

流传百年的经典法则，铸造精英的实战读本

赢 在职场

——西点精英成功密码

西点精神
经典读本



高连兴 编著

 **3700** 多位将军，两届美国总统，四位五星上将，
数以千计的世界 **500** 强企业董事长。责任、服从、正直、
自律……复制西点军校成功法则，轻松赢得职场战役！



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS



赢 在职场

——西点精英成功密码

高连兴 编著

人民邮电出版社
北京

图书在版编目 (C I P) 数据

赢在职场：西点精英成功密码 / 高连兴编著. --
北京 : 人民邮电出版社, 2013. 1
ISBN 978-7-115-29641-2

I. ①嬴… II. ①高… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第239393号

内 容 提 要

本书以美国西点军校精英的成功经历和体验为切入点，将其精神与现代职场相融合，帮助读者汲取西点精英身上优秀的品质，逐步提高自我，从而让自己的职场事业迈向新的台阶！

赢在职场——西点精英成功密码

- ◆ 编 著 高连兴
 - 责任编辑 王建军
 - 执行编辑 徐明静
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
 - 北京铭成印刷有限公司印刷
 - ◆ 开本: 700×1000 1/16
 - 印张: 14 2013 年 1 月第 1 版
 - 字数: 172 千字 2013 年 1 月北京第 1 次印刷

定价：32.00 元

读者服务热线: (010) 67119329 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线：(010)67171154

广告经营许可证：京崇工商广字第 0021 号

前 言

美国西点军校以培育出了许多优秀军人和世界500强企业的领袖闻名世界。200多年来，烁烁群星闪耀在西点上空，是什么魔力让它用军人的魄力打造出名人殿堂里最杰出的人物？是什么让西点军校的企业家产量超过哈佛商学院？答案是：西点精神。

西点精神指引着军人们冲向更加艰难也更加光荣的梦想人生境界，同样也激励着普通人努力向前。当今社会竞争激烈，压力每时每刻在萦绕着人们。这是一个职场博弈的伟大时代，每个人都参与其中。

对于很多人来说，职场无法把握，也许认为自己已经是注定的人生：从来都与成功无缘。但解构输赢就会发现，职场中慢一拍的人缺乏的不是知识，而是认识和一颗足够强大的内心。西点精神恰恰全面而简练地概括了如何将强大收归己有。谁能够用西点校训：责任、荣誉、国家作为人生追求的准则，谁能够用西点训条：执行、守纪、严格、正直、刚毅、细节等武装内心，谁就能够更快地攀上人生的职场最高峰。

从西点军校带到职场的，不仅有坚持人生理想、勇敢地面对挑战，大胆地采取行动，永不言败、永不放弃等精妙规则，更有敬业为



——西点精英成功密码

魂、服从上级，保护团队及荣誉，恪尽职守等职场点拨。这些是职场中徘徊不前的人们要学习的精神武器和做事方式，也是百年西点人走出校门后叱咤各个行业的制胜法则。在阅读中，你会不知不觉用奋斗精神武装身心，即使现在眼前仍迷雾重重，但坚信一定有道光明的小路供你勇敢突出重围去迎接一个又一个更高、更艰难但同时成就也更大的挑战。

本书从职场中各种典型心理现象出发，以剖析职场人士各种疑惑为切入点，将西点军规、西点精英故事及大量成功者的案例巧妙地融合在一起，用细腻精彩的笔触剖析了西点精神对职场进取产生的强大助推作用，并介绍现代企业先进的管理理念和鼓舞人心的职场智慧。书中明确指出成功者所要具备的各种基本素质和行为准则，告诉人们怎样才能实现自己的梦想、收获卓越成就。

本书语言流畅，格调高雅，集可读性、实用性与科学性于一体，无论是职场新人，还是职场精英，都能从中找到适合自己的一套心理制胜方法，帮助人们从立足职场到迅速地走上领导者之路，是一本适合广大职场人士阅读、学习的优秀心理励志读物。开卷有益，相信你能从中收益良多，总结出属于自己独特的成功方法。希望每一个阅读者都能从中领悟到职场真谛，找到属于自己的一方天地。

目 录

→ 西点职场胜出规则之一：

理想，人生需要一个解决高度问题的梯子

规划，拨响人生的金算盘	\2
无雄心者不英雄，无能力者是狗熊	\7
理想有多高，人生就有多高	\12
没有什么能阻挡你对理想的向往	\16
唯有行动，你才能实现理想	\20
当理想夭折时，你的路唯有坚持	\24
再伟大的理想，也要一步步实现	\29

→ 西点职场胜出规则之二：

调整心态，方能如战士一般驰骋职场

在战场中永远不会有“如果”	\34
心态归零，职场才会进步	\38
别被困难吓倒，让自己征服自己	\42



自信一点，职场没有过不去的坎儿	\46
只有激活激情因子，勇气才能爆发	\50
在绝境的压力中积聚冲锋的力量	\53
环境不能改变，强者永不回头	\56
常胜将军与败军之将，一切在于你的“一念之差”	\60
职场上的心理恐惧都是纸老虎	\64

→ 西点职场胜出规则之三：

掌控机遇，工作是人生使命和事业价值所在

强者就是擅长于创造机会	\68
冷静一点，无法突破时，等待方能创造机遇	\72
打破常规才能解救危机	\75
敢于等待，更要敢于“折腾”	\79
成功不怕“大冒险”	\83

→ 西点职场胜出规则之四：

尽职尽责，敬业为魂

恪尽职守，身在职场的第一原则	\88
对待工作，没有任何借口	\93
唯有敢于奉献，方能敬业	\98
抓住细节才能做好工作	\101
敬业为魂的核心：没有最好，只有更好	\106
恪尽职守的关键——提高工作效率	\109
想要尽职尽责，就别总是抱怨	\113

→ 西点职场胜出规则之五：

用思考奏响职场凯歌

如果不思考，上帝就会对你关上门	\118
用大脑开垦出一条光明大道	\122
多为成功找方法，多为职场发展找路子	\126
勤于思考，以智取胜	\129
不要总是被经验所束缚	\132
别总想着不可能，用思维渡过难关	\135
突破思维惯性，别做工作机器	\138

→ 西点职场胜出规则之六：

学会服从，成功是模仿出来的

要生存，学会以上司为榜样	\142
服从上司的命令是下属的天职	\145
让纪律看守西点，让自己接受规则	\149
适应环境变化，服从命运的安排	\152
职场本无公平，要学会服从	\156
原则，是我们必须服从的底线	\160

→ 西点职场胜出规则之七：

学习是让你的内存升级的唯一方法

求知心切，永远把自己当做学生	\164
----------------	------



只有不断充实自我，在职场才能越飞越高	\168
把知识转化为能力是学习的最高境界	\172
学习，让你永葆自身价值	\175
学会领导自己——职场的必修课程	\179
职场学习的关键：吾日三省吾身	\183

→ 西点职场胜出规则之八：

竞争与合作，身后是沼泽还是团队盾墙

做一个有竞争力的企业细胞	\188
感谢帮你提高核心竞争力的对手	\191
竞争的至高境界：取人之长	\194
唯有拥有人脉网，职场竞争力才能得到提升	\197
只有合作，才能使自己真正强大	\201
竞争的骑士精神：化敌为友	\205
团队意识让你无坚不摧	\209
以集体荣誉为信仰	\212

西点职场胜出规则之一：

理想，

人生需要一个解决高度问题的梯子

理想是奋斗的开端，是人生的基础。西点军校是一个军人的梦工厂，在这里，热爱军事、追求卓越的人最终美梦成真。而职场，正是另外一个战场，没有崇高的理想，就不能拥有职业的高度。所以，想要达到你的职场高度，就必须爆发自己的潜能，追求自己的理想！

规划，拨响人生的金算盘

有人认为命运，命是注定的，运是流转的。注定的命，我们无法改变，流转的运却是我们可以控制的。也许你认为，从出身到经历，你要走什么样的路，最终成就几乎早已命中注定，即使想方设法努力也于事无补。人无法和神力抵抗。然而，命虽定，运却可转，我们可以通过具体规划来改变人生命运，好的人生规划就是成功的一半，规划能把坏运气搬离我们的人生轨道，还能把好运气搬进我们的人生轨道。

人生路漫漫，走了好久，突然发现，身边的朋友一个个具备了独当一面的工作能力，而你似乎还在原地踏步；身边的朋友在单位的职务越来越高，头衔越来越多，而你还是一个公司底层打工人员；身边的朋友买房买车成家立业，日子饶有声色；有人出国深造，有人开展自己的事业，有人如愿以偿地得到了财力雄厚的另一半，而你还在叛逆地与工作、与公司领导做着没必要的抗争……

面对这一切，你的感慨喷薄而出：“为什么命运不能青睐我一次，让我也尝尝成功的滋味？”感慨发出却无济于事，你依然在我行我素，走别人的路，过别人的日子，常常埋怨苍天不公的你逐渐变得没有了思想，逐渐成为了行尸走肉中的一员，但是你有没有想过，这其实不在别人，更不在苍天的不公，而在于你自己没有对自己的未来

进行规划，没有对自己的将来做出行之有效的准备。你要知道，人生的金算盘，其实从一开始就应该紧锣密鼓地打起来，越早规划越早受益。

规划要趁早，从学生时代开始，我们就应该把自己的金算盘运用起来。而军事化管理的西点军事学院就更是学生成才的重要推动器了，美国西点军事学院主要是培养优秀军人，然而，从西点走出去的学员并不是全部走上漫漫的军事之路。全世界各行各业顶尖人才里，西点毕业生灿若星辰，而西点毕业生的这些成就都与他们对自己的合理分析、对未来的合理规划是分不开的。

比如，格兰特和艾森豪威尔成为美国总统；麦克阿瑟、巴顿、格兰特等3700多人成为世界名将。西点培养的军事技术人才数不胜数。此外，西点军校超越企业高管生产加工厂哈佛、牛津、斯坦福，为这个地球的500强企业培养出了1000多位董事长、2000多位副董事长、5000多位总经理，而这也正是西点精神的直观呈现，更是西点人取得成功、人生规划的重要一步。

西尔韦纳斯·塞耶，这是西点军校历史上永远无法规避的名字。独立战争结束后的第二年，西尔韦纳斯出生。当他进入少年时期时，拿破仑正在驰骋欧洲，很多人都把他当成了偶像。西尔韦纳斯也不例外。渐渐地，他的人生志向也逐渐明确成熟起来——做一名杰出的军事领导人，要像拿破仑一样，培养出一支无坚不摧的队伍！

带着新的梦想，西尔韦纳斯开始对自己人生进行全面的规划。1807年，只差6个月就要从达特茅斯学院毕业的他，毅然选择了退学，退学之后，西尔韦纳斯为了实现自己的目标，迈出了坚实的第一步，通过自己的努力，他考入了西点军校。当家人都在批评他的不理智时，他却说道：“请你们放心，我知道我的未来在哪里。这条路，



我一定会走下去的，因为我已经规划好了我的未来。”

当时的西点军校，条件非常简陋，教学人员缺乏，与现在的西点军校完全不可同日而语。但即便如此，西尔韦纳斯仍然没有降低对自己的要求，他依旧刻苦训练。第二年，西尔韦纳斯从西点毕业，来到了美军工程部队。

时刻不忘自己人生目标，时刻规划自己每一步的西尔韦纳斯成为了上尉，并于1812年经历了第二次英美战争。结果，由于美军的计划混乱，美军被英军击溃。西尔韦纳斯意识到，这样的军队是不可能成就一番大事业的。他清楚地记着自己的梦想，他决心继续按照自己当初规划的道路勇敢前行，培养出一支过硬的军队。

1817年，门罗总统任命西尔韦纳斯为西点军校校长。重回西点军校的西尔韦纳斯，立刻展现出了截然不同的气质：风华正茂，举止端正，整洁的蓝色军服衬托出他的英俊。

迎接他的学员，被这样的西尔韦纳斯惊呆了。随后，西尔韦纳斯进行了一系列改革：整顿教务人员的懒散习惯，开除那些常年不来上学的学员……尤其在面对前校长帕特里奇的“夺权”时，他显得毫不手软，而是冷静地将他驱逐军校。他对自己说：“没有什么可以打破已经设定好的规划，尤其是对于那些带有其他想法的人！”

当军校的校风大为好转时，他又开始了课程的改革。他制订了以土木工程技术为学校主要课程的四年制计划，建立了完整的教学体制，首创了将学员分为十几个人一班的小班教学法，每年进行两次大考评分……

终于，在西尔韦纳斯的努力下，西点军校一跃成为了全美乃至全球的顶级军校。他用自己的努力，实现了人生规划的伟大梦想。如今，西尔韦纳斯的雕像矗立在西点校园内，雕像基座上铭刻着他的历史地位“西点之父”。

西尔韦纳斯做到了，他时刻不忘自己的理想，而每一步的走向也是他规划好的，正因为此，他才能够突破重重阻碍，达成自己的伟大理想。

唯有规划，才能帮助我们不断进步，实现梦想。西点军校如此，职场也是如此，没有规划的人，就像一只无头苍蝇，到处乱窜，却没有终点：今天跳槽，明天离职，久而久之也丧失了在职场打拼的勇气。铁饭碗不是一辈子在一个地方工作，而是一辈子在哪都有饭吃。所以，我们必须领悟到新时代“铁饭碗”的真正含义，科学规划自己职业生涯的每一步。只要规划做得好，那么无论你的专业是什么，无论你的目标有多伟大，这些都有非常大的实现可能。

像西点学员一样靠规划取得成功的人，其实还有很多：

四十多年前，一个生长在贫民窟里十多岁的穷小子在日记中说，他将来要当美国总统，并且煞有介事地为自己的职业理想拟定了这样的连锁目标。

做美国总统首先要做美国州长——要竞选州长必须得到雄厚的财力后盾的支持——要获得财团的支持就一定得融入财团——要融入财团，最好要娶一位豪门千金——要娶一位豪门千金之前必须先成为名人——成为名人的快速方法就是做电影明星——做电影明星前得练好身体练出阳刚之气。

规划好自己的未来，按照这样的规划，他步步为营。几十年光阴荏苒，他拿下世界上无数个“健美先生”头衔，成为好莱坞顶级影星，如愿以偿地成为肯尼迪总统的侄女婿，成功竞选成为美国加州州长，距离最后的目标——美国总统，仅有一步之遥。这个男人叫阿诺德·施瓦辛格。他的人生完全是按照少年时的计划一步步完成的，不管需要多少时间，付出多少努力，从开始到现在，从职业到事业，一



直坚持下去！他的故事告诉你，不管出身如何，你的职业在认真的规划和坚决的执行中，是可以成功实现的！

当然，人生规划并不是妄想和空想，也不能仅仅为了某种成就背弃道义，不择手段。现在，拿起手中的笔，来好好考虑一下近期和长期的职业目标吧。

首先，你要拥有预测职业的能力。

其次，你需要为将来设计一个合理的职业模型。

(1) 正确认识、评估自己。把专业、年龄、性别、性格、专长等一一列出来，看自己与理想中的职业之间有什么差距无法弥补，理智对待职业。比如你想当飞行员，可是身上有一些疤痕，而且高度近视，这样，你是无法成为一名飞行员的。

(2) “眼高手低”不可取。客观写下自己会做什么，有多大发展空间以及拥有哪些社会关系能对自己有所帮助等。根据这些事实，将爱好和职业联系起来做一个详细的计划表，循序渐进，矢志不渝。

(3) 在职场上要永远保持虚心态度，分析自己在职场竞争中有什么优势和劣势，随时调整自我发展策略，激励个人潜能，这样，在工作越来越得心应手的同时，成就感、积累的行业经验也就越来越丰富。

(4) 分析市场需求。尽量选择与你兴趣相一致的“朝阳产业”，从事“核心业务”，成为企业不可或缺的人。这样你才能收入更高，工作更稳定，更有前途。

(5) 制定长期目标和短期目标。或许你在短期内无法完全实现自己的职业理想。但是只要通过努力，掌握广博的知识、新技能，并抽出时间参加职业培训，和圈内人保持良好的沟通，长期目标的实现就只是个时间问题了。

无雄心者不英雄，无能力者是狗熊

雄心，这是一个让人激动的词语。正是有了雄心，项羽成为了一代霸王；正是有了雄心，乔布斯开创了苹果帝国。职场亦是如此，每一个人的前途，会因为雄心大小的不同而存在差异。而在有雄心的基础上，再尽可能地提高自身的能力，能力提升了，我们就必然会所向披靡，成为职场中最耀眼的明星。

托德·汉肖是西点军校的一位教官。他曾经说：“对军校学生而言，雄心很重要，能够激励他们更好地发挥出能力……雄心很重要，它会让人不至于懒惰、不甘于平庸、不满足于现状。在我训练军校生的时候，雄心会使军校学生忘记痛苦，鼓起勇气，更加努力向上。”当然，西点军校的学生们不仅有雄心壮志，还拥有自己通过了几年学习获得的丰富知识，这给他们未来的腾飞插上了翅膀。

李荷马出生于美国科罗拉多州丹佛，这个被称为“千里眼”的美国军事奇才天生驼背，体重不到45公斤，身高只有1.5米。这种身体条件在普通人当中一般都会受到别人的歧视，更何况是在满是英才的西点军校。



李荷马先天身体条件虽然差别人一大截，但是他的内心却非常强大，而且志向高远。他从小的梦想就是当个军人，甚至成为一位军事巨人，在战场上所向披靡。所以他的少年时期，大部分都在饱读世界军事名著，认真钻研历史上的著名战役，久而久之，他对历史上的著名将领及其事迹了如指掌，如数家珍。正是通过这些书籍的阅读，李荷马感到自己的信心更加足了。更重要的是，他通过这些书籍的阅读，对战争有了更加深刻的认识。

经过多年艰苦的努力，李荷马如愿以偿进入了所有怀着军事梦想的人都渴望的天堂——西点军校。在这里，李荷马一心扑在学习上，如饥似渴地接受着军事教育，即使训练无比严酷，他也使尽浑身解数努力完成。但是因为身体条件的劣势，他无法像同学一样完成正常的军事训练，所以只好提前离开西点军校，进入斯坦福大学继续深造。但是军事梦想萦绕心间的李荷马从来没有放弃过自己实现梦想的坚定决心。

不久后，李荷马终于有了实现自己军事梦想的机会，成为孙中山先生的高级参谋。“二战”期间，李荷马写出了预测日本在太平洋战场一系列奇袭式军事行动的《无知之勇》，震惊世界，并因此成为了麦克阿瑟的参谋人员。

西点军校出身的著名作家爱伦坡说：“强烈的成功欲望会使人忘记一切苦痛，迎来成功的一天。”先天劣势、没有任何优势的李荷马，看起来他的人生是一潭死水，但是，他却通过自己的努力让死水泛起了涟漪，并最终取得了成功。这当然不是全部归结为运气的功劳，而是雄心潜移默化的催化作用。这个将愿望转化为坚定信念和明确目标的熔炉，会不断融合我们所有的能量，并让这些能量激发出我