发票号码为……

Day 19 要求付款 276

- 191 I want to remind you... 我想提醒您一下……
 192 Payment must be made... 必须……结算
 193 If you fail to pay... 如果没有付款的话……
 194 Your account is... 您的账户……
 195 We'll be forced to... 我们将不得不……

Day 20 支付货款 282

- 196 Can we pay...? 我们可以用……付款吗?
 197 Is there a fee for...? ……有手续费吗?
 198 Our payment is... 我们的付款……
 199 We've remitted... 我们已经就……汇款了
 200 We've confirmed... 我们已经确认了……

Day 16-20 周末的黄金复习 15 分钟 288

Month 3

Week 1 合约纠纷

体现解决问题的能力

Day 01 反映问题 294

- 201 Unfortunately, we haven't received...
 遗憾的是, 我们还没收到……
 202 We found out that... 我们发现……
 203 Your product failed to...
 您的产品无法……
 204 You promised... 您承诺过……的
 205 The quality of your service is...
 贵公司的服务水准……

Day 02 要求索赔 300

- 206 I have some complaints about...
 我要投诉……
 207 I'm very disappointed in... 对于……我感到很失望
 208 We're unhappy with... 对于……我们很不满意
 209 This is the worst... 这是最恶劣的……
 210 I must insist that... 我强烈要求……

Day 03 道歉 306

- 211 We're very sorry that... 我们十分抱歉……
 212 We apologize for... 对于……我们向您道歉
 213 Please accept our apologies for...
 关于……请接受我们的歉意
 214 We should have + p.p...
 我们本应该……的
 215 We'll make sure...not...
 我们保证绝对不会……

Day 04 解释说明 312

- 216 The problem was caused by...
 这是由……引发的问题
 217 The reason is that... 原因在于……
 218 I've been... 最近我……
 219 I was so...that... 由于太……以至于……
 220 I have no good excuse for...
 对于……我无可辩白

Day 05 处理合同纠纷 318

- 221 We'll try to... 我们会尽力……
 222 If you're not satisfied...
 如果还是无法让您满意的话, ……
 223 You can exchange... 您可以换成……
 224 We'll do our best to... 我们会尽我们所能……
 225 We'll compensate you for...
 对于……我们会赔偿

Day 01-05 周末的黄金复习 15 分钟 324

Week 2 职场生活 与同事处好关系

Day 06 同事关系 328

- 226 Did you have a...? 您……了吗?
 227 How's...? ……怎么样?
 228 You look... 你看上去……
 229 I like your... 我喜欢你的……
 230 Let's grab... 咱们一起吃……吧

Day 07 安排工作 334

- 231 I need you to... 我要你……
 232 The boss wants... 老板需要……
 233 Don't forget to... 别忘了……
 234 There will be... ……时会有……
 235 Do you want me to...? 需要我帮您……吗?

Day 08 确认工作内容 340

- 236 How's...going? ……进行得怎么样?
 237 Are you ready for...? 你准备好……了吗?

- 238 What are you + V-ing? 你在……吗?
 239 I'm working on... 我在……
 240 Let me know when... 等……请联系我
Day 09 日程管理 346
 241 You have to finish... 你应该在……前完成……
 242 Can I have...by...? 在……之前我能收到……吗?
 243 I'll be done... 我会做完
 244 Before you go,... 在你走之前……
 245 The meeting starts... 会议在……时开始

Day 10 办公室百态 352

- 246 I feel terrible that... 对于……我很抱歉
 247 Can you cover...? 您能不能替我……?
 248 You can reach me... 你可以……时跟我联系
 249 Would you help me...? 你可以帮我……吗?
 250 I heard... 我听说/据说……

Day 06-10 周末的黄金复习 15 分钟 358

Week 3 报告 紧紧抓住听众的注意力

Day 11 开始 362

- 251 My name is...and I'm responsible for...
我是……, 负责……
 252 The topic of today's presentation is...
今天报告的主题是……
 253 Please interrupt me if... 如果……的话, 请告诉我
 254 After my presentation, there will be time
for... 报告后会有……的时间
 255 I'd like to begin with... 我从……开始谈起

Day 12 进行中 368

- 256 Please take a look at... 请大家看看……
 257 This slide shows... 幻灯片显示的是……
 258 As you can see from this... 正如您所看到的, ……
 259 Let's move on to... 我们转到……
 260 For the next..., I'll... 接下来的时间内,
我会……

Day 13 强调内容及表达意见 374

- 261 What is really important is... 最重要的是……
 262 It's essential to... 是必需的
 263 I should repeat that... 我重申一下……
 264 I'm sure everyone in this room...
我相信在座的各位……
 265 I think it might be worthwhile to...
我觉得……是值得的

Day 14 结尾 380

- 266 Let's briefly go over... 我们来大致回顾一下……
 267 I'd like to finish by saying... 最后我要说……
 268 I'd recommend that you... 我建议您……
 269 In closing, I want you to remember...
最后, 我希望各位可以记住……
 270 Thank you all for... 谢谢各位……

Day 15 质疑及解答 386

- 271 Now I'll answer... 现在我将回答……
 272 Are there any...? 有……吗?
 273 Could you tell us...? 请您告诉我们……可以吗?
 274 That's a...question! 这是一个……的问题!
 275 As I...earlier...
正如我之前……

Day 11-15 周末的黄金复习 15 分钟 392

Week 4 海外出差

自己一个人也没问题

Day 16 在机场及飞机上 396

- 276 What time does...? 几点……?
 277 Where do I...? 我要在哪里……?
 278 Could you bring me...? 可以递给我……吗?
 279 I'm here for... 我来……
 280 Which gate do we...? 我们要在哪个登机口……?

Day 17 交通方式 402

- 281 Please take me to... 请送我到……
 282 Could you pull over...? 请您在……停车好吗?
 283 Where should I...? 我应该在哪儿……?
 284 Which bus goes to...? 去……要坐哪路公交车?
 285 What would happen if I...? 如果……会怎么样?

Day 18 寻找目的地 408

- 286 Are there any places to...? 有没有……的地方?
 287 How can I get to...? 到……怎么走?
 288 Which way is it to...? 去……要走哪条路?
 289 How long will it take to get to...?
去……需要多长时间?
 290 Where is the best place to...?
……的最好的地方是哪里?

Day 19 在宾馆 414

- 291 I've reserved... 我预订了……
 292 Can I get a room with...?
请给我一间……的房间好吗?
 293 Could you send...to...?
请把……送到……来好吗?
 294 I'm having a problem with...
我房间的……有问题
 295 I'd like to extend... 我想延长……

Day 20 在饭店 420

- 296 We have a reservation for... 我们预订了……
 297 Could I get a table...?
能不能给我安排一个……的位置?
 298 I'll have... 我想要……
 299 How long will we have to...?
我们……需要多长时间?
 300 Could you get me..., please?
能不能请您为我拿……?

Day 16-20 周末的黄金复习 15 分钟 426

实例 2 的答案 428

序言

为您成功铺路的商务英语句型

过去 15 年间我编写了很多英语教材，其中关于基本句型的教材就有十几种。我之所以专门编写基本句型教材，是基于“英语学习即基本句型学习”这一理论。比起其他学习方法，基本句型学习法是能在短时间内有效帮助我们开口说英语的秘密武器。如果把句型当作骨架，把单词当作皮肉包覆在上面，任何人都能借此说一口流利的英语。这种学习法在商务英语会话中也同样适用。

2009 年出版的《英语学习之基本句型 500 句》受到了许多读者的青睐，之后，要求出版针对职场商务英语基础教材的呼声越来越高。有鉴于此，我们决定出版一系列商务英语学习教材。在之后一年多的时间里，我转遍了所有能找到的商务现场去收集材料，终于整理出了职场上最常使用的 1000 个商务句型。之后，经由工作在出口贸易一线的专家及美国本土人士的严格筛选，最终精挑细选出本书收录的 300 个句型。

可以说本书就提供了学习商务英语会话的捷径。只要各位熟记了本书的 300 个基本句型，在工作中因为英语会话能力不足而陷入窘境的机率就会降低 90%。请试着在打电话、写邮件和开会时使用本书的基本句型吧。只要大家能熟练运用《超级商务英语口语》中的句型，即使奋战于犹如战场一样的商务现场，各位也一定会游刃有余。

作者 白善烨

商务英语高手倾力推荐

让我兴奋的书

朴仁旭 韩华海外事业部组长

我到现在也忘不了刚看到这本书时的兴奋心情。那感觉简直无法言喻——我终于找到了自己真正需要的书。这本书囊括商务英语中必备的基本句型，是所有走向世界的商务人士的必备书。

一定要把整本书背下来！

陈弘锡 ARIRANG 电视台团长，庆熙大学企业管理学兼职教授

如果您是一位想用英语驰骋职场的成功人士，请务必把《超级商务英语口语》整本书背下来。因为本书中包含了在不同情况下最常用的商务英语句型，不仅有商务英语会话必需的语法和单词，还交代了使用这些语句的文化背景，能够帮助你全

面提升英语会话能力，是国内罕见的商务英语实战书。如果可以背下整本书，您一定会成为公司中职员翘楚。

商务工作氛围再现！

柳升园 高丽大学企业管理学教授

从企业管理的角度来看，本书完整再现了商务工作的情景，书中的实战对话与现实商务现场十分吻合。如果您可以熟练运用此书中的 300 个基本句型，您一定可以在商务工作中如鱼得水。总之，这是一本我想向学生们强力推荐的好书。

我敢保证，这样学习效果显著！

李智伦 商务英语专职讲师

每天被工作逼迫得腾不出一学习英语的时间，但又不能完全抛弃英语，这大概是所有上班族都会面临的现实问题！如今，专为上班族编写的英语学习书终于出版了！这是一本可以让您在短时间内掌握职场商务英语的工具书。不要只用眼睛看，每天大声读一篇，您的学习效果就可以得到切实保证！

比 12 年还有价值的 12 周！

许钧英 LG 电子 MC 事业部 PM 团队主管

从这本书里可以强烈地感受到作者的理念，即学习商务英语的根本目标是沟通与交流。在学习了基础知识后，我们可以根据自己的实际水平反复练习和运用，最终达到对商务英语无所畏惧的目的。就这个方面来讲，您用这本书学习 12 周，会比在学校学习 12 年还有效哦！

全新的角度！

洪熙灿 三星电子

这本《超级商务英语口语》与现在市面上的其他商务英语教材完全不同。因为这本书几乎收录了我在美国写邮件、开会和打电话时实际用到的所有句型，所以我认为每个职场人都应该认真阅读本书。相信只要您投入 3 个月的学习时间就一定能与他人自如交流。

把就差 2% 的英语水平提升为 100% 的熟练水准！

车尚宇 CJ Foodville 海外市场部科长

虽然我是在美国读的大学并长期在海外市场工作，但是在跟外国人交流时还是经常会有“就差那么一点点”的感觉。直到学习了这本书，我才确信自己 100% 熟练地掌握商务英语了。在此，我向所有在市场销售、出差、发邮件等情形下总觉得英语有 2% 不足的人强力推荐这本书！

打破英语学习屏障的书！

金岷英 汉阳大学 GURI 医院影像医学科

本书收录了很多在日常工作中常用的句型，所以，无论你是初涉商务英语的职场新人，还是希望把商务英语提高到一个新水平的职场精英，这本书都可以帮你完全打破英语学习的瓶颈。再加上 MP3 的范读，保证可以让您的英语学习事半功倍。