

大学生毕业就业首选图书

最实用、最值得信赖的大学生就业指南

大学生就业 如何度过试用期

DAXUESHENG JIUYE
RUHE DUGUOSHUYONG QI

唐风 编著

什么人能得到机会，什么人能成功，企业追逐什么样的员工，机会偏爱哪一种才能的人？以上所有问题，大学生都需要在就业前，积极地去思考，只有这样你才能捕捉到你所需要的机会。这也是就业成功与否必不可少的黄金法则。

中国商业出版社



大学生毕业就业首选图书

最实用、最值得信赖的大学生就业指南

G647.38
84

大学生就业 如何度过试用期

DAXUESHENG JIUYE
RUHE DUGUOSHIYONG QI

唐风 编著

什么人能得到机会，什么人能成功，企业追逐什么样的员工，机
偏爱哪一种才能的人？以上所有问题，大学生都需要在就业前，积极
去思考，只有这样你才能捕捉到你所需要的机会。这也是就业成功与
必不可少的黄金法则。



中医学院 0630648

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业如何度过试用期 / 唐风编著. — 北京 :
中国商业出版社, 2012.8

ISBN 978-7-5044-7842-9

I. ①大… II. ①唐… III. ①大学生—职业选择
IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 181794 号

责任编辑:武文胜

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.c_cbook.com

(100053 北京市广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京市天河印刷厂

*

710 毫米×1000 毫米 16 开 16 印张 180 千字

2013 年 3 月第 1 版 2013 年 3 月第 1 次印刷

定价:32.00 元

(如有印装质量问题可更换)

前言

INTRODUCTION

近年来，随着各类大学的不断扩招，每年毕业的大学生都会形成一支规模庞大的就业大军，大学生就业问题也年年成为社会的热点问题，受到社会各界的广泛关注。在严峻的就业形势面前，越来越多的大学毕业生为了找到一份工作，不得不绞尽脑汁费尽心机。

许多大学毕业生在职场屡屡遭遇碰壁后，常常发出这样的感叹：“找工作难，找好工作更难，难于上青天。”其实，对于刚刚毕业的大学生来说，不仅找工作难，即使找到好工作了，如何在职场安全度过试用期也是一个难题。

应届毕业生好不容易成功地在千万份简历中脱颖而出抓住了 HR 的注意力，获得了面试的机会；又做了周全的准备，才顺利通过面试，得到 HR 和主管的认同，顺利入职。可这一切，才是刚开始，要想在新的岗位上站稳脚跟，试用期的表现更为重要。

被公司录用后，一般都要有 3 个月试用期，这是十分关键的 3 个月，因为这段时间你的周围有许多眼睛盯着你、观察你，你的一举一动都会给别人留下深刻的印象，这些都将成为你在公司去留的依据。

在试用期内，毕业生们要历经一个从校园到社会的转变。面对新的工作环境、同事以及新的生活方式，怎样尽快成功跨过试用期这道门槛；成为职场新人们考虑的首要问题。在试用期内，面对陌生的环境、全新的工作任务、不熟悉的办公室人际关系等，职场新人都要尽快适应、上手。

两三个月的试用期转瞬即逝，作为新员工的大学生如果不好好把握机会，否则，好不容易争取到的工作可能就此化为泡影。那么，如何才能把握机会，占得先机呢？这就需要你在试用期间，好好规划，根据转正目标及试用期工



作安排划分阶段，完善细节，全力以赴。只有这样，你才能获得认同，顺利转正，站稳脚跟。

本书从“应届毕业生求职”入题，在个人角色定位、工作环境、职业修炼等九个方面依次展开了详尽的描述。以期帮助求职的大学生解除困惑，调整心态，安全度过试用期。如果每一位大学生都能从内心深处承认并接受“我们找一份工作不容易，应该倍加珍惜，跳槽也是掌握了技能以后的事”这样一个朴素的理念，安全度过试用期就将不再是一件困难的事。

不管你在大学学的是什么专业，也不管你找到的工作多么不对口，都必须将心态回归到零，抱着学习的态度，将这份工作视为一个全新的开始，一段新的人生体验之旅，也许此时此刻正是你将来成功的发端。且不可对现在的工作漠然视之，三心二意，必须投入百分之二百的热情和努力，毫无保留地施展你的智慧和才能，唯有如此，你才能站稳脚跟，再图将来。本书从大学生的角度出发，不仅充满了浓厚的人文情怀，更有极强的实用性和操作性，相信只要大学生朋友认真读过此书，将对你安全度过试用期大有裨益。

目 录

CONTENTS

第一章 应届生求职,要懂得“趋利避害”	1
求职前要进行职业规划	1
解决求职学历偏低难题	5
让考官看到你的诚实	9
自我介绍,呈现优秀	12
走出困境,化被动为主动	16
把握重要的求职第一印象	20
掌握面试时礼仪的要点	24
求职面试中语言的妙用	28
了解企业看重的软实力	33
第二章 初入职场,要明白自己的身份和角色	40
说话做事要把握好分寸	40
做好本职工作是根本	43
了解新员工的注意事项	47
正确地看待“势利”的环境	50
从小做起,切勿和他人攀比	53
和不同类型的老员工处好关系	57
初涉职场吃点儿小亏也是福	61
学会适应不同类型的人	64



第三章 伴君如伴虎,谨慎与领导相处	68
学会欣赏和赞美老板	68
不要说上司的任何坏话	71
怎样与上司沟通最有效	74
巧妙应付各种类型的上司	78
女下属如何和男上司相处	81
和女上司相处的艺术	84
多提解决方案,少提问题	86
与领导相处切忌锋芒毕露	89
 第四章 尊重同事,建立良好人际关系	93
不揭露同事的短处	93
谨慎处理职场友谊	96
学会尊重同事的隐私	99
做一个圆滑的老实人	102
喜怒不形于色	105
不要直接指摘错误	108
学会换位思考	111
不依性情办事	113
 第五章 敢于承担,做一个负责任的员工	117
工作中要敢于承担责任	117
不为错误寻找借口	120
把简单的事做到最好	124



不仅仅为了报酬而工作	127
以精益求精的态度对待工作	130
每天比别人多做一点点	133
用心做好每件事	136
立即行动,拒绝拖延	141
及时跟进检查自己的工作	143
 第六章 修炼内功,提高自己的素质和能力	148
职场是靠能力说话的地方	148
积极提升自己的业绩	151
不断努力,提高核心竞争力	153
提高技能,经常给自己“充电”	157
观察走在你“前面的人”	160
每一次都尽力超越上次	164
善于抓住每一次学习的机会	166
 第七章 团结合作,快速融入到团队里	170
没有谁能独自取得成功	170
扮演好自己的团队角色	173
像军人一样服从命令	175
学会向“会的人”请教	179
职场不欢迎“独行侠”	182
把握好竞争与合作的尺度	185
不要吝啬帮助别人	188
要有团队协作精神	191



第八章 立足创新,开辟头脑中的“蓝海”思维	195
学会创新,让自己与众不同	195
打破常规,不迷信传统惯例	199
抓住大脑中的每一个灵感	202
在工作中勤于思考	205
学会运用反向思维	208
创新的实质是创新思维	210
打开头脑中的思维枷锁	213
敢于“异想天开”	217
第九章 接受挑战,不被困难和挫折打倒	221
遇到困难,绝不撒手	221
用积极的心态迎接困难和挑战	224
不被“拒绝”所打败	227
忍耐困难,在困难中发掘机遇	231
运用积极的心理暗示	234
学会变通,主动寻求改变	237
用长远的眼光看待问题	241
不断激发自己的进取心	244



第一章

应届生求职,要懂得“趋利避害”

求职前要进行职业规划

近年来,随着就业压力的增加,大学毕业生就业难的现象成为社会广泛关注的热点。在此种情形下,提前做好职业规划尤为重要。

所谓职业规划,就是对职业生涯乃至人生进行持续的、系统的计划过程。在今天这个人才竞争的时代,职业生涯规划已开始成为就业争夺战中的另一重要利器。对于每一个人而言,职业生命是有限的,如果不进行有效的规划,势必会造成时间和精力上的浪费。

哈佛商学院曾经做过一项抽样调查,问学生“十年后希望成为什么样的人?”100%的人选择在社会上拥有财富、成就和影响力。但是,他们中只有10%的人写下目标并作了规划。许多年后,调查小组追踪发现,那10%为自己定下目标、作好规划的人,他们所拥有的财富是全部受访者的96%。

这组数据,对于在校大学生们有着重要的启示作用。作为当代的大学生,若是毫无规划地踏入社会,进入竞争激烈的职场,势必会茫然地要走许多弯路。要使自己在职场上打拼出一片蓝天,就需要提前拟定好一份职业规划书。有目标才有动力和方向,所谓“知己知彼,百战不殆”,在认清自己现状的基础上,认真规划一下自己的职业生涯。

一个人如果从来没有对自己未来的职业生涯进行过长远规划，那么很可能等到了30岁，还没有形成自己的真正专长和对自己未来的准确定位，从而出现在毕业求职时处处碰壁，或对已有工作不太满足，不得不频繁转行，并花费很大力气和付出很大的机会成本，使自己陷入一种尴尬的境地。

对于刚刚走入社会，进入职场的毕业生来说，首先要做好前三年的职业规则。

◆ 入职第一年：目标清晰还是解决生计

据2010年出炉的一项大学毕业生跳槽调查显示，2009届大学毕业生半年内的离职率分别为：“211”院校22%，非“211”本科院校33%，高职高专院校45%。“离职类型”分为主动离职、被雇主解职、两者均有（离职两次以上可能会出现）三类情形。其中主动离职的占到了88%。

大学毕业生频繁跳槽的主要原因在于：缺少职业规划。对于刚刚毕业走入社会的大学生来说，由于无工作经验，对职场缺乏了解，因此很容易陷入迷茫无措的境地，特别是那些远离家乡，身处异地的毕业生，没有家人的支持和可利用资源，往往为了解决生计而草率地选择了一份工作，由此造成入职后很难适应工作环境，或工作与个人兴趣不匹配。工作满意度不高，难以坚持而选择离职。

应届毕业生踏入职场的第一年基本属于入职后的适应期，在个人职业生涯发展阶段上则处于探索期。虽然毕业生可通过“试错”来探索个人职业兴趣，但频繁跳槽危害极大。因为对于每个人来说，第一份工作积累的行业知识、资源人脉、信息网络都将成为日后发展的根基。所以，从职业生涯发展轨迹来看，第一份工作往往对未来的职业生涯起到铺垫和指引的作用。

由此大学毕业生在择业求职时，要切实从自身优势、兴趣出发，并且尽



可能多的通过网站、师长、学长等渠道来了解各行业就业信息,进行客观分析慎重选择;如果没有选择的条件,也要评估这份工作是否可以帮助自己在某些方面实现技能、素质的提高。

◆ 入职第二年:成功定位还是摇摆不定

对于每个人来说,往往目标清晰、定位明确的人更容易获得成功,他们集中优势资源在某一领域形成核心竞争力而成为职场中不可替代的角色,与之相对的是在职业生涯中摇摆不定的迷茫者,他们不知道自己究竟想要的是什么。

李强大学毕业后从事计算机编程工作两年了,经过这两年的工作,他感觉编程不仅很枯燥,还不能为其带来更多的资源、人脉关系。于是,他毅然辞掉工作,打算换个行业。然而,在投递简历时,许多工作岗位要求有相关的工作经验,而程序员出身的李强无疑没有优势和资本实现顺利转行。经过几个月的求职碰壁,李强愈发沮丧,对自己的未来非常迷茫。

事实上,在现实生活中,像李强的情况在职场中颇为普遍,这也是造成职业瓶颈和迷茫的典型案列。由此,对于职场人士来说,在入职初期,如果发现自己所从事的工作与发展轨迹不相匹配,不妨果断取舍,根据现有条件客观评估下一步发展方向,有时候,思考的空间往往更胜于一味蛮干。

◆ 入职第三年:稳步提升还是遭遇转行

俗话说“三岁看大,七岁看老”。对职场新人而言,职业生涯的“三岁”也尤为关键,这三年将会决定你未来的职场发展趋向。对一个有着明确职业生涯规划并认真执行的人来说,职场三年是实现第一个蜕变的阶段,这个时



期的职场人在某一领域已具备了相当的经验，开始谋求更高层次的晋升。

当然对于大多数职场人而言，三年的职场历程并非是一帆风顺的。某国企经理在接受记者采访时说，在他们进行招聘的过程中，总会发现在这一阶段跳槽转行的人，而且比例居高不下。一方面是由于经过之前的经验总结，找到了自己真正的方向定位而果断实施，但也不乏仍旧处于尝试阶段的迷茫者。

有专家提醒职场人士，如果你发现所从事的职业和行业不符合自己的期望及目标，不妨在第三年果断放弃，因为一味地拖延，无异于在浪费宝贵的时间，也牺牲了更多的机会成本。

在入职第三年，抓住最后一个可以改变和选择的机会在这一阶段尤为重要。而对于目标清晰的人群来说，首先要做的是总结前一阶段取得的经验成果，制定下一个五年规划。有清晰的目标与职业愿景，无异于已接近成功的大门。

那么如何才能做好职业规划呢？对于即将要步入社会的大学毕业生来说，在择业前比较科学理性的做法是，首先通过利用现代科技手段对自己进行“职业测评”，为自己寻求最心仪的职业方向。标准化人才职业测评，则可以相对迅速精确地掌握受测者的职业兴趣、职业性格、职业能力倾向等职业特征和发展潜能，分析学生的强势和薄弱的地方，对其进行就业指导，确定自己的学习方向和职业定位。

当然，做一个好的职业规划要考虑的因素还很多，不但要看行业的前景，自己的爱好和知识经验，还需要考虑到自己的家庭经济状况和家人的感受，想想对自己的发展有利，但对整个家庭是否也有利，并不是说自己不喜欢、不适合的工作就不能去做了，要结合自己的实际情况而定。



解决求职学历偏低难题

纵观我国目前的招聘会,“学历”已经成为求职是否成功的第一道关卡,可以说是“唯学历是举”。我们不妨看看各大公司企业的招聘启事,哪个不是樊篱重重、关卡层层,在本科以上学历的条件下还要附带计算机、英语等级证书。

在这个“学历时代”最尴尬的莫过于那些低学历者,作为求职大军中的弱势群体,低学历者已成为“学历时代”的牺牲品。当然,这并不意味着低学历者就没有了机会。那么,低学历者如何才能在求职过程中“触底反弹”,并获得与高学历人群一样的职业机会呢?

首先,要有信心和勇气,不被招聘单位设置的高学历门坎所吓倒。其实,学历的高低并不是衡量一个人的学识和才能的唯一标准。衡量一个人的学识和才能表现在多方面,职业和岗位的不同,对求职者要求的重点也不一样。而有的招聘单位之所以在广告中打出高学历的要求,多半是因为他们认为拥有高学历,实际能力也不会差,其实他们首先关注的往往并不是学历,而是能力、态度和品质等素质。因此,如果能把自身优秀的素质展示给招聘者,招聘单位往往会因看中你的能力而对学历网开一面。

其次,求职简历的制作要注意技巧。一般来说,一份好的简历可以起到形象代言人的作用,帮助你赢得宝贵的笔试与面试的机会。简历就是以最简单的方式把自己介绍给用人单位,所以简历一定要言简意赅,切忌过于花哨。既不要像一份自卑的乞讨书,也不能像一份骄傲的军令状。

低学历者在设计自己的简历时,既要适当突出重点,又要合理扬弃,慎



重行文。最好的办法就是在简历中只列出你曾经受到过的教育和学习的内容，以及取得的成绩和应用到工作当中的经验，而不说明你是否具备相关的学历和学位。这样既无不诚实之嫌，又可以避免在审查个人简历时，因为学历的硬标准被一票否决。通过初审以后，在面试中一旦被招聘人员认可，他们便会忽略你的学历而认同你的能力。如果你没有足够高的学历，但是却从事过通常意义上高学历者负责的工作，那么在准备简历的时候，就应该特别注意修饰一下简历中“教育程度”和“工作经验”这两个部分。

如果工作经验非常丰富，在简历中甚至可以省略教育经历，这样做的优点在于可以回避有没有获得正式的学位证书的尴尬。另一种处理方法就是，只在简历中说明你参加过的教育与培训，而不说明有或者没有正式结业。举例来说，你可以说你曾在某校就读，或者参加过这样的那样的培训计划，而不要指明你并没有通过结业考试，这样，基本上可以避免在第一轮筛选时就被淘汰，为自己赢得一个意料之外的面试的机会。如果你有实质性的工作经验，也可以不写教育背景，这样做就不会直接暴露学历上的欠缺。另外一个绕过学历尴尬的办法，就是可以写你接受的教育培训课程，而不和学历挂上关系，一次面试机会的获得可能会从此改变你的职业生涯。

第三，展示自己的亮点。许多人常常抱怨自己的运气差，找不到适合自己的工作。其实这并非是运气不好，而是自己在求职时未用最佳的方式展示出自己的亮点。一个人的能力再强，素质再高，品质再好，也要会展示出来才能被招聘单位所了解。以下故事便是一个很好的例子。

李林去一家著名企业面试时，他背了一包的资料、证书、剪贴本，考官一边翻看他的简历、资料，一边问：“请问你有什么优势？”

李林回答说：“我参加了自学考试，获得了两个大学文凭……”未说完，考官便摇头打断他：“我们集团 20% 的员工拥有研究生学位或博士学位，你的学历称不上优势。”

李林继续说：“我曾当过兵，参加过抗洪救灾，比较能吃苦……”考官



再次摇头打断他：“抱歉，我们招的不是保安。”

李林想了想又说：“我过去在一家民营企业的基层干过，后来当了车间主任、办公室副主任，我既有基层工作经验，又有机关的工作经验。”考官仍然摇摇头说：“本公司各个部门的管理层干部都是从基层员工中选拔的。你这也算不上优势。”

见面试官一直否认自己，李林有些急了，想了想又说：“我还自学了日语，口语已达到能够比较熟练地和日本人直接交谈的程度……”考官笑着说：“在我们这样知名的有外贸业务的公司里，已经从外国语学院招了许多专业人才……”

这时，李林又拿出他曾发表过的文章剪贴本，说：“我还喜欢写作，业余时间先后发表过近百篇文章。可以说有一定的文字功底。”这次考官没有否认他，而是翻着他在报纸杂志上发表的文章，脸上露出了一些笑容。但他还是说：“我们前不久已经聘请了一位省作家协会的作家和两名报社的记者加盟我们企业。”

这时，李林的额头上已经冒汗了，心想自己也没啥优势了，但他仍没有放弃。他绞尽脑汁搜寻着自己的优势。在情急之中，他说：“过去我们企业出现过一次资金周转困难，我拿出我结婚的2万元钱帮助公司渡过难关，这是过去我们企业报对我的报道。”

面试官看着李林递过去的报纸，抬眼说：“就这个吗？”

“还有，”李林说，“一次一位同事晚上说肚子痛，已经是凌晨两点钟了，我立即找车、背人，很快将他送到医院，后来诊断为阑尾炎，医生说再晚一点儿就有生命危险。”

听完这些，面试官赞许地点点头，此时，李林更激动了，继续说道：“我还曾被市里评为‘见义勇为先进个人’。一次我们公司的门店里有很多顾客，我看到一个小偷在掏一位顾客的皮包，我上前抓小偷，结果他们是一个团伙，我被歹徒刺伤，我死死拖住一个小偷……最后公安局破了案。这是我的获奖



证书。”

面试官露出一丝感动，他凝神片刻说：“那你为什么离开该公司了呢？”

“因为那是国有企业，体制问题，后来倒闭了，我也下岗了。”李林解释道。

面试官微笑着说：“你的优势还挺多嘛，这正是无与伦比的啊，你正是我们最需要的人才。”就这样，李林被这家公司录取了，而且还被委以总裁办稽核专员的大任。

在这个故事中，李林的学历并不高，但他最后仍然被著名的企业所录用，原因就在于他展示了自己无与伦比的优势。同时，这个故事告诉我们，即使你的文凭高、技术强、经验丰富，有专长，自认为有很多优势，可对一些优秀企业来说，他们还有更优秀的人才。而那些平时被我们忽视了的对企业的忠诚，与同事的和睦关系，见义勇为行为等，却是无与伦比的优势。因此，即使你的学历低，但你的这些无与伦比的优势会为你增添亮色。所以，我们去面试时，要研究公司的历史和企业文化，看看他们最看重的、最缺少的、最需要的是什么，找到并展示自己的优势，从而一矢中的。

在展示自己的亮点时，需要注意以下几个方面：

1. 要主动与招聘单位当面沟通。一般的招聘过程是先寄简历，等通知面试，这对于低学历者非常不利。因此，低学历的应聘者不能遵循常规程序，要积极主动地去直接接触招聘人员，口头“推销”自己，使用人单位实实在在感受到你的真才实学，这样才能避免用人单位出现对你“先入为主”的情况。

2. 要从容应对面试，展示自己优秀的“本色”。面试对低学历的求职者是一次难得的机会，应该很好地去把握。做一些适当的准备是必要的，但切忌过度粉饰，把自己说得完美无缺，也不要患得患失，被考官的好恶所左右，回答问题含糊糊糊，遮遮掩掩，这样只会适得其反，给人以不够坦诚和没有