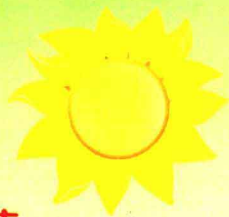


家庭服务业规范化服务就业培训指南



中国家庭服务业协会推荐

家政服务工程适用教材

养老护理员

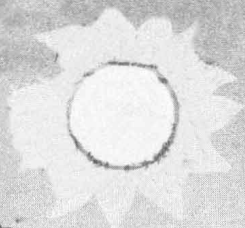
(第2版)

万梦萍 匡仲潇 主编



中国劳动社会保障出版社

家庭服务业规范化服务就业培训指南



中国家庭服务业协会推荐

家政服务工程适用教材

养老护理员

(第2版)

万梦萍 匡仲潇 主编



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

养老护理员/万梦萍, 匡仲潇主编. —2 版. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2012

(家庭服务业规范化服务就业培训指南)

ISBN 978-7-5045-9718-2

I. ①养… II. ①万…②匡… III. ①老年人-护理学-技术培训-指南
IV. ①R473-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 140489 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

北京北苑印刷有限责任公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米 × 1092 毫米 16 开本 14.25 印张 239 千字

2012 年 7 月第 2 版 2012 年 7 月第 1 次印刷

定价: 28.00 元

读者服务部电话: 010 - 64929211/64921644/84643933

发行部电话: 010 - 64961894

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010 - 64954652

如有印装差错, 请与本社联系调换: 010 - 80497374

目 录

第一章 养老护理员岗位认知

第一节 养老护理员职业认识	2
一、养老护理员的工作内容	2
二、养老护理员的就业方向	2
三、养老护理员的职业前景	2
第二节 养老护理员任职要求	3
一、基本素质要求	3
二、技能要求	4
第三节 养老护理员职业规范	8
一、养老护理员的职业守则	8
二、养老护理员职业工作须知	9
三、养老护理员必知法律知识	13

第二章 家庭护理常识

第一节 生命体征的测量与观察	20
一、怎样测量体温	20
二、怎样数脉搏	22
三、怎样观察呼吸	24



四、怎样测量血压	25
五、如何观察病情	27
六、怎样做好护理记录	29
第二节 家庭消毒的方法	32
一、如何购买家庭消毒剂	32
二、家庭消毒的常用方式	33
三、如何进行室内空气消毒	34
四、如何对餐具消毒	34
五、如何对家具消毒	35
第三节 服药护理	36
一、老人用药原则	36
二、中药的煎煮及服用护理	39
三、口服给药	41
四、耳内用药	43
五、眼部用药	43
六、鼻腔滴药	44
七、舌下给药	44
八、直肠给药	45
九、阴道给药	45
十、皮肤给药	46
第四节 家庭常见治疗技术	47
一、冷敷法	47
二、热敷法	49
三、蒸汽吸入法	51
四、拔火罐	52
五、急救指压止血法	54
六、吸氧	55
七、家庭刮痧	56
八、吸痰法	58
九、鼻饲	58



十、灌肠法	59
十一、血糖仪的使用	60
十二、胰岛素注射	62
十三、检验标本的采集	64

第三章 老人生活照料

第一节 老人饮食照料	68
一、老人饮食基本要求	68
二、老人饮食基本特点	68
三、提高老人的食欲	70
四、老人用餐护理	71
五、照料老人饮水，预防脱水	75
第二节 老人清洁卫生	76
一、为老人洗澡	76
二、脸部的清洁与护理	80
三、口腔的清洁与护理	81
四、为老人剃胡须	82
五、为老人护理头发	84
六、为老人修剪指（趾）甲	88
七、洗脚	89
八、会阴清洁	90
九、整理床铺、更换床单	91
十、预防褥疮	91
第三节 老人穿着照料	94
一、如何为老人选衣服	94
二、照料老人穿着的基本要求	95
三、为老人更换上衣	96
四、为老人更换裤子	98



第四节 老人睡眠护理	99
一、老人睡眠的生理变化	99
二、老人睡眠的一般护理	100
三、老人失眠的护理	101
四、健康教育与睡眠指导	102
五、睡眠打鼾老人的护理	103
第五节 老人排泄护理	104
一、排泄物的观察	104
二、老人如厕排泄护理	107
三、老人使用移动式便器时的护理	109
四、老人使用尿壶、便盆、尿布时的护理	110
五、老人便秘的护理	112
六、老人腹泻的护理	116
七、老人尿失禁的护理	117
八、老人排便失禁的护理	119
九、老人肠胀气的护理	120

第四章 老人安全保护

第一节 协助老人正确使用轮椅、拐杖等助行器	124
一、协助老人正确使用轮椅	124
二、协助老人正确使用拐杖	128
第二节 扶抱搬移老人	130
一、帮助老人变换体位	130
二、协助卧床老人翻身	134
三、协助老人移动身体	135
第三节 意外事故预防与处理	137
一、老人走失的预防与应对	137



二、跌倒的预防与处理.....	137
三、烧伤及烫伤的预防与护理.....	140
四、噎食的预防与护理.....	142
五、擦伤、刺伤、割伤等的预防与护理.....	143
六、突然晕倒的预防与护理.....	145
七、洗澡时晕厥的预防与护理.....	146
八、被猫狗咬伤的预防与护理.....	147
九、呕血、便血、咯血、鼻出血的护理.....	148
第四节 老人急症护理	150
一、老人突发急症时家庭救护要点.....	150
二、正确拨打“120”急救电话.....	152
三、老人常见急症的简单急救要点.....	154

第五章 老人心理健康护理

第一节 老人心理概述	158
一、老人心理的变化.....	158
二、老人心理健康的标准.....	160
第二节 老人心理健康护理	162
一、多注意观察老人的细微行为和语言.....	162
二、多与老人沟通	162
三、尊重与理解老人.....	164
四、提倡老人进行适当的自我调节.....	164
五、注意药物心理效应.....	164
六、熟练护理技术与技巧.....	164
七、鼓励老人参加文体、社会活动.....	164
八、开展健康教育	165



第六章 老人疾病与临终护理

第一节 老人疾病概述	168
一、老人患病的特点	168
二、常见的老年性疾病	169
三、老人生病怎样才能早发现	169
第二节 老人常见疾病的护理	170
一、心绞痛患者的护理	170
二、糖尿病患者的护理	172
三、震颤性麻痹患者的护理	178
四、老年痴呆症患者的护理	179
五、高血压患者的护理	184
六、慢性支气管炎患者的护理	186
七、肺炎患者的护理	191
八、消化性溃疡患者的护理	192
九、痛风患者的护理	194
十、中风（脑卒中）患者的护理	196
第三节 老人临终护理	200
一、临终和临终关怀的定义	200
二、临终老人的生理护理	200
三、临终老人的心理护理	202
四、濒临死亡的体征观察	204
五、尸体护理	204
测试题一	207
测试题二	211

第一章

养老护理员岗位认知



本章学习目标:

1. 了解养老护理员的工作内容、职业方向及职业前景。
2. 了解养老护理员的基本素质与技能要求。
3. 掌握养老护理员的职业守则。
4. 掌握养老护理员职业工作须知。



第一节 养老护理员职业认识

一、养老护理员的工作内容

养老护理员是指对老人生活进行照料、护理的服务人员。养老护理的基本任务是根据老人的生理和心理特点及社会需要，为老人提供日常生活照料、疾病护理、心理护理等常用护理技术。

据世界卫生组织报道，中国已经提前进入老龄化社会，现有年龄在60岁以上的老年人数已达2.3亿，占全国人口的15%，这一比例还将大幅增加。因此，养老护理员也就成为新的热门职业。为使此行业更加规范，国家有关部门根据相关规定制定了《养老护理员国家职业技能标准》，今后凡从事老年护理工作的人员均要通过专业培训，取得职业资格证书后才能上岗。

二、养老护理员的就业方向

养老护理员的就业方向有：

(1) 就职于医院、社区医疗部门、养老院、个体医疗机构。针对老年群体提供整体护理服务。

(2) 自主创业，开设养老服务机构。针对老年群体进行养老照顾服务及指导工作。

(3) 居家对特殊老年群体提供家庭养老服务。

三、养老护理员的职业前景

随着我国人口老龄化进程的加快，人们养老理念的改变，越来越多的老人进入养老机构，这就要求养老机构能够拥有一支技术过硬的护理队伍。许多人才中介机构看中养老事业广阔的发展前景，纷纷与养老机构洽谈合作，招聘经过培训后取得资格证书的养老护理员；同时还有许多市民直接聘请有经验的养老护理员入户照顾和护理老人。在这种大背景下，经过培训的合格护理员成为名副其实的



“香饽饽”。当前我国持证的专业养老护理员紧缺，缺口为260万左右。

第二节 养老护理员任职要求

一、基本素质要求

（一）具备一定的基本知识

养老护理员必须掌握以下基本知识：

1. 老人护理基础知识

具体包括老人生理、心理特点，老人的护理特点，老人的常见疾病，老人的营养需求，养老护理员职业工作须知。

2. 老人护理相关法律、法规知识

具体包括老人权益保障法的相关知识，劳动法的相关知识，其他相关法律、法规。

（二）健康的心理素质

具备良好的心理素质，是做好护理工作的保障。

1. 观察能力

观察能力是优秀护理员的重要心理素质之一。护理员需通过自己的感觉器官和自身知识，了解老人病情特点，不仅可以根据老人呼吸、脉搏、体温、血压、皮肤颜色等生理指标获取信息，还应从老人（病人）的表情、举止中去发现他们的内心活动，预感其痛苦和需求。

2. 独立思维能力

护理员的工作大部分需要个人独立完成，这就要求护理员有较强的独立思维能力，能对病人病情的发生、发展做到心中有数，沉着应对，忙而不乱。

（三）良好的人际沟通能力

护理工作需要与社会及老人（病人）家庭成员打交道，这就要求护理员不断



增强语言表达能力,学会与服务对象及其他人员友好相处,在工作中以诚相待,善于与他人协作完成任务。

在护理过程中,护理员与老人接触时间最长,如果能与老人建立良好的人际关系,将有利于护理工作的顺利进行,同时也有利于老人的身心健康。

(四) 健康的生活方式

一名合格的护理员必须有健康的生活方式,能自觉调控自己的行为与情绪,能以一种良好的心理状态投入到工作中,使老人受到感染,体验到积极向上的心境,从而有利于他们的身心健康。

二、技能要求

养老护理员在日常护理工作中必须具备娴熟的技术。护理操作能力是从事护理工作的基本能力,其熟练程度和准确程度是护理专业技能素质的重要体现。

养老护理员分为初级、中级、高级和技师四个级别,不同级别有不同的技能要求。

(一) 初级

初级养老护理员的技能要求

序号	职业功能	工作内容	技能要求
1	生活照料	清洁卫生	(1) 能完成老人的晨、晚间照料 (2) 能帮助老人清洁口腔 (3) 能帮助老人修剪指(趾)甲 (4) 能为老人洗头、洗澡,以及进行床上浴和整理仪表仪容 (5) 能为老人更衣,更换床单,清洁轮椅,以及整理老人衣物、被服和鞋等个人物品 (6) 能预防褥疮
		睡眠照料	(1) 能帮助老人正常睡眠 (2) 能分析造成非正常睡眠的一般原因并予以解决
		饮食照料	(1) 能协助老人完成正常进膳 (2) 能协助老人完成正常饮水 (3) 能为吞咽困难的老人进食、给水



续表

序号	职业功能	工作内容	技能要求
1	生活照料	排泄照料	(1) 能协助老人正常如厕 (2) 能采集老人的二便常规标本 (3) 能对呕吐老人进行护理照料 (4) 能配合护士照料二便异常的老人
		安全保护	(1) 能协助老人正确使用轮椅、拐杖等助行器 (2) 能对老人进行扶抱搬移 (3) 能正确使用老人的其他保护器具 (4) 能预防老人走失、摔伤、烫伤、互伤、噎食、触电及火灾等意外事故
2	技术护理	给药	(1) 能配合医护人员协助完成老人的口服给药 (2) 能配合医护人员协助保管老人的口服药
		观察	(1) 能测量老人的液体出入量 (2) 能观察老人的皮肤、头发和指(趾)甲的变化 (3) 能对不舒适老人进行观察
		消毒	(1) 能用常规消毒方法对便器等常用物品进行消毒 (2) 能进行天然消毒和简单隔离
		冷热应用	会使用热水袋、冰袋
		护理记录	(1) 能读懂一般的护理文件 (2) 能进行简单的护理记录
		临终护理	(1) 能协助解决老人临终的身体需求 (2) 能完成遗体料理及终末消毒

(二) 中级

中级养老护理员的技能要求

序号	职业功能	工作内容	技能要求
1	生活照料	清洁卫生	(1) 能为特殊老人清洁口腔 (2) 能为老人灭头虱、头虮 (3) 能照料有褥疮的老人
		睡眠照料	(1) 能照料有睡眠障碍的老人 (2) 能分析造成非正常睡眠的特殊原因并予以解决



续表

序号	职业功能	工作内容	技能要求
1	生活照料	饮食照料	(1) 能协助医护人员完成高蛋白等治疗饮食的喂食 (2) 能协助医护人员完成导管喂食
2	技术护理	给药	(1) 能配合医护人员为褥疮老人换药 (2) 能配合医护人员完成吸入法给药
		观察	(1) 能测量老人的体温、脉搏、血压、呼吸 (2) 能对老人呕吐物进行观察 (3) 能协助医护人员完成各种给药后的观察 (4) 能观察濒临死亡老人的体征
		消毒	(1) 能用常用物理消毒方法进行消毒 (2) 能用常用化学消毒方法进行消毒 (3) 能进行传染病的隔离
		冷热应用	能给老人进行温水擦浴和湿热敷
		护理记录	(1) 能正确书写老人护理记录 (2) 能对特殊老人护理进行记录 (3) 能对护理文件进行保管
		急救	能对外伤出血、烫伤、噎食、摔伤等意外及时报告并做出初步的应急处理
		常见病护理	能配合医护人员完成对老年人高血压病、冠心病、中风、帕金森病、糖尿病、退行性关节炎、痛风、便秘、老年性痴呆症等常见病的护理
3	康复护理	肢体康复	(1) 能配合医护人员帮助特殊老人进行肢体被动运动 (2) 能配合医护人员开展常用作业疗法 (3) 能指导老人使用各类健身器材
		闲暇活动	能组织老人开展小型闲暇活动
4	心理护理	沟通与协调	(1) 能对老人的情绪变化进行观察,并能与老人进行心理沟通 (2) 能对老人人际交往中存在的和谐现象与矛盾进行分析指导 (3) 能协助解决临终老人的心理与社会需求



(三) 高级

高级养老护理员的技能要求

序号	职业功能	工作内容	技能要求
1	技术护理	急救	(1) 能进行心脏按压和人工呼吸 (2) 发生意外后, 能进行止血、包扎、固定和搬运
		危重病护理	(1) 能协助医护人员观察与护理危重病老人 (2) 能协助医护人员护理昏迷老人
		健康教育	(1) 能对老年人常见病、多发病和传染病进行咨询与预防指导 (2) 能对老年人的生活习惯进行健康指导
2	康复护理	康复训练	(1) 能对老人的一般康复效果进行测评 (2) 能完成群体康复计划的实施 (3) 能完成个体康复计划的实施
		闲暇活动	(1) 能组织老人开展各类兴趣活动 (2) 能参与组织较大型文体娱乐活动
3	心理护理	心理保健	能向老人宣讲心理保健知识
		情绪疏通	(1) 能对老人忧虑、恐惧、焦虑等不良情绪进行疏导 (2) 能与老人进行情感交流并予以心理支持
4	培训与指导	护理培训	能对初级养老护理员进行基础培训
		操作指导	能对初级养老护理员的实践操作给予指导

(四) 技师

技师的技能要求

序号	职业功能	工作内容	技能要求
1	技术护理	环境设计	(1) 能对老人护理环境进行设计 (2) 能制订改善老人护理环境的方案
		护理计划	(1) 能制订老人护理计划 (2) 能检查老人护理计划的实施

序号	职业功能	工作内容	技能要求
1	技术护理	技术创新	(1) 能在养老护理技术方面进行创新 (2) 能选择、论证、申报养老护理科研课题 (3) 能参与养老护理科研成果的鉴定与推广
2	培训与指导	护理培训	能制订养老护理员的培训计划
		操作指导	能对养老护理操作中的各类疑难问题进行示范、指导
3	护理管理	组织管理	(1) 能制订养老护理员岗位职责和工作程序 (2) 能对养老护理管理方案予以实施与控制
		质量管理	(1) 能制订养老组织护理质量控制方案 (2) 能对养老组织护理技术操作规程的实施进行管理 (3) 能对养老组织护理质量的实施进行管理 (4) 能运用现代办公设备进行管理 (5) 能撰写养老护理与管理的论文

第三节 养老护理员职业规范

一、养老护理员的职业守则

(一) 尊老敬老

养老护理员在工作中要处处为老人着想，在实际行动中体现以老人为本的服务理念，使老人从养老护理员的工作中感受到你的尊敬与关怀。

(二) 服务第一

养老护理员的工作对象是老人，为老人服务是第一位的。老人的需要就是对养老护理员的要求，时时处处为老人着想，急老人所急，想老人所想，全心全意